



CIES  
consorcio de investigación  
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas



IEP  
INSTITUTO DE  
ESTUDIOS  
PERUANOS

# Determinantes de la opinión pública xenófoba hacia los migrantes venezolanos en el Perú

Laura Raquel  
Amaya López

Jhonatan Saúl  
Elguera Quispe

Instituto de Estudios Peruanos - IEP



Con el apoyo de:



UNIÓN EUROPEA



cooperación  
alemana  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implementada por

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Diagnóstico y propuesta 56

**DETERMINANTES DE LA OPINIÓN PÚBLICA XENÓFOBA  
HACIA LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL PERÚ**

© 2023, Consorcio de Investigación Económica y Social, CIES  
Calle Luis Mannarelli 1100, Magdalena, Lima, Perú  
Teléfono: (51 1) 463 2828  
[www.cies.org.pe](http://www.cies.org.pe)

Autores/as:

Laura Raquel Amaya López  
Jhonatan Saúl Elguera Quispe

Supervisión editorial: Claudia Zarzosa  
Cuidado de edición: Diego Vargas Tirado  
Diseño y diagramación: Enrique Gallo

Depósito legal N.º 2023-03143.

Primera edición: abril de 2023

Esta publicación corresponde al N° 56 de la serie Diagnóstico y Propuesta del Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES) y se desarrolló en el marco del proyecto "Fortaleciendo la Integración socioeconómica de migrantes venezolanos en Perú".

---

La investigación fue ganadora del XXV Concurso Anual de Investigación CIES 2022-I, ejecutado por el CIES y contó con el apoyo técnico de la cooperación alemana para el desarrollo, implementada por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH a través del "Programa de apoyo a las comunidades de acogida de población migrante y refugiada en las zonas fronterizas de Colombia, del Ecuador y del Perú - SI Frontera" y con el apoyo de la Unión Europea.

Las opiniones vertidas por los autores en la presente publicación son responsabilidad de los mismos y no refleja necesariamente los puntos de vista del CIES y las instituciones y organizaciones que han apoyado la elaboración del documento.



## Resumen

Esta investigación busca identificar los factores que influyen en la opinión pública xenófoba hacia los migrantes venezolanos, así como profundizar en las razones de rechazo por parte de las personas con mayores actitudes xenófobas. A partir de una encuesta realizada a una muestra representativa a nivel nacional (n=1200) se obtuvo que la percepción de criminalidad, el acceso a servicios públicos por parte de la población venezolana y el impacto percibido en la economía producto de la migración venezolana son aspectos que generan una mayor xenofobia en los peruanos. Además, se encontró que el haber tenido o tener contacto cercano con inmigrantes venezolanos, así como contar con familiares que migraron recientemente al extranjero, son factores que derivan en una actitud menos xenófoba.

**Palabras: clave:** Xenofobia, migración venezolana, opinión pública.

## Abstract

This research aims to identify the factors that influence xenophobic public opinion towards Venezuelan immigrants, as well as to delve into the reasons for rejection by people with greater xenophobic attitudes. From a survey conducted on a representative sample at the national level (n=1200), it was found that the perception of crime, access to public services by the Venezuelan population and the perceived impact on the economy as a result of Venezuelan immigration are aspects that generate greater xenophobia in Peruvians. Moreover, it was observed that having had or having close contact with Venezuelan immigrants, as well as having relatives who recently migrated abroad, are factors that lead to a less xenophobic attitude.

**Keywords:** Xenophobia, Venezuelan migration, public opinion.

# Tabla de contenido

<b>Nota sobre lenguaje y uso de términos</b>	<b>9</b>
<b>1. Introducción</b>	<b>10</b>
<b>2. Marco teórico</b>	<b>15</b>
<b>2.1.</b> Entendiendo la xenofobia: relación con estereotipos, prejuicios y discriminación	16
<b>2.2.</b> ¿Cómo medir la xenofobia?	19
<b>2.3.</b> Xenofobia en el Perú: ¿cómo se percibe a los migrantes venezolanos?	21
<b>2.4.</b> Modelos teóricos sobre los determinantes de la opinión pública xenófoba	25
<b>2.5.</b> Bases teóricas de los determinantes de la opinión pública xenófoba	31
<b>2.5.1.</b> Identidad y afinidad cultural	32
<b>2.5.2.</b> Contacto con inmigrantes venezolanos	33
<b>2.5.3.</b> Percepción de criminalidad del inmigrante	34
<b>2.5.4.</b> Competencia en el mercado laboral	36
<b>2.5.5.</b> Carga adicional para los servicios públicos	36
<b>2.5.6.</b> Determinantes sociodemográficos y políticos	38
<b>3. Metodología</b>	<b>40</b>
<b>3.1.</b> Hipótesis	41
<b>3.2.</b> Componente cuantitativo	41
<b>3.2.1.</b> Universo	42
<b>3.2.2.</b> Marco muestral	43

3.2.3. Muestra	43
3.2.4. Tipo de muestreo aplicado	46
3.2.5. Instrumento	46
3.2.6. Procedimiento	51
3.2.7. Procesamiento de los resultados y plan de análisis	52
<b>3.3. Componente cualitativo</b>	<b>53</b>
3.3.1. Universo	54
3.3.2. Muestra	54
3.3.3. Tipo de muestreo aplicado	55
3.3.4. Instrumento	55
3.3.5. Procedimiento	56
<b>4. Resultados</b>	<b>57</b>
4.1. Análisis cuantitativo	58
4.1.1. Descriptivos: panorama general de la xenofobia en el Perú	58
4.1.2. Xenofobia y determinantes	70
4.1.3. Predictores de la actitud xenófoba	75
4.2. Análisis cualitativo	88
4.2.1. ¿Cómo se percibe la migración venezolana en el país?	89
4.2.2. Estereotipos asociados a los venezolanos y venezolanas	91
4.2.3. Motivos de rechazo hacia la población venezolana	99
<b>5. Conclusiones</b>	<b>115</b>
<b>6. Recomendaciones de política pública</b>	<b>120</b>
<b>7. Plan de incidencia</b>	<b>123</b>
<b>8. Referencias bibliográficas</b>	<b>127</b>

<b>9. Anexos</b>	<b>146</b>
Cuestionario	146
Guía de entrevista	163
Incidencias del campo telefónico cuantitativo	166
Transcripciones de entrevistas	168

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la población por ámbito y nivel socioeconómico	42
<b>Tabla 2.</b> Distribución de la población por sexo	42
<b>Tabla 3.</b> Distribución de la población por edad	42
<b>Tabla 4.</b> Estadísticos descriptivos	45
<b>Tabla 5.</b> Características sociodemográficas de la muestra cualitativa	55
<b>Tabla 6.</b> Resultados generales de la muestra	60
<b>Tabla 7.</b> Regresión logística de actitud xenófoba	76
<b>Tabla 8.</b> Efectos marginales promedio de las variables significativas	78
<b>Tabla 9.</b> Interpretación de resultados	79
<b>Tabla 10.</b> Incidencias finales del trabajo de campo	166
<b>Tabla 11.</b> Tasa de respuesta	167

## Lista de gráficos

<b>Gráfico 1.</b>	Nivel de simpatía por las personas venezolanas	59
<b>Gráfico 2.</b>	Xenofobia según percepción de criminalidad	70
<b>Gráfico 3.</b>	Xenofobia según tolerancia de acceso a servicios (programas de vivienda)	71
<b>Gráfico 4.</b>	Xenofobia según tolerancia de acceso a servicios (educación para los hijos)	72
<b>Gráfico 5.</b>	Xenofobia según nivel de contacto con venezolanos	73
<b>Gráfico 6.</b>	Xenofobia según percepción de competencia en el mercado laboral en materia de empleo	74
<b>Gráfico 7.</b>	Efecto marginal promedio de la percepción de criminalidad sobre la probabilidad de desaprobar el aumento de población venezolana en el distrito según edad y ámbito de residencia	80
<b>Gráfico 8.</b>	Probabilidad de desaprobar el aumento de población venezolana en el distrito según edad y ámbito de residencia	84
<b>Gráfico 9.</b>	Xenofobia según experiencia de migración de un familiar cercano al extranjero en los últimos 5 años	85
<b>Gráfico 10.</b>	Efecto marginal promedio de contar con familiares migrantes sobre la probabilidad de desaprobar el aumento de población venezolana en el distrito según edad y ámbito de residencia	86
<b>Gráfico 11.</b>	Xenofobia según percepción de impacto de inmigración venezolana en la situación económica del país	87





## Nota sobre lenguaje y uso de términos

La presente investigación requiere el uso de términos referidos al contexto de movilidad humana. Siguiendo las definiciones propuestas por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en sus normativas y guías metodológicas (ACNUR 1951, 2001, 2017), se entiende por refugiados a quienes huyen de conflictos armados o persecuciones, quienes se encuentran en una situación peligrosa e intolerable y cruzan fronteras nacionales para buscar seguridad en países cercanos y así solicitar ayuda de ACNUR u otra organización. Se reconoce la peligrosidad de su regreso a casa y la necesidad de brindarles asilo. Asimismo, los solicitantes de asilo o refugio son quienes solicitan el reconocimiento de la condición de refugiado y cuya solicitud todavía no ha sido evaluada en forma definitiva.

Por otro lado, se considera como migrantes a quienes eligen trasladarse no a causa de una amenaza directa de persecución o muerte, sino principalmente para mejorar sus estándares de vida al encontrar trabajo o por educación, reunificación familiar, etc. A diferencia de los refugiados, quienes no pueden volver a su país de forma segura, los migrantes continúan recibiendo la protección de su gobierno.

Para los propósitos de esta investigación, se utilizará "migrantes venezolanos" para referirnos a las personas refugiadas, migrantes, solicitantes de refugio y todos aquellos de nacionalidad venezolana que vivan actualmente en el territorio peruano. ●



CIES  
consorcio de investigación  
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

**Determinantes de la opinión pública xenófoba  
hacia los migrantes venezolanos en el Perú.**

LAURA RAQUEL AMAYA LÓPEZ / JHONATAN SAÚL ELGUERA QUISPE (IEP)

# 1. ■ INTRO- DUCCIÓN.



La emigración venezolana ha significado el desplazamiento de más de seis millones de venezolanos (ACNUR, 2022), teniendo como causas factores económicos, políticos y humanitarios. Según cifras oficiales del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Superintendencia Nacional de Migraciones del Perú, entre los años 2019 y 2021, en el territorio nacional se incrementó considerablemente el número de inmigrantes venezolanos, pasando de tener un total de 863 613 en 2019 a más de un millón a finales del 2021 (Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, 2021). De esta manera, después de Colombia, el Perú es el segundo país de Latinoamérica con la mayor cantidad de inmigrantes venezolanos.

Dado este contexto, en el país se habrían desencadenado actitudes y sentimientos de rechazo por parte de los peruanos hacia el fenómeno de inmigración y al grupo de inmigrantes. Como muestra de ello, el Informe de Opinión de febrero de 2020 del área de Estudios de Opinión del Instituto de Estudios Peruanos (IEP) señalaba que un 70 % de sus encuestados tuvo algún contacto con venezolanos. De este grupo, un 24 % valoraba esta experiencia como buena o muy buena, 53 % la calificaba como regular y 23 % como mala o muy mala. Asimismo, 77 % del total de encuestados se mostraba en desacuerdo con la inmigración venezolana a nuestro país.

En la misma línea, la Encuesta de Percepción sobre Migración Venezolana en el Perú (IDEHPUCP, 2021), destacaba el incremento de actitudes de rechazo hacia la población venezolana, en la medida de que el 94 % consideraba que la migración venezolana ha contribuido al incremento de la inseguridad, un 83 % señalaba que los venezolanos representaban una amenaza para los puestos laborales de los peruanos, mientras un 56 % se mostraba a favor de restringir por completo su ingreso a nuestro país.

Desde el inicio del éxodo venezolano se han generado debates y estudios sobre este fenómeno migratorio y los impactos que pueden tener en los países receptores, no solo en torno a la xenofobia, sino a todos los cambios ocurridos en las dinámicas sociales a raíz de este evento. Para el contexto nacional, algunos ejem-

plos de ello son los trabajos de Mendoza y Miranda (2019), OIM (2019), Asencios y Castellares (2020) y Vera y Jiménez (2020).

En materia de política pública, este nuevo panorama ha llevado a que las autoridades nacionales de los países receptores impulsen cambios en las políticas y leyes migratorias. Por ejemplo, en el caso del Estado peruano, luego de que a mediados de 2019 se registrase un gran número de ingresos de ciudadanos venezolanos, se decretó que los inmigrantes venezolanos que deseaban ingresar al país debían contar con su pasaporte y una visa humanitaria. Más adelante, a inicios del 2021, se modificó el Decreto Legislativo N°1350 denominado Decreto Legislativo de Migraciones. Estas modificaciones se encontraban relacionadas a cuestiones de control migratorio e ingreso y tránsito de extranjeros y fueron realizadas con el objetivo de asegurar la seguridad y soberanía nacional. A esto se le debe añadir que el último 15 de agosto de 2022, el Ejecutivo presentó al Congreso un documento en el que se planteaba la deportación de extranjeros hasta por 25 años por causas como porte ilegal de armas, no contar con un documento de identidad o la circulación en motos sin autorización, junto con manejar un vehículo sin acreditar su titularidad o sesión de este.

En general, estas acciones muestran una intención del Perú por asegurar un proceso de inmigración controlado y ordenado (OIM, 2002). A pesar de ello, también se debe resaltar que la política nacional aún no tiene en consideración el fenómeno del aumento de la actitud xenófoba dentro de sus medidas ni políticas públicas. Si bien se contaba con el Plan Nacional de Derechos Humanos 2018 – 2021, en el cual se reconocía a la población en situación de movilidad como una población vulnerable y se proponía acciones para su integración en el plano de la salud y educación, en este se dejaban de lado iniciativas para asegurar la aceptación de la población migrante por parte de la población nacional y lograr una integración social plena.

Por lo que, a través de los resultados de este trabajo, se busca complementar los esfuerzos de las políticas públicas nacionales y plantear las mejoras para el siguiente plan de Derechos Humanos, específicamente orientadas a la prevención y erradicación de la discriminación contra personas inmigrantes por su condición de



extranjeros y al fortalecimiento de las iniciativas de integración venezolana. De esta manera, se podrá asegurar una integración completa y real de este grupo humano a la sociedad peruana.

En ese sentido, el presente estudio tiene como objetivo principal conocer los principales determinantes de la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en la opinión pública peruana. Para ello, se han revisado las investigaciones disponibles que consideren los factores causantes de la xenofobia y que puedan explicar dicha variable en el contexto nacional. Adicionalmente, como objetivos específicos, se busca conocer el impacto de estos determinantes (entender qué tanto explican la xenofobia) e identificar algunas características sociodemográficas asociadas a mayores niveles de xenofobia en la opinión pública nacional.

Cabe resaltar que esta investigación sobre los determinantes de la opinión xenófoba dirigida a la población venezolana no presenta antecedentes en el país. Existen sí, informes como el de Banco Mundial (2019), los del área de Estudios de Opinión del IEP (2020), IOP de la PUCP (2020) o ACNUR (2021) que tienen como finalidad medir y seguir el avance de la opinión pública frente a los extranjeros, pero no emplean un análisis multivariado para conocer cuáles de los determinantes de la xenofobia resultan estadísticamente significativos al ser contrastados de manera conjunta ni perfilan a la población con los comportamientos más xenófobos. Por otro lado, los resultados de esta investigación generan un aporte al entendimiento de la xenofobia luego de una crisis como la de la COVID-19, la cual podría haber intensificado los sentimientos de rechazo hacia la población venezolana en el país.

El informe final de la presente investigación se divide en los siguientes capítulos: el capítulo 1 corresponde al marco teórico, mientras que el capítulo 2 presenta el detalle metodológico del estudio. El capítulo 3 considera los resultados obtenidos a partir de la encuesta realizada a nivel nacional y las entrevistas del componente cualitativo. Posteriormente, se presentan las principales conclusiones de la investigación, algunas recomendaciones de políticas públicas y una propuesta de plan de incidencia. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y como ane-

Los documentos incluyen tanto el cuestionario como la guía de indagación con algunos de los temas que se abordaron en las entrevistas en profundidad (no estructuradas). Adicionalmente, se incluye un cuadro detallado con las incidencias del campo telefónico cuantitativo y las transcripciones de las entrevistas realizadas. ●



CIES  
consorcio de investigación  
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

Determinantes de la opinión pública xenófoba  
hacia los migrantes venezolanos en el Perú.

LAURA RAQUEL AMAYA LÓPEZ / JHONATAN SAÚL ELGUERA QUISPE (IEP)

# 2.

MARCO  
TEÓRICO.





## **2.1. Entendiendo la xenofobia: Relación con estereotipos, prejuicios y discriminación**

Aunque no existe una definición jurídica reconocida internacionalmente, ACNUR (2020) menciona que la xenofobia "denota un comportamiento específicamente basado en la percepción de que el otro es extranjero o procede de otra parte fuera de la comunidad o nación". Díez (2009) la describe como actitudes y/o comportamientos relativos a la exclusión social de los extranjeros, es decir, hacia las personas con nacionalidad distinta a la propia. En este punto, conviene plantear la distinción entre conceptos como discriminación y xenofobia.

La discriminación es un comportamiento negativo dirigido hacia miembros de grupos sociales objetos del prejuicio, siendo este último una actitud, usualmente negativa, hacia un grupo social determinado (Baron y Byrne, 2005). En materia legal, Amnistía Internacional la define como aquella situación en la que una persona no puede disfrutar de sus derechos humanos o de otros derechos legales en condiciones de igualdad con otras personas debido a una distinción injustificada que se establece en la política, la ley o el trato aplicado (Amnistía Internacional, 2022).

En el caso del país, se cuenta con una definición jurídica tipificada en el artículo 323 del Código Penal, el cual menciona que una situación de discriminación es aquella en la que se anula o menoscaba el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos de las personas por motivo racial, religioso, sexual, de factor genético, filiación, edad, discapacidad, idioma, identidad étnica y cultural, indumentaria, opinión política o de cualquier índole o condición económica.

De esta manera, la xenofobia equivale a un tipo de discriminación, basada en la nacionalidad de las personas. Se acompaña, además, de sentimientos de rechazo, odio y hostilidad hacia las personas extranjeras. Pero, ¿cómo es que surge este fenómeno en las sociedades? Para responder a esta pregunta es importante conocer la relación entre xenofobia y conceptos como estereotipo, prejuicio y discriminación. La psicología social entiende que una de las bases de los prejuicios y, por





ende, de la discriminación en todas sus formas (como, por ejemplo, la xenofobia) son los estereotipos.

En primer lugar, los estereotipos son creencias referidas a características o rasgos compartidos por miembros de grupos sociales específicos, que sirven como "ahorro de energía" para explicar la realidad social (Morales et al., 2007). Vienen a ser imágenes mentales que tenemos internalizadas acerca de categorías sociales como, por ejemplo, "el ser de nacionalidad venezolana" (Lippmann, 1922). Así, hayamos tenido contacto o no con algún miembro de esta categoría, todos tenemos ciertas ideas asociadas a este grupo, al ser "venezolano" o "venezolana". Por lo mismo que se trata de un procedimiento aprendido en el hogar, a través de los medios de comunicación, etc., los estereotipos pueden variar: no son totalmente fijos y son sensibles al contexto (Morales et al., 2007).

Por su parte, los prejuicios se forman a partir de los estereotipos, cuando se asume que todas las personas pertenecientes a un grupo social comparten las mismas características asignadas a esa categoría, por ejemplo, que todos los venezolanos son de una determinada forma, atribuyéndoles determinados rasgos y comportamientos, en su mayoría negativos, quitándole así peso a la individualidad. El afecto o sentimiento que genera dicho grupo sería el prejuicio: una actitud usualmente negativa, en este caso, hacia los migrantes venezolanos por la pertenencia a dicha categoría social (Allport, 1954). Es decir, mientras que los estereotipos son creencias, los prejuicios son actitudes que comprenden un componente afectivo importante (Fiske, 1998). Cuando los prejuicios se llevan a la acción derivan en lo que se conoce como discriminación: comportamientos de exclusión contra aquellos que son fuente de prejuicios.

Se ha observado que el mejor predictor para la discriminación (como lo es, por ejemplo, la xenofobia, un tipo de discriminación basada en la nacionalidad) son los prejuicios más que los estereotipos (Morales et al., 2007). Además, resulta interesante considerar esta conclusión en el contexto nacional porque, más allá de las creencias que se puedan tener acerca de las personas venezolanas, llegar a experimentar sentimientos de odio o rechazo hacia los migrantes es lo que dará pie a una mayor xenofobia.

El gran reto consiste entonces en minimizar los prejuicios por parte de la opinión pública nacional hacia esta población. Ello es posible a través de una serie de campañas de sensibilización, así como otras estrategias de concientización como las realizadas en otros países en torno a los migrantes venezolanos (mayor detalle podrá verse en la sección del plan de incidencia). Por ello, es importante un trabajo articulado entre el Estado, sociedad civil y los medios de comunicación, ya que estos últimos cumplen un rol fundamental en la reducción de los prejuicios de la población peruana hacia las personas venezolanas en el país.

