



# Calidad de Vida Más Allá de los Hechos



Eduardo Lora (editor)



# El Estudio

- Es el primero de la serie *Desarrollo en las Américas, DIA*, la nueva publicación insignia del BID.
- El reporte proporciona un amplio análisis de las percepciones de calidad de vida de los latinoamericanos y caribeños.
- Los hallazgos están basados en datos de la Encuesta Mundial de Gallup, que se aplica anualmente en más de 130 países.
- En las rondas de 2006 y 2007 utilizadas en el reporte fueron encuestados 40.000 ciudadanos, de 15 o más años de edad, provenientes de 24 países de América Latina y el Caribe.
- Las encuestas de Gallup fueron complementadas con encuestas en profundidad sobre salud, educación, condiciones de trabajo y calidad de vida urbana en 12 países (Argentina, Belice, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Perú y Uruguay).



# Calidad de Vida: Más allá de los Hechos

## Preparativos para la Función

1. Calidad de vida desde otro ángulo
2. La personalidad de las percepciones sobre calidad de vida
3. La conflictiva relación entre el ingreso y la satisfacción
4. La satisfacción más allá del ingreso

## Hechos y Opiniones en Escena

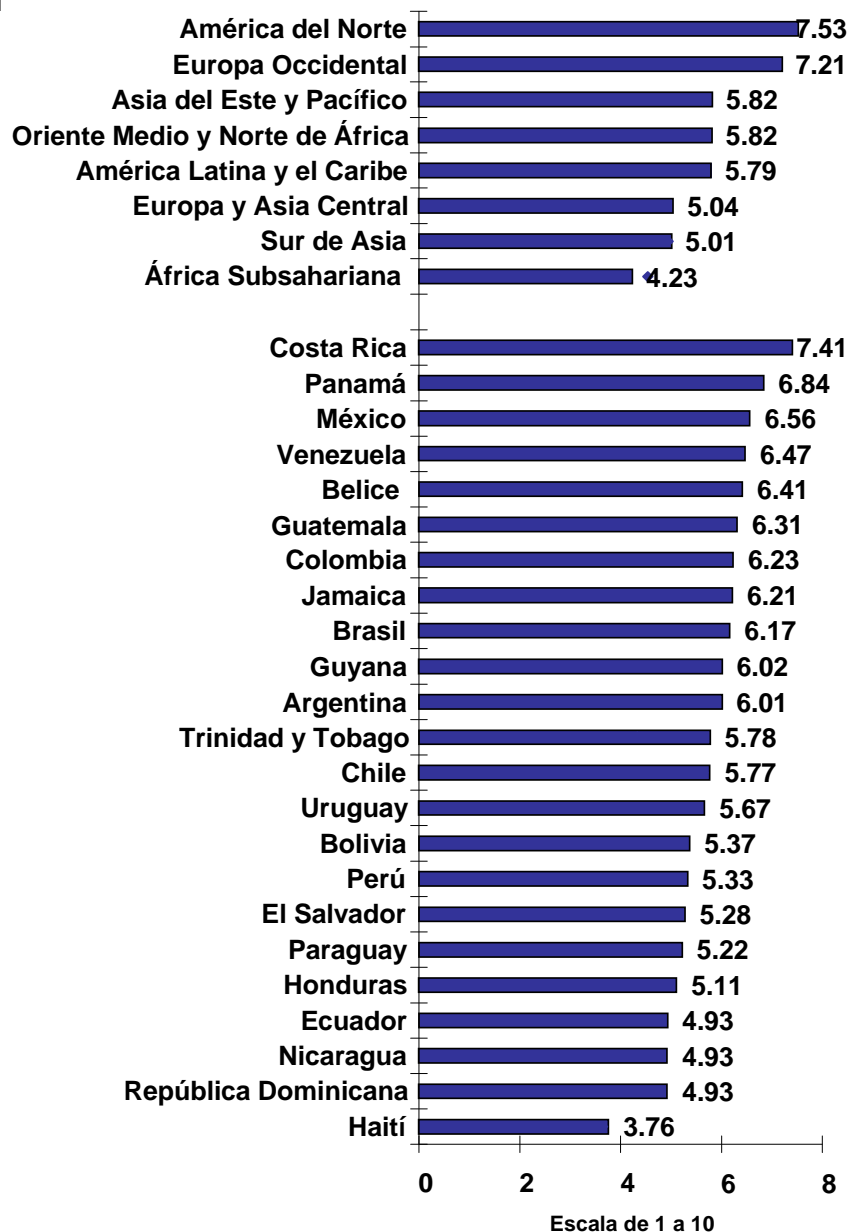
5. Tomando el pulso de la calidad de la salud
6. Lecciones sobre las percepciones y la calidad de la educación
7. La calidad del trabajo: una cuestión de enfoque
8. Calidad de vida urbana: más que ladrillos y cemento

## Acto Final

9. ¿Es la gente la que elige? La importancia de las opiniones en el proceso de formulación de políticas

## El concepto de calidad de vida

1. Condiciones de vida (ej. necesidades básicas)
  2. Capacidades (ej. Índice de Desarrollo Humano del PNUD)
  3. Apreciación de la vida y felicidad
- ...todo esto está interrelacionado



# Ranking de satisfacción con la vida

- Satisfacción con la vida en la región no es alta ni baja
- Algunos de los países más ricos de la región, como Chile y Trinidad y Tobago, tienen niveles medios de satisfacción.





# Limitaciones de las fuentes de información subjetiva

- No son un reflejo directo de la realidad
- Están muy influidas por patrones culturales
- Están sujetas a ambigüedades de interpretación
- Están sujetas a sesgos de autocomplacencia
- Están afectadas por expectativas y aspiraciones
- Están muy influidas por factores personales indescifrables y cambiantes

