

Eje: Reforma del estado y gestión pública

Transformación del servicio policial en comisarías: Mejorando la seguridad ciudadana

Lucía Dammert (Universidad de Santiago de Chile)



Aliados estratégicos



Auspiciadores



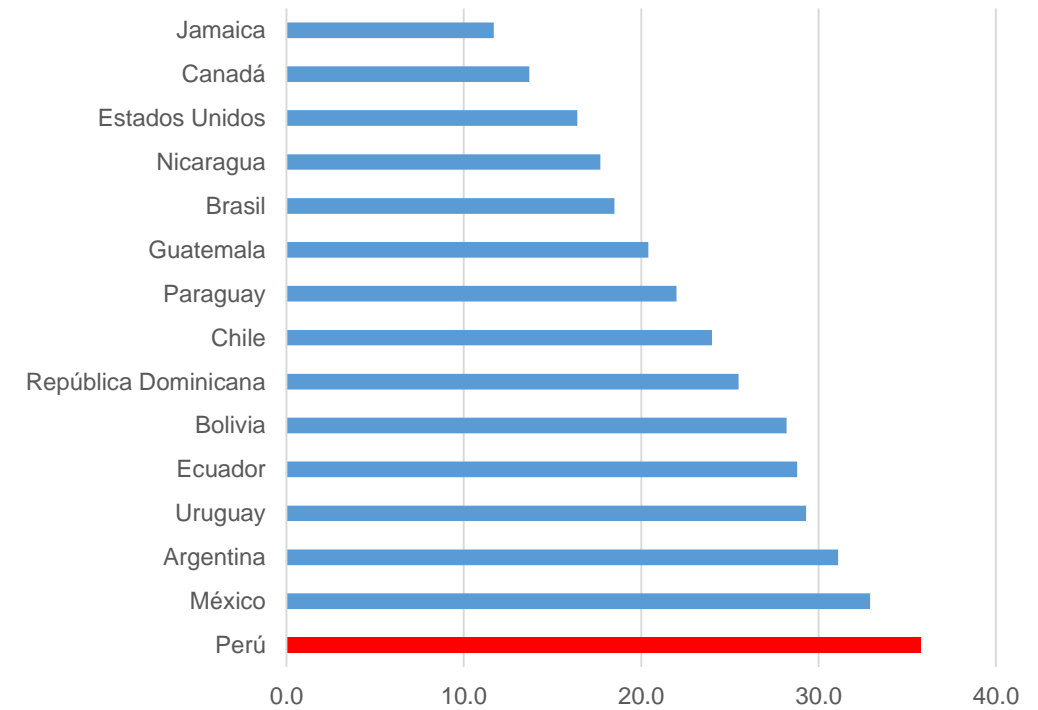
¿Seguridad Ciudadana?

- Temática multidimensional
- Requiere inversión sostenida el tiempo y basada en información
- Desarrollada a partir de liderazgos sectoriales sostenidos
- Capacidades técnicas de diseño pero también de implementación
- Incluye múltiples sectores y niveles de gobierno
- Requiere de diagnósticos específicos y territoriales
- Instala la narrativa de la prevención del delito

Seguridad ciudadana y Postpandemia

- El contexto Covid19 y PostCovid estará marcado
 - Aumento de las violencias
 - Aumento de la criminalidad
 - Mayor presencia de organizaciones criminales
- Enormes desafíos de capacidad institucional en el sistema de justicia criminal que no ha renovado efectivamente sus prácticas en las últimas décadas y que cuenta con niveles de opacidad de información sustanciales

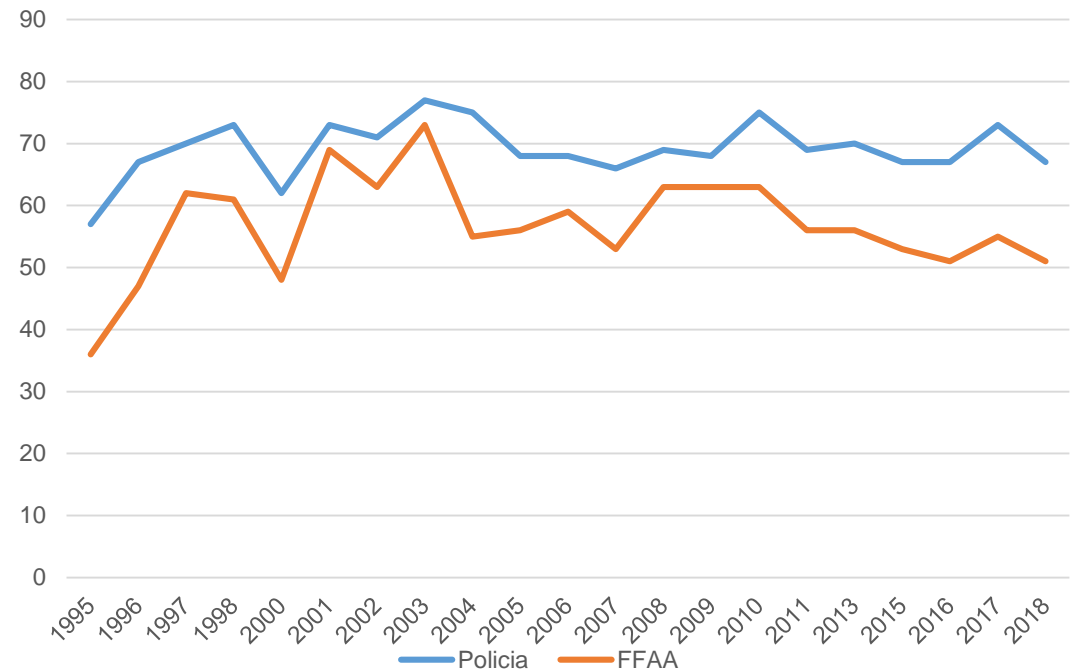
Victimización general, América Latina 2018.



