

Diagnóstico



3 de cada 5 peruanos no están satisfechos con la actuación del Estado



8 de cada 10 no confían en el gobierno de turno

Fuente: Latinobarómetro (2018)

Las reformas administrativas (p.ej., presupuesto por resultados, servicio civil, asociaciones público-privadas y gestión de riesgo de desastres) han tenido un desempeño limitado. Si todas tienen problemas para dar los resultados esperados, el problema no está únicamente en cada reforma, sino en cómo son concebidas y sobre todo implementadas.



Factores estructurales que podrían explicar los resultados parciales de las reformas administrativas

- Penalización a los errores con escasos incentivos a las buenas prácticas
- Complejidad de instrumentos
- Normas no consideran la diversidad organizacional
- Escaso vínculo con la realidad
- Evaluación basada en las normas y no en los resultados
- Poca flexibilidad de la norma
- Muchas autoridades como punto de control
- Alta rotación de funcionarios
- Débil capacidad técnica
- Escasa agilidad de coordinación
- Dificultad para medir las necesidades de la entidad
- Divergencia de enfoque entre los altos mandos y la primera línea
- Limitada gestión de conocimiento
- Dificultad para generar y sostener información de calidad
- *Accountability* agobiante y basada en el cumplimiento de las formalidades
- Escasos incentivos para adoptar la reforma voluntariamente
- Reducida participación de consultores y ciudadanos
- Mercado reducido en las regiones
- Mercado poco atractivo
- Alto nivel de informalidad



¿Por qué las reformas administrativas no logran los resultados esperados?

- Insuficiente tiempo para madurar
- Exceso de regulaciones o microrregulación, producto de la cultura de la desconfianza
- Constante rotación de equipos
- Ausencia de contraparte que la comprenda a cabalidad y pueda controlar su avance

Opciones de política

1. Crear una comisión especial permanente en el Congreso para que haga seguimiento a las reformas administrativas, demande su continuidad, se especialice en ellas y pueda ser una buena controladora y también su vocera política.

2. Simplificar e integrar las normas de los sistemas administrativos y otras normas que componen la administración interna de las entidades públicas.

3. Diseñar e implementar modelos operacionales para la gestión técnico-administrativa que abarquen toda la cadena de producción de bienes y servicios, desde definición de necesidades hasta obtención de los resultados, fortaleciendo la capacidad de coordinación y de gestión de los servidores públicos vinculados a ellas.

* Infografía basada en el documento de política ¿Por qué las reformas administrativas no logran los resultados esperados?

Hoja de ruta

100 días

Crear y mantener una comisión especial permanente en el Congreso de la República para seguimiento de las reformas.

- Identificar las reformas que serán priorizadas y sujetas a seguimiento.
- Determinar los resultados esperados.

1 año

- Hacer acuerdo de bases de legitimidad con Congreso de la República.
- Instalar sesiones de la comisión especial.

5 años

- Implementar comisión especial.

Simplificar e integrar las normas de los sistemas administrativos y otras normas que componen la administración interna de las entidades públicas.

- Elaborar inventario de normas técnicas que regulan la administración interna.
- Implementar el método "eventos de vida" para servidores públicos.
- Evaluar el análisis de impacto regulatorio del stock normativo.
- Eliminar normas de administración interna inaplicables o desproporcionadas.

Diseñar e implementar modelos operacionales para la gestión técnico-administrativa que abarquen toda la cadena, desde definición de necesidades hasta obtención de los resultados.

- Desarrollar pilotos y consolidar metodología.
- Conformar equipos de especialistas de los entes rectores.
- Desarrollar modelos operacionales y perfiles para la gestión de entidades públicas.
- Desarrollar herramientas de soporte y gestión del conocimiento para diseminar y orientar la implementación sistémica de los modelos.
- Implementar los modelos y las herramientas de soporte.



Acceda a los 20 documentos de política en www.perudebate.org

Organizadores



Aliados estratégicos



Auspiciadores