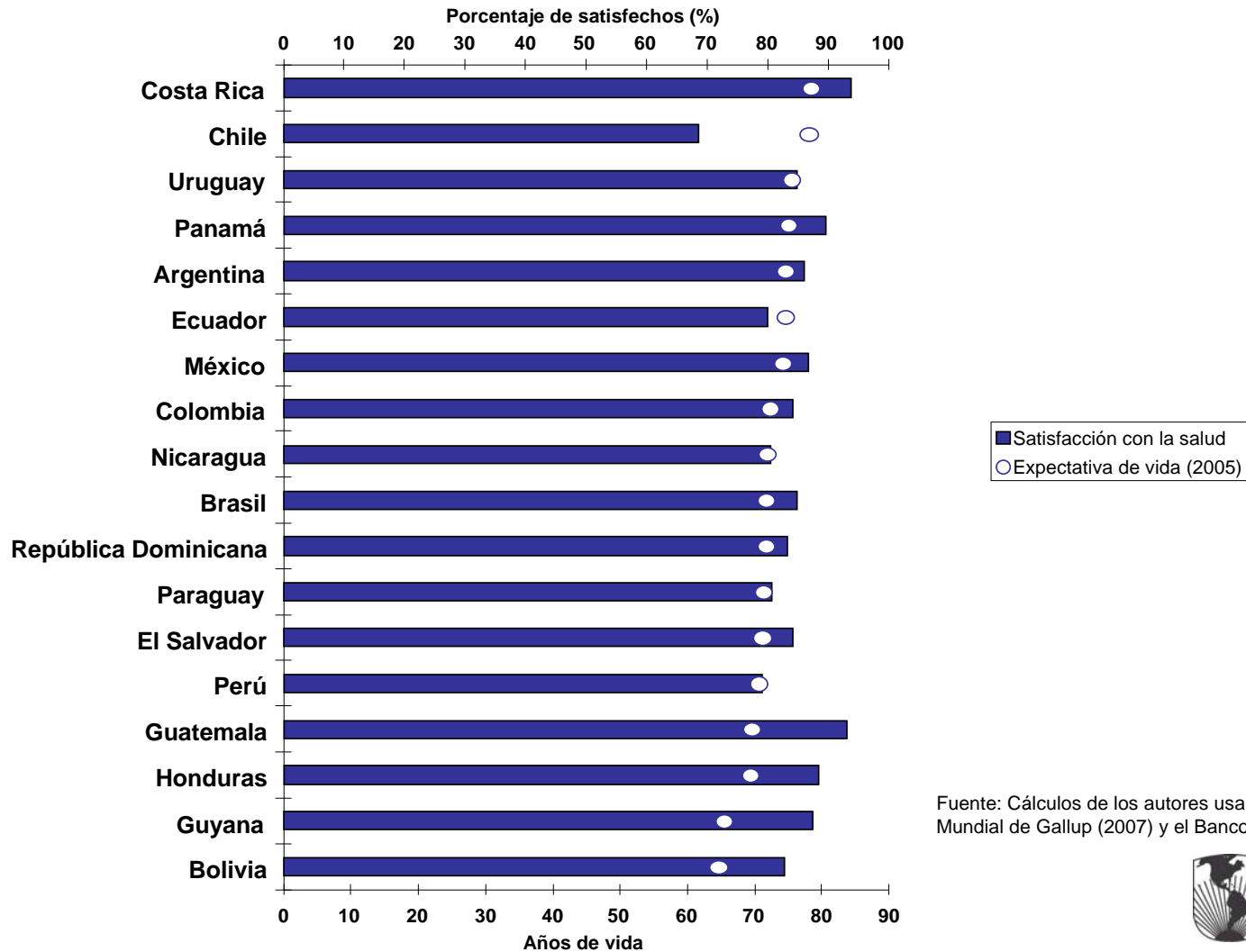
# Las percepciones no son un reflejo directo de la “realidad”

	Correlación con indicadores objetivos		Correlación con sesgo cultural
Satisfacción con la vida	PIB per cápita	0.81	0.29
Satisfacción con el nivel de vida	PIB per cápita	0.65	0.51
Satisfacción con la salud	Expectativa de vida	0.21	0.39
Confianza en el sistema de salud	Expectativa de vida	0.29	0.60
Satisfacción con el sistema educativo local	Puntuación	0.42	0.68
Satisfacción con la vivienda	Cobertura de servicios públicos <sup>1</sup>	0.76	0.41
Disponibilidad de buenas casas a precios accesibles	Índice de vivienda propia <sup>2</sup>	0.23	0.51

Fuente: Cálculo de los autores basados en Gallup (2006 y 2007), Banco Mundial (2007) y PNUD (2008). La unidad de observación son los países. Los servicios públicos son agua, electricidad y servicio de teléfono de línea baja. Índices de propiedad solo disponibles para África Subsahariana y América Latina y el Caribe.

# Están muy influidas por patrones culturales

## Salud “objetiva” y satisfacción con la salud



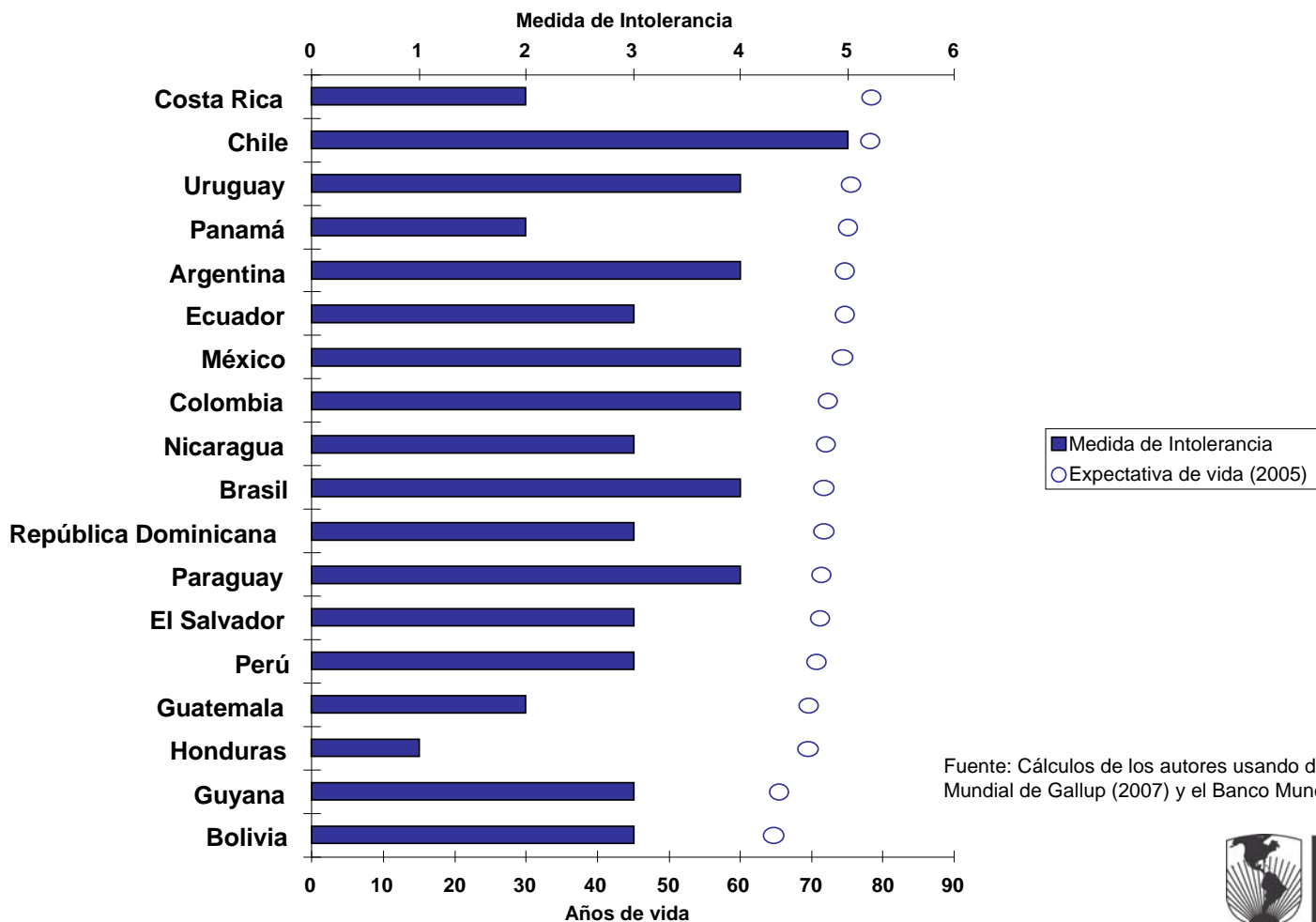
Fuente: Cálculos de los autores usando datos de la Encuesta Mundial de Gallup (2007) y el Banco Mundial (2008)