No obstante, el primer paso implica conocer el origen de esta xenofobia: los diversos determinantes que la ocasionan y explican su dirección hacia este segmento de migrantes en particular. Ello se abordará con mayor detalle en las siguientes secciones. Por ahora, se debe rescatar que la manera en que procesamos la información del entorno es susceptible a la formación de estereotipos, los cuales derivan en prejuicios y que podrían llegar a materializarse en comportamientos discriminatorios. Sin embargo, es necesario diferenciar entre actitudes negativas hacia la inmigración y la xenofobia, en la medida de que la primera alude a un comportamiento de crítica legítima, mientras que, lo segundo, implica una denigración inaceptable que deriva en conductas discriminatorias e intolerantes (Rinken, 2019).

Dentro de las principales conductas xenófobas encontramos los ataques directos, protestas, agresiones violentas o desalojos (o el rechazo a alquilarles una vivienda, entre otros) a la población venezolana (Alfonzo y Seijas, 2020). Algunas investigaciones realizadas con población migrante dan cuenta de cómo estas personas experimentan un daño emocional muy fuerte, dado el choque de creencias y costumbres (Loayza, 2020) y la discriminación de la que son parte. ACNUR (2020) rescata como las mujeres venezolanas son hipersexualizadas, refiriéndose a su apariencia física (voluptuosidad, belleza, etc.) mientras que a los hombres se les ve como agresivos y delincuentes.

Otro estudio a migrantes residentes en varios países latinoamericanos (Alfonzo y Seijas, 2020) encontró que más del 26 % de venezolanos experimentó xenofobia

en el trabajo, más del 16 % fue víctima de robo y más de 11 % de acoso. Además, 55 % señaló que se les estaba pagando menos de lo debido y más del 40 % que trabajaban una cantidad excesiva de horas.

Finalmente, la xenofobia no solo resulta una amenaza social, sino que se ha encontrado que tiene consecuencias reales y negativas en la salud mental de las personas que la padecen (Suleman, Garber y Rutkow, 2018). Por ello, es fundamental abordar esta problemática dada su repercusión en la convivencia entre peruanos y venezolanos, desde su impacto en la vida cotidiana hasta el apoyo a medidas o discursos políticos que atentan contra los derechos de la población venezolana (OXFAM, 2019). En ese sentido, se vuelve imperativo diseñar estrategias para mejorar la integración socioeconómica y la calidad de vida de los migrantes venezolanos en el país.

## **2.2. ¿Cómo medir la xenofobia?**

¿Cómo es posible afirmar si una sociedad es xenófoba o qué tan xenófoba es su población? Algunas investigaciones han intentado medir la xenofobia desde diferentes perspectivas. En primer lugar, un reciente estudio sobre el incremento de la xenofobia hacia las personas de nacionalidad china, con relación al origen del COVID-19 (She et al. 2022) mide la xenofobia a través de 10 ítems en una adaptación de la Escala de Actitudes Prejuiciosas empleada por Stephan et al. (1998).

De esta manera, se preguntaba a las personas: “Cuando hay personas de Wuhan a su alrededor, o si se las imagina, ¿cómo se siente hacia ellos?” Junto con dicha interrogante, se les presentaba diez actitudes: cinco negativas (hostilidad, desagrado, odio, rechazo y miedo) y cinco positivas (aceptación, afecto, aprobación, simpatía y cariño), para que pudieran calificarlas en una escala de 0 a 8, donde cero es “que no siente esa emoción para nada” y 8 que “siente esa emoción muy fuertemente”. Luego de hacer las recodificaciones respectivas y promediar los puntajes, los niveles más altos daban cuenta de una mayor xenofobia hacia las personas de Wuhan.

Por otro lado, Cea D'Ancona (2002) no plantea una medida de xenofobia ad hoc, pero utilizando datos de diferentes mediciones de las encuestas de opinión y específicamente de las encuestas de inmigración y racismo del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) de España, cuya periodicidad favorece la comparabilidad de los indicadores, encuentra que hay dos aspectos que distinguen a aquellos que tienen actitudes más favorables hacia la inmigración de quienes son más reacios a la misma. Así, el que los inmigrantes puedan beneficiarse de mayores derechos sociales (como acceder a una vivienda digna, educación, servicios sanitarios, etc.) y de ciudadanía (cobrar subsidios del gobierno, votar, afiliarse a partidos, etc.); son los principales diferenciadores entre tener una actitud positiva o negativa hacia los extranjeros en el país. En menor medida, aparecen también las percepciones sobre el establecimiento de políticas migratorias por parte del gobierno. No obstante, esta autora es consciente de la dificultad para captar en un solo índice la medida de xenofobia y racismo, dados los sesgos de deseabilidad social a los que los encuestados pueden verse expuestos.

Díez (2009) retoma la data del CIS para continuar con la elaboración de un índice de xenofobia. En ese caso, considera una batería de cinco ítems (con escala de acuerdo y desacuerdo) para medir algunas actitudes básicas hacia la inmigración; además de incluir preguntas sobre si prohibiría a su hija tener relaciones con un hombre de grupos sociales diferentes (gitanos, africanos, etc.) y si le molestaría la convivencia en el vecindario con sudamericanos, marroquíes, etc. En general, luego de la sumatoria de estos ítems, uno puede ubicarse en una escala de 0 (nada xenófobo) a 14 (muy xenófobo).

Por su parte, Nukaga (2006) mide la xenofobia utilizando una pregunta de la *Japanese General Social Survey*, aplicada en el 2002 a una muestra representativa de 5000 japoneses de 20 a 89 años. Dicha encuesta replica la Encuesta Social de Estados Unidos con fines comparativos y para medir xenofobia considera la pregunta: "¿Usted aprueba o desaprueba que aumenten los extranjeros en su ciudad?". Esta encuesta en general ha sido trabajada en diferentes investigaciones de xenofobia (Green, 2013; Seebruck, 2013; Green, 2017; Zhang, 2018; Strausz, 2019) y con ese

respaldo es que también se propone utilizar esta pregunta como medida de xenofobia para el presente estudio.

Habiendo revisado el concepto de xenofobia y algunas formas de medirla, se presenta un breve estado de la cuestión respecto a las actitudes de los peruanos hacia la migración venezolana y su asociación con actitudes y/o comportamientos xenófobos.

### **2.3. Xenofobia en el Perú: ¿Cómo se percibe a los migrantes venezolanos?**

Hopenhayn y Bello (2001) señalan que el aumento de migrantes internacionales y fronterizos fomenta la xenofobia y los prejuicios raciales en los países receptores, especialmente si en estos últimos se incrementa el desempleo y se reducen los servicios sociales que provee el Estado, tales como la salud y la educación.

Lo anterior puede ser contextualizado a la realidad nacional debido a las múltiples deficiencias del país en el plano laboral y de servicios públicos, las cuales se agravaron a raíz de la pandemia mundial del COVID-19. Por un lado, según los datos del Banco Mundial, previamente a la pandemia los niveles de desempleo nacional se encontraban en un 3.5 %. Sin embargo, debido a este evento, se suscitó un incremento de aproximadamente cuatro puntos porcentuales llegando una tasa de desempleo de 7.2 % para el 2020. Además, se agravó la situación de precariedad de los empleos, ya que se acrecentó la tasa de empleo informal (OIM, 2020).

De igual manera, la situación de los servicios públicos del país presentaba una variedad de problemas, por ejemplo, en materia de salud pública como lo demuestran las evaluaciones del Ministerio de Salud (MINSAL, 2019; MINSAL, 2020). En estos diagnósticos, se menciona que algunos de los principales problemas del sector salud son la escasez de recursos humanos y la limitada cobertura y acceso a servicios integrales de salud, lo que explicaría la precariedad de este servicio frente al aumento de la carga sanitaria que representó la enfermedad del COVID-19.

En cuanto a la educación pública, aunque en los últimos años ha existido un aumento de su cobertura, esta no se encontraba alineada con la calidad (Beltrán y Seinfeld, 2013), prueba de ello son los resultados mostrados en la última evaluación del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes también conocida como evaluación PISA, por sus siglas en inglés, la cual nos ubicó en el 2018, en términos generales, el puesto 64 de 77 países evaluados y en el último lugar en de los países evaluados de América del Sur (El Comercio, 2019). Adicionalmente, durante la pandemia la calidad educativa se vio mermada aún más debido a la repentina implementación de la educación virtual.

En el marco de esta coyuntura se produjeron las oleadas de inmigración de la población venezolana al país, las cuales han ido cambiando de manera progresiva. Como se constata en los resultados de la Encuesta de Población Venezolana (ENPOVE) del 2018, la primera oleada de inmigración proveniente de Venezuela fue de ciudadanos que en su mayoría contaban con un nivel educativo superior (técnico o universitario). En los siguientes años, las últimas oleadas de migrantes venezolanos estaban compuestas por personas con bajos niveles académicos y escasos recursos, donde la mayoría se encontraba en situación de ilegalidad y desempleo (ACNUR, 2020).

Este escenario favoreció el clima de hostilidad hacia esta población, generándose un sentimiento de autodefensa que eventualmente puede transformarse en un odio colectivo hacia los migrantes. Una "venezolanofobia" que vuelve a las personas víctimas de xenofobia y racismo (Alfonzo y Seijas, 2020). Este último, al igual que la xenofobia, es un tipo de discriminación, pero basado en la creencia de que existen varias razas (ACNUR, 2020). Cuando hay racismo, un grupo de personas siente odio y rechazo hacia otras por tener características distintas, como el color de piel o su forma de hablar. Algunos autores consideran la xenofobia como un síntoma de un racismo subyacente (Rauschenberg y Seccia, 2016). Otros como Díez (2009), señalan que el racismo y la xenofobia son expresiones de un clasismo muy arraigado.

Durante los últimos años, se han realizado distintos estudios para abordar las actitudes de los peruanos hacia la migración venezolana. Todas concuerdan en que el rechazo hacia esta población ha ido en aumento, especialmente por la llegada de más venezolanos al país y por el impacto de la crisis sanitaria del COVID-19. Salvo la encuesta de IDEHPUCP (2021), la mayoría de los estudios de opinión pública se aplicaron antes de la pandemia, pero, aun así, muestran hallazgos importantes que conviene resaltar.

Con base en el análisis de la encuesta de opinión pública LAPOP/Barómetro de las Américas 2019 realizada en épocas preCOVID-19 y en estudios propios, el Banco Mundial, en su trabajo *Una oportunidad para todos. Los migrantes y refugiados venezolanos y el desarrollo del Perú (2019)*, muestra una aproximación a la percepción de los peruanos frente a la población venezolana y su influencia en la integración social de este grupo, especialmente durante los primeros años en los que el flujo migratorio venezolano comenzó a volverse más intenso. Como señala este documento, las actitudes de la población peruana sobre la población venezolana tendían a ser neutras, pero con mayores niveles de rechazo en comparación con otros países receptores de la región y entre ciertos grupos poblacionales. En este mismo estudio, los residentes en áreas rurales, las mujeres y la población con menores niveles de ingreso expresaban mayor desacuerdo en la provisión de servicios a la población venezolana por parte del Estado peruano. Asimismo, la población rural, las mujeres y la población con menores niveles de educación e ingreso, reportaban una mayor preocupación de tener un migrante como vecino.

Respaldados con información cualitativa concluían que, aunque existían manifestaciones de xenofobia, estas no eran extendidas, pero advertían que se podrían incrementar, señalando como algunas de las causas de este fenómeno al mayor número de inmigrantes, su creciente percepción de vulnerabilidad socioeconómica, su ascendencia cultural y los estereotipos del migrante venezolano creados en el imaginario de los peruanos. Asimismo, identificaban a la discriminación (o xenofobia) que sufren los venezolanos en el país como una brecha para promover su integración socioeconómica.



En línea con lo anterior, la encuesta de IDEHPUCP (2021) realizada a una muestra a nivel nacional<sup>1</sup>, encontró que un 65 % piensa que el gobierno debe fortalecer la seguridad de las fronteras con mayor presencia de militares y un 64 % que se debe expulsar a los migrantes venezolanos que cuenten con una condición migratoria irregular. Adicionalmente, pese a que la mayoría de encuestados consideraban que los migrantes venezolanos tienen derecho a acceder a los servicios públicos que brinda el Estado, un 24 % se manifestó en contra. Además, un importante 53 % señalaba que el Estado debería priorizar a la población peruana en el acceso a la vacuna contra el COVID-19, mientras que un 43 % creía que el acceso debería ser igual para todos (peruanos y venezolanos que viven en el país).

En general, dicho estudio concluye que los encuestados consideran que el impacto de los venezolanos en el Perú es negativo, en la medida de que 56 % piensa que las fiestas que realizan va en aumento y no dejan descansar por las noches, 54 % está en desacuerdo con la mayor presencia de ambulantes de nacionalidad venezolana y 54 % piensa que su llegada ha hecho que aumente la delincuencia. En suma, la actitud hacia los ciudadanos venezolanos se mostraba negativa dado que se les percibía como alteradores de la economía, el orden, la formalidad y la seguridad del barrio en el que viven.

Estos resultados permiten entender cómo la creciente xenofobia nacional hacia los migrantes venezolanos influye en el cambio de la gobernanza migratoria del país. Evidencia de esto se encuentra en Aron y Castillo (2020) quienes encontraron que entre el gobierno del presidente Kuczynski y el de Vizcarra hubo un contraste en las medidas gubernamentales tomadas frente a la emigración venezolana, pasando de una actitud de apertura migratoria a una de mayor control y rigurosidad. Dentro de los diferentes factores que explican este cambio, uno fue la creciente opinión xenófoba de la población peruana hacia los venezolanos. Estos autores

---

1 Si bien se trata de una muestra nacional, se dio un énfasis principal en las regiones de mayor acogida de población venezolana, como Lima, Callao, Lambayeque y Tumbes.





también concluyen que el presidente Vizcarra se sintió coaccionado por la opinión pública, concediéndole lo que demandaba y dándole a la política migratoria una perspectiva más restrictiva, demostrando la influencia de la opinión pública en el ámbito social y político.

Otra herramienta importante para medir los niveles de rechazo hacia los migrantes es el Barómetro de la Xenofobia (2021), el cual consta de una plataforma que analiza los discursos de la población de diferentes países de la región en Twitter, páginas web y medios de comunicación, recogiendo mes a mes los principales temas que se relacionan a la migración venezolana: desde discursos xenófobos de políticos hasta comentarios de la gente que surgen a partir de noticias en donde se atacan a personas venezolanas en el país. En referencia a esto último se puede mencionar el asesinato de dos mujeres (una ecuatoriana y una venezolana) en el Cercado de Lima, debido a disputas por cobros de cupos y mafias dedicadas a la prostitución (INFO-BAE, 2022). Sin embargo, se carece de acciones del Estado que busquen frenar estos crímenes y que mejoren el acceso a la justicia por parte de las personas vulnerables.

Todos estos resultados dan cuenta de una percepción negativa hacia los migrantes venezolanos en el país, lo que genera un mayor riesgo de actitudes xenófobas y legitimación de discursos que fomentan el odio y la discriminación hacia esta población. Luego de haber definido el concepto de la xenofobia y señalado los estudios en nuestro país sobre su medición, avance y posibles motivaciones; en la siguiente sección se explicarán con mayor detalle los determinantes de esta actitud y los modelos teóricos detrás de ellos.

## **2.4. Modelos teóricos sobre los determinantes de la opinión pública xenófoba**

Al ser un problema social, la xenofobia ha sido el objeto de estudio de diferentes disciplinas sociales, las cuales, han aportado desde su campo de análisis una variedad de teorías sobre sus causas. En esta sección se expondrán algunas de estas



teorías originadas desde las diversas ciencias sociales como: economía, sociología, antropología, ciencia política, psicología social, etc.

Los modelos teóricos presentados en este subcapítulo pueden clasificarse en dos grupos. El primero comprende los modelos originados desde la ciencia económica, mientras que, el segundo alude a los marcos analíticos provenientes de otras ciencias sociales. Las teorías provenientes de la rama de la economía que explican las causas de la xenofobia tienen su principal énfasis en el autointerés material, siendo una de sus expresiones fundamentales la hipótesis de competencia en el mercado laboral. Esta hipótesis es un caso particular de la llamada teoría del conflicto, la cual sugiere que las actitudes xenófobas se dirigen hacia el grupo que se percibe como una competencia para el acceso a un grupo de recursos escasos como lo son, por ejemplo: el empleo, los servicios públicos, etc. (Yakushko, 2009).

Desde un enfoque de equilibrio parcial, la hipótesis de competencia laboral menciona que un incremento en el número de inmigrantes conllevaría a un aumento de la oferta laboral, lo que se traduciría en una menor posibilidad de empleo y en una reducción de los salarios del país, que afectaría de manera negativa las actitudes hacia ellos (Ruesga, 2008).

Uno de los trabajos pioneros sobre este tema es el de Scheve y Slaughter (2001) en donde, aunque no se hace referencia directamente a la xenofobia, se vincula las actitudes hacia los migrantes con un modelo de impacto distributivo de la inmigración. Apoyados en el modelo de proporción de factores, modelo económico empleado en la teoría del comercio internacional que asume la perfecta sustitución entre nativos e inmigrantes, estos autores predicen que una afluencia de inmigrantes poco calificados aumentará la oferta de mano de obra poco calificada, reduciendo los salarios (o el empleo) para los nativos poco calificados mientras se aumentan los salarios de los nativos altamente calificados. A partir de ello, argumentan que las actitudes hacia los inmigrantes están fundamentadas por el efecto de la inmigración en el mercado laboral de los nativos poco calificados.



Aunque existen diversos autores que al igual que Scheve y Slaughter (2001) apoyan la hipótesis de la teoría de la competencia laboral (por ejemplo, Mayda, 2006 o O'Rourke y Sinnott, 2006), también existen aquellos que debaten las predicciones de esta hipótesis y del modelo de proporción de factores (Hainmueller y Hiscox, 2007; Hainmueller y Hiscox, 2010; Hainmueller, 2011), criticando principalmente el supuesto de perfecta sustitución entre nativos e inmigrantes.

Sin embargo, la competencia laboral no es el único motivo que puede influir en el rechazo hacia los inmigrantes. Citrin et al. (1999) mencionan que los niveles de impuestos, el estado de la situación económica y otras preocupaciones sobre este ámbito, que afectan el bienestar individual y los intereses personales, influyen en los sentimientos hacia los inmigrantes. Un marco teórico relevante sobre el impacto de la migración sobre la carga fiscal y su relación sobre las actitudes hacia los extranjeros se encuentra en Hanson et al. (2007), donde se menciona que si los inmigrantes pocos calificados representan una mayor carga neta para los servicios públicos se requerirá un alza de las tasas impositivas necesarias para el financiamiento de estos servicios, afectando los ingresos después de impuestos de la población. Lo contrario sucedería con los inmigrantes más calificados, ya que estos contribuirán a ampliar la base fiscal. La predicción fundamental de este estudio es que, si los ciudadanos anticipan el efecto de la inmigración sobre los impuestos, ellos se opondrían al ingreso de los extranjeros menos calificados y aprobarían en mayor medida el de los más calificados.

En línea con lo anterior, la relación entre la calidad de los servicios públicos y la xenofobia también puede ser explicada por el lente de los intereses individuales. Si los nativos perciben que la prestación de la salud o educación pública, la asistencia social, los programas de vivienda, etc., se ven afectados de manera negativa por un aumento en el número de extranjeros, reaccionarían en contra de ellos al verse vulnerado su bienestar personal. Esta motivación de la xenofobia sería importante en contextos donde los servicios estatales, antes de la mayor afluencia de la población foránea, tradicionalmente presentaban múltiples deficiencias (Akinola, 2018).



Igualmente, en un enfoque más novedoso, pero basado en el autointerés propio, Ortona (2016) argumenta que la economía puede producir una teoría sobre la xenofobia y que un principio básico de la economía del comportamiento, como la aversión al riesgo, puede explicarla. Una persona *oeconomicus* típica es aversiva al riesgo, por lo tanto, temerá los cambios en las normas sociales producto de la afluencia de personas extranjeras. El autor menciona que las normas sociales están presentes en todos lados y son relevantes para la racionalidad económica de las personas, concluyendo además que, esta teoría solo puede explicar casos específicos y limitados de xenofobia.