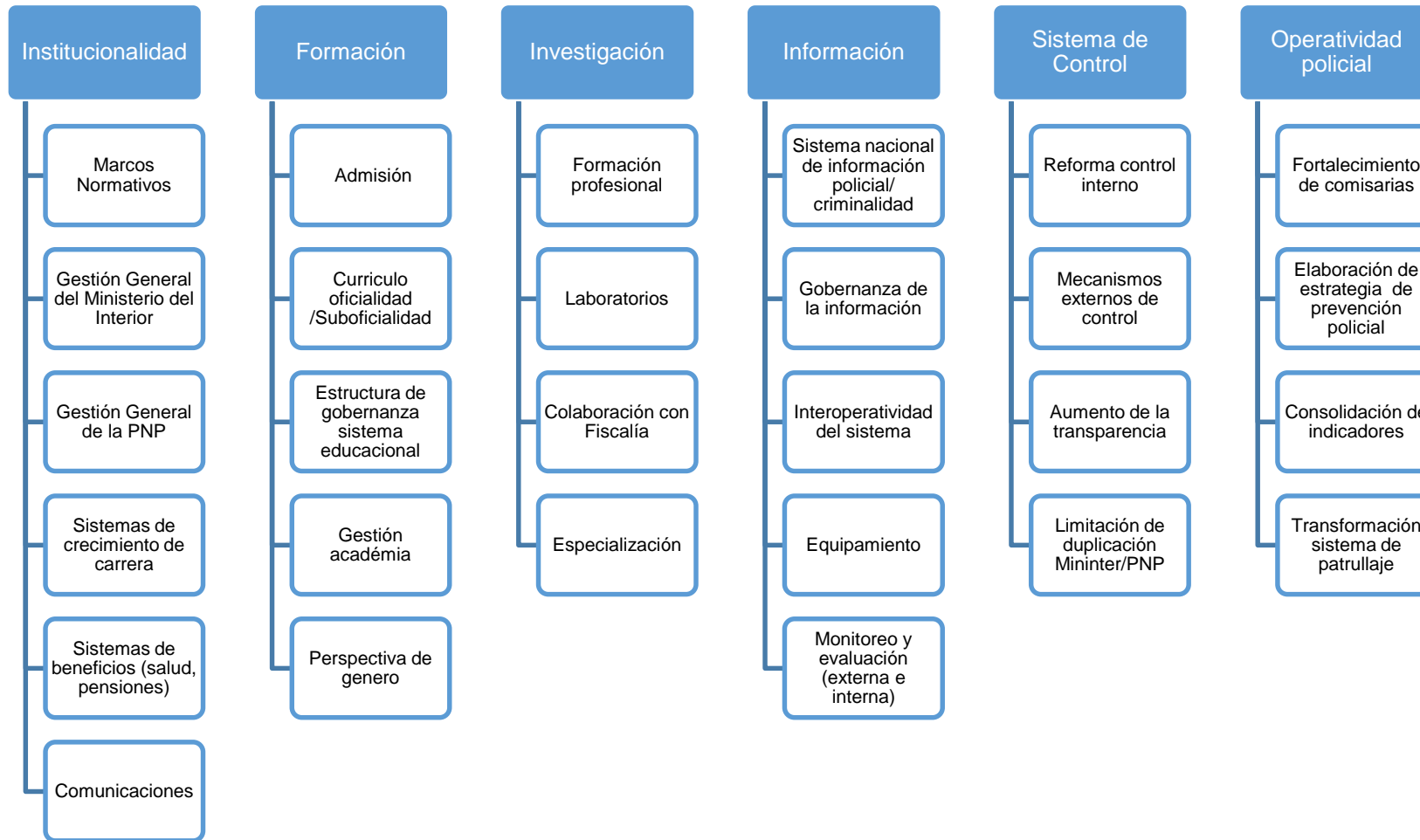
Desafíos institucionales son enormes

- Ministerio del Interior bicéfalo
- Administración y gestión lenta, ineficiente con amplios espacios para la corrupción
- Abandono democrático por modernizar/reformar la institución
- Alta rotación, baja especialización, limitada formación
- Comisarias “celula del trabajo policial” en estado crítico y atención limitada
- No hay política criminal sino respuesta a escándalos o urgencias.
- Perspectiva de género es clave dentro de la institución y en el trabajo cotidiano

Desconfianza en FFAA y policía, Perú 1995- 2018



El Perú requiere una reforma policial



Opciones de política

1. *Consolidación de capacidades de investigación criminal*
2. *Reforma del sistema de educación policial*
3. *Transformación del trabajo policial en comisarias ***

Elementos claves para la toma de decisión en la coyuntura actual:

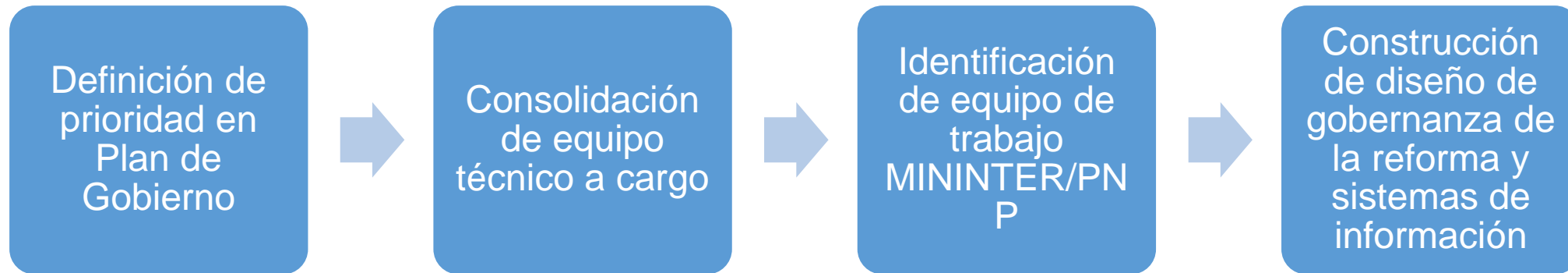
- Viabilidad en el corto plazo
- Impacto sobre la ciudadanía
- Protección del personal policial

Transformación del trabajo policial en comisarias

- El objetivo de la política es mejorar el servicio policial integral en comisarias que son los espacios básicos de relación entre la policía y la comunidad. Esta mejora tendría resultados en la legitimidad policial (percepción de trato justo y no discriminatorio), aumento de la confianza ciudadana y disminución de la percepción de inseguridad.
- Adicionalmente se transformarían 5 sectores claves:
 - Patrullaje policial
 - Atención de casos de familia
 - Investigación de delitos y accidentes de tránsito
 - Trabajo con comunidad
 - Atención a usuarios

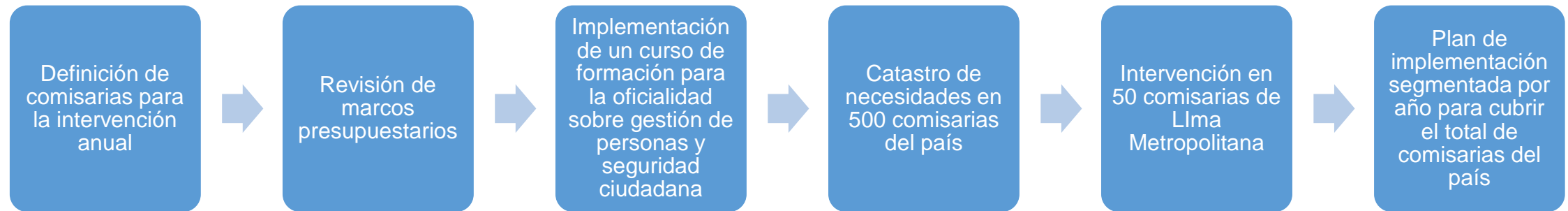
Hoja de ruta: 100 días

Diagrama 3. Definiciones 100 días



Si bien se proponen situaciones que parecen administrativas, las mismas requieren de un enorme esfuerzo político/administrativo que permita avanzar con la información necesaria para generar los cambios. Los encargados de la reforma deberían de esta forma tener el diseño legal, institucional, operativo y financiero definido al final el tercer mes de gobierno para de esta forma empezar con las intervenciones detalladas.

Hoja de ruta: primer año



Recomendaciones adicionales

- Evitar entrar en otro ciclo adicional de planificación y diagnóstico
- Transparentar información presupuestaria, gestión y administración institucional
- Aumentar niveles de transparencia en el acceso a la información
- Conformar un equipo técnico de alto nivel (PCM, MEF, MININTER) encargado del monitoreo y evaluación de las iniciativas
- Establecer acuerdos iniciales con municipios claves para el trabajo colaborativo (2023)
- Priorizar protección de funcionarios policiales frente al covid19

PERU DEBATE 2021

Propuestas hacia un mejor gobierno

Organizadores



ESCUELA DE
GOBIERNO Y
POLÍTICAS PÚBLICAS



CENTRO DE
INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO



Aliados estratégicos



Auspiciadores