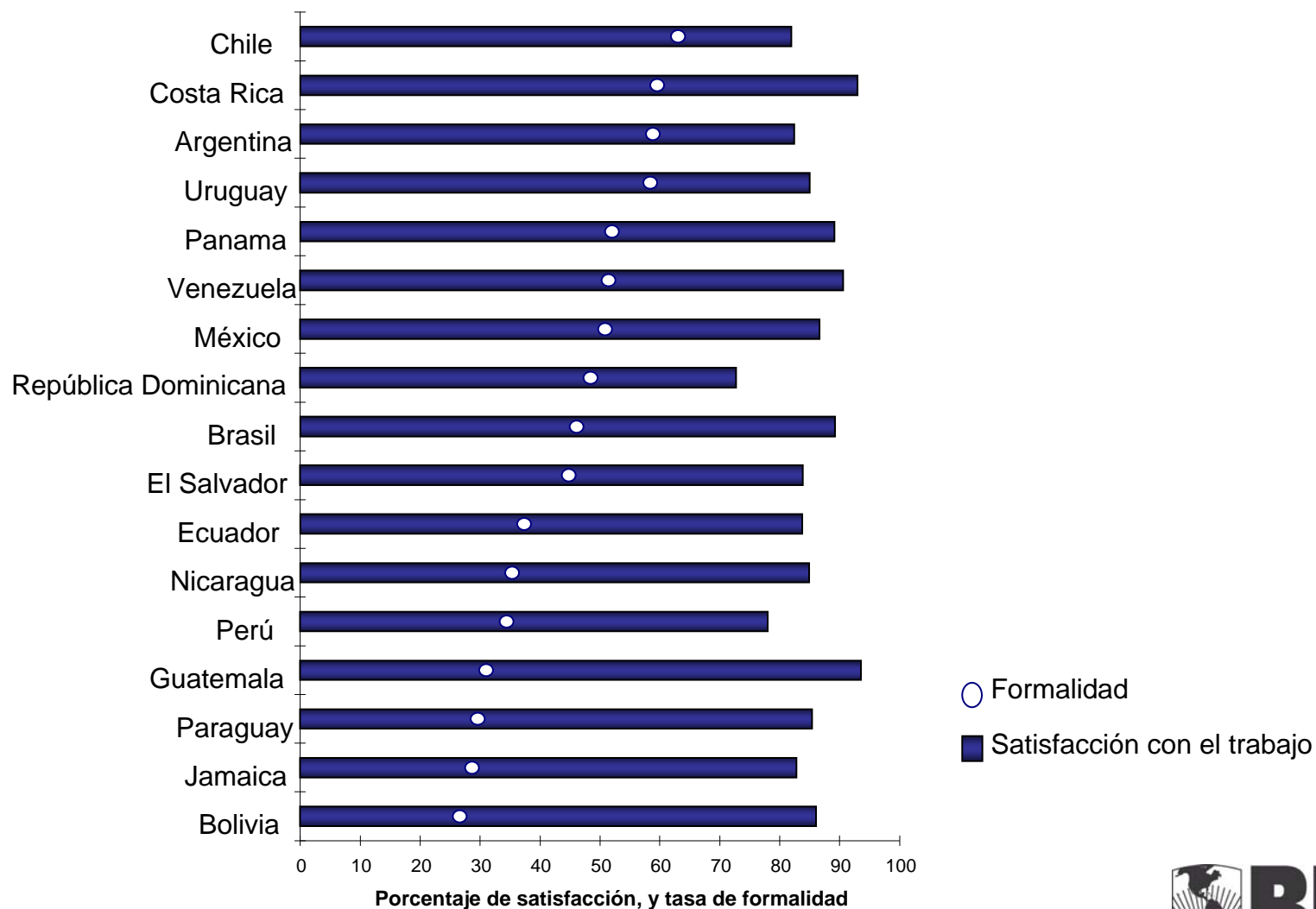


# Están muy influidas por patrones culturales

## Salud “objetiva” e intolerancia con los problemas de salud



# Están sujetas a ambigüedades de interpretación: La calidad del trabajo

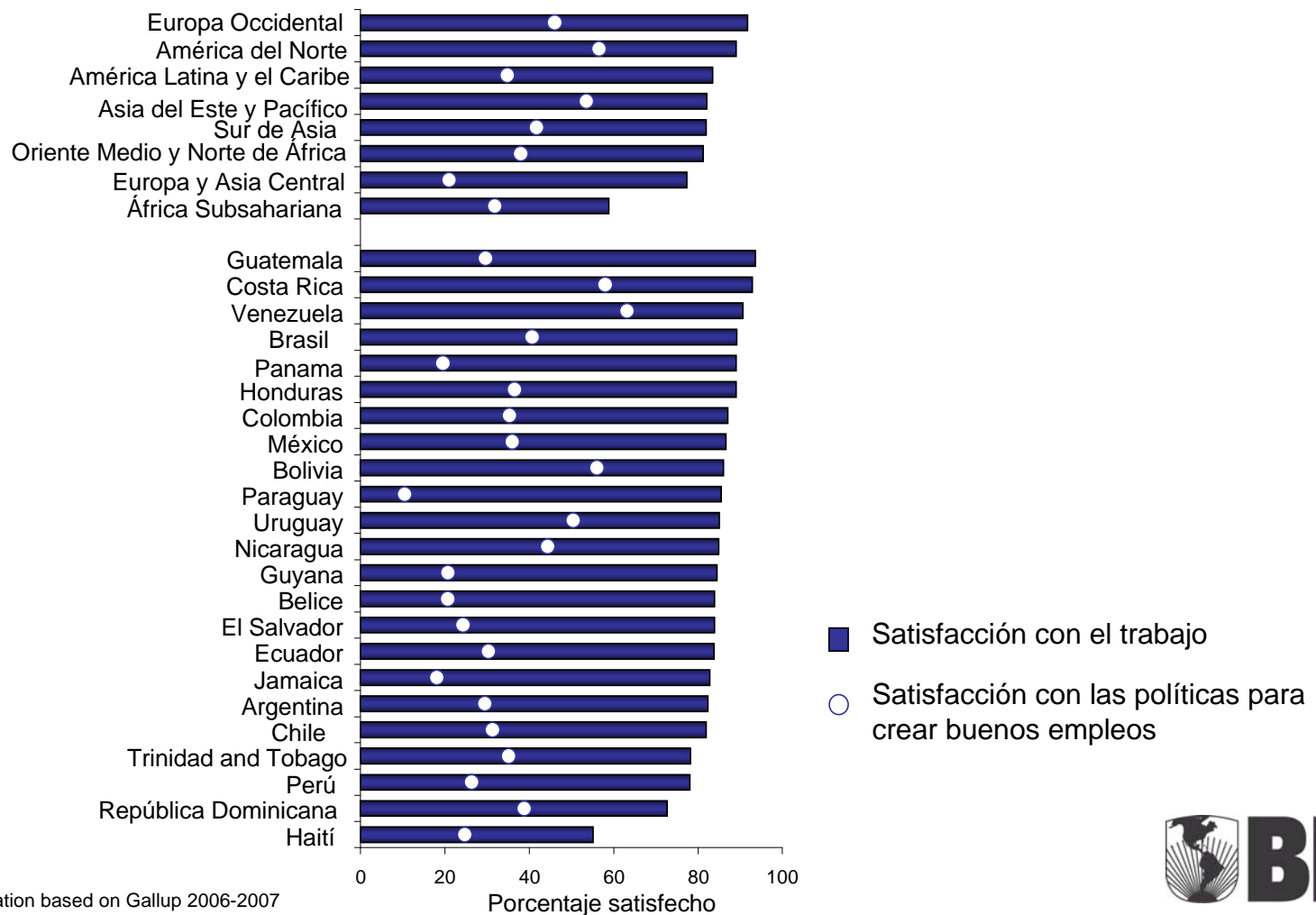


Fuente: Capítulo 7, "La Calidad del Trabajo: una cuestión de enfoque"



# Sesgos de autocomplacencia: Satisfechos con sus trabajos pero no con las políticas para crear buenos empleos

Satisfacción con el empleo y con las políticas de creación de buenos empleos

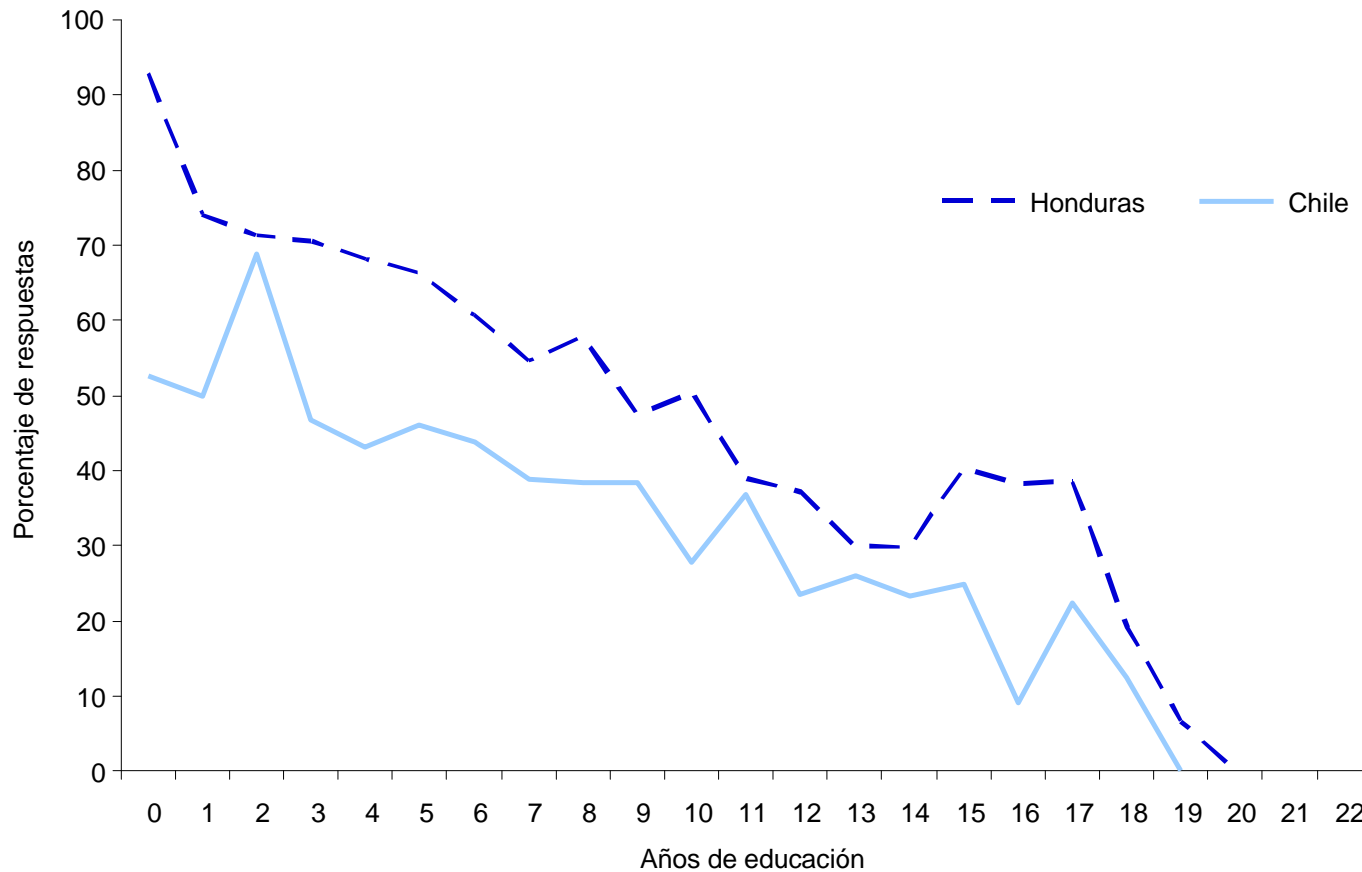


Source: Author's calculation based on Gallup 2006-2007



# Las percepciones están afectadas por expectativas y aspiraciones

Gente que cree que la mayoría de los niños recibe una buena educación



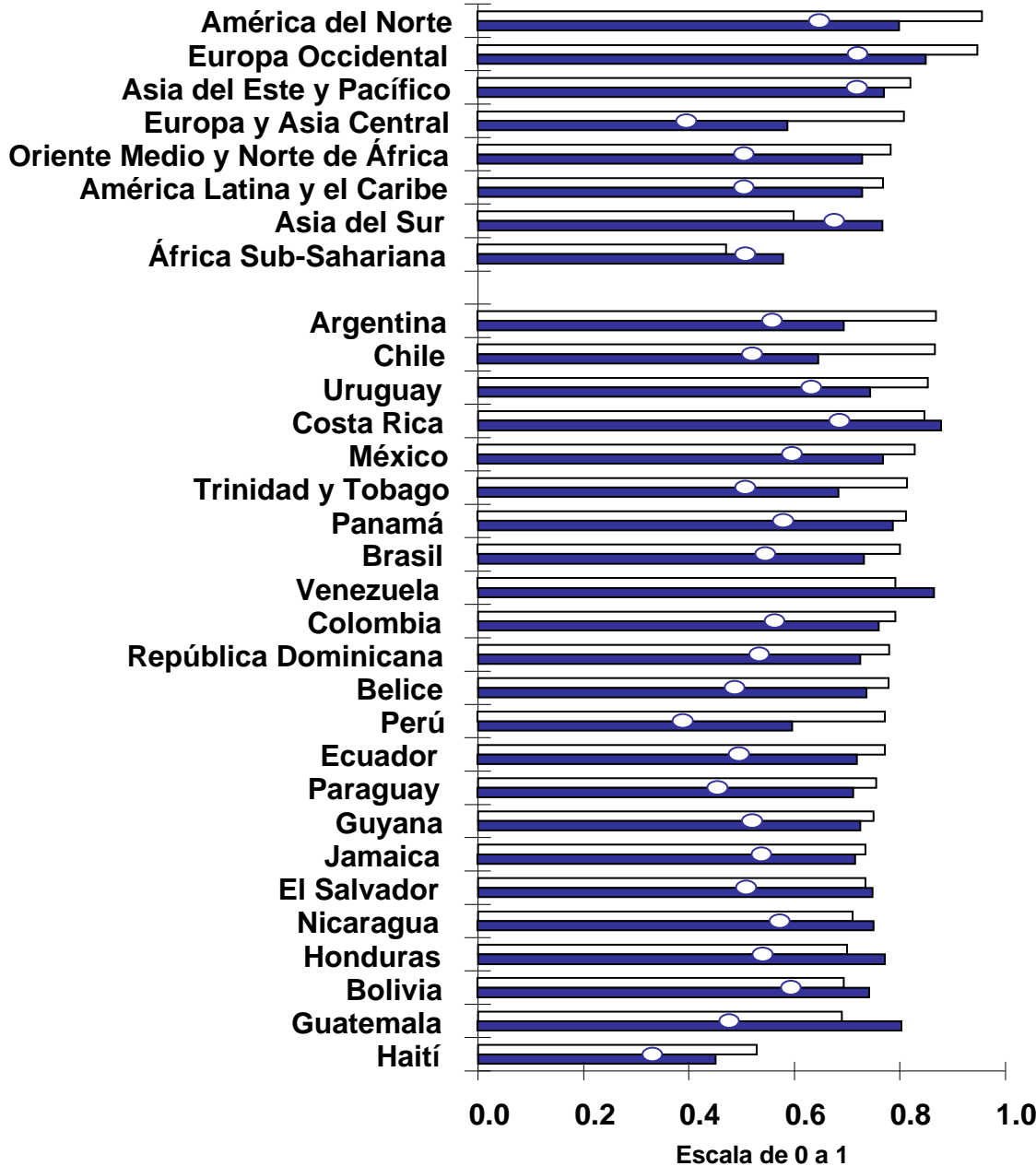
Fuente: Cálculos de los autores basados en Módulos de Calidad de vida de encuestas a hogares.

Nota: la muestra corresponde a adultos de 18 años o más.



## **Limitaciones de las fuentes de información subjetiva: algunas implicaciones**

- **No sustituyen los indicadores objetivos**
  - Pero pueden complementarlos
- **La felicidad o la satisfacción no puede ser un objetivo de política**
  - Pero más vale tenerlas en cuenta
- **La satisfacción con las políticas públicas no es buena medida de la calidad de las políticas**
  - Más bien al contrario
- **Las percepciones son inconsistentes y pueden no ajustarse a las predicciones de la economía**
  - Peor para los economistas
- **Es muy difícil explicar las percepciones**
  - Por lo tanto son un terreno inagotable de investigación.



# Índices de Desarrollo Humano Objetivo y Subjetivo

□ IDH 2005 objetivo

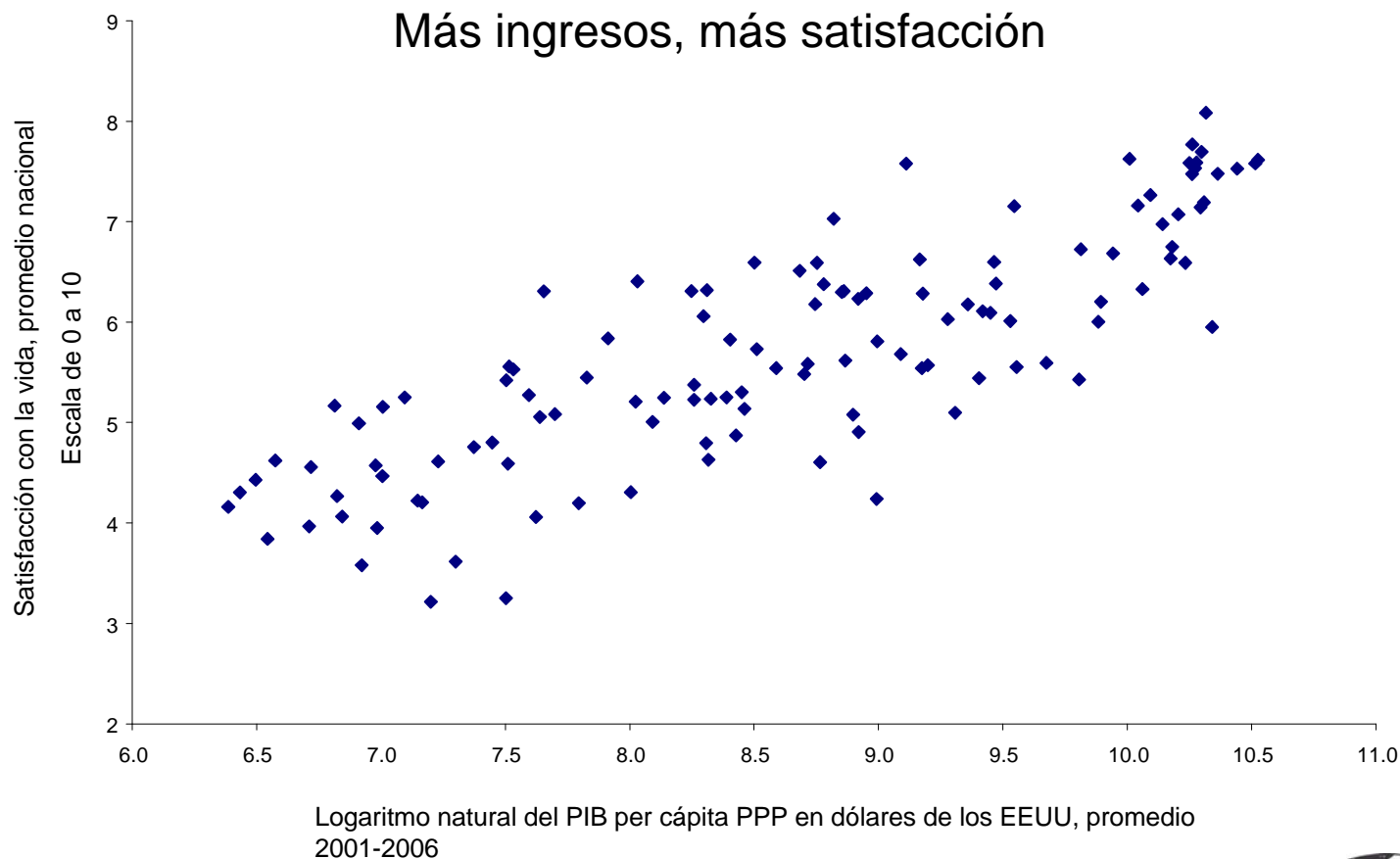
■ IDH subjetivo individual 2006

○ IDH subjetivo social 2006





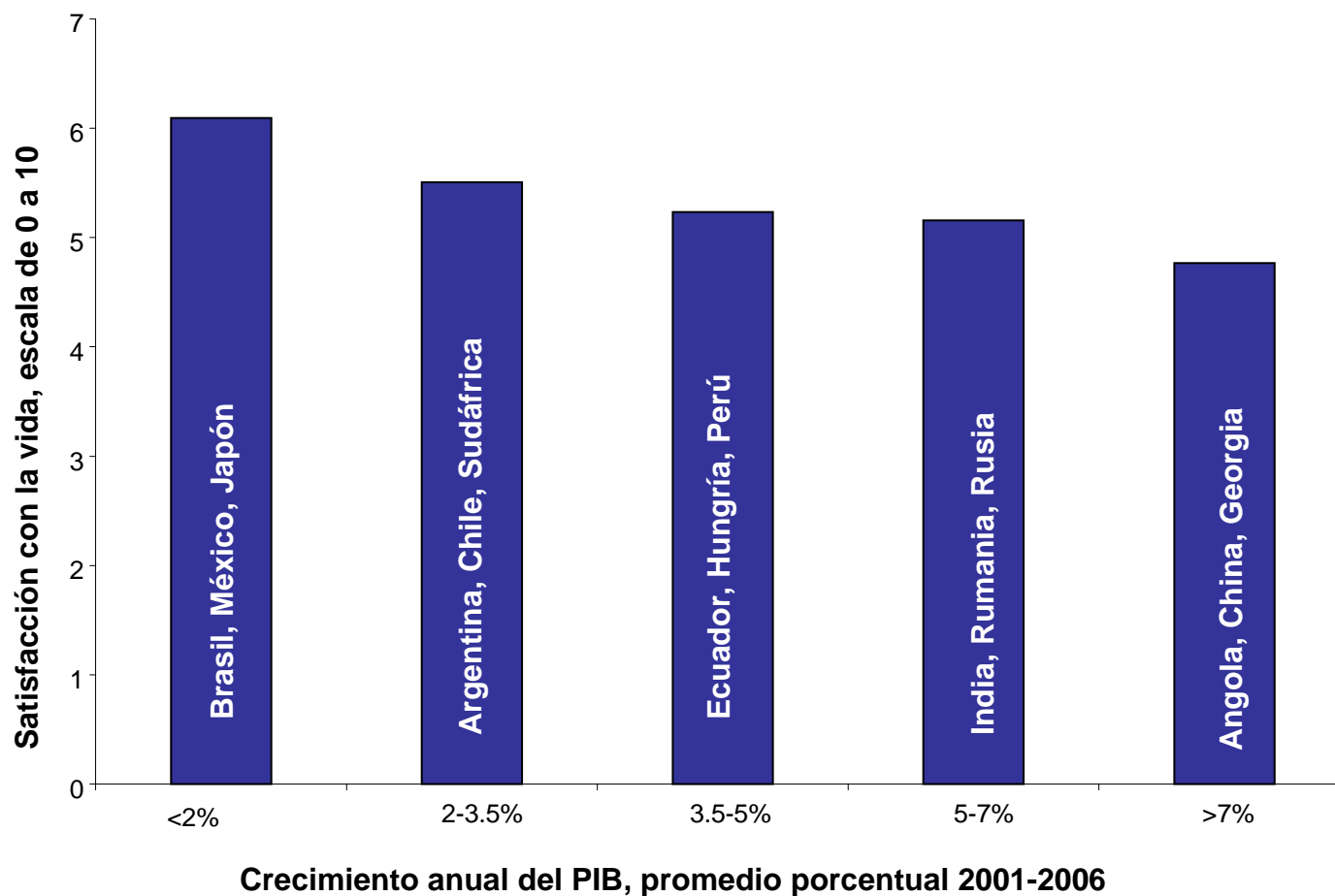
# Como es de esperarse, la satisfacción con la vida es más elevada en los países más ricos



Fuente: Cálculos de los autores basados en Gallup (2006 y 2007), y Banco Mundial (2007)



# La “Paradoja del Crecimiento Infeliz”: Crecimiento más rápido, más baja satisfacción con la vida

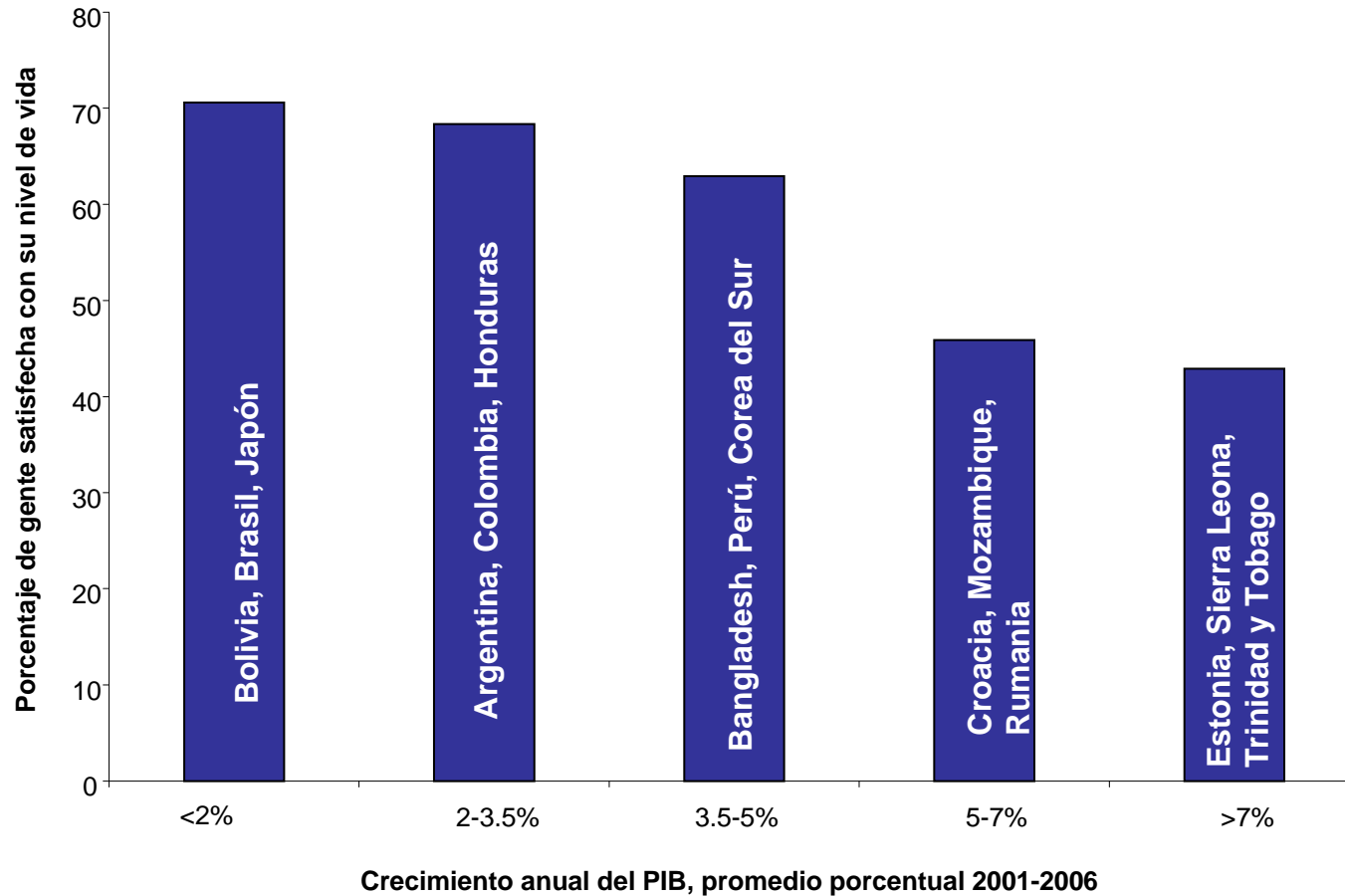


Fuente: Calidad de Vida: Más allá de los Hechos. Capítulo 3





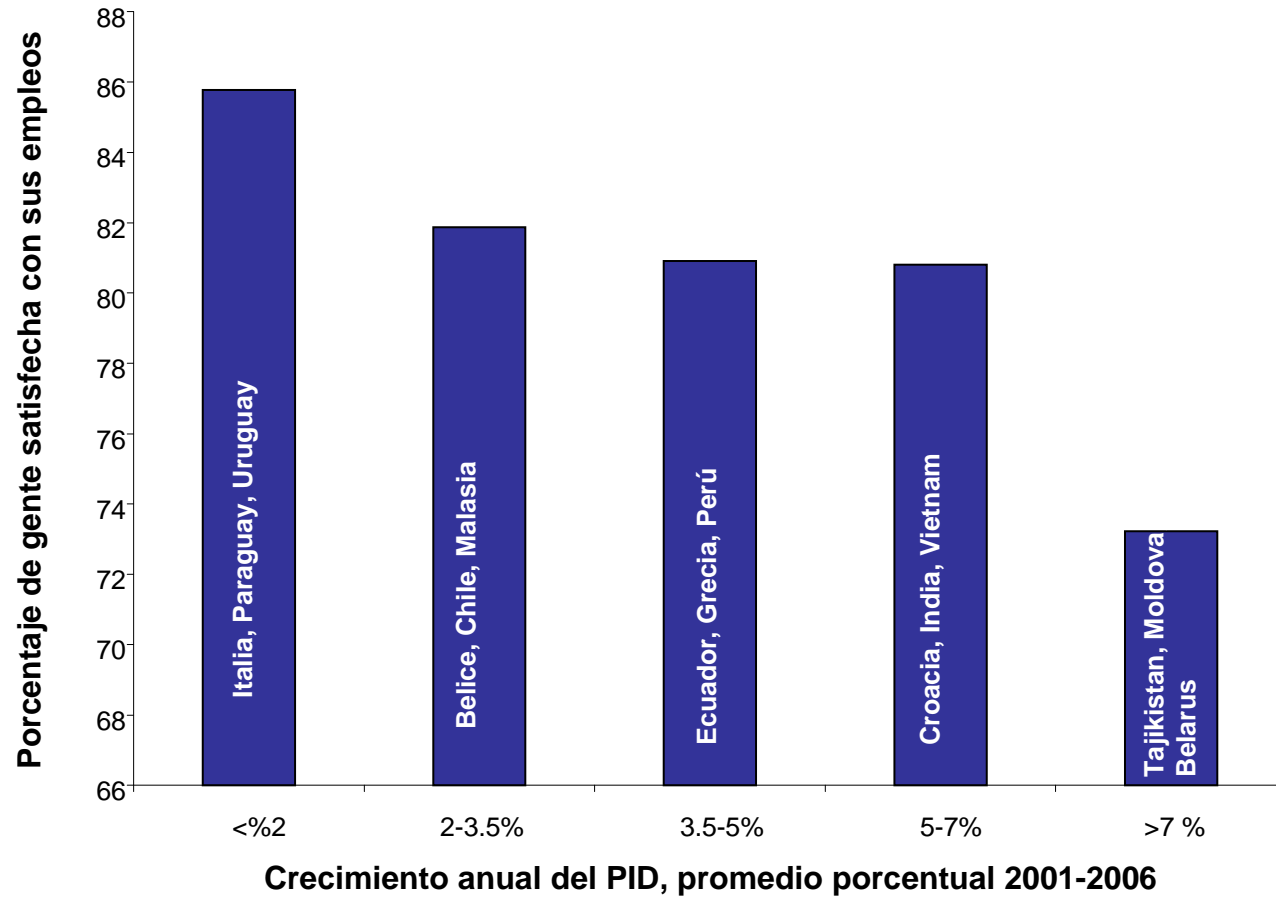
# La “Paradoja del Crecimiento Infeliz”: Satisfacción con el nivel de vida material



Fuente: Calidad de Vida: Más allá de los Hechos. Capítulo 3



# La “Paradoja del Crecimiento Infeliz”: Satisfacción con el Empleo



Fuente: Calidad de Vida: Más allá de los Hechos. Capítulo 3



# Detrás de la “Paradoja del Crecimiento infeliz”: Envidia

¿Qué pasa con la satisfacción cuando tu ingreso se duplica, y cuando el ingreso de otros como tú se duplica?		
Dominio de satisfacción	Cambio en la satisfacción cuando <b>tu ingreso</b> se duplica	Cambio en la satisfacción cuando el <b>ingreso de otros como tú</b> se duplica
Satisfacción con la vida (en una escala de 0 a 10) – se mueve un peldaño arriba	2.5% más probable ***	
Nivel de vida (si/no)	7.8% más probable ***	
Satisfacción con la salud (si/no)	1.9% más probable ***	
Satisfacción con el empleo (si/no)	4.4% más probable ***	
Satisfacción con la vivienda (si/no)	3.9% más probable ***	

Fuente: Cálculos del BID usando datos de la Encuesta Mundial de Gallup 2006-2007.

\*\*\* significativa al 1%, \*\* significativa al 5%, \* significativa al 10%

Notas: Cada individuo pertenece a un grupo de referencia. Un grupo de referencia está compuesto por cada individuo dentro de un país, del mismo sexo, dentro del mismo estrato etario y con nivel de educativo similar.