Los argumentos sobre las causas de la xenofobia originados desde la economía pueden complementarse con las explicaciones brindadas por los autores de otras ciencias sociales. Un ejemplo es el trabajo de Nell (2009), el cual sustenta que existen tres factores que explican la xenofobia:

- En primer lugar, se menciona al factor cultural, que incluye la identidad y el nacionalismo. Esta explicación de la xenofobia está vinculada con la teoría de la identidad social propuesta por Tajfel y otros (Tajfel y Wilkes 1963; Tajfel 1969, 1981, 1982; Tajfel y Turner 2004). Según la teoría de la identidad social, los individuos categorizan a las personas en grupos. Por una parte, el grupo con el que se identifican se denomina endogrupo, mientras que aquellos que se perciben fuera del endogrupo forman parte de un exogrupo (grupo externo). Esta categorización tiene fuertes consecuencias en la actividad social. Por ejemplo, las personas que mantienen una alta identificación con su endogrupo pueden llegar a favorecer a los miembros de su grupo mientras que, por otro lado, hay mayor probabilidad de desfavorecer y mostrar hostilidad hacia el exogrupo (Chandler y Tsai 2001).
- En segundo lugar, se encuentra el factor interactivo relacionado con la cantidad de exposición que los habitantes tienen a los extranjeros. Este factor se alinea con las ideas de la teoría del prejuicio social propuesta de Allport (Allport 1954) denominada también la teoría del contacto intergrupales (TCI). Esta teoría propone que el contacto con distintos grupos puede promover la reestruc-



turación de estereotipos negativos, pero que esto depende de la calidad del contacto por lo que se debe distinguir entre un contacto casual o espontáneo y uno verdadero, de mayor profundidad en la relación. Los contactos casuales al ser solo superficiales promueven actitudes de rechazo hacia los miembros que se consideran pertenecientes al exogrupo, porque el ver a un miembro de este grupo puede traer a la mente prejuicios asociados a este. Por el contrario, un contacto verdadero (por ejemplo, pertenecer a un colectivo con miembros del exogrupo) promueve un mejor conocimiento, entendimiento y reducción de prejuicios contra el grupo externo (Cea D'Ancona 2018).

- Por último, se encuentra el factor material o económico, relacionado con las oportunidades de empleo, recursos disponibles, etc. y a su vez enmarcados dentro de la hipótesis de la competencia laboral explicada anteriormente.

Si bien la propuesta de Nell sobre los factores que promueven la xenofobia representa un avance en el entendimiento de las razones no económicas que motivan esta discriminación, este autor solo considera motivaciones alrededor de las cuestiones personales o de los individuos. Una visión más completa sobre las causas de la xenofobia se encuentra en el trabajo en Hagensen (2014), en donde las explicaciones de la xenofobia se clasifican en 3 grandes grupos, cada uno relacionado a razones individuales, estructurales e institucionales, respectivamente:

- En el primer grupo, se presentan explicaciones provenientes de la teoría de la identidad social de Tajfel y Turner, la teoría biocultural y la teoría del aislamiento. La teoría de la identidad social fue definida anteriormente. La teoría biocultural menciona que no todos los extranjeros son igualmente vulnerables a la xenofobia, sino que dependerá de diversos factores biológicos o físicos, así como también diferencias culturales exhibidas por los extranjeros del país (Harris 2002). En el caso de la teoría del aislamiento, esta se refiere a la situación de segregación racial denominada apartheid, ocurrida en el contexto de Sudáfrica hasta 1992, la cual evitó el contacto entre dos grupos étnicos fomentando las actitudes de rechazo de un grupo hacia el otro.



- En el segundo grupo, se incluyen explicaciones relacionadas con aspectos estructurales de la sociedad, como la dificultad de acceso a los servicios públicos, la desigualdad social, etc.; y se hace referencia a: la teoría de la privación relativa, la teoría de la violencia étnica y la teoría de la amenaza grupal. La teoría de la privación relativa sugiere que el malestar social proviene de la percepción de que uno recibe menos de lo que le corresponde (Harris 2002). Esto puede generar actitudes y prácticas xenófobas si se cree que el motivo de este déficit son los extranjeros. Se considera un juego de suma cero en el que se culpa, por ejemplo, a los extranjeros que tienen trabajo debido al desempleo entre los nativos (Du Toit y Kotzé 2011). En otras palabras, los extranjeros se convierten en “chivos expiatorios de la frustración”, generándose así la xenofobia (Harris 2002). Por otro lado, la teoría de la violencia étnica de Horowitz (2001), establece que las causas contextuales externas, además de las causas locales inmediatas, deben tenerse en cuenta cuando se analizan los estallidos violentos. Menciona que cuestiones como la ineficiencia policial y la inestabilidad de la política gubernamental pueden ser promotores de la xenofobia de un país. Finalmente, la teoría de la amenaza grupal propone que la hostilidad es en gran medida una reacción a las amenazas percibidas de los grupos minoritarios. Si los nacionales encuentran que su posición frente a los inmigrantes está en peligro y temen perder sus privilegios, puede surgir el rechazo (King 2007).
- El tercer conjunto de explicaciones tienen que ver con factores institucionales, haciendo referencia principalmente a cómo las actitudes y declaraciones de los representantes estatales en las que se rechaza a los extranjeros o se les culpa de múltiples delitos, pueden generar xenofobia (Bekker 2010); así como a la creencia de que el gobierno no está haciendo lo suficiente para resolver el “problema” de los inmigrantes (Landau 2011), lo cual también puede generar actitudes de rechazo hacia ellos.

Desde el enfoque de la ciencia política, una de las causas de la xenofobia es el proceso de criminalización sociopolítica, relacionada con la percepción de criminalidad de los migrantes. Definido como la construcción discursiva y social de la idea del

inmigrante como amenaza (Maneri 2011; Parkin 2013) se basa en la criminalización y estereotipación negativa de las personas migrantes y refugiadas en el discurso público dominante y otras políticas y prácticas públicas (Atak y Simeon 2018; ver también Bourbeau 2011). El término está vinculado a discursos xenófobos sobre elementos “indeseables” de la sociedad, una categoría que a menudo incluye a los migrantes, que son vistos no solo como extranjeros sino también como “el otro”, así como los pobres, mendigos o miembros de grupos étnicos marginados. Estos grupos sociales tienden a ser representados como potencialmente peligrosos o intrínsecamente predispuestos a delinquir (Anderson 2013; Melossi 2003; Parkin 2013; Sigona y Trehan 2011; Weber y Bowling 2008), tanto por los medios de comunicación (Menjívar 2016) como en los discursos públicos de los políticos (Bourbeau 2011).

## **2.5. Bases teóricas de los determinantes de la opinión pública xenófoba**

Para comprender las razones que explican la xenofobia y elegir las más propicias para entender la opinión pública xenófoba del país se siguieron dos procedimientos.

En primer lugar, se realizó una revisión de la literatura sobre los modelos teóricos planteados por diversas ciencias sociales cuyo objetivo es analizar los fundamentos de la actitud xenófoba o de marginación a un grupo en particular (sección 2.4.). A partir de este ejercicio se recopiló un conjunto de posibles determinantes.

Complementando lo anterior, se llevó a cabo un *focus group* en el cual se validaron las motivaciones de la xenofobia seleccionadas en el punto anterior y se hallaron otras que aún no han sido estudiadas o enfocadas en este tema, obteniendo un listado final de posibles factores que expliquen las actitudes de rechazo de los nacionales hacia la población venezolana<sup>2</sup>.

—————>

2 Véase para mayor detalle la subsección 3.2.5. Instrumento.



Antes de explicar con mayor detalle los determinantes seleccionados, se deben mencionar algunas conclusiones obtenidas sobre la literatura que estudia la xenofobia en general y hacia los migrantes venezolanos:

- 1) Muchas de las teorías que explican las motivaciones de las actitudes xenóforas pueden también validar otros tipos de discriminaciones como, por ejemplo, el racismo, el clasismo. etc. Esto se debe a que, a pesar de que teóricamente los motivos que originan la discriminación puedan estar diferenciados, en la práctica, es difícil separarlos (Díez, 2009).
- 2) Aunque existe una gran cantidad de trabajos sobre la relación de la inmigración con diferentes fenómenos sociales en la parte norte del mundo, también es clara la escasez de la literatura que estudie la inmigración en el hemisferio sur del mundo y más aún en la región latinoamericana. En ese sentido, existe una brecha en el conocimiento de cómo se ve afectada la economía, la demografía, las actitudes de los nacionales y otros temas por la inmigración en esta parte del planeta. Esto se debe a que por muchos años los flujos migratorios estaban direccionados del hemisferio sur al norte, generando una mayor presencia y estudios sobre la influencia de los extranjeros en los países que se encontraban en esta región.

A continuación, se detallarán con mayor profundidad las bases teóricas seleccionadas como las más relevantes para comprender la xenofobia del país:

### **2.5.1. Identidad y afinidad cultural**

Uno de los principales determinantes de las actitudes de los nacionales hacia los inmigrantes está basado en cuestiones culturales. Como lo demuestran los estudios de Espenshade y Calhoun (1993), Sides y Citrin (2007) y Cea D'Ancona (2018), la percepción de afinidad cultural está fuertemente correlacionada con la opinión pública hacia los migrantes, llegando a ser, en algunos casos, inclusive más importante que las cuestiones económicas o sociodemográficas.



En el contexto local, la identidad social del peruano se encuentra actualmente en un proceso de revaloración gracias a fenómenos como el boom de la gastronomía peruana o los resultados de la selección peruana de fútbol que, de alguna manera, le han otorgado un mayor valor a la categoría "ser peruano". La pertenencia a dicho grupo ha adquirido un mayor significado emocional, por eso que un elevado nacionalismo, entendido como una fuerte lealtad hacia el país propio y sus tradiciones, puede ocasionar que los extranjeros se vean como personas que amenazan la identidad cultural del país (Bordeau, 2010).

Teniendo esto en consideración, aquellas personas que perciban grandes diferencias culturales entre la población peruana y la venezolana tenderán a mostrar una mayor actitud de rechazo hacia ellos.

### **2.5.2. Contacto con inmigrantes venezolanos**

En pocos años, el país se ha convertido en uno de los principales destinos de los ciudadanos venezolanos; por ello, el número de inmigrantes aumentó exponencialmente en muy poco tiempo. Este crecimiento no es uniforme a lo largo del país, es decir, existen zonas de concentración de inmigrantes venezolanos. Según las estadísticas nacionales, estarían ubicados a lo largo de la costa peruana.

Este fenómeno puede impulsar las actitudes de rechazo hacia los inmigrantes. Por ejemplo, según el estudio de Gang y Rivera-Batiz (1996) en las localidades europeas donde se percibe una mayor concentración de inmigrantes, controlando otras variables, aumenta significativamente la probabilidad de desarrollar actitudes negativas hacia los extranjeros. Este hallazgo sugiere que la mayor visibilidad de inmigrantes está asociada a un crecimiento del sentimiento anti extranjero.

Sin embargo, estos resultados pueden variar si se consideran las ideas de la teoría del contacto intergrupal de Allport. Según lo planteado por este autor, un creciente número de contactos casuales puede promover actitudes de xenofobia, mientras que un contacto más profundo, como una relación de amistad o de trabajo, puede reducir actitudes xenófobas. Esta conclusión va alineada con el marco teórico de



Glaeser (2005), el cual analiza la economía política del odio y se manifiesta en que existe una oferta de ideas promotoras de odio y una demanda de estas. A través de la relación de esta oferta y demanda se explicarían actitudes de racismo, antisemitismo o xenofobia. El autor plantea que el costo y el beneficio de obtener información sobre el grupo odiado son determinantes de la demanda de estas ideas y predice que el tener contacto con los grupos odiados reduce el costo de obtener información sobre el grupo, lo cual promovería a su vez la reducción de la actitud de rechazo.

Si se consideran estas ideas en el contexto nacional, cuestiones como pasar junto a un venezolano por la calle o solamente relacionarse con ellos por algún servicio que brindan, podrían acrecentar actitudes de rechazo mientras que, por otro lado, el desarrollar contactos de calidad puede conllevar a una reducción de la xenofobia.

### **2.5.3. Percepción de criminalidad del inmigrante**

La relación entre la inmigración y el crimen es uno de los tópicos más abordados por la literatura de migración debido quizás a la arraigada creencia sobre el vínculo de estos dos temas. Demostrando el interés constante de los estudios sobre estos fenómenos, pueden mencionarse los recientes estudios en la parte sur (Ajzenman et al., 2020; Bahar et al., 2020; Leiva et al., 2020; Freier y Pérez, 2021) y tradicionales en la parte norte del mundo (Hagan y Palloni, 1999; Lee y Martinez, 2009; Alonso-Borrego et al., 2012; García, 2017; Maghularia y Uebelmesser, 2019).

Sin embargo, se debe diferenciar el análisis de la relación de la inmigración sobre el crimen y las percepciones sobre el crimen. La primera hace referencia al volumen de delitos que se perpetúan día tras día. La segunda alude a la percepción de inseguridad de los individuos. Como se señala en el título de esta sección, es la segunda relación la de interés para este estudio siendo importante, además, comprender su vinculación con la xenofobia.

El mayor número de inmigrantes puede conllevar a un aumento de las preocupaciones respecto al crimen y las respuestas conductuales asociadas a estas

preocupaciones. Los posibles mecanismos de explicación de esta relación estarían asociados a los medios de comunicación y la composición, en términos educativos, del flujo migratorio. Esto último hace referencia a que las preocupaciones del crimen se vean más exacerbadas cuando el flujo migratorio está compuesto principalmente por personas poco calificadas (Ajzenman et al., 2020).

Se puede entender el rol de los medios de comunicación en la criminalización de la población venezolana entendiendo cómo se empieza a formar lo que Maneri (2011) define como una criminalización "racializada". Esta expresión es utilizada para señalar que dentro de los discursos de diferentes agentes sociales sobre inmigración y seguridad, se evidencia una idea de amenaza (criminal), la cual está indisolublemente ligada a la inmigración como portadora de este problema, la cual se basa en una categorización negativa de estas personas (Atak y Simeon, 2018).

Al ser los medios de comunicación uno de los agentes sociales más importantes para la formación de este discurso, preocupa que a su vez sean quienes, en su rol de constructores de opinión pública, pueden ser generadores de exclusión y xenofobia. Esta se da a través de la cobertura periodística de un tipo particular de noticias en donde el migrante es, usualmente, protagonista de actos delictivos y criminalidad (Gomo, 2010; IDEHPUCP, 2021). Sin embargo, esto es únicamente una percepción, ya que si se constata la información provista por el Instituto Penitenciario del Perú (INPE), a junio de este año solo se reporta que un 4 % de la población carcelaria es extranjera y solo un 2 % es de origen venezolano.

La percepción de criminalidad impulsa así ideas xenófobas en las que se cataloga a las personas extranjeras como "indeseables", "peligrosas" y "predispuestas a delinquir" (Anderson, 2013; Melossi, 2003; Parkin, 2013; Weber y Bowling, 2008). Si se tiene en cuenta esto para el caso peruano y como lo demuestra Freier y Pérez (2021) se puede plantear que mientras mayores sean las percepciones de criminalidad hacia la población venezolana, mayores serán los sentimientos de rechazo hacia aquella.



#### **2.5.4. Competencia en el mercado laboral**

A diferencia de los anteriores determinantes que se encontraban relacionados al ámbito de la psicología social, desde la perspectiva económica se encuentran otras razones que explicarían el aumento del rechazo hacia los inmigrantes.

Algunos estudios como los de Scheve y Slaughter (2001) y Mayda (2006) diferencian el impacto de la hipótesis de la competencia laboral sobre las actitudes de los nacionales hacia los inmigrantes dependiendo del tipo de mercado laboral en los que se encuentran. Basados en el modelo de proporción de factores, estos autores demuestran que las personas menos calificadas prefieren una política de inmigración más restrictiva y viceversa.

La hipótesis de competencia laboral, ya mencionada en la sección anterior, es un ejemplo de esto. Algunos estudios como los de Scheve y Slaughter (2001) y Mayda (2006) diferencian el impacto de la hipótesis.

Sin embargo, existen diversos estudios teóricos y empíricos que refutan la conclusión anterior (Espenshade y Calhoun 1993; Hainmueller y Hiscox 2007; Hainmueller y Hiscox 2010; Hainmueller et al. 2011; Hainmueller y Hopkins, 2014; Ford et al. 2012) siendo una de sus razones la ambigüedad a la que se puede llegar en los resultados basados en el modelo si se modifican ciertos supuestos como lo correspondientes a la movilidad y sustituibilidad de factores, es decir, el grado de facilidad con el cual se pueden introducir los inmigrantes al mercado laboral nacional o reemplazar a los trabajadores del país.

En síntesis, no existe un consenso sobre la existencia de la relación entre lo que plantea la hipótesis de la competencia del mercado del trabajo y las opiniones de los nacionales frente a la inmigración.

#### **2.5.5. Carga adicional para los servicios públicos**

A los determinantes identificados anteriormente se les puede adicionar los relacionados con asuntos más tangibles que afectan a la población y que han demostrado también ser fuertes predictores de las creencias personales, especialmente si



se percibe su influencia sobre el bienestar personal y se evalúan bajo un enfoque de costos y beneficios (Espenshade y Calhoun, 1993)

Específicamente, Burns y Gimpel (2000) advierten que el incremento del uso de los servicios públicos (salud, educación, etc.) por parte de los inmigrantes puede generar reacciones negativas en las personas de un país debido a la creencia de que se estaría afectando su bienestar económico. Dentro de la literatura, se observa que esta motivación de la xenofobia es una constante en el ámbito regional o del continente, por ejemplo, Solís (2009) menciona que una de las causas económicas de los niveles de xenofobia en Costa Rica se debía a la percepción de que los extranjeros saturarían los servicios públicos de ese país, mientras que Gavazzo (2014) resalta que a finales del siglo pasado, cuando se iniciaron los problemas económicos de Argentina, se presentaron altos de niveles de xenofobia contra la población boliviana, a quienes se les culpaba del colapso de los hospitales y escuelas. Por su parte, OXFAM (2019) se enfoca en el contexto de la inmigración venezolana. Analizando a sus tres principales países receptores (Colombia, Ecuador y Perú), el estudio encuentra que las narrativas xenófobas se encontraban fuertemente asociadas a la precariedad de los servicios públicos cuando llegaron los migrantes de Venezuela.

Asimismo, también existen trabajos que demuestran que fuera del continente, el impacto de la inmigración sobre la prestación de servicios estatales se presenta como una de las posibles causas de la actitud xenófoba. Por ejemplo, Pereda et al. (2008) argumenta que el segmento de la población española peor situada en la escala social rechazaría a los foráneos debido a que acentúan el deterioro de los servicios públicos. Por su lado, Akinola (2018) subraya que la xenofobia contra los extranjeros en los países de África tiene como trasfondo social a la pobre calidad de los servicios brindados por el Estado con los que cuentan.

De acuerdo con lo señalado y enmarcados en la realidad nacional, donde los servicios públicos presentan múltiples deficiencias, la presencia de un mayor número de venezolanos, bajo un esquema de costo y beneficio, representa un aumento de los costos para acceder a estos servicios (que a su vez significa una reducción de bienestar) y puede conllevar a incrementar las reacciones negativas hacia ellos.

### **2.5.6. Determinantes sociodemográficos y políticos**

La mayoría de los estudios citados afirman que algunas variables sociodemográficas como el sexo o el nivel educativo; y variables sociopolíticas como la identificación ideológica de los individuos, se correlacionan significativamente con las actitudes hacia los migrantes.

Aunque las investigaciones no mencionen que los hombres o las mujeres tengan una mayor probabilidad de ser xenófobos, debido a las múltiples vulnerabilidades que presentan las mujeres y que se incrementan si son jefas de hogar o participan en el mercado laboral (Rajaram, 2009; Chant, 2004; Barros et al., 1997) este segmento podría tener una mayor probabilidad de rechazo hacia los migrantes. Sin embargo, esto puede estar justificado por otros motivos, tales como la discriminación laboral por género, la segregación del mercado laboral, etc.

En cuanto al rol de la educación, existe un consenso en que las personas con mayores niveles educativos muestren una menor oposición frente a los extranjeros (Hainmueller y Hiscox, 2007; Nukaga, 2006; Hjerm, 2001; Chandler y Tsai, 2001; Chandler et al., 1989). Lo que aún es controversial es la comprensión del mecanismo de transmisión que explique el por qué los mayores niveles educativos se relacionan con menores niveles de xenofobia.

Finalmente, en las sociedades actuales, casi todas las personas cuentan con una ideología política, la cual a menudo influye en sus decisiones y opiniones (Zaller, 2012). Asimismo, aunque se encuentran ciertos estudios como el de Chandler y Tsai (2001) señalan que la ideología política resulta ser un predictor significativo de los niveles de xenofobia, demostrando, por ejemplo, que los conservadores políticos son más reacios hacia la inmigración que los liberales políticos, no existe un consenso sobre la influencia de la ideología en la actitud xenófoba. Una posible razón es explicada en Hainmueller y Hopkins (2014), donde se menciona que a pesar de que los estudios de xenofobia usualmente consideran a la ideología política solo como una variable de control y no se centran en explicar la relación entre estas variables.



Luego de esta revisión de los determinantes considerados en este estudio, a continuación, se presentan los detalles metodológicos de la investigación. ●



CIES  
consorcio de investigación  
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

Determinantes de la opinión pública xenófoba  
hacia los migrantes venezolanos en el Perú.

LAURA RAQUEL AMAYA LÓPEZ / JHONATAN SAÚL ELGUERA QUISPE (IEP)

# 3.

## METODO- LOGÍA.





### 3.1. Hipótesis

De acuerdo con lo planteado previamente, las hipótesis de este estudio son:

- 1 En el Perú, se presenta un nivel elevado de xenofobia hacia los migrantes venezolanos.
- 2 De acuerdo con la literatura revisada sobre los determinantes de las posturas hacia los migrantes y actitudes xenófobas en países con contextos sociales, políticos y económicos similares a los nacionales, los principales determinantes de la xenofobia hacia los migrantes venezolanos serían: la percepción de criminalidad, la aprobación del acceso a servicios públicos, identidad o afinidad cultural, contacto con migrantes venezolanos y la percepción de competencia laboral.
- 3 Las características sociodemográficas que se asocian más a los perfiles xenófobos serían: tener más edad y vivir en zonas rurales. Esta hipótesis se plantea dada la revisión de la literatura realizada y, en particular, de los resultados del estudio cualitativo realizado en el país y mencionados en el documento *Una oportunidad para todos. Los migrantes y refugiados venezolanos y el desarrollo del Perú del Banco Mundial*.

Debido a la falta de información sobre estos temas en los datos nacionales se procedió a recolectar información en campo. En ese sentido, para la comprobación de todas las hipótesis, se empleó una metodología mixta, a través de un componente cuantitativo y uno cualitativo, los cuales serán detallados a continuación.

### 3.2. Componente cuantitativo

Se elaboró un cuestionario *ad hoc* (Anexo) para recolectar información mediante una encuesta de opinión cuyos resultados tienen representatividad nacional. Dentro de las principales características del estudio se consideran las siguientes:

### 3.2.1. Universo

Hombres y mujeres de 18 años a más con DNI, provenientes de todos los niveles socioeconómicos del Perú (24,290,921), de acuerdo con el Padrón Electoral de las Elecciones Generales 2021. Se consideran áreas tanto urbanas como rurales. La composición de la población objetivo por ámbito, sexo y edad se puede apreciar en las siguientes tablas:

**Tabla 1**

**Distribución de la población por ámbito y nivel socioeconómico**

Ámbito	Nivel Socioeconómico a/	Población de 18 años a más	%
Lima Metropolitana	Lima Metropolitana A	335,121	1.4%
	Lima Metropolitana B	1,851,545	7.6%
	Lima Metropolitana C	3,770,114	15.5%
	Lima Metropolitana D	1,960,459	8.1%
	Lima Metropolitana E	460,792	1.9%
Resto urbano	Resto Urbano	10,700,914	44.1%
Rural	Rural	5,211,977	21.5%
<b>Total</b>		<b>24,290,921</b>	<b>100%</b>

Nota: RENIEC. Padrón Electoral de las Elecciones Generales 2021. a/ Fuente NSE: APEIM 2020. Elaboración: Propia.

**Tabla 2**

**Distribución de la  
población por sexo**

Sexo	Población de 18 años a más	%
Hombre	12,097,451	49.8%
Mujer	12,193,470	50.2%
<b>Total</b>	<b>24,290,921</b>	<b>100%</b>

Nota: RENIEC. Padrón Electoral de Elecciones Generales 2021. Elaboración: Propia.

**Tabla 3**

**Distribución de la  
población por edad**

Edad <sup>3</sup>	Población de 18 años a más	%
18 a 24 años	3,904,974	16.1%
25 a 39 años	8,239,759	33.9%
40 a más años	12,146,188	50.0%
<b>Total</b>	<b>24,290,921</b>	<b>100%</b>

Nota: RENIEC Población Identificada con DNI 2020. Elaboración: Propia.

3 En el padrón 2021 no se tiene la información de la población electoral en edades simples, por tal razón se utiliza la fuente de RENIEC de 2020 para el cálculo de grupos de edad.



### 3.2.2. Marco muestral

La encuesta de opinión fue realizada vía telefónica, tomando como marco muestral una selección aleatoria de números de celular, basados en las series de numeración de los servicios de telefonía móvil que proporciona el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, donde se incluyen todos los proveedores de telefonía móvil del país y contiene el mismo número de dígitos que los números de celulares (9 dígitos), lo que permite obtener un poco más de 89 millones de combinaciones de números telefónicos posibles.

Una de las principales ventajas de esta forma de realizar la encuesta es la mayor cobertura y dispersión que se puede lograr, gracias a la alta penetración de celulares en el país, donde más del 94 % de hogares posee un celular (OSIPTEL, 2019; INEI, 2021). Cabe señalar que para ser encuestado de manera telefónica no se necesita contar con un smartphone que permita el acceso a Internet, sino que basta con tener una línea activa de celular (prepago o postpago), lo que facilita el acceso a población en ámbito rural o zonas alejadas del país.

Para seleccionar el marco muestral se empleó un software de muestreo telefónico (SMUT- propiedad del IEP), que permite la generación de un marco muestral de números de celular de forma aleatoria a partir de las cabeceras asignadas a los operadores de telefonía móvil.

### 3.2.3. Muestra

Se trabajó con un tamaño de muestra de 1200 casos, cuya distribución es representativa de la población nacional con DNI de 18 años a más<sup>4</sup> por sexo, edad y ámbito geográfico. En el cálculo del tamaño de la muestra se utiliza la fórmula del muestreo aleatorio simple (MAS):



4 La población objetivo es de aproximadamente 24 290 921 personas que se contabilizan a partir del Padrón Electoral de las Elecciones Generales 2021 (RENEC, 2021).



$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q}{e^2} = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}{(0.02829)^2} \approx 1200$$

De esta manera, los resultados del estudio tienen un error máximo estimado de 2.8 % para los resultados a nivel nacional y un nivel de confianza de 95 % considerando una varianza máxima en las proporciones poblacionales ( $p=q=0.5$ ).

Se calculó un factor de ponderación mediante el programa Quantum. Las variables que se utilizan para el procedimiento de ponderación son los niveles socioeconómicos de Lima Metropolitana y la distribución por ámbito (urbano y rural). Adicionalmente, se utilizan el sexo y la edad según rangos. Los valores de la variable de ponderación van de 0.2844069 a 1.875366, como se puede ver en la base de datos.

Cabe señalar que el indicador de eficiencia en la ponderación (Rim Weighting Efficiency) fue de 88.8 %. Valores superiores al 80 % son considerados óptimos para realizar una ponderación, que en este caso ha sido un ajuste mínimo.

La distribución final de la muestra se presenta en la Tabla 4, con los principales estadísticos descriptivos.

**Tabla 4**  
**Estadísticos descriptivos de la muestra.**

	Media	SD
<b>Demográficos</b>		
Edad simple	40.5	14.9
De 18 a 24 años	16.1	
De 25 a 39 años	33.9	
De 40 a más años	50.0	
Hombre	49.8	
Mujer	50.2	
NSE A	3.9	
NSE B	18.4	
NSE C	33.3	
NSE D	23.4	
NSE E	21.0	
Lima Metropolitana	34.4	
Norte	23.3	
Centro	10.5	
Sur	18.8	
Oriente	12.9	
Urbano	78.5	
Rural	21.5	
<b>Nivel educativo</b>		
Educación básica	51.4	
Educación superior	48.6	
<b>Ocupación principal</b>		
Trabajador dependiente	23.1	
Trabajador independiente	48.7	
No trabaja	28.3	

Nota: En el caso de las variables discretas, la media representa la frecuencia de cada categoría dentro de la muestra. SD: desviación estándar.

Elaboración: Propia.



### 3.2.4. Tipo de muestreo aplicado

Se utilizó un muestreo probabilístico con método de selección aleatoria. Se empleó un marco muestral de números de celulares y se realizaron llamadas aleatoriamente. El programa selecciona al azar un número de celular (que forma parte del marco muestral), se realiza la llamada y si la persona accede a la entrevista telefónica y completa toda la encuesta, se le considera una encuesta efectiva. No obstante, si la encuesta es rechazada o queda a medio terminar, el software selecciona aleatoriamente otro número de celular y se continúa el proceso hasta obtener la cantidad de encuestados deseada.

### 3.2.5. Instrumento

#### Grupo focal de validación

De manera previa al levantamiento de la información cuantitativa, se realizó un grupo focal con seis (06) personas, quienes anteriormente habían realizado encuestas de opinión del IEP y aceptaron ser contactadas en un futuro para otros proyectos. La finalidad de esta dinámica grupal fue la de validar que los determinantes de la xenofobia seleccionados mediante la revisión de literatura sigan vigentes, para así examinar la existencia de otros aspectos que no hayan sido recogidos por los estudios más recientes sobre este tema.

Los participantes del grupo focal fueron hombres y mujeres residentes en la ciudad de Lima Metropolitana y de niveles socioeconómicos C y D, cuyas edades se encontraban entre los 25 y 40 años. Se escogió este perfil por tratarse de personas en edad laboral activa cuyas actitudes en relación con la competencia por el trabajo con población venezolana podría verse más afianzada. Adicionalmente, se buscó personas residentes en distritos donde la presencia de población venezolana es alta, según el último censo (INEI, 2017). De esta manera, el grupo focal contó con personas que vivían en los distritos de San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, Chorrillos, Surco y Barranco.

Este *focus group* fue moderado por uno de los investigadores del proyecto. La sesión se realizó de manera virtual (vía zoom) y tuvo una duración de una hora y



media. Los hallazgos de este primer ejercicio cualitativo ayudaron a complementar los determinantes originalmente planteados y han sido tomados en cuenta para el diseño del cuestionario final.

### **Prueba piloto del cuestionario**

Dentro de la etapa de diseño del cuestionario se realizaron 10 pruebas piloto cualitativas para mejorar el fraseo de las preguntas y observar la fluidez del cuestionario. Estas se aplicaron a hombres y mujeres de 18 a más, en distintas ciudades del Perú y de diferentes niveles educativos vía telefónica, similar a como sería durante el trabajo de campo final. La finalidad de estas pruebas piloto era evaluar la comprensión de las preguntas, validar el tiempo de aplicación y mejorar la fluidez del cuestionario de ser necesaria. Luego de esta etapa, el cuestionario se programó en *Survey to Go* (STG) y se auditó la programación para revisar que no existieran errores.

### **Cuestionario**

Se aplicó un cuestionario telefónico, a través de *Computer Assisted Telephone Interview* (CATI), cuya duración fue de 16 minutos en promedio. La versión del cuestionario postpilotos (final) se encuentra en el anexo.

La encuesta comprende los siguientes bloques:

- Presentación del estudio y consentimiento informado.
- Principales datos sociodemográficos (sexo, edad, ubicación geográfica, nivel educativo, ocupación).
- La pregunta que mide xenofobia<sup>5</sup> y los determinantes que la explicarían. Para la medición de xenofobia (variable dependiente) se utilizó una versión adaptada de la pregunta empleada por Nukaga (2006): ¿Usted aprueba o desaprue-

—————>

5 No es fácil evaluar la xenofobia debido al sesgo de deseabilidad social, por el cual las personas podrían ocultar sus actitudes verdaderas para no generar una mala imagen al encuestador (Rinken, 2019). No obstante, las encuestas telefónicas ayudan a reducir dicho efecto, en la medida de que se garantiza el anonimato y la persona encuestada no está siendo observada, lo que le da libertad para expresarse y opinar sin el temor a ser juzgado por quien la encuesta.



ba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito? (P03). Al respecto, se han modificado las palabras “extranjeros” por “venezolanos” y “ciudad” por “distrito”, respectivamente. En el primer caso, el ajuste responde a la temática misma de la investigación y en el segundo caso para contextualizar mejor el nivel de rechazo o aprobación hacia la población migrante, al ser el distrito un entorno más cercano para las personas que la propia ciudad. Las opciones de respuesta para esta pregunta son 1 “Aprueba” y 2 “Desaprueba”. Adicionalmente, se colocó la opción 99 “No sabe, no precisa”, aunque esta opción no se le leyó al encuestado<sup>6</sup>.

- Adicionalmente, se consideraron las siguientes preguntas dentro de las cuales se encuentran algunos determinantes y otras que se relacionan con la xenofobia:
  - a)** Evaluación general de la inmigración venezolana (P01). Las opciones se presentan en una escala de positiva a negativa donde 1 “muy positiva”; 2 “positiva”; 3 “ni positiva ni negativa”; 4 “negativa” y 5 “muy negativa”.
  - b)** Estimación de la cantidad de personas venezolanas que viven en el barrio (P02). Las opciones de respuesta son 1 “muchas”; 2 “pocas” y 3 “ninguna”.
  - c)** Simpatía por las personas venezolanas (P04). Se presentó una escala de 0 a 10 donde 0 “ninguna simpatía” y 10 “mucha simpatía”.
  - d)** Contacto previo con personas venezolanas por motivos de trabajo o servicios que ofrecen (P05). Las opciones de respuesta son 1 “sí” y 2 “no”.
  - e)** Relación de amistad con personas venezolanas (P06). Las opciones de respuesta son 1 “sí” y 2 “no”.

6 En general, todas las preguntas incluyen la opción 99 “no sabe no precisa” y en ningún caso se leen al encuestado.





- f)** Experiencia con personas venezolanas (P07). Las opciones se presentan en una escala donde 1 "muy mala", 2 "mala", 3 "regular", 4 "buena", 5 "muy buena" y 6 "no he tenido contacto con personas venezolanas". Esta última opción tampoco se leyó a los encuestados, únicamente se registró si espontáneamente daban esta respuesta.
- g)** Para evaluar el aspecto de convivencia con las personas venezolanas se consideraron 3 preguntas: ¿qué tanto le molestaría tener vecinos venezolanos? (P08); ¿qué tanto le preocuparía que una hija suya se casara con una persona venezolana? (P09) y si tuviera una empresa o negocio ¿qué tan dispuesto (a) estaría a contratar a una persona venezolana? (P10). En los tres casos, las opciones de respuesta son: mucho (1); algo (2); poco (3) y nada (4).
- h)** Percepción de competencia laboral (pérdida de empleos y reducción de salarios) (P11). Las opciones se presentan en una escala de acuerdo donde 1 "muy de acuerdo"; 2 "de acuerdo"; 3 "en desacuerdo" y 4 "muy en desacuerdo".
- i)** Aprobación del acceso a servicios públicos por parte de la población venezolana (salud pública, programas de vivienda y educación para los hijos) (P12). Las opciones de respuesta son 1 "sí" y 2 "no".
- j)** Percepción de pérdida de identidad peruana debido a la migración (P13.1). Las opciones se presentan en una escala de acuerdo donde 1 "muy de acuerdo", 2 "de acuerdo", 3 "en desacuerdo" y 4 "muy en desacuerdo".
- k)** Percepción de interés de venezolanos por integrarse con los peruanos (P13.3). Las opciones se presentan en una escala de acuerdo donde 1 "muy de acuerdo"; 2 "de acuerdo"; 3 "en desacuerdo" y 4 "muy en desacuerdo".
- l)** Libertad para establecerse en cualquier país (P13.2) y deseo de deportación de venezolanos desempleados mucho tiempo (P13.4). Las opciones se presentan en una escala de acuerdo donde 1 "muy de acuerdo"; 2 "de acuerdo"; 3 "en desacuerdo" y 4 "muy en desacuerdo".



- m)** Percepción de firmeza de las leyes que rigen la entrada y residencia de extranjeros en Perú (P14). Las opciones de respuesta son 1 “demasiado blandas”; 2 “bastante blandas”; 3 “apropiadas”; 4 “bastante duras” y 5 “demasiado duras”.
- n)** Estereotipos respecto a características como quiénes son más trabajadores, quiénes son más educados y quiénes son más honestos (P15). Las opciones de respuesta son 1 “los peruanos” y 2 “los venezolanos”. Adicionalmente, se incluyeron las opciones 3 “Ambos” y 4 “Ninguno” aunque ninguna de estas se leyó al encuestado.
- o)** Confianza hacia personas venezolanas (P16). Las opciones de respuesta son 1 “sí” y 2 “no”.
- p)** Percepción de incremento de la delincuencia debido a la mayor presencia de venezolanos en el país (P17). Las opciones de respuesta son 1 “sí” y 2 “no”.
- q)** Evaluación de la inmigración venezolana para la economía del país (P20). Las opciones se presentan en una escala de positiva a negativa donde 1 “muy positiva”; 2 “positiva”; 3 “ni positiva ni negativa”; 4 “negativa” y 5 “muy negativa”.
- r)** Situación laboral actual (P20A). Para complementar la pregunta de ocupación, se pidió al encuestado que se identifique con alguna de estas opciones: 1 “trabaja a tiempo completo”; 2 “trabaja por horas”; 3 “hace cachuelos”; 4 “temporalmente no está trabajando” y 5 “no trabaja”.
- s)** Autoidentificación étnica (P21). Se pregunta a la persona si se considera una persona blanca, mestiza, quechua, aymara, de la Amazonía, negra, mulata, zamba, oriental u otra.
- t)** Migración interna (P22 y P23). Se pregunta al encuestado si nació en el departamento en el que vive actualmente. Las opciones de respuesta son 1

“sí” y 2 “no”. En el caso de que la persona diga que no, se le pregunta en qué departamento nació.

- u)** Familiares migrantes (P24). Esta pregunta aborda si la persona tiene algún familiar cercano que haya migrado al extranjero en los últimos 5 años. Las opciones de respuesta son 1 “sí” y 2 “no”.
- Ficha de clasificación de Nivel Socioeconómico (APEIM, 2020). Esta batería de preguntas permite asignar al encuestado a un determinado nivel socioeconómico (NSE A, NSE B, NSE C, NSE D, NSE E). Es una fórmula estándar utilizada por las empresas de investigación de mercado afiliadas a APEIM. Comprende las preguntas: nivel educativo del jefe del hogar, afiliación a seguro privado o EPS del jefe del hogar, tenencia de bienes en el hogar que estén funcionando (computadora o laptop, lavadora, horno microondas y refrigeradora/congeladora), servicios en el hogar (televisión por cable e Internet fijo), tenencia de auto particular y servicio doméstico pagado en el hogar, material predominante en los pisos y paredes de la vivienda y presencia de baño dentro del hogar.

### 3.2.6. Procedimiento

La aplicación del cuestionario estuvo a cargo de un equipo de encuestadores (38) especialmente entrenado en las técnicas generales de aplicación de encuestas telefónicas. Se verificó que ninguno de los encuestadores fuera de nacionalidad venezolana para evitar posibles sesgos en la aplicación.

La capacitación a los encuestadores y supervisores fue realizada en dos sesiones por los investigadores del proyecto, mediante la plataforma Zoom, los días 04 y 05 de agosto de 2022. El trabajo de campo tuvo una duración de ocho días (del 05 al 12 de agosto de 2022). Como anexo se presenta un cuadro resumen de las principales incidencias durante el trabajo de campo (gestión de las llamadas y resultado de estas), indicando la tasa de respuesta correspondiente al proyecto.

En cuanto a la supervisión del trabajo de campo, se destinó auditores que realizaron un trabajo de escucha de audios (30 % de la productividad de cada encuestador)



con el fin de verificar la calidad de las aplicaciones realizadas por los encuestadores asignados al proyecto. La logística del trabajo de campo se realizó en coordinación con el área de Estudios de Opinión del Instituto de Estudios Peruanos (IEP), la cual cuenta con la experiencia requerida para este tipo de proyectos desde el 2020.

### 3.2.7. Procesamiento de los resultados y plan de análisis

Con la información recolectada en la encuesta se desarrolló un análisis multivariado mediante la aplicación de una regresión logística de elección binaria.

Los modelos discretos de elección binaria suponen que los individuos se enfrentan a una elección entre dos alternativas y que estas dependen de características identificables y un término de error que engloba las características no identificables. De manera matemática, se formulan de la siguiente forma:

$$Y_i = F(x_i' \beta) + u_i$$

En donde:

$Y_i$ , es la variable endógena que toma dos valores: 0 y 1.

$x_i$ , vector de características identificables.

$\beta$ , vector de parámetros desconocidos.

$u_i$ , término error.

$F(\cdot)$ , es una función de distribución acumulada, diferenciable y monótona creciente con dominio en  $\mathbb{R}$  y rango [0,1].

La literatura econométrica señala que este modelo determina la probabilidad de que un individuo con un grupo determinado de características haga elección de alguna de sus dos posibilidades. De manera más general, lo que se busca con el modelo es encontrar una relación entre el conjunto de atributos identificables que

describen a un individuo y la probabilidad de que este individuo elija una opción (Alamilla y Arauco, 2020).

Para la aplicación de este modelo se consideró a la xenofobia como la variable endógena, la cual fue medida mediante la pregunta: ¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito? Se excluyó de la regresión a los entrevistados que respondieron no saben o no precisan y se dicotomizaron los resultados codificando con el valor de 1 si se responde que desaprueba el aumento de la cantidad de venezolanos y 0 si se responde que lo aprueba. En el caso de las variables exógenas del modelo se seleccionaron a los determinantes que se buscaban contrastar en el estudio, de esta forma se logró conocer los determinantes que influyen de manera estadísticamente significativa sobre la opinión pública xenófoba.

Asimismo, mediante este análisis se identificaron los factores asociados a la xenofobia, lo que permitió que, junto con otros criterios que serán explicados más adelante, se seleccionen a los entrevistados para la fase cualitativa de la investigación.

### **3.3. Componente cualitativo**

Para la fase cualitativa se entrevistaron a ocho (08) personas cuyos perfiles en la encuesta previamente aplicada respondan a una alta xenofobia. Las entrevistas duraron 30 minutos en promedio y tuvieron como finalidad explorar con mayor detalle cuáles son las motivaciones detrás de su actitud hacia las personas de nacionalidad venezolana. Aunque carece de representatividad, la información proporcionada contribuye a un mayor entendimiento de la actitud xenófoba.

Las personas entrevistadas debían cumplir con los siguientes requisitos, además de haber dado su consentimiento en la encuesta para recibir futuros contactos del IEP para posteriores estudios:

- 1.** Desaprobar el aumento de la cantidad de venezolanos en su distrito.



2. Mostrar un menor nivel de simpatía hacia los venezolanos (puntaje más bajo equivalente a cero, en la escala de 0 a 10).
3. Mencionar que le molestaría mucho tener como vecinos a personas venezolanas.
4. Manifestar que le preocupa mucho que un hijo/hija suya/a se case con personas venezolanas.

Cabe señalar que se intentó conseguir al menos una persona de zona rural, pero esto no fue posible debido a las limitaciones tecnológicas en este ámbito. También se buscó a personas de 40 años a más principalmente. Se priorizaron ambas características sociodemográficas por ser determinantes de la xenofobia, como se concluye en la sección del análisis cuantitativo.

### **3.3.1. Universo**

En este caso, el universo corresponde al total de encuestados (1200).

### **3.3.2. Muestra**

Ocho (08) personas, de acuerdo con los criterios mencionados anteriormente. Las características sociodemográficas de los entrevistados se detallan a continuación:

**Tabla 5**  
**Características sociodemográficas de la muestra cualitativa**

Nivel Socioeconómico	Edad	Sexo	Departamento	Provincia	Distrito	Nivel educativo
NSE C	36	Mujer	La Libertad	Trujillo	La Esperanza	Superior técnico completa
NSE C	24	Mujer	Lambayeque	Chiclayo	La Victoria	Superior universitaria incompleta
NSE C	21	Mujer	Lima	Lima	San Juan de Miraflores	Superior universitaria incompleta
NSE B	33	Mujer	Lima	Lima	Ate	Post-grado universitario
NSE C	29	Mujer	Tumbes	Tumbes	Tumbes	Secundaria completa
NSE A	44	Mujer	Lambayeque	Chiclayo	Chiclayo	Superior universitaria completa
NSE C	45	Hombre	Arequipa	Arequipa	Cerro Colorado	Superior técnico completa
NSE B	40	Hombre	Lima	Lima	La Victoria	Superior universitaria completa

Elaboración: Propia.

### 3.3.3. Tipo de muestreo aplicado

No probabilístico, pues se eligió a aquellas personas que respondieron a ciertas características de interés para el estudio.

### 3.3.4. Instrumento

Dado que la finalidad de esta fase cualitativa era profundizar en los hallazgos de la encuesta e intentar comprender mejor las razones que desencadenan la xenofobia en este grupo pequeño de personas, se planteó una entrevista libre (no estructurada). No obstante, como anexo se incluye un listado de temas a abordar de manera referencial (a modo de guía de indagación).

### 3.3.5. Procedimiento

Se contactó a las personas elegidas para una entrevista en profundidad, la cual se realizó de manera virtual a través del aplicativo Zoom o la aplicación que prefirió el entrevistado que permita la grabación de la misma, la cual fue previamente autorizada. Las entrevistas fueron realizadas entre el 01 y 09 de septiembre y tuvieron una duración aproximada de 30 minutos. Las transcripciones de estas entrevistas se encuentran en el anexo y los nombres de los entrevistados se encuentran modificados para salvaguardar su anonimato. ●





CIES  
consorcio de investigación  
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

Determinantes de la opinión pública xenófoba  
hacia los migrantes venezolanos en el Perú.

LAURA RAQUEL AMAYA LÓPEZ / JHONATAN SAÚL ELGUERA QUISPE (IEP)

# 4.

## RESULTADOS.





## 4.1. Análisis cuantitativo

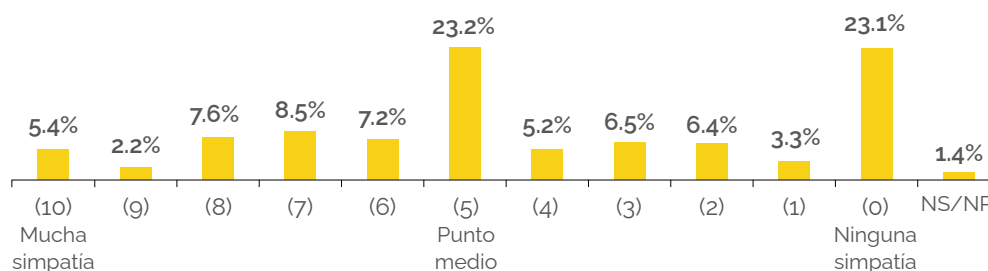
### 4.1.1. Descriptivos: panorama general de la xenofobia en el Perú

En primer lugar, la medida de xenofobia utilizada en este estudio arroja que un 16.3 % aprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito, mientras que un 79.1 % lo desaprueba y 4.6 % no sabe o no precisa una respuesta. Este indicador resulta interesante para entender el panorama general respecto a las actitudes de los peruanos hacia los migrantes venezolanos en el país, donde 8 de cada 10 encuestados están en contra de una mayor presencia de venezolanos en su círculo más inmediato. Adicionalmente, este nivel de desaprobación es mayor en el ámbito rural (87.2 %), entre las mujeres (82.2 %), las personas de 40 años a más (84.3 %), aquellos que actualmente no trabajan (81.5 %), con educación básica (84.1 %) y personas de nivel socioeconómico (NSE) C (79.6 %) y D/E (83.8 %). Cabe resaltar que todos estos resultados consideran un margen de error de  $\pm 2.8$  puntos a nivel nacional.

De manera complementaria, cuando se pide a los encuestados que califiquen el nivel de simpatía hacia las personas venezolanas en una escala de 0 a 10, donde 0 es "ninguna simpatía" y 10 "mucho simpatía", se obtiene una media de 4,15, lo que da cuenta de un nivel de simpatía por debajo de la media teórica de la escala (5). Este resultado y el nivel de desaprobación del aumento de venezolanos en el distrito permiten verificar lo planteado en la hipótesis 1, pues la xenofobia en el Perú estaría en un nivel por encima del promedio de la escala.

La distribución de frecuencias se puede revisar con mayor detalle en el gráfico 1, donde se destaca que un 23.2 % se ubique en el punto medio (5) y un 23.1 % se coloque en el extremo más bajo (0), dando a entender que no siente ninguna simpatía hacia este segmento de la población. El perfil sociodemográfico de las personas que manifiestan menor simpatía es similar al descrito en la variable xenofobia, pero se añade además a las personas que residen en el centro, sur y oriente del país.

**Gráfico 1**  
**Nivel de simpatía por las personas venezolanas**



Nota: La pregunta del cuestionario sobre el nivel de simpatía por las personas venezolanas fue: En una escala de 0 a 10, donde el número 0 significa "ninguna simpatía" y 10 "muchísima simpatía", ¿qué tanta simpatía siente por las personas venezolanas? Elaboración: Propia.

Estos resultados se alinean con lo visto en estudios anteriores donde las actitudes de rechazo hacia la población venezolana eran cada vez más recurrentes. Aquí, por ejemplo, cuando se pregunta a los encuestados cuánto les molestaría tener como vecinos a personas venezolanas, un tercio de la muestra (33.0 %) señala que les molestaría mucho o algo. Asimismo, un 45.1 % señala que le preocuparía mucho o algo que un hijo o una hija suya se casara con una persona venezolana, mientras que solo un 31 % estaría muy o algo dispuesto a contratar a una persona venezolana si tuviera un negocio o empresa, frente a un 65.5 % que no estaría dispuesto.

Para tener un panorama más completo de la situación en la que se encuentran las actitudes de los peruanos hacia la población venezolana, la tabla 6 presenta un resumen de los resultados obtenidos en la muestra a nivel nacional, así como también aquellos obtenidos en algunos segmentos como ámbito geográfico, sexo, edad y nivel socioeconómico (NSE).

**Tabla 6**  
**Resultados generales de la muestra (n=1200)**

	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
P03. ¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito?												
Aprueba	16.3%	18.6%	17.7%	9.9%	18.7%	14.0%	25.5%	18.9%	11.6%	22.3%	16.9%	12.9%
Desaprueba	79.1%	77.2%	76.7%	87.2%	76.0%	82.2%	70.8%	75.4%	84.3%	69.2%	79.6%	83.8%
NS/NP	4.6%	4.3%	5.6%	2.9%	5.3%	3.8%	3.7%	5.7%	4.1%	8.5%	3.5%	3.3%
P04a. En una escala de 0 a 10, donde el número 0 significa "ninguna simpatía" y 10 "mucho simpatía", ¿qué tanta simpatía siente por las personas venezolanas?												
Mayor simpatía (6-10)	30.9%	37.3%	31.5%	19.4%	33.2%	28.6%	42.9%	30.3%	27.5%	40.3%	32.9%	24.7%
Punto medio (5)	23.2%	23.0%	24.7%	20.4%	21.9%	24.5%	25.9%	24.8%	21.2%	25.1%	26.8%	19.5%
Menor simpatía (0-4)	44.5%	38.8%	43.2%	56.3%	43.5%	45.5%	30.1%	43.4%	49.9%	33.2%	40.0%	53.6%
NS/NP	1.4%	0.9%	0.5%	3.9%	1.3%	1.4%	1.1%	1.4%	1.4%	1.4%	0.2%	2.2%
P02. Pensando en su barrio, ¿diría que viven...?												
Pocas personas venezolanas	44.6%	43.3%	50.1%	35.5%	46.4%	42.9%	49.6%	45.1%	42.8%	52.9%	48.4%	37.6%
Muchas personas venezolanas	31.3%	48.3%	25.6%	15.7%	29.1%	33.4%	20.4%	32.2%	34.1%	31.4%	34.8%	28.5%
Ninguna persona venezolana	22.3%	6.2%	22.7%	47.0%	22.2%	22.4%	29.7%	21.6%	20.3%	13.0%	15.3%	32.1%

	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
NS/NP	18%	23%	15%	18%	24%	13%	0.3%	11%	28%	27%	14%	17%
P05. ¿Ha tenido algún contacto con personas venezolanas por motivos de trabajo o servicios que ofrecen?												
Si	61.0%	72.6%	63.3%	37.9%	66.9%	55.2%	61.2%	65.8%	57.8%	77.2%	69.7%	46.4%
No	38.5%	27.0%	36.3%	61.5%	32.7%	44.3%	38.8%	33.8%	41.6%	22.8%	30.1%	52.8%
NS/NP	0.4%	0.4%	0.3%	0.6%	0.4%	0.4%	-	0.4%	0.6%	-	0.2%	0.8%
P06. ¿Ha llegado a tener alguna relación de amistad con alguna persona venezolana?												
Si	39.4%	50.3%	38.7%	23.2%	42.9%	35.8%	41.0%	38.3%	39.6%	48.9%	45.8%	29.7%
No	60.5%	49.5%	61.3%	76.3%	56.9%	64.1%	58.8%	61.4%	60.4%	50.9%	54.2%	70.0%
NS/NP	0.2%	0.1%	-	0.6%	0.2%	0.1%	0.3%	0.4%	-	0.2%	-	0.3%
P07. En general, ¿diría que su experiencia con personas venezolanas ha sido...?												
Muy buena	5.8%	8.4%	5.0%	3.2%	6.3%	5.3%	8.1%	5.5%	5.2%	8.7%	6.1%	4.0%
Buena	22.0%	27.3%	24.0%	9.5%	23.5%	20.6%	28.8%	20.9%	20.6%	32.4%	25.3%	14.3%
Regular	38.5%	39.3%	40.4%	33.5%	40.7%	36.4%	40.6%	41.7%	35.7%	39.6%	44.2%	33.8%
Mala	14.5%	12.6%	14.2%	18.3%	13.5%	15.5%	8.3%	13.3%	17.3%	10.9%	11.3%	18.7%
Muy mala	6.3%	6.1%	6.9%	5.6%	5.9%	6.8%	2.8%	6.1%	7.6%	4.1%	4.9%	8.6%
No he tenido contacto con personas venezolanas	10.9%	4.9%	8.6%	25.2%	8.1%	13.7%	9.8%	11.0%	11.2%	3.6%	6.8%	17.7%
NS/NP	1.9%	1.3%	1.0%	4.6%	2.0%	1.8%	1.6%	1.4%	2.3%	0.5%	1.4%	2.9%

	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Po8. ¿Cuánto le molestaría tener como vecinos a personas venezolanas?												
Mucho	17.3%	22.3%	14.4%	15.0%	14.6%	19.9%	9.3%	19.2%	18.5%	16.2%	17.8%	17.4%
Algo	15.8%	15.8%	18.8%	9.7%	16.6%	14.9%	19.4%	15.7%	14.7%	20.0%	19.5%	10.9%
Poco	24.9%	19.5%	29.4%	24.5%	26.6%	23.3%	32.9%	26.3%	21.5%	25.7%	25.0%	24.5%
Nada	38.4%	39.0%	34.2%	46.2%	37.2%	39.6%	37.3%	36.6%	40.0%	35.0%	35.3%	42.5%
NS/NP	3.6%	3.5%	3.2%	4.7%	5.0%	2.3%	1.2%	2.2%	5.3%	3.1%	2.5%	4.7%
Po9. ¿A usted le preocuparía mucho, algo, poco o nada que un hijo o una hija suya se casara con una persona venezolana?												
Mucho	33.1%	35.8%	30.7%	33.7%	28.7%	37.5%	23.6%	32.9%	36.3%	27.0%	34.5%	35.1%
Algo	12.0%	12.0%	14.7%	6.7%	11.3%	12.8%	17.6%	12.0%	10.2%	13.2%	14.1%	9.9%
Poco	16.1%	13.9%	16.8%	18.2%	16.8%	15.4%	18.2%	20.9%	12.2%	18.3%	16.1%	15.0%
Nada	32.9%	33.6%	32.2%	33.4%	37.1%	28.7%	36.1%	30.5%	33.6%	37.7%	30.8%	32.1%
NS/NP	5.9%	4.7%	5.7%	8.1%	6.1%	5.6%	4.6%	3.7%	7.7%	3.9%	4.5%	7.8%
P10. Si tuviera una empresa o negocio, ¿qué tan dispuesto(a) estaría a contratar a una persona venezolana?												
Mucho	7.7%	9.8%	7.6%	4.9%	7.9%	7.6%	8.2%	9.4%	6.5%	11.3%	9.3%	4.8%
Algo	23.2%	24.0%	24.7%	19.1%	23.4%	23.1%	35.7%	24.2%	18.6%	30.1%	24.2%	19.0%
Poco	21.3%	19.7%	23.0%	20.2%	22.9%	19.7%	26.3%	25.7%	16.7%	23.3%	22.1%	19.6%
Nada	44.2%	43.5%	41.0%	51.9%	41.7%	46.8%	27.9%	38.5%	53.4%	31.5%	41.8%	52.4%
NS/NP	3.5%	3.0%	3.7%	4.0%	4.1%	2.9%	2.0%	2.3%	4.8%	3.7%	2.6%	4.1%



	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
P111 ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? - Los venezolanos están quitando sus empleos a muchos peruanos												
Muy de acuerdo	9,5%	9,9%	10,3%	7,2%	9,1%	9,9%	12,2%	10,8%	7,8%	11,2%	9,7%	8,5%
De acuerdo	30,5%	30,7%	31,5%	27,9%	28,5%	32,4%	38,9%	30,7%	27,6%	32,3%	34,5%	26,5%
En desacuerdo	47,7%	46,5%	47,4%	49,9%	48,0%	47,3%	43,0%	46,4%	50,0%	44,5%	46,5%	50,1%
Muy en desacuerdo	10,1%	9,8%	9,5%	12,0%	11,7%	8,6%	5,9%	9,9%	11,7%	10,2%	7,3%	12,3%
NS/NP	2,3%	3,1%	1,3%	2,9%	2,7%	1,8%	-	2,3%	3,0%	1,8%	2,0%	2,7%
P112 ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? - Al aceptar salarios más bajos, los venezolanos perjudican a los peruanos.												
Muy de acuerdo	10,1%	12,1%	10,1%	7,1%	8,3%	11,9%	14,1%	12,0%	7,6%	11,7%	11,6%	8,2%
De acuerdo	27,9%	29,7%	32,2%	16,3%	27,5%	28,4%	38,7%	29,8%	23,2%	36,4%	30,1%	22,1%
En desacuerdo	47,5%	44,2%	45,3%	57,3%	46,8%	48,3%	38,6%	44,2%	52,7%	41,8%	45,2%	52,1%
Muy en desacuerdo	11,5%	11,1%	9,7%	15,9%	13,9%	9,1%	6,4%	12,3%	12,6%	8,3%	9,7%	14,4%
NS/NP	2,9%	3,0%	2,7%	3,4%	3,6%	2,3%	2,3%	1,7%	4,0%	1,8%	3,4%	3,2%



	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
P12.1 ¿Cree usted que a los venezolanos se les debería dar las mismas facilidades que a los peruanos...? - Para que puedan acceder a asistencia de salud pública												
Si	63.1%	66.9%	64.0%	55.2%	65.6%	60.6%	74.5%	64.6%	58.4%	70.9%	65.1%	57.7%
No	34.1%	29.1%	34.5%	41.5%	32.8%	35.5%	24.4%	33.5%	37.7%	27.8%	31.5%	39.3%
NS/NP	2.7%	4.0%	1.5%	3.3%	1.6%	3.9%	1.2%	1.9%	3.9%	1.3%	3.5%	2.9%
P12.2 ¿Cree usted que a los venezolanos se les debería dar las mismas facilidades que a los peruanos...? - Para que puedan acceder a programas de vivienda que brinda el Estado												
Si	37.5%	39.9%	38.8%	31.1%	40.8%	34.3%	48.6%	36.1%	34.9%	47.6%	37.2%	32.6%
No	58.4%	53.8%	58.7%	64.9%	55.1%	61.6%	48.4%	61.4%	59.5%	49.7%	58.0%	63.0%
NS/NP	4.1%	6.4%	2.5%	4.0%	4.2%	4.1%	3.0%	2.5%	5.6%	2.7%	4.8%	4.4%
P12.3 ¿Cree usted que a los venezolanos se les debería dar las mismas facilidades que a los peruanos...? - Para que sus hijos puedan acceder a la educación pública												
Si	77.2%	82.1%	79.2%	65.2%	78.5%	75.8%	82.7%	81.7%	72.3%	87.8%	79.9%	69.8%



	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
No	22.2%	17.3%	20.1%	34.3%	21.1%	23.2%	17.3%	18.3%	26.4%	11.4%	19.3%	29.8%
NS/NP	0.6%	0.6%	0.7%	0.6%	0.3%	1.0%	-	-	1.3%	0.8%	0.8%	0.5%
P01. En general, ¿usted diría que la inmigración venezolana es..?												
Muy positiva	1.0%	1.6%	0.7%	0.5%	1.5%	0.4%	1.4%	0.9%	0.8%	1.1%	1.3%	0.6%
Positiva	12.0%	13.6%	11.4%	10.4%	15.5%	8.4%	17.4%	12.0%	10.1%	15.2%	11.9%	10.4%
Ni positiva ni negativa	25.8%	25.8%	30.3%	16.5%	23.1%	28.5%	40.8%	31.3%	17.2%	34.4%	28.7%	19.3%
Negativa	41.7%	39.8%	41.4%	45.3%	40.1%	43.3%	30.3%	37.9%	48.0%	36.3%	38.2%	47.1%
Muy negativa	13.4%	13.0%	12.7%	15.3%	13.5%	13.2%	4.3%	13.1%	16.5%	12.0%	12.8%	14.4%
NS/NP	6.2%	6.2%	3.5%	12.0%	6.3%	6.2%	5.8%	4.8%	7.3%	0.9%	7.1%	8.2%
P20. Para la economía del país, ¿usted diría que la inmigración venezolana es..?												
Muy positiva	2.6%	2.5%	2.3%	3.3%	1.8%	3.3%	-	3.3%	2.9%	2.0%	2.9%	2.7%
Positiva	14.6%	16.8%	13.7%	12.9%	17.9%	11.4%	19.3%	14.1%	13.5%	17.7%	14.3%	13.3%
Ni positiva ni negativa	23.9%	26.7%	26.7%	13.7%	23.7%	24.1%	33.1%	27.2%	18.8%	35.7%	26.5%	16.1%
Negativa	42.1%	38.6%	40.5%	50.8%	40.9%	43.2%	38.2%	39.3%	45.2%	31.7%	40.0%	48.9%
Muy negativa	14.2%	12.3%	14.8%	15.9%	14.4%	14.0%	7.6%	14.8%	15.9%	12.3%	14.2%	15.2%
NS/NP	2.6%	3.0%	2.0%	3.3%	1.3%	3.9%	1.9%	1.3%	3.7%	0.7%	2.2%	3.9%
P131 ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? - La inmigración venezolana acabará provocando que se pierda la cultura peruana.												
Muy de acuerdo	6.8%	7.6%	6.8%	5.5%	6.1%	7.5%	7.6%	7.5%	6.1%	6.8%	7.6%	6.1%



	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
De acuerdo	23.1%	23.0%	24.0%	21.3%	20.4%	25.8%	26.8%	23.9%	21.3%	19.9%	25.9%	22.5%
En desacuerdo	54.2%	50.7%	55.1%	58.0%	54.7%	53.7%	50.1%	53.7%	55.8%	56.6%	51.5%	55.0%
Muy en desacuerdo	13.4%	15.9%	12.6%	11.3%	16.1%	10.8%	13.3%	13.8%	13.2%	15.6%	12.7%	13.0%
NS/NP	2.5%	2.9%	1.6%	3.8%	2.7%	2.3%	2.1%	1.0%	3.6%	1.0%	2.3%	3.4%
P132 ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? - Los extranjeros deberían tener derecho a establecerse en cualquier otro país, sin limitaciones.												
Muy de acuerdo	6.7%	8.1%	6.9%	3.9%	7.9%	5.4%	11.0%	6.4%	5.5%	11.2%	6.8%	4.3%
De acuerdo	44.0%	46.3%	45.8%	36.9%	45.1%	43.0%	45.2%	46.8%	41.8%	51.1%	47.1%	38.3%
En desacuerdo	38.4%	32.6%	39.9%	44.6%	37.2%	39.6%	35.5%	37.7%	39.8%	31.3%	35.9%	43.9%
Muy en desacuerdo	7.0%	8.6%	5.3%	7.9%	7.4%	6.5%	3.9%	7.8%	7.4%	4.9%	8.0%	7.3%
NS/NP	3.9%	4.4%	2.2%	6.7%	2.4%	5.4%	4.4%	1.4%	5.4%	1.7%	2.3%	6.2%
P133 ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? - La mayoría de venezolanos quiere integrarse con los peruanos.												
Muy de acuerdo	3.5%	4.6%	2.4%	3.9%	3.4%	3.6%	4.0%	3.2%	3.6%	3.7%	4.4%	2.8%
De acuerdo	37.4%	45.6%	39.5%	19.9%	39.3%	35.5%	52.5%	41.0%	30.1%	53.2%	41.3%	26.5%
En desacuerdo	43.5%	32.6%	45.5%	56.8%	40.3%	46.7%	36.3%	41.8%	47.0%	32.2%	41.5%	50.7%
Muy en desacuerdo	10.9%	10.2%	10.4%	13.2%	13.8%	8.1%	5.7%	10.4%	13.0%	7.6%	9.0%	14.1%
NS/NP	4.7%	7.0%	2.1%	6.2%	3.3%	6.1%	1.6%	3.7%	6.3%	3.3%	3.9%	5.9%

	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
P13.4 ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? - Si un venezolano que vive en el Perú está desempleado mucho tiempo, debe ser deportado												
Muy de acuerdo	15.3%	16.9%	16.1%	11.1%	16.4%	14.3%	17.1%	14.9%	15.1%	17.7%	16.2%	13.4%
De acuerdo	48.9%	44.4%	51.7%	50.3%	47.7%	50.1%	46.8%	52.2%	47.3%	46.6%	51.2%	48.3%
En desacuerdo	27.3%	28.5%	24.7%	30.6%	27.6%	27.0%	29.2%	26.4%	27.2%	27.5%	25.0%	28.9%
Muy en desacuerdo	4.6%	5.5%	4.5%	3.5%	5.2%	4.1%	4.7%	4.3%	4.8%	5.0%	4.6%	4.5%
NS/NP	3.9%	4.6%	3.0%	4.5%	3.2%	4.6%	2.3%	2.2%	5.6%	3.1%	3.0%	4.9%
P14. En su opinión, ¿considera que las leyes que rigen la entrada y residencia de extranjeros en el Perú son...?												
Demasiado duras	7.6%	3.7%	7.8%	13.5%	7.4%	7.8%	8.3%	7.7%	7.4%	3.9%	5.8%	10.9%
Bastante duras	3.6%	2.5%	2.8%	7.2%	3.7%	3.6%	6.5%	3.3%	2.9%	2.2%	2.5%	5.2%
Apropiadas	10.1%	9.5%	9.9%	11.3%	9.5%	10.7%	20.6%	10.5%	6.4%	12.9%	8.5%	9.8%
Bastante blandas	19.2%	19.2%	22.1%	13.2%	18.8%	19.6%	18.7%	18.1%	20.1%	25.0%	20.2%	15.6%
Demasiado blandas	54.5%	61.9%	53.1%	45.7%	55.4%	53.6%	39.2%	57.2%	57.7%	54.4%	59.6%	50.8%
NS/NP	4.9%	3.3%	4.2%	9.0%	5.1%	4.7%	6.6%	3.1%	5.6%	1.6%	3.3%	7.7%
P15.1 Según usted, ¿quiénes son más trabajadores?												
Los peruanos	73.3%	72.9%	73.2%	74.1%	74.2%	72.4%	71.2%	71.6%	75.1%	65.9%	75.4%	75.4%

	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Los venezolanos	9,2%	8,6%	10,2%	8,1%	8,7%	9,6%	10,9%	8,7%	8,9%	13,2%	7,2%	8,7%
Ambos	12,7%	14,4%	11,9%	11,4%	11,8%	13,5%	15,0%	14,6%	10,6%	14,4%	12,9%	11,6%
Ninguno	0,5%	0,4%	0,8%	-	0,4%	0,7%	-	0,6%	0,6%	1,6%	0,5%	-
NS/NP	4,4%	3,7%	3,9%	6,4%	4,9%	3,8%	2,9%	4,5%	4,8%	4,9%	4,0%	4,3%
P15.2 Según usted, ¿quiénes son más educados?												
Los peruanos	54,4%	45,3%	59,0%	59,5%	54,4%	54,3%	62,0%	52,0%	53,5%	49,5%	50,8%	59,5%
Los venezolanos	17,8%	22,6%	16,0%	13,8%	20,1%	15,5%	14,8%	16,5%	19,6%	26,7%	17,6%	13,5%
Ambos	14,8%	16,8%	13,7%	13,8%	14,3%	15,2%	14,1%	17,7%	13,0%	13,3%	17,9%	13,1%
Ninguno	2,3%	4,0%	1,4%	1,1%	1,4%	3,1%	2,9%	2,9%	1,6%	2,3%	3,4%	1,4%
NS/NP	10,8%	11,3%	9,9%	11,9%	9,8%	11,8%	6,3%	10,9%	12,2%	8,2%	10,3%	12,5%
P15.3 Según usted, ¿quiénes son más honestos?												
Los peruanos	66,7%	61,6%	69,3%	69,4%	69,9%	63,5%	66,9%	67,4%	66,1%	59,3%	67,2%	70,0%
Los venezolanos	5,9%	8,3%	5,5%	2,8%	5,7%	6,0%	8,4%	4,7%	5,9%	9,5%	5,5%	4,3%
Ambos	12,2%	12,6%	12,6%	10,9%	10,7%	13,8%	10,7%	12,8%	12,3%	14,8%	12,4%	10,8%
Ninguno	3,8%	5,0%	3,3%	2,8%	3,1%	4,4%	4,5%	3,5%	3,7%	4,4%	4,9%	2,6%
NS/NP	11,4%	12,5%	9,3%	14,1%	10,5%	12,4%	9,6%	11,6%	11,9%	12,1%	10,0%	12,2%
P16. Para usted, ¿la mayoría de personas venezolanas que viven en el Perú son...?												
Poco confiables	85,6%	81,6%	87,1%	88,8%	83,5%	87,7%	81,3%	85,3%	87,2%	77,7%	85,3%	89,8%
Confiables	10,7%	13,4%	10,3%	7,1%	11,5%	9,8%	16,2%	11,8%	8,1%	17,6%	10,8%	7,1%
NS/NP	3,7%	5,0%	2,6%	4,0%	5,0%	2,5%	2,5%	2,9%	4,7%	4,7%	3,9%	3,1%



	TOTAL	ÁMBITO			SEXO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA (MET)	PERÚ URBANO	PERÚ RURAL	HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40 A MÁS	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
P17. ¿Cree que el incremento de la delincuencia se debe a la mayor presencia de venezolanos en el país?												
Si	82,5%	81,1%	81,0%	87,8%	81,4%	83,7%	80,2%	81,2%	84,2%	78,4%	81,1%	85,7%
No	15,8%	16,9%	16,9%	11,6%	16,8%	14,8%	19,4%	17,1%	13,8%	20,2%	17,3%	12,4%
NS/NP	1,7%	1,9%	2,0%	0,6%	1,8%	1,5%	0,4%	1,7%	2,0%	1,4%	1,6%	1,9%
P22. Usted me dijo que vive en... ¿Nació allí?												
Si	72,4%	57,4%	77,9%	85,1%	71,4%	73,4%	78,6%	71,7%	70,9%	69,3%	70,6%	75,3%
No	27,6%	42,6%	22,1%	14,9%	28,6%	26,6%	21,4%	28,3%	29,1%	30,7%	29,4%	24,7%
P24. ¿Tiene algún familiar cercano que haya migrado al extranjero en los últimos 5 años?												
Si	38,7%	47,0%	41,2%	20,1%	42,8%	34,6%	33,6%	37,5%	41,1%	56,9%	42,6%	26,6%
No	60,9%	52,8%	58,3%	79,3%	56,8%	65,0%	65,3%	62,5%	58,5%	42,8%	57,4%	72,7%
NS/NP	0,4%	0,1%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	1,1%	-	0,4%	0,2%	-	0,8%

Elaboración propia.

Con estos resultados se desprende un escenario poco favorable para la integración de la población migrante. Para entender los motivos que originan este rechazo, que en un mediano plazo puede ocasionar comportamientos xenófobos más violentos, se presentan algunos resultados que diferencian a la medida de xenofobia (aumento de venezolanos en el distrito) en función a los determinantes planteados en esta investigación.

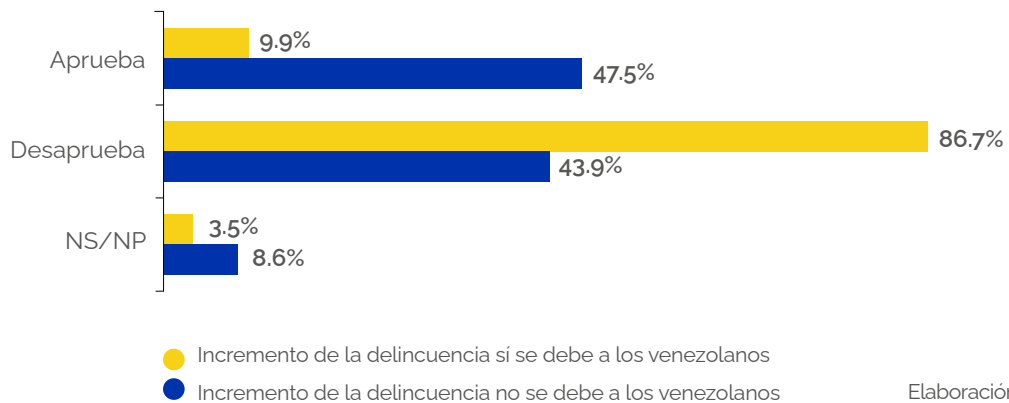
## 4.1.2. Xenofobia y determinantes

### Percepción de criminalidad

Uno de los determinantes que más se ha visto en la literatura y en la dinámica grupal realizada previamente para esta investigación es la percepción de criminalidad por parte de los venezolanos en el país. En general, en la muestra nacional, se obtiene que un 82.5 % considera que el aumento de la delincuencia se debe a la mayor presencia de venezolanos en el país. Este es un número elevado, pero consistente con encuestas realizadas con anterioridad a la opinión pública nacional. Como era esperable, en este grupo hay un mayor rechazo a que aumente la cantidad de venezolanos en el distrito (86.7%), comparado con quienes no atribuyen el aumento de la delincuencia a este segmento de la población.

**Gráfico 2**  
**Xenofobia según percepción de criminalidad**

¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito?



### Tolerancia de acceso a servicios públicos por parte de la población venezolana

Con respecto a la carga adicional para los servicios públicos, considerando el total de encuestados, un 77.2 % se muestra a favor de que los hijos de venezolanos en el país accedan a la educación pública. No obstante, el panorama es distinto cuando

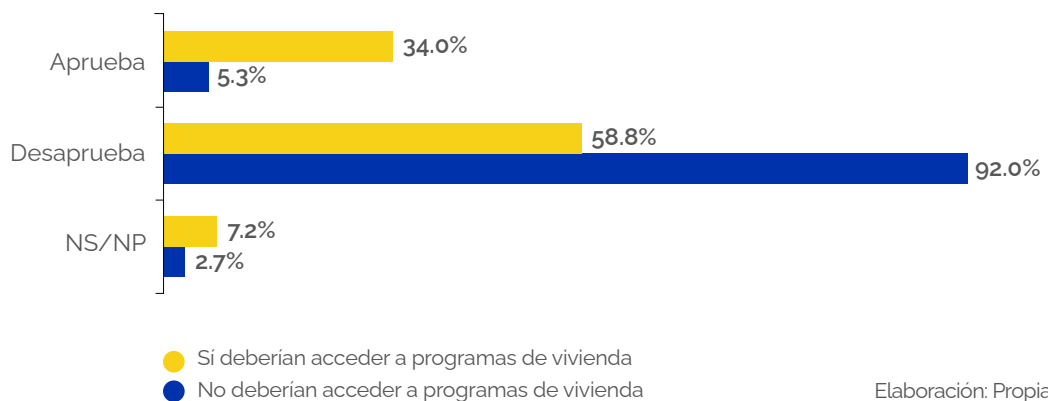
se pregunta si se les debe dar las mismas facilidades que a los peruanos para que accedan a programas de vivienda del Estado. En este caso, solo un 37,5 % se muestra favorable a esta medida mientras que un 58,4 % se muestra en contra.

Tal y como se muestra en los gráficos 3 y 4, la xenofobia es significativamente mayor entre quienes consideran que los inmigrantes no deben acceder a programas de vivienda del Estado con las mismas facilidades que los peruanos (en este grupo, 92 % se muestra en contra) y quienes rechazan el que sus hijos accedan a educación pública (en este grupo, 95 % rechaza esta opción). Este resultado cobra sentido si se considera que, tanto para economías desarrolladas como para aquellas en vías de desarrollo, el incremento del uso de los servicios públicos por parte de los inmigrantes puede generar reacciones negativas en las personas de un país (Pereda et al., 2008; Solís, 2009; Gavazzo, 2014; Akinola, 2018), lo cual podría ser especialmente relevante en el caso del Perú donde el acceso a estos servicios es limitado de por sí.

### Gráfico 3

#### Xenofobia según tolerancia de acceso a servicios (programas de vivienda)

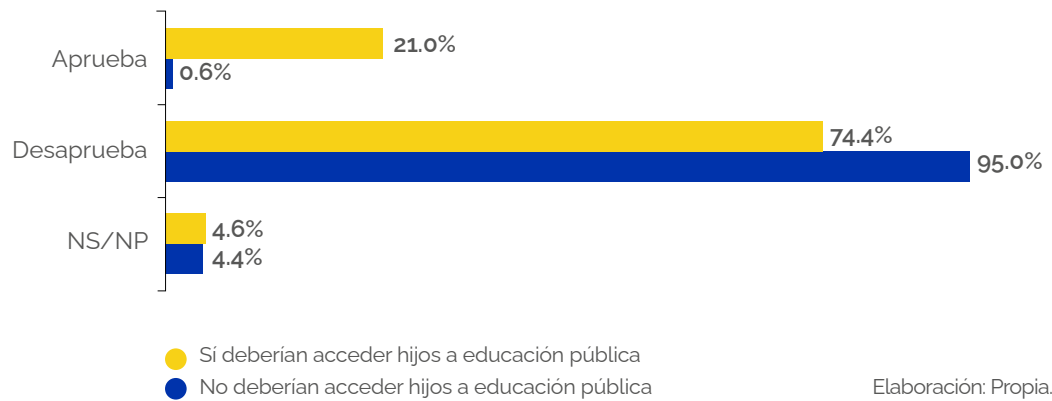
¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito?



#### Gráfico 4

##### Xenofobia según tolerancia de acceso a servicios (educación para los hijos)

¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito?



##### Contacto con venezolanos (relación de amistad)

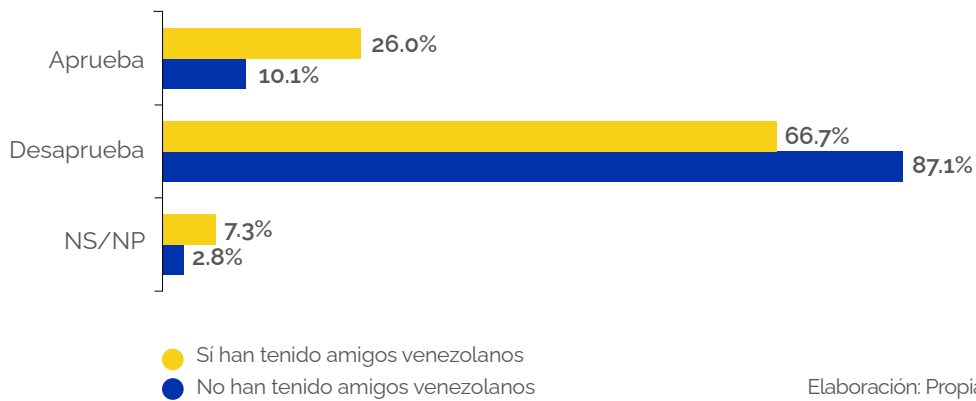
En la muestra nacional, un 39.4% señala que ha llegado a tener una relación de amistad con personas venezolanas, mientras que un 61 % manifiesta haber tenido algún contacto por motivos de trabajo o servicios que ofrecen. En este caso, el nivel de contacto (específicamente un vínculo de amistad establecido con personas venezolanas) genera aparentemente diferencias en la aprobación a que aumente la cantidad de venezolanos en el distrito. Se destaca que, entre quienes han tenido una amistad con al menos una persona venezolana, la aprobación es de 26.0% versus que en el grupo de quienes no tienen o no han tenido amigos venezolanos el porcentaje es de 10.1%. En ese sentido, estos resultados están alineados con la teoría del contacto intergrupala propuesta por Allport, en la medida de que establecer vínculos cercanos con los venezolanos ayudan a reducir los sentimientos de rechazo y los prejuicios asociados a la población inmigrante en general.



Gráfico 5

Xenofobia según nivel de contacto con venezolanos

¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito?



Percepción de competencia laboral

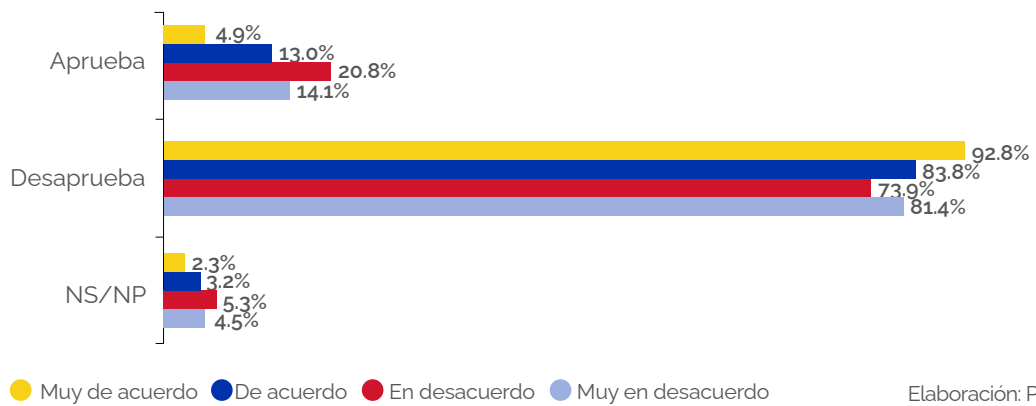
En cuanto a la percepción de competencia en el mercado laboral, a nivel nacional se encontró que un 39.9 % está de acuerdo o muy de acuerdo con la frase “los venezolanos están quitando su empleo a muchos peruanos”, mientras que un 57.8 % se muestra en desacuerdo o muy en desacuerdo con dicha información. Quienes consideran que los venezolanos están contribuyendo a la pérdida de trabajos de los peruanos tienden a mostrar una actitud más xenófoba (es decir, a desaprobar la presencia de venezolanos en el distrito). Así, un 92.8 % desaprueba que se incrementen los venezolanos en su distrito entre quienes están muy de acuerdo con que la presencia de venezolanos tiene un impacto negativo en el mercado laboral para los peruanos, como puede verse en el gráfico 6. De esta manera, al menos de forma descriptiva, habría una asociación entre ambas variables pese a que la literatura no es clara respecto a si existe o no relación significativa entre ambos aspectos.

Complementando lo anterior, cabe señalar que, en los resultados nacionales, un 38 % se muestra de acuerdo con la frase “al aceptar salarios más bajos, los venezolanos perjudican a los peruanos” y un 59 % dice estar en desacuerdo con dicha afirmación.

## Gráfico 6

### Xenofobia según percepción de competencia en el mercado laboral en materia de empleo

¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito?



### Edad y ámbito de residencia

Finalmente, también es importante analizar los contrastes por edad y por ámbito de residencia. En el primer caso, se obtiene que la xenofobia es mayor conforme se aumenta en edad: la desaprobación a que aumente la cantidad de venezolanos que viven en el distrito pasa de 70.8 % en el grupo de 18 a 24 años, a 84.3% en el segmento de 40 años a más. Es un incremento significativo y consistente con lo revisado en la literatura sobre el tema. En cuanto al ámbito de residencia, la desaprobación también es mayor en el ámbito rural, donde alcanza un 87.2 %, un porcentaje mayor que el de Lima Metropolitana, donde 77.2% desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito.

Este resultado es paradójico porque, como se ha señalado previamente, las personas venezolanas generalmente están ubicadas en Lima o zonas costeras por lo que cabría esperar que estas zonas el rechazo sea mayor que en el área rural. No obstante, también debe tenerse en cuenta que en el mundo rural las tradiciones son más arraigadas por lo que el tema cultural es una variable que considerar para el establecimiento de vínculos. La defensa de sus tradiciones y cultura puede manifestarse en



un rechazo a otro migrante que tiene otras costumbres, muy diferentes a las locales. Este resultado también podría ser explicado por las fuentes de información predominantes y la calidad de los servicios públicos en esta área. Según la información de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) para el primer trimestre del 2022, en el área rural, la mayoría de los hogares accede a la información mediante los canales tradicionales (radio y televisión) debido a la baja penetración del internet, lo que representa una limitación en las posibilidades de obtener información diversa sobre la población venezolana. Asimismo, como es tradicionalmente conocido, los problemas de calidad que muestran los servicios brindados por el Estado afectan en mayor medida al área rural, generando así un fuerte rechazo hacia la población venezolana, el cual representaría una sobrecarga a los ya débiles servicios estatales con los que cuentan.

#### **4.1.3. Predictores de la actitud xenófoba**

Tras haber mostrado que la percepción de criminalidad, la aprobación del acceso a servicios públicos, el contacto con migrantes venezolanos y la percepción de competencia en el mercado laboral muestran diferencias importantes en cuanto a la actitud xenófoba, en esta sección se analiza si estos factores y otros adicionales pueden interpretarse como predictores estadísticamente significativos de la xenofobia.

De esta manera, se realizó un análisis de regresión mediante una regresión logística, considerando como variable endógena o dependiente a la aprobación de un aumento de población venezolana en el distrito (medida de xenofobia) y como variables exógenas o independientes a los diferentes indicadores de las bases teóricas seleccionadas en la sección 2.

Para comprobar la segunda y tercera hipótesis de la investigación, se pueden observar los resultados de la regresión logística de la actitud xenófoba (Tabla 7) y la interpretación de estos en el resto de la sección. Adicionalmente, la Tabla 8 permite visualizar el impacto de las variables significativas sobre la variable dependiente, a través de los efectos marginales promedio. De acuerdo con estos resultados, la percepción de criminalidad es el determinante que más incrementa la probabilidad de actuar de manera xenófoba.

**Tabla 7**  
**Regresión logística de actitud xenófoba**

	Coefficiente	OR
<b>Determinantes económicos</b>		
Percepción de competencia laboral: empleo		
De acuerdo	-0.19	
En desacuerdo	-0.65	
Muy en desacuerdo	0.06	
Percepción de competencia laboral: salario		
De acuerdo	-0.02	
En desacuerdo	-0.32	
Muy en desacuerdo	-0.65	
Aprobación del acceso de la población venezolana a servicio público: salud pública	-0.45	
Aprobación del acceso de la población venezolana a servicio público: programas de vivienda	-1.06***	0.35
Aprobación del acceso a la población venezolana a servicio público: educación pública	-1.99**	0.14
Percepción del impacto de la inmigración venezolana a la situación económica del país		
Ni positivo ni negativo	0.97**	2.64
Negativo	1.35***	3.87
<b>Determinantes no económicos</b>		
Contacto previo por motivo de trabajo o servicio que ofrecen	-0.01	
Relación de amistad	-1.00***	0.37
Pérdida de identidad		
De acuerdo	0.15	
En desacuerdo	-0.41	
Muy en desacuerdo	-1.12	
Percepción de criminalidad	1.33***	3.77
Migración interna	-1.00	
Familiares migrantes	-0.53*	0.59

	Coeficiente	OR
<b>Sociodemográficos</b>		
Percepción del número de personas venezolanas		
Pocas personas	0.11	
Muchas personas	0.47	
Ocupación		
Trabajador dependiente	0.10	
Trabajador independiente	0.05	
Situación laboral		
Por horas/cachuelos	0.16	
No trabaja	0.46	
Edad	0.03**	1.03
Mujer	-0.05	
Autoidentificación étnica		
Blanca	0.03	
Indígena/afroperuanos	0.08	
Otros	-0.67	
Nivel socioeconómico		
NSE C	0.07	
NSE D/E	-0.23	
Educación superior	-0.42	
Área rural	0.83*	2.29
Constante	3.14**	23.12
N	941	941

Elaboración: Propia.

Nota: \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ , errores estándar robustos. Pseudo  $R^2 = 0.3774$ . Ponderadores utilizados para tener en cuenta el diseño del muestreo. Variable dependiente es una dicotómica que toma el valor de 0 si se aprueba el crecimiento de población venezolana en el distrito y 1 si se desaprueba. Grupo de referencia para la dummy percepción de competencia laboral: empleo y salario es la categoría "muy de acuerdo"; grupo de referencia para la dummy percepción del impacto de la inmigración venezolana a la situación económica del país es positivo; el grupo de referencia para la dummy pérdida de identidad es la categoría "muy de acuerdo"; el grupo de referencia para la dummy percepción del número de personas venezolanas es pocas personas; el grupo de referencia para la dummy ocupación es no trabaja; el grupo de referencia para la variable situación laboral es trabajador a tiempo completo; los grupos de referencia para las variables autoidentificación étnica y nivel socioeconómico es mestizo y NSE A, respectivamente. La columna OR muestra el odd ratios para cada variable estadísticamente significativa de la columna Coeficiente.

**Tabla 8**  
**Efectos marginales promedio de las variables significativas**

Variables significativas	Efectos marginales
Percepción de criminalidad	0.143
Aprobación del acceso de la población venezolana a servicio público: programas de vivienda	-0.0977
Aprobación del acceso a la población venezolana a servicio público: educación pública	-0.13
Percepción del impacto de la inmigración venezolana a la situación económica del país	
Ni positivo ni negativo	0.1049
Negativo	0.1379
Relación de amistad	-0.0913
Familiares migrantes	-0.048
Edad	0.0024
Área rural	0.0674

Elaboración: Propia.

A partir de las estimaciones de la regresión, los determinantes seleccionados que son estadísticamente significativos para explicar la actitud xenófoba en el Perú, controlando por diferentes variables sociodemográficas, son: la percepción de criminalidad, la aprobación del acceso a servicios públicos por parte de la población venezolana (específicamente a programas de vivienda y educación para los hijos de los migrantes) y la percepción de impacto de la inmigración venezolana en la situación económica del país. Adicionalmente, se pueden apreciar aspectos como el haber tenido o tener una relación de amistad con inmigrantes venezolanos, así como la experiencia migratoria externa de algún familiar cercano.

Antes de iniciar con la lectura de los resultados del modelo econométrico estimado y para ayudar a su análisis, se muestra en la siguiente tabla (Tabla 9) cómo deben ser interpretados los resultados en términos de la variable dependiente y su equivalencia en términos de la actitud xenófoba:

**Tabla 9**  
**Interpretación de resultados de la regresión**

**Si la variable tiene un coeficiente de signo positivo, existe una relación directa:**

Un aumento de la variable o contar con la característica "x" aumenta la probabilidad de desaprobar el incremento de la población venezolana en el distrito,

o

Un aumento de la variable o contar con la característica "x" aumenta la probabilidad de tener una actitud xenófoba.

**Si la variable tiene un coeficiente de signo negativo, existe una relación indirecta:**

Un aumento de la variable o contar con la característica "x" disminuye la probabilidad de desaprobar el incremento de la población venezolana en el distrito,

o

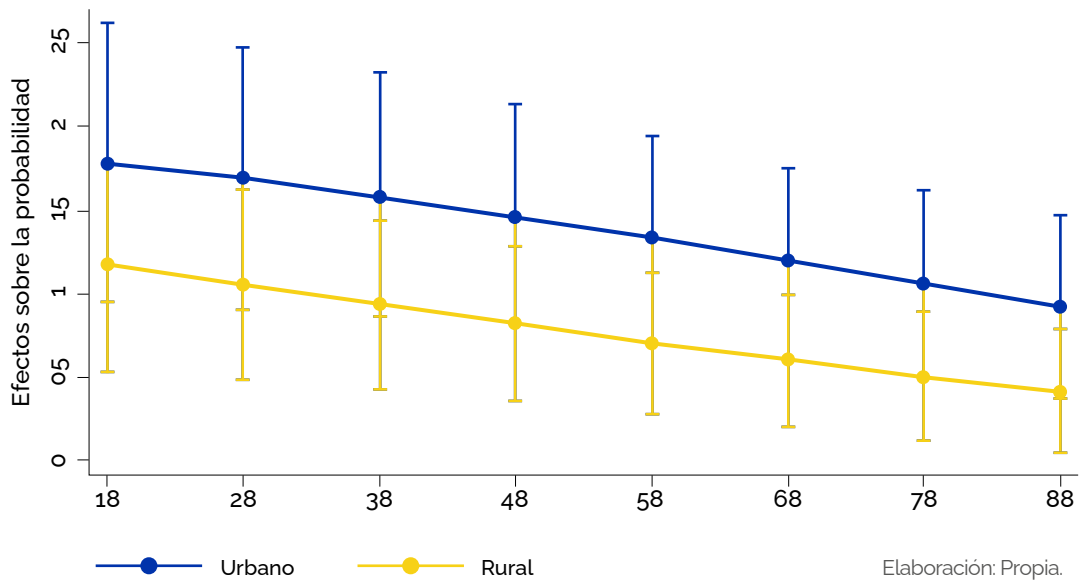
Un aumento de la variable o contar con la característica "x" disminuye la probabilidad de tener una actitud xenófoba.

Elaboración: Propia.

### Percepción de criminalidad

En línea con la literatura expuesta en el marco teórico, los resultados del modelo demuestran que existe una relación directa y estadísticamente significativa entre la percepción de criminalidad atribuida al inmigrante y la actitud xenófoba. El percibir que el incremento de la delincuencia se debe a la presencia de venezolanos aumenta en casi 4 veces la probabilidad de que se desapruebe el incremento de estos ciudadanos en los distritos. Considerando los efectos marginales, si el entrevistado cree que el incremento de la delincuencia se debe a los venezolanos tiene un 14.3 % más de probabilidad de tener una actitud xenófoba. Además, considerando la interacción con las dos variables sociodemográficas estadísticamente relevantes (edad y área de residencia) se observa que el efecto marginal promedio de creer que la causa de la mayor delincuencia es la población venezolana es más alto en el área urbana y en la población más joven.

**Gráfico 7**  
**Efecto marginal promedio de la percepción de criminalidad sobre la  
 probabilidad de desaprobación del aumento de población venezolana  
 en el distrito según edad y ámbito de residencia**



Este resultado va acorde a lo propuesto por Freier (2021), quien en su artículo examina las formas en que los migrantes venezolanos experimentan discriminación xenófoba apoyada en la idea de que son ladrones o asesinos. Aunque en la parte cualitativa del estudio se abordarán las motivaciones detrás de esta relación, algunos trabajos como los de Maeda (2021) ponen de manifiesto que esta relación puede estar relacionada con el impacto de los medios de comunicación y la continua exposición de un tipo particular de noticias en donde el migrante es usualmente visto de forma negativa.

**Tolerancia de acceso a servicios públicos por parte de la población venezolana**  
 Tener una actitud favorable hacia el acceso de la población a servicios públicos gratuitos como programas de vivienda o educación disminuye la actitud xenófoba.



Según los resultados de la regresión, si se tolera que los ciudadanos venezolanos accedan a programas de vivienda en las mismas condiciones que los peruanos o que sus hijos accedan a la educación pública se reduce en 1 y 2 veces, respectivamente, la probabilidad de actuar de manera xenófoba. En términos de efectos marginales promedios el aprobar que los venezolanos accedan a programas de vivienda y que sus hijos accedan a educación estatal disminuye en casi 10 y 13 puntos porcentuales, respectivamente, la probabilidad de tener una actitud de discriminación hacia el migrante venezolano.

Estas estimaciones respaldan lo mencionado por OXFAM (2019), donde se encontraba que dentro del discurso xenófobo de la población nacional se encontraba de manera marcada una relación entre la saturación de los servicios públicos y el aumento de la población venezolana. Asimismo, resulta pertinente reflexionar sobre el por qué la tolerancia al acceso por parte de la población venezolana a los servicios públicos de educación y programas de vivienda, más no de salud pública, marcan una diferencia estadísticamente significativa en la actitud xenófoba.

La relación inversa entre la tolerancia a que los hijos de los inmigrantes venezolanos accedan a la educación pública y la xenofobia puede deberse a que esta mayor tolerancia está asociada, por un lado, con una mayor disposición a que población más joven del país y su contraparte extranjera tengan cierto nivel de contacto y puedan generar vínculos más cercanos dentro de un ambiente más íntimo como los centros de educación o, por otro lado, con un menor prejuicio hacia la población venezolana más joven, lo que reduce el deseo de recortar su derecho de acceso a la educación. A su vez, estas posibles situaciones de contacto entre los peruanos y venezolanos jóvenes pueden conllevar a que, en general, se formen mayores oportunidades de comprender mejor la realidad venezolana y a una reducción de las actitudes negativas hacia este grupo.

Por su parte, los programas de vivienda del Estado representan la respuesta gubernamental frente a uno de los mayores retos que experimenta la población nacional: la adquisición de una vivienda. Aunque es un problema multicausal, no es de extrañar



que se deba principalmente al incremento acelerado y sostenido de los precios de las viviendas experimentado durante los últimos años en el país. En este contexto, los que aprueban que la población venezolana participe en estos programas en igualdad de condiciones que los peruanos pueden representar a un segmento de la sociedad más tolerante a que se incremente la demanda de viviendas sociales o que de cierta forma han visto resuelta esta necesidad.

En la misma línea, quienes desaproveban que los venezolanos accedan a los programas de vivienda estatales al igual que los peruanos, pueden ser los que aún no acceden a una vivienda de calidad y percibirían como dificultoso poder acceder a una vivienda digna debido a la mayor presencia de la población proveniente de Venezuela, incentivándose de esta manera actitudes de rechazo frente a este grupo humano. Esta circunstancia es un claro ejemplo de cómo el impacto de la inmigración sobre el bienestar personal de los nativos puede motivar la xenofobia (Espenshade y Calhoun, 1993; Citrin et al., 1999; Hanson et al., 2007; Akinola, 2018).

Por último, que el aprobar o desaprobar que la gente de Venezuela acceda a los servicios de salud pública no afecte la actitud xenófoba puede estar originado por un reconocimiento de que la precarización del servicio de salud no se relaciona con la mayor presencia de venezolanos, sino que es una condición previa a la llegada de esta población.

### **Contacto (relación de amistad) con migrantes venezolanos**

A partir de los resultados de la regresión se comprueba la existencia de una relación inversa y significativa entre las personas que tienen una relación de amistad con algún ciudadano venezolano y la actitud xenófoba: si se tiene o ha tenido un amigo(a) venezolano(a), la actitud xenófoba se reduce. De esta manera, las personas que manifiestan tener un contacto más profundo (es decir, una relación de amistad) con inmigrantes venezolanos reducen sus posibilidades de actuar de manera xenófoba. Es importante resaltar, que no se observa un relación estadísticamente significativa entre el contacto esporádico con algún ciudadano venezolano y la actitud xenófoba de los nacionales.

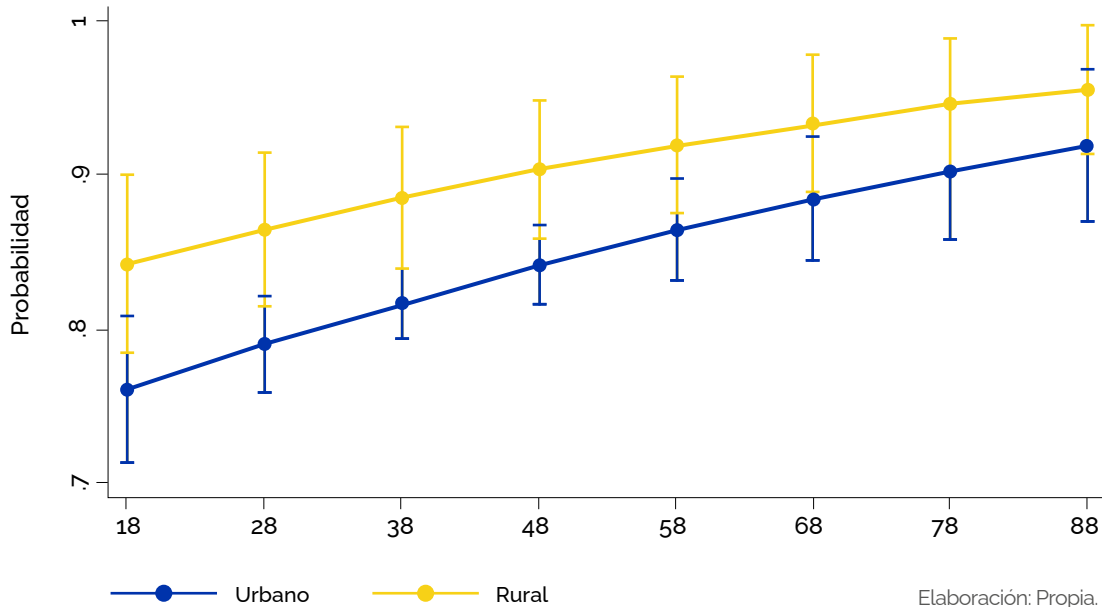
En promedio, el efecto marginal de contar con una relación de amistad con un inmigrante venezolano es de aproximadamente 10% menos de probabilidad de estar en desacuerdo con que exista un mayor número de inmigrantes venezolanos en el distrito. Reforzando de manera cuantitativa las ideas de la teoría del contacto intergrupual y las predicciones de Glaeser (2005).

### **Edad y área de residencia**

Las características sociodemográficas que se asocian con un mayor rechazo a los venezolanos son la edad y el área de residencia. Como se puede observar en el gráfico siguiente, mientras más adultas sean las personas y residan en el área rural del país se presentan mayores niveles de xenofobia, es decir, mayores probabilidades de rechazar un aumento de población venezolana en el distrito. Esto permite comprobar lo planteado en la hipótesis tres de la investigación.

Por otro lado, a partir de los resultados de los efectos marginales promedios, se puede mencionar que por cada año de edad se incrementa en 0.24 puntos porcentuales la probabilidad de desaprobación del incremento de los venezolanos en el distrito. Con respecto al ámbito de residencia, el vivir en un área rural del país genera que la misma probabilidad se incremente en casi siete (7) puntos porcentuales. Como se observa en el gráfico 8, los individuos del área rural presentan una mayor probabilidad de actuar de manera xenófoba en todas las edades. Una de las posibles razones de este resultado podría tener carácter cultural ya que, dentro de la población más conservadora y tradicional del país, puede ubicarse a la gente más adulta y del área rural, lo que explicaría un mayor rechazo a la población venezolana si se les desaprueba por su personalidad o estilo de vida.

**Gráfico 8**  
**Probabilidad de desaprobar el aumento de población venezolana  
 en el distrito según edad y ámbito de residencia**



### Experiencia migratoria

El análisis de las siguientes dos variables es un aporte adicional al entendimiento de la xenofobia en el país. De esta manera, se incorporó la variable experiencia migratoria que hace referencia a dos situaciones: la primera, relacionada a la experiencia de migración interna, es decir, haber pasado por la experiencia de mudarse de la ciudad de nacimiento (ser un migrante); mientras que la segunda es la experiencia de migración externa, que alude a contar con familiares cercanos que hayan atravesado recientemente una experiencia migratoria<sup>7</sup>. A partir de las estimaciones de la regresión, de las dos variables relacionadas a la experiencia migratoria, solo el contar con un familiar cercano que haya migrado al exterior en los últimos 5 años tiene una relación inversa y estadísticamente importante con el comportamiento xenófobo. Si se

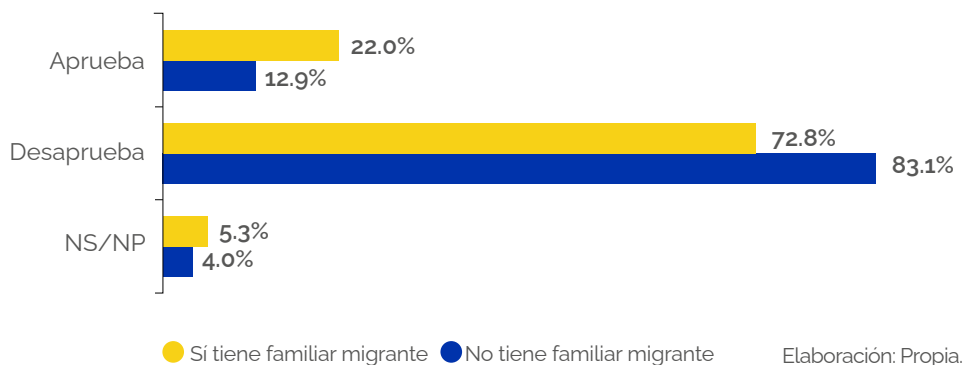
→

<sup>7</sup> La experiencia migratoria interna se operacionaliza preguntando si el encuestado reside en el mismo departamento de nacimiento, mientras que la experiencia migratoria externa se mide preguntando si se cuenta con un familiar cercano que haya migrado al extranjero en los últimos 5 años.

analizan previamente las frecuencias de esta variable, el resultado nacional muestra que un 38.7 % cuenta con familiares migrantes y un 60.9 % no los tiene. Asimismo, al observar los resultados de la tabulación de la variable dependiente de la regresión y la variable de experiencia migratoria externa, resulta interesante comprobar que entre quienes sí cuentan con familiares migrantes, haya mayor apertura a que aumente la cantidad de personas venezolanas en el distrito, como se puede ver en el gráfico 9.

**Gráfico 9**  
**Xenofobia según experiencia de migración de un familiar cercano  
 al extranjero en los últimos 5 años**

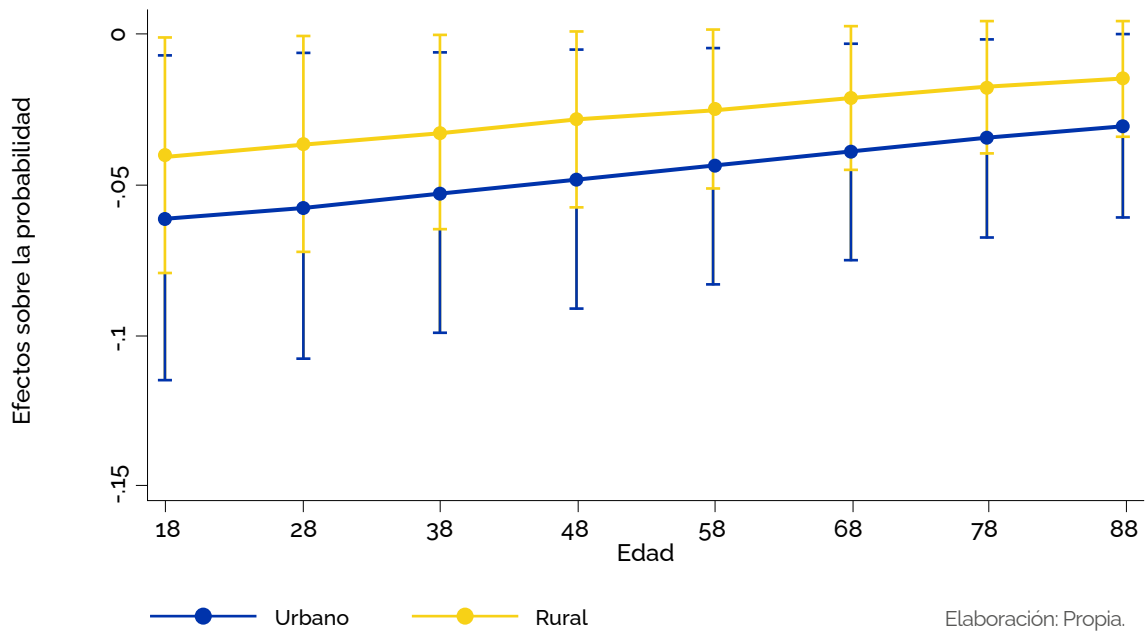
¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito?



Por otro lado, el efecto marginal promedio de contar con un familiar cercano que haya migrado al extranjero es de 4.8 puntos porcentuales, es decir, se reduce en esa magnitud la probabilidad de desaprobar el aumento de población venezolana en el distrito. Al considerar el efecto marginal promedio de esta variable sobre la probabilidad de tener un comportamiento xenófobo, diferenciado por edad y ámbito, se observa que este efecto es mayor en la población joven y del área urbana (Gráfico 10).

La literatura principal revisada sobre la xenofobia y sus determinantes no aborda de manera plena ni plantea una explicación sobre la relación entre estas variables.

**Gráfico 10**  
**Efecto marginal promedio de contar con familiares migrantes sobre la  
 probabilidad de desaprobación del aumento de población venezolana en el distrito  
 según edad y ámbito de residencia**



Los autores de este trabajo plantean como posible explicación de la relevancia de la experiencia migratoria externa sobre los niveles de xenofobia a la capacidad de empatía que pueden desarrollar los nacionales con el migrante venezolano, al posiblemente conocer de manera cercana o mediante la experiencia de un familiar, los problemas que puede sufrir día a día los inmigrantes, lo que ayuda a reducir de esta forma el nivel de rechazo hacia ellos. Más adelante se complementará este hallazgo con los resultados de las entrevistas realizadas.

### Situación económica del país

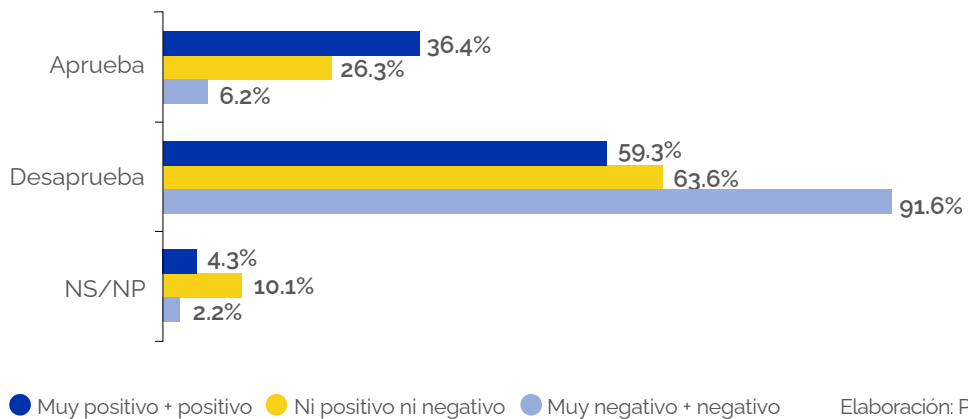
Finalmente, la percepción del impacto de la inmigración venezolana en la situación económica del país es una variable significativa en la regresión, lo que implica que

la preocupación por los temas económicos más estructurales del país puede influenciar la opinión y las actitudes de la población. Mientras más negativo se perciba este impacto mayor es la probabilidad de rechazar a la población venezolana. Si se observa el gráfico 11, la mayoría de las personas que consideran como muy positivo o positivo el impacto de inmigración venezolana en la situación económica del país aprueban el aumento de ciudadanos venezolanos en su distrito. Ocurre todo lo contrario si se considera a la población que opina como muy negativo o negativo el impacto de los venezolanos en la economía del país.

**Gráfico 11**

**Xenofobia según percepción de impacto de inmigración venezolana  
 en la situación económica del país**

¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito?



Además, como se puede observar en la Tabla 8, si la percepción del impacto de inmigración venezolana en la situación económica del país pasa de positiva a negativa esto genera que se aumente en alrededor de 14 puntos porcentuales la posibilidad de actuar de manera xenófoba. Todo esto demuestra que más allá de las circunstancias individuales, las condiciones económicas afectan las actitudes hacia

los inmigrantes venezolanos. Esto es consistente con las ideas propuestas de Qui-llian (1995) y testeadas por diferentes autores como Meuleman (2011) y Mocan (2016), en donde se argumenta que el prejuicio hacia un grupo surge cuando se ven afectadas las condiciones económicas, de tal forma que los nacionales culpan al grupo de migrantes de los problemas económicos, es decir, emplean al grupo víctima del prejuicio como chivo expiatorio para justificar sus dificultades económicas.

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a las personas con los perfiles más xenófobos.

## **4.2. Análisis cualitativo**

A partir de las entrevistas realizadas a las personas que muestran mayor rechazo a los migrantes venezolanos en el país<sup>8</sup>, es posible complementar los resultados encontrados en la encuesta, así como desarrollar con mayor profundidad algunos de los argumentos presentados por estas personas para justificar su rechazo hacia este segmento de la población. Tal y como se mencionó en la sección metodológica, los nombres de los y las entrevistadas han sido modificados dentro de las citas textuales que acompañan este análisis para garantizar la confidencialidad de sus respuestas.

Para comenzar, se describe el panorama general percibido por los y las entrevistadas respecto a la presencia de venezolanos en el país, para luego abordar algunos de los estereotipos asociados a estos migrantes. Finalmente, se revisarán los determinantes de la xenofobia de acuerdo con las hipótesis planteadas para esta investigación.

—————>

8 Las personas que cumplían con los criterios para ser entrevistadas de acuerdo con lo detallado en la sección metodológica fueron en su mayoría mujeres (6 de los 8 entrevistados), de nivel socioeconómico B y C, residentes en zonas urbanas de la costa norte (Tumbes, Piura, Chiclayo y Trujillo), Lima y Arequipa. Las edades fueron dispersas (promedio: 34 años), aunque en su mayoría fueron adultos medios. La mayoría contaba con estudios superiores, técnicos o universitarios.





#### 4.2.1 ¿Cómo se percibe la migración venezolana en el país?

Como era de esperar, todas estas personas coinciden en el impacto negativo que ha tenido esta migración para el país, tanto en materia económica como problemática social. Si bien se reconoce que no todos los venezolanos son malos elementos, la mayoría coincide en que la mayor parte de migrantes son personas que "han venido a hacer daño" y a "malograr" el país, es decir, a empeorar los problemas que ya existían. Esta percepción es la misma independientemente del sexo del migrante, aunque más adelante se verá cómo hay ciertos estereotipos asociados a las mujeres venezolanas que incrementan el rechazo especialmente en las entrevistadas de sexo femenino. En general, los entrevistados y las entrevistadas declaran que se trata de una situación insostenible que amerita una respuesta más fuerte por parte de las autoridades migratorias peruanas, de tal manera que pueda filtrarse mejor a quienes ingresan al país y deportar a aquellos que cometen delitos y que solo representan una carga económica y social para los peruanos.

- *"Que se los lleven a todos de regreso a su país, para mí no hay más, sí, yo soy bien tajante en ese tema, como te digo, yo soy alérgica a los venezolanos, dudo mucho, que Dios me perdone, pero dudo mucho que algún día pueda aceptar recibirlos con los brazos abiertos"* (Margot, 44 años, Chiclayo).
- *"Todas las personas que ingresen a nuestro Perú deberían de tener filtros, yo tenía una opinión diferente cuando recién ingresaron los venezolanos, pero ahora que ya el Perú está totalmente, se escucha todo lo malo, ya no pues, como se dice, no se ve con buena cara"* (Walter, 45 años, Arequipa).
- *"Definitivamente irse, porque ha habido un retraso demasiado para el Perú con la llegada de ellos. Oportunidades de trabajo que se pudieron dar a los peruanos, despidos, demasiados despidos, porque los venezolanos se bajaban demasiado en lo que iban a cobrar. En lo que es la seguridad del país también"* (Pamela, 36 años, Trujillo).



Algunos entrevistados (principalmente los hombres) manifestaron que este panorama podría mejorar con un control migratorio más exhaustivo. No obstante, las entrevistadas mujeres (específicamente quienes residen en la costa norte del país) fueron más contundentes en su rechazo hacia esta población, es decir, más reacias a posibles soluciones que favorezcan la integración. Lejos de estar abiertas a una posible mejora en la convivencia con los migrantes, sus respuestas reflejaban su incomodidad, molestia y temor hacia las personas de nacionalidad venezolana. Ya sea por experiencias propias, por comentarios de personas cercanas, por situaciones observadas o por información vista en noticias; su actitud negativa hace que se mantengan totalmente alejadas de estos migrantes o que el contacto con ellos sea el mínimo posible. Cabe resaltar que diversos estereotipos asociados a venezolanas y venezolanos también juegan un papel importante en este rechazo. Más adelante se ahondará en este tema con mayor detalle.

En general, la presencia de venezolanos en las zonas donde viven o cerca de donde viven les resulta un martirio pues, en su opinión, ha convertido dichos barrios en lugares inseguros, donde reina la delincuencia, el bullicio, e incluso problemáticas mayores como la drogadicción y prostitución.

- *“Si te digo la verdad, no me afecta a mí la migración, porque la migración no es mala, tenemos que controlarla, digamos que fiscalizarlos, a ese tipo de migrantes”* (Juan, 40 años, Lima).
- *“A un kilómetro mínimo, a un kilómetro de distancia de mí, soy alérgica a los venezolanos, no me agradan para nada. ¿Qué mi hijo se case con una venezolana? ¡Santo Dios bendito!, que la boca se te haga chicharrón. Mis hijos son chicos todavía, no lo sé, yo no puedo ni pensar en eso porque mis hijos son pequeños todavía”* (Margot, 44 años, Chiclayo).
- *“Los venezolanos que vivían acá en la cuadra ya no están y gran tranquilidad, porque me creará que todos los días desde la mañanita motos, 3 a 4 motos así lineales, hacían una bulla y ahorita ya no pues, todo tranquilidad. Sobre todo,*

*porque acá por la cuadra hay niños y usted sabe que una moto pasa rápido, entonces, luego quién va a responder” (Pamela, 36 años, Trujillo).*

- *“La gente los rechaza porque ellos mismos se hacen odiar. Ellos causan el miedo, el pánico a las personas. Los venezolanos reciben mucha ayuda del Estado peruano, pero incluso cuando ellos recién llegaron recibieron bastante ayuda, pero ya poco a poco fueron llegando más y ya no eran buenas personas y sí me gustaría que se les ayude para que quizás puedan mejorar, o les den una oportunidad y sino, ya que se vayan a su país y entre ellos se hagan daño” (Marcela, 24 años, Chiclayo).*

En ese sentido, se presenta un gran desafío de trabajo con las personas con las actitudes más xenófobas. Por ello, resulta importante conocer algunas creencias asociadas a la población venezolana en este grupo de personas, incluyendo los estereotipos y los prejuicios que los enmarcan y que estarían reforzando este distanciamiento entre peruanos y venezolanos, siendo este último un grupo social estigmatizado, con atributos principalmente negativos que serán más detallados en la siguiente sección.

#### **4.2.2 Estereotipos asociados a los venezolanos y venezolanas**

En la medida de que los migrantes venezolanos son considerados “personas no gratas”, es esperable que aparezcan distintos calificativos negativos hacia ellos. Sobre la base de su experiencia directa o lo visto en medios informativos, aparecen en casi todos los entrevistados, adjetivos relacionados a una personalidad impulsiva como el ser “irrespetuosos”, “malcriados”, “agresivos” y “escandalosos”. Esto va de la mano con una falta de educación y/o de valores que los hacen ser percibidos como posibles candidatos a dedicarse a la mala vida y a la delincuencia.

- *“Son escandalosos, conflictivos, son gente que no respeta el espacio de los demás, no son gente de mi agrado” (Margot, 44 años, Chiclayo).*

- *“Sí les gusta bastante la fiesta, casi la mayoría son así, se exaltan rapidísimo, he visto en mujeres y en hombres, casi tienen el mismo comportamiento. Se exaltan bien rápido, cualquier cosa, brum, sea verbalmente, sea físicamente, siempre van así, al choque, son muy fosforitos, la mayoría”* (Walter, 45 años, Arequipa).
- *“Carecen de valores, carecen de cultura, carecen de todo, porque una persona que tiene un poquito de cultura y de estudios, no se va a comportar así”* (Beatriz, 33 años, Lima).
- *“Por la forma como son, por la forma cómo tratan y pues eso, lo que yo he vivido y no es solamente lo que me decían, porque una cosa es que me digan y otra cosa es lo que yo vea y lo que viva cerca, en carne propia sepa que sí es así, tal cual como dicen. Son personas muy bullangueras, muy escandalosas y a veces cuando no caes, se puede decir, a donde ellos quieren, pues se molestan, actúan a la defensiva”* (Pamela, 36 años, Trujillo).
- *“La gran mayoría de venezolanos con los que yo me he cruzado en el centro o en los centros comerciales son malcriados, son déspotas, no saben tratar, no respetan. Son malcriados, amenazan, cuando quieren algo no piden con maneras”* (Marcela, 24 años, Chiclayo).

Esta personalidad agresiva es mayormente identificada en los hombres venezolanos. No obstante, algunas de las entrevistadas señalaron que las mujeres venezolanas también reaccionan de esta manera cuando se les cuestiona o cuando se les niega algún tipo de beneficio.

- *“Vienen a las casas a pedir y te exigen, ni siquiera te dicen ‘por favor’, te exigen algo que no tienes, por ejemplo, ese día vino a la casa (un venezolano diciendo) ‘Señora quiero un pantalón, regáleme un pantalón’. ‘Pero no tengo, si quieres te doy comida’. ‘No, no quiero comida, quiero un pantalón’. Exigentes, dijo mi mamá, prepotentes, que quieren algo encima que le dan apoyo con algo, no quieren, quieren eso”* (Norma, 29 años, Tumbes).

- *“Yo trabajo con una venezolana que es muy dedicada con su trabajo, con todos es muy buena, pero el hombre no, el hombre es un poco más conflictivo. La mujer quiere trabajar, pero el hombre no, el hombre sí es un poquito más difícil de explicarle cómo son los procedimientos, cómo va a ser su trabajo. ‘Haz un hueco cuadrado’ y lo hace redondo. ‘Oye, te dije que era redondo’. ‘En Venezuela hacen cuadrado’. En cambio, la mujer no, la mujer se prepara igual que el hombre, pero la mujer sí se adecúa, ella lo hace, el hombre no, el hombre lo hace a su manera, es así en el tema laboral” (Juan, 40 años, Lima).*

Adicionalmente, muchos les atribuyen el que “les guste la vida fácil”, por lo mismo que también los consideran más “ociosos” que los peruanos. Esta percepción acentúa el hecho de que sea más factible que se dediquen a delinquir en lugar de trabajar, que prefieran dedicarse a la prostitución por ser una salida más fácil o que sean mal vistos porque no se esfuerzan de la misma manera que un peruano lo haría si estuviera en su situación. Aunque la mayor parte de estas percepciones sean negativas, en un caso se destaca el que no todos sean “malas personas”.

- *“No, no es que no haya trabajo, mira oportunidades hay, el que quiere trabajar se la busca, se ingenia, pero ellos son ociosos. Te cuento una experiencia: un día pasaron por el trabajo de mi esposo, mi esposo tiene un negocio y pasaron un grupo de venezolanos, no sé si serían familia, bueno, un grupo de venezolanos, hombres y mujeres, niños, jóvenes y se acercaron a pedirle dinero. Mi esposo jamás te da dinero gratis, no es de regalar su dinero y le ofreció un trabajo a cambio al chico, no para que trabajara, sino en ese momento le dijo, ‘lávame el carro y yo te pago’. Le dijo: ‘yo te doy todo lo que necesitas, te doy el agua, el detergente, todo, lávame el carro y yo te pago para que puedas tener algo de dinero’. No quiso, le dijo que no podía, que estaba apurado. Esa es una de nuestras experiencias con esta gente y se fue, prefirió irse sin dinero que hacer el trabajo” (Margot, 44 años, Chiclayo).*
- *“En otros países el peruano está mejor considerado que un venezolano, o un colombiano, que un dominicano, que un salvadoreño. La mano laboral ecuato-*

*riana, boliviana y peruana son como son las más trabajadoras, precisamente cumplen lo que tú les dices, no se hacen problemas” (Juan, 40 años, Lima).*

- *“Yo siento que más por la delincuencia y aparte no son tan trabajadores como lo son los peruanos. No digo que acá en Perú no haya delincuencia, ni nada de eso, solamente digo que se aumentó a través de los venezolanos” (Julia, 21 años, Lima).*
- *“La gente venezolana, viera usted, acá como ponen a trabajar a los niños. Vendiendo caramelos, vendiendo dulces, en los restaurantes, ahