



Premio 2012
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Buenas Prácticas en Gestión Pública 2012

Deliberación del Equipo Técnico

¡Son 238 Buenas Prácticas en Gestión Pública!

Número de Buenas Prácticas 2012 por categoría

Categoría	# de BPG
Sistemas de Gestión Interna	33
Inclusión Social	29
Servicios de Atención al Ciudadano	25
Educación	19
Transparencia y Acceso a la Información	19
Consulta y Participación Ciudadana	16
Promoción del Desarrollo Económico	13
Seguridad Ciudadana	13
Gestión Ambiental Efectiva	11
Promoción de la cultura e identidad	11
Simplificación de Trámites	11
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	8
Incidencia Pública	7
Seguridad Vial y Transporte	6
Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones	5
Nutrición Materno – Infantil	5
Cooperación Público Privada	4
Predictibilidad de los procesos regulatorios	2
Relación con la prensa	1
Total	238

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2012

por categoría y en orden alfabético

Consulta y Participación Ciudadana

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Municipal de Los Pantanos de Villa - Prohvilla	Fiscalización Ambiental con participación ciudadana en Los Pantanos de Villa	Lima
Congreso de la República	Foros Legislativos Virtuales	Lima
Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima - Emilima	Participación Ciudadana en Obras Municipales: Exitoso caso de las Floristas y Vivanderas en el Proyecto Alameda de la Integración en Cercado de Lima	Lima
Ministerio del Ambiente	Nuevas opciones de participación ciudadana en la gestión ambiental	Lima
Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre	El Alcalde a tu alcance	Arequipa
Municipalidad Distrital de La Arena	Fortalecimiento de la Gestión de la Municipalidad Distrital de La Arena con la participación de jóvenes que buscan solución a sus problemas de manera democrática	Piura
Municipalidad Distrital de La Molina	Planeamiento Estratégico Concertado con un Modelo de Gestión de Clase Mundial	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Gobernando con el Vecino: Audiencias Vecinales con transparencia e inclusión en la gestión	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	Sa Sa Sa San Borja - Uso de Espacio Públicos Seguros y Saludables	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Gobernando Juntos	Lima
Municipalidad Provincial de Puno	Ejerciendo el derecho de participación ciudadana en la gestión pública: Inversión Pública Municipal con Transparencia, Participación y Control Ciudadano	Puno
Municipalidad Provincial de Puno	Mi Barrio Limpio	Puno
Municipalidad Provincial de Trujillo	Programa "Campaña Municipalidad en Tu Barrio"	La Libertad
Municipalidad Provincial del Cusco	Las Audiencias Públicas - Mecanismo comprobado de eficiente diálogo y participación ciudadana para el fortalecimiento de la gobernabilidad local	Cusco
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	La supervisión llega al Perú profundo mediante la participación ciudadana: AGENTES Y OFICINAS VIRTUALES OSINERGMIN	Lima
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - Sunass	Consulta y Participación Ciudadana: "Modelo de intervención social y audiencias públicas en procesos de aprobación de los Planes Maestros Optimizados de las EPS"	Lima

Cooperación Público Privada

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Academia de la Magistratura	Programa para la incorporación del talento universitario: "Semillero de Justicia"	Lima
Municipalidad Distrital de La Molina	Corredor Saludable	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec	Validación de la Identidad del Ciudadano otorgando Seguridad Jurídica a las Transacciones	Lima
Unidad Coordinadora del Programa de Ciencia y Tecnología - FINCyT	Logros del FINCyT promoviendo la cooperación público-privada	Lima

Educación

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Institución	Título de la Práctica	Departamento
Gobierno Regional de Lambayeque - Gerencia Regional de Educación	Con 400 docentes revalorados, 12 mil alumnos mejor atendidos	Lambayeque
Institución Educativa No 25502-M/Mx-P de Cora Cora	Escuelas Promotoras de la Salud y de Cuidado del Medio Ambiente	Ayacucho
Institución Educativa Unidocente N°31313 del Barrio de Acocancha Distrito de Yanacancha	Por una educación en mejores condiciones ambientales "Calefacción de aulas con energía solar, agua caliente solar, vivero para la producción de hortalizas, electricidad solar y potabilización del agua en la institución educativa de Acocancha"	Junín
Instituto Nacional de la Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi	Proyecto Educación para la Creación y Fomento de una Cultura de Respeto a la Propiedad Intelectual	Lima
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Fondo Editorial del INSN	Lima
Instituto Peruano del Deporte - IPD	¡Ahora un joven, mañana un campeón!	Lima
Jurado Nacional de Elecciones - JNE	Programa Escuela Especializada de Jóvenes	Lima
Ministerio de Educación	Implementación del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión Educativa como parte de la mejora continua en la calidad de los servicios gratuitos que brinda el Ministerio de Educación a las Instituciones Educativas a nivel nacional	Lima
Ministerio de Educación	Comisiones de Gestión Intergubernamental de Educación: estrategia de coordinación y articulación para una efectiva gestión descentralizada	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Un día con el Alcalde	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Academia de Ciudadanos Líderes – ACL Miraflores	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	Programa "Escuelas Promotoras de Desarrollo - EPD"	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	Proyecto Educativo de Integración Familiar "Niños Virtuosos"	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel - Demuna San Miguel	Si me Tocas Yo te Acuso	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Plan para chicas y chicos	Lima
Municipalidad Provincial del Cusco	Proyecto en Valores-Educación, Cultura y Recreación para niños, niñas y adolescentes del Distrito de Cusco	Cusco

Poder Judicial	Portal Web "Justicia para niños"	Lima
Servicio de Administración Tributaria - SAT de la Municipalidad Metropolitana de Lima	Tributito SAT te enseña	Lima
Tribunal Constitucional	La Constitución del Perú al alcance de los niños"	Lima

Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Instituto Nacional de Salud - INS	Rediseño y mejora continua del proceso de adquisición de bienes y servicios en el Instituto Nacional de Salud	Lima
Ministerio del Interior	Cambio de Paradigma para el inicio de Compras Eficientes en el Sector Interior: "Contratación Conjunta del Servicio de Banda Ancha de Transmisión de Datos A Nivel Nacional del Sector Interior Según Relación de Items"	Lima
Ministerio del Interior	Adaptación del mercado a las necesidades y requerimientos del sector interior: "contratación del sistema de comunicación troncalizado tetra release 2, sistema de video vigilancia y sistema de emergencia 105 según relación de items"	Lima
Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado - OSCE	Convenio Marco de Útiles de Escritorio	Lima
Programa de Apoyo a la Reforma del Sector Salud - Parsalud II	Plan de Mitigación de Riesgos de Acciones Fraudulentas en la Contratación de Obras	Lima

Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Municipal de Los Pantanos de Villa - Prohvilla	Fiscalización Ambiental con Transparencia en la Zona de Reglamentación Especial Los Pantanos de Villa	Lima
Gobierno Regional de Piura	Sistema Regional de Lucha Contra la Corrupcion	Piura
Instituto Nacional de Salud - INS	Calidad diagnóstica en silicosis por profesionales de la salud con registro, ejemplo de capacitacion del sector publico en el desarrollo del sector minero privado	Lima
Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado - OSCE	"Récord Arbitral del OSCE", eficiente cumplimiento de la Ley	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Inteligencia de negocios para disminuir interrupciones del servicio eléctrico en beneficio del ciudadano	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Alto a los accidentes por electrocución	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin - Oficina Regional de Huancavelica	Alianzas estratégicas para la supervisión del servicio de energía eléctrica en las zonas rurales - Región Huancavelica	Lima
Seguro Integral de Salud - SIS	Proceso de Control Presencial Posterior de las Prestaciones de Salud financiadas por el Seguro Integral de Salud	Lima

Gestión Ambiental Efectiva

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Contraloría General de la República	Gestión de Ecoeficiencia Ambiental	Lima
Gobierno Regional de Lambayeque - Gerencia de Desarrollo Productivo	Evaluación de la Ictiofauna del Río La Leche y del Refugio de Vida Silvestre Laquipampa: Inventario, Descripción y Usos	Lambayeque
IES "Técnica Agropecuaria"	"Educación Ambiental con cultura de Ecoeficiencia para el Desarrollo Sostenible"	Ayacucho
Ministerio del Ambiente	Estrategia para lograr la Implementación de las Medidas de Ecoeficiencia en las Instituciones Públicas	Lima
Ministerio del Ambiente - Dirección General de Calidad Ambiental	Programa Nacional de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios	Lima
Municipalidad Distrital de La Victoria	Programa Piloto: Programa y/o Actividad "Encala tu Calle - La cal es salud - Cerro San Cosme - La Victoria - Lima"	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Basura que no es basura	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores - Arequipa	Práctica de Sensibilización casa por casa para el programa de Segregación Domiciliaria de Residuos Sólidos en el Distrito de Miraflores	Arequipa
Municipalidad Distrital de San Borja	Proyecto "Anillos Ecológicos de San Borja"	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Fuente de Vida que da Vida	Lima
Poder Judicial - Corte Superior de Justicia de Tumbes	Disminución y Eliminación Progresiva del Uso de Papel en la Corte Superior de Justicia de Tumbes, a través del Programa "Cero Papel"	Tumbes

Incidencia Pública

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Gobierno Regional de La Libertad	Programa de Sustitución de Cocinas a Leña por Cocinas Mejoradas a Leña en la Región La Libertad	La Libertad
Instituto Nacional de Salud - INS	Fortaleciendo al RRHH de salud en toma de muestras biológicas para determinar la exposición de personas afectadas por contaminación de metales pesados y otras sustancias químicas	Lima
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Aplicación de Apósitos Biológicos en Quemaduras	Lima
Municipalidad Distrital de Barranquita	Municipalidad y Salud Identificando Oportúnamente a nuestros niños y niñas	San Martín
Municipalidad Distrital de Miraflores	Renuévate con Miraflores!	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Expo Movilidad Sostenible de Lima	Lima
Tribunal Constitucional	Programa Televisivo "Tus Derechos"	Lima

Inclusión Social

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Centro de Salud Aclas Churcampa	La adecuación intercultural de los servicios de salud y el parto vertical mejoran el acceso de las mujeres a los servicios de salud y salva vida maternas y perinatales.	Huancavelica
Corte Superior de Justicia de Lima	Gestión del Programa Social Justicia en tu Comunidad en la Corte Superior de Justicia de Lima	Lima
Dirección de Salud II Lima Sur	Proyecto Inclusivo en Salud	
Dirección de Salud V Lima Ciudad	Promoviendo la Actividad Física para una Vida Saludable frente a las Enfermedades No Transmisibles	Lima
Dirección Regional de Salud del Gobierno Regional del Callao	Disminuyendo la Morbimortalidad Materno Infantil en el Distrito de Ventanilla de la región del CALLAO: Implementación de Prueba Rápida de Sífilis	Callao
Gobierno Regional de Piura	Sistema Regional de Atención Integral de la Primera Infancia de Piura	Piura
Institución Educativa N°0004 "Túpac Amaru"	Reciclando prendas de vestir para el bienestar de mi comunidad educativa	San Martín
Instituto Nacional de Salud - INS	Tariki–Dengue: Acercando el diagnóstico de dengue a poblaciones afectadas y más necesitadas del Perú	Lima
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	INSN: Acercando servicios especializados en salud mental a los niños, niñas y adolescentes de la provincia de Huanta - Ayacucho	Lima
Ministerio de Relaciones Exteriores - Centro Peruano contra las Minas Antipersonal - Contraminas	Inclusión Social de las víctimas de minas antipersonal	Lima
Municipalidad Distrital de Asquipata	Gestión territorial articulada de lucha contra la desnutrición y la pobreza	Ayacucho
Municipalidad Distrital de Bellavista	Tu doctor en casa: al cuidado del adulto mayor	Callao
Municipalidad Distrital de Jesús María	Casa del vecino un espacio integrador	Lima
Municipalidad Distrital de Jesús María	Casa de la Justicia	Lima
Municipalidad Distrital de La Arena	Comunidades del Distrito de La Arena promueven Prácticas Saludables para el cuidado infantil y adecuada alimentación para el menor de 3 años”	Piura
Municipalidad Distrital de Miraflores	Miraflores Inclusiva y Accesible	Lima
Municipalidad Distrital de Paucará	Inclusión social en el distrito de Paucará: sesiones descentralizadas de Concejo en los centros poblados del Distrito de Paucará	Huancavelica
Municipalidad Distrital de Río Negro - Sub Gerencia de Desarrollo del Pueblo Ashaninka	Institucionalización del Pueblo Ashaninka en el Gobierno Local de Río Negro	Junín
Municipalidad Distrital de Santa María del Valle.	Proyecto modelo de Saneamiento Básico Rural Integral en las comunidades de Salvia y Killicsha.	Huánuco
Municipalidad Distrital de Shupluy	Trabajando por el desarrollo integral de nuestros niños y niñas que son el presente y futuro del distrito de Shupluy	Ancash
Municipalidad Provincial de Piura	Sala de Lectura y Recreación para Adultos Mayores en la Biblioteca Municipal de Piura	Piura
Municipalidad Provincial de Trujillo	Programa Jardines Municipales	La Libertad
Municipalidad Provincial de Trujillo	Médico a Tu Casa en los Barrios Urbano Marginales de Trujillo	La Libertad
Programa de Desarrollo Productivo	Programa de Alfabetización Financiera Rural Inclusiva	Lima

Agrario Rural - Agrorual		
Puesto de Salud de Calquis	Mejora del Servicio de Agua y Saneamiento	Cajamarca
Puesto de Salud de Llacanora	Incidencia en el incremento de partos institucionales en el Puesto de Salud de Llacanora.	Cajamarca
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec	Atención integral y articulada para superar la indocumentación en zonas de extrema pobreza y afectadas por la violencia: Caso Huancavelica	Lima
Seguro Integral de Salud - SIS	Cobertura Extraordinaria de Enfermedades: Mejorando la protección financiera en salud para los asegurados del Régimen Subsidiado del SIS	Lima
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp	Formalización de las comunidades nativas y las organizaciones de base	Lima

Nutrición Materno-Infantil

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Gobierno Regional de Lambayeque - Gerencia Regional de Salud	Desnutrición Infantil una acción articulada y concertada en el distrito de Túcume	Lambayeque
Municipalidad Distrital de Macari	En una población en pobreza, es posible combatir la desnutrición infantil, cuando hay voluntad política y social	Puno
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Creando redes locales de Vigilancia Nutricional Escolar en Lima Metropolitana: Sistema de Vigilancia Nutricional	Lima
Municipalidad Provincial de Piura	Instalación de Centros de Vigilancia Nutricional Comunal para la Lucha contra la Desnutrición Crónica Infantil en niños menores de 5 años en el distrito de Piura	Piura
Programa de Apoyo a la Reforma del Sector Salud - Parsalud II	Metodología para la priorización de Establecimientos de Salud en función de su capacidad resolutive y acceso geográfico de la población	Lima

Predictibilidad en los Procesos Regulatorios

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Instituto Nacional de Salud - INS	Protegiendo el derecho a la salud de todos los peruanos con asistencia sanitaria esencial basada en políticas, normas e intervenciones sustentadas en la mejor evidencia disponible y socialmente aceptables.	Lima
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - Sunass	Benchmarking regulatorio de las EPS	Lima

Promoción de la Cultura e Identidad

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PromPerú	Marca País Perú	Lima
Congreso de la República	Promoción de una cultura democrática y de la identidad nacional a través del Museo del Congreso y de la Inquisición	Lima
Dirección Regional de Cultura de Huánuco	Puesta en valor de la Zona Arqueológica Monumental de Kotosh	Huánuco

Dirección Regional de Cultura La Libertad	Proyecto "Danzando en la Arena"	La Libertad
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Valoración de lenguas nativas quechua y aymara como herramienta comunicacional de la campaña nacional de Cultura Turística 2010 - 2011	Lima
Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar	Huaca Huantille : la historia renace	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Programa de Lectura: "Miraflores Lee"	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Bienal de Fotografía de Lima	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Plazuela de las Artes: Un nuevo espacio para las Artes Escénicas.	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Programa Cultura Viva	Lima
Municipio Escolar 2011-2012; Institución Educativa Pública de Aplicación "Marcos Duran Martel"	Escenificación del Grito de Pillcumasicuna; 14 De Setiembre Día de la Identidad Huanuqueña	Huánuco

Promoción del Desarrollo Económico

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PromPerú	Programa de la Ruta Exportadora	Lima
Corporación Financiera de Desarrollo - Cofide	Programa de Certificación Empresarial "Tabla de Negocios MYPE"	Lima
Gobierno Regional La Libertad	Gerencia Regional de Administración y Adjudicación de Terrenos	La Libertad
Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico - Ingemmet	Geocatmin – Sistema Interactivo para Promover la Inversión Minera, el Desarrollo Sostenible, la Prevención de Desastres y el Ordenamiento Territorial	Lima
Ministerio de la Producción	Fidecom impulsando a las mypes en su desempeño productivo nacional	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Ventanilla única de promoción del empleo	Lima
Municipalidad Distrital de Acobambilla	Gestión predial para recaudar impuesto predial	Huancavelica
Municipalidad Distrital de Ccatcca	Fortalecimiento de capacidades competitivas de la red de productores de artesanía textil, confecciones multicomunal de Ccatcca	Cusco
Municipalidad Distrital de Pitumarca	Crianza de Cuyes en las Comunidades Campesinas del Valle Interandino del Distrito de Pitumarca, para la Mejora de la Calidad de vida de las familias	Cusco
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Con el Ahorro sí se puede..!!	Lima
Municipalidad Provincial del Cusco	Red de Inserción Laboral Cusco, desarrolla capacidades para el emprendimiento e incrementa la empleabilidad de las y los jóvenes del Cusco	Cusco
Proyecto Especial Olmos Tinajontes	Morropanos se Incorporan al Desarrollo Socio-Económico del Proyecto Olmos, con Producción de Cuyes	Lambayeque
Sierra Exportadora	Modelo de Gestión Integral para el Desarrollo de Economías locales en la región andina	Lima

Relación con la Prensa

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Ministerio de Educación	Red Radial Nacional "Educación para Todos"	Lima

Seguridad Ciudadana

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Comisaría La Ensenada - Oficina de Participación Ciudadana	No están solos, tu policía está contigo - II	Lima
Ministerio Público	Identificación de zonas de mayor incidencia delictiva "puntos calientes" a nivel nacional: Herramienta de diagnóstico utilizando imágenes satelitales y tecnología GPS	Lima
Municipalidad Distrital de Barranco	Educación con Seguridad	Lima
Municipalidad Distrital de Jesús María	Rehabilitación y Prevención del Consumo Sustancias Psicoactivas, en Jóvenes, Adolescentes, adultos y adultos mayores	Lima
Municipalidad Distrital de La Molina	Escuelas Seguras	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Estadísticas de Seguridad Integradas de Miraflores	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Miraflores24h: Twitter de la Central de Emergencia Alerta Miraflores	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores - Arequipa	Creación de la Escuela de Seguridad Ciudadana y Policía Vecinal como evolución de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana	Arequipa
Municipalidad Distrital de San Borja	Programa "Escuelas Promotoras de Desarrollo - EPD"	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Proyecto "Observatorio del Delito"	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Bolsones de Seguridad y Patrullaje Integrado	Lima
Municipalidad Provincial de Trujillo	Programa "Policía Vecinal"	La Libertad
Tercera Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Chiclayo	Uso de Tecnologías de la Información para la persecución estratégica del delito de Extorsión y la lucha contra la Criminalidad Organizada.	Lambayeque

Seguridad Vial y Transporte Sostenible

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Municipalidad Distrital de La Victoria	Ampliación del Programa Brigada Escolar de Tránsito: Cobertura integral en los colegios estatales del distrito de La Victoria	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	Sistema de Movilidad Sostenible "San Borja"	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Programa Educativo Escolar de Movilidad Sostenible: BICICOLE	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Ciclovía Recreativa de Lima- Ciclodía:6 Km. de vida y salud.	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Reordenamiento vial	Lima
Municipalidad Provincial del Cusco	Yachachiq Maqta - Joven que enseña Programa de	Cusco

	Educación Vial	
--	----------------	--

Servicio de Atención al Ciudadano

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Congreso de la República	Programa Parlamento Virtual Peruano (PVP)	Lima
Consulado General del Perú en Miami - Ministerio de Relaciones Exteriores	Peru: Impulsando un Espacio Competitivo	USA
Consulado General del Perú en Washington - Ministerio de Relaciones Exteriores	Modernización conceptual, física y tecnológica en la atención consular en Washington DC	EEUU
Consulado General del Perú en Washington - Ministerio de Relaciones Exteriores	Contacto ciudadano	EEUU
Despacho Presidencial	Generación de Valor Público mediante el Sistema de Trámite Documental en el Despacho Presidencial. ¡Participa es tu derecho!	Lima
Electrocentro S.A.	Mejora de Atención al Cliente mediante la Oficina Telefónica Virtual	Junín
Ministerio de Relaciones Exteriores - Sub Dirección de Trámites Consulares - Departamento de Certificación de Firmas	Ventanillas de Tránsito y Atención Personalizada	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Ventanilla única de promoción del empleo	Lima
Ministerio Público	Fortalecimiento en la forma y organización de trabajo con miras a beneficiar a los usuarios y solucionar el problema detectado	Lima
Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre	Consulta y Paga tus tributos desde la comodidad de tu hogar	Arequipa
Municipalidad Distrital de La Molina	Licencias Inteligentes	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Miraflores 2.0: Sistema de Atención al Vecino a través de Internet	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Directorio Municipal San Miguel 2.0	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Servicio Tributario Delivery	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Calidad a su servicio.....la suma de todos	Lima
Municipalidad Provincial de Piura	Unidad de atención al ciudadano de la municipalidad provincial de Piura, mejora el servicio de atención de piuranos y piuranas y entrega licencias de funcionamiento en un plazo máximo de una hora para establecimientos menores a 100 m ² .	Piura
Municipalidad Provincial del Cusco	Qusqa purisun, qusqa llankasun - Juntos caminamos, juntos trabajamos: Municipalidad Provincial de Cusco de la mano con el contribuyente	Cusco
Oficina de Normalización Previsional - ONP	Automatización de la Orientación y Recepción en las Plataformas de Atención al Público a nivel nacional	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Servicio de Prevención de Insatisfacciones generadas por el uso del gas natural para los ciudadanos	Lima
Poder Judicial	Oficina de Registro y Control Biométrico de Procesados y Sentenciados Libres	Lima

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec	Reniec Identifica gratis y al instante a personas NN	Lima
Servicio de Administración Tributaria - SAT de la Municipalidad Metropolitana de Lima	InfoMóvil SAT: Información a su alcance	Lima
Sunarp - Zona Registral N° 1 Sede Piura	Zona Registral N°1-Sede Piura Implementa Módulo de Atención rápida y brinda Capacitación al Personal y Usuarios Registrales para dar un Mejor Servicio.	Piura
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp	Sunarp, te escucha	Lima
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp	Sunarp, simplificando trámites.	Lima

Simplificación de Trámites

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Gobierno Regional de Lambayeque - Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones	Entrega en tiempo récord de la Tarjeta Unica de Circulación (TUC) para mercancías: de 90 días a 24 horas	Lambayeque
Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre	Tu partida con un klik	Arequipa
Oficina de Normalización Previsional - ONP	Inscripción Facultativa al Sistema Nacional de Pensiones	Lima
Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado - OSCE	Procedimiento electrónico en la inscripción y renovación de proveedores nacionales y extranjeros domiciliados en los registros de bienes y servicios ante el Registro Nacional de Proveedores	Lima
Poder Judicial	Solicitud de Certificado de Antecedentes Penales en Línea (SCAP)	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec	Operaciones en Línea Seguras mediante el uso de Certificados Digitales	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec	Mi partida rectificada al toque, costo cero	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - Sunat	Exportación de Envíos de Entrega Rápida	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - Sunat	Garantías Previas en el Despacho Aduanero	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - Sunat	Declaración Anual Simplificada Renta de Personas Naturales 2011	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - Sunat	Declaración Simplificada mensual de IGV y Renta	Lima

Sistemas de Gestión Interna

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Nacional del Servicio Civil – Servir y Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Hacia la profesionalización de la Gestión Social: Selección meritocrática y asignación de Gerentes Públicos como Jefes de Equipo Técnico Zonal del PRONAA a cargo de SERVIR	Lima
Autoridad Nacional del Servicio Civil – Servir	Consolidando logros: Proceso de asignación de gerentes públicos seleccionados por SERVIR como Gerentes administrativos de las Cortes Superiores de Justicia	Lima
Banco de la Nación	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad del Banco de la Nación certificado bajo la Norma ISO 9001:2008	Lima
Electrocentro S.A.	Proyecto IMAP: "Optimización de la Gestión Comercial con el Uso de Información Gráfica para Mejorar la Atención al Cliente"	Junín
Gobierno Regional de Cajamarca	Implantación de un sistema de monitoreo a los estudios de PreInversión desarrollados en el Gobierno Regional de Cajamarca, mediante un aplicativo desarrollado en web utilizando plataforma y herramientas libres (no licenciados).	Cajamarca
Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico - Ingemmet	Sidemcat	Lima
Instituto Nacional de la Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi	Buenas Prácticas de formación y sensibilización en Seguridad de la Información	Lima
Instituto Nacional de la Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi	Evaluación de Desempeño bajo el enfoque del Modelo de Competencias	Lima
Instituto Nacional de Salud - INS	Rediseño del proceso de atención de viáticos y rendición de cuentas de comisión de servicio del personal del Instituto Nacional de Salud	Lima
Instituto Nacional de Salud - INS	Sistema de Monitoreo de Resolución de Problemas	Lima
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Fomento de la Investigación Pediátrica	Lima
Ministerio de Agricultura	Sistema Integrado de Gestión Documentaria	Lima
Ministerio de Economía y Finanzas - Dirección General de Política de Inversiones	Programación Estratégica para la Mejora de la Calidad de la Inversión Pública	Lima
Ministerio de Salud	Proyecto "Infecciones Zero"	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Revisión y Modificación del POI 2012. Planificando nuestro trabajo	Lima
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Gestión Integral de Información para la toma de decisiones en el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Lima
Municipalidad Distrital de La Molina	Reinventando la Gestión Pública con Herramientas de Clase Mundial: Balanced Scorecard y Lean Six Sigma	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Innova Miraflores: Concurso Interno de Simplificación y Eficiencia Municipal	Lima
Municipalidad Distrital del Rímac	72 Horas para cambiar al Rímac	Lima
Organismo de Formalización de la Propiedad Intelectual - Cofopri	Sistema "Catastro Virtual"	Lima



Premio 2012
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Curso de Extensión Universitaria del Osinergmin	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Optimizando la Calidad de la Supervisión de las Instalaciones de Gas Natural para Bienestar de la Población	Lima
Poder Judicial	Sistema de Notificaciones Electrónicas	Lima
Red de Salud de Canas Canchis Espinar	Implementación de procesos de Gestión Interna para mejorar la calidad de atención en los Establecimientos de la Microred de Salud Pampaphalla - Dirección Regional de Salud Cusco	Cusco
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec	Tu Acta de Nacimiento segura, con Certificado de Nacido Vivo (CNV) Digital	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec	e-acta registr@l	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec	Registro Civil a tu alcance	Lima
Seguro Integral de Salud - SIS	Proceso de evaluación automática del Seguro Integral de Salud en el Ámbito del Aseguramiento Universal	Lima
Seguro Social de Salud - EsSalud	Implementación y Certificación ISO 9001:2008 de un Sistema de Gestión de la Calidad en la Gerencia Central de Aseguramiento de Essalud	Lima
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado - Sedapal	Gestión de cartera morosa con uso de centrales de riesgo	Lima
Servicio Nacional de Sanidad Agraria - Senasa	Sistema Integrado de Información de Moscas de la Fruta - SIIMF	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - Sunat	Modernización del Archivo Central	Lima

Transparencia y Acceso a la Información

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Congreso de la República	Transparencia virtual de la producción legislativa del Congreso de la República	Lima
Dirección Regional de Educación de Piura	Unidad Anticorrupción en la Dirección Regional de Educación de Piura	Piura
Electroperu	Informe de Sostenibilidad 2010, "Electroperú, Generando Convivencia"	Lima
Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico - Ingemmet	Geocatmin – Sistema Interactivo para Promover la Inversión Minera, el Desarrollo Sostenible, la Prevención de Desastres y el Ordenamiento Territorial	Lima
Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática	Lima
Instituto Nacional de Salud - INS	Generando una cultura de publicación con compromiso social: revista peruana de medicina experimental y salud pública, ventana al futuro	Lima
Instituto Nacional de Salud - INS	La Mejor Receta - Nutrición al alcance de todos	Lima
Ministerio del Ambiente	Proyecto RETC - Minam	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	Gobierno Abierto Municipal para todos: informando con datos abiertos e involucrando al ciudadano en la creación de soluciones	Lima
Municipalidad Provincial de Piura	Oficina de Centro de Información y Estadística de la Municipalidad Provincial de Piura, elabora y publica en su Portal Electrónico Institucional y distribuye en formato impreso, el Primer Compendio Estadístico Provincial	Piura
Municipalidad Provincial de Piura	Oficina de Centro de Información y Estadística de la Municipalidad Provincial de Piura, implementa en su Portal Electrónico Institucional un Sistema de Monitoreo de Obras de libre acceso para ser visitado por el público en general.	Piura
Municipalidad Provincial de Puno	Ejerciendo el derecho de participación ciudadana en la gestión pública: Inversión Pública Municipal con Transparencia, Participación y Control Ciudadano	Puno
Municipalidad Provincial del Cusco	Llaqta wakarina - Plataforma de gestión de información territorial para la ciudad del Cusco	Cusco
Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado - OSCE	Récord arbitral del OSCE: Herramienta que contribuye a la transparencia, facilita la gestión y hace más eficiente el sistema de contrataciones y adquisiciones del Estado (3 prácticas fusionadss)	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Sistema Facilito Móvil	Lima
Poder Judicial	Sistema de Información Geográfica del Poder Judicial - Geojusticia	Lima
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo - Beca 18	Modelo de Gestión Transparente y Descentralizado con Participación Ciudadana y que Beneficia a Poblaciones Excluidas	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - Sunat	Orientación Tributaria al Ciudadano en Web 2.0	Lima
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp	Sunarp, transparencia total	Lima