# Detrás de la “Paradoja del Crecimiento infeliz”: Envidia

¿Qué pasa con la satisfacción cuando tu ingreso se duplica, y cuando el ingreso de otros como tú se duplica?		
Dominio de satisfacción	Cambio en la satisfacción cuando <b>tu ingreso</b> se duplica	Cambio en la satisfacción cuando el <b>ingreso de otros como tú</b> se duplica
Satisfacción con la vida (en una escala de 0 a 10) – se mueve un peldaño arriba	2.5% más probable ***	1.6% más probable *
Nivel de vida (si/no)	7.8% más probable ***	4.6% menos probable *
Satisfacción con la salud (si/no)	1.9% más probable ***	Nada
Satisfacción con el empleo (si/no)	4.4% más probable ***	5.1% menos probable **
Satisfacción con la vivienda (si/no)	3.9% más probable ***	3.5% menos probable **

Fuente: Cálculos del BID usando datos de la Encuesta Mundial de Gallup 2006-2007.

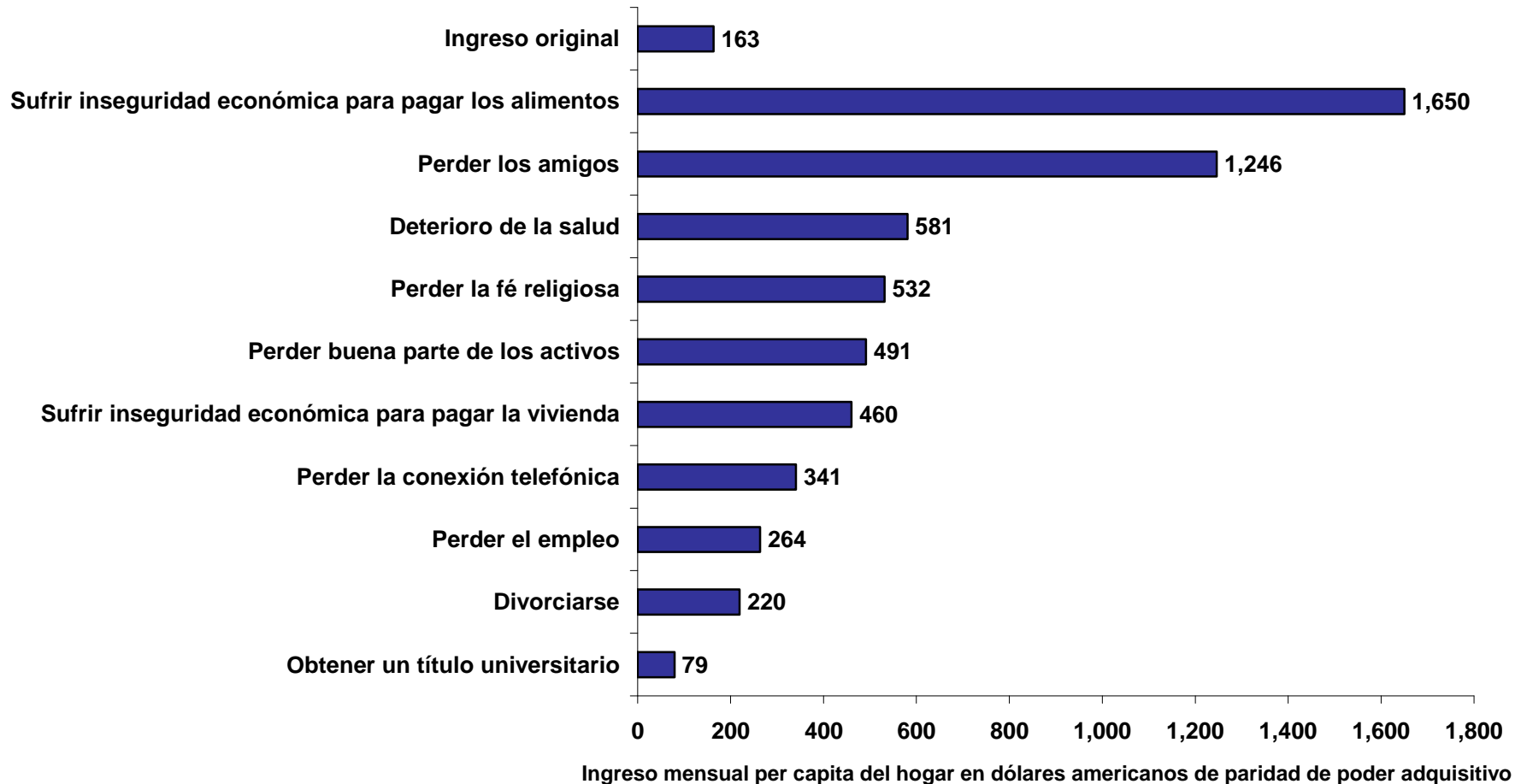
\*\*\* significativa al 1%, \*\* significativa al 5%, \* significativa al 10%

Notas: Cada individuo pertenece a un grupo de referencia. Un grupo de referencia está compuesto por cada individuo dentro de un país, del mismo sexo, dentro del mismo estrato etario y con nivel de educativo similar.



# Evaluando lo invaluable: el “enfoque de satisfacción con la vida”

Cantidad de Ingreso necesario para mantener el nivel inicial de satisfacción del individuo cuando se enfrenta a un cambio



Fuente: cálculos del BID con base en Gallup (2007).

<sup>a</sup>Cálculos a partir de las respuestas a la siguiente pregunta: ¿Cuál debe ser el nuevo ingreso de una persona para compensar un choque en sus condiciones de vida?

Nota: la persona de referencia en este ejemplo es una mujer de treinta años casada y sin hijos, con un título de bachillerato, empleada, con amigos y con creencias religiosas. El ingreso compensatorio es el nuevo ingreso total que una persona necesitaría para mantener estable su nivel de satisfacción si llegase a sufrir algún cambio drástico en su vida.



# Implicaciones de Política

Debido a la “Paradoja del Crecimiento Infeliz”, políticas centradas exclusivamente en el crecimiento económico tienen pocas probabilidades de ser políticamente sostenibles.

Los sentimientos de injusticia social son más probables durante períodos de rápido crecimiento.

La respuesta populista: nacionalizaciones, penalizaciones fiscales a sectores exitosos, control de precios...

Debido a la “Paradoja de las Aspiraciones”, las políticas sociales que responden a demandas sociales y políticas pueden profundizar la desigualdad económica.

La información y participación activa de la ciudadanía puede traer descontento, pero es la clave para generar demanda de mejores políticas.



# Implicaciones de política

Las políticas no deben buscar la maximización de la felicidad o la satisfacción reportada por personas en encuestas de opinión.

De todas formas, saber qué es lo que le importa a la gente puede ayudar a los gobiernos a priorizar políticas y a valorar bienes públicos.

- Las políticas de empleo, en lugar de tratar de asegurar que los empleos reúnan todas las características consideradas como deseables, deberían apuntar a dar a los trabajadores diversas opciones y a las empresas más posibilidades de crear más empleo estable.
- Los cálculos costo-beneficio de proporcionar protección social y otros bienes públicos podrían usar el “enfoque de satisfacción con la vida”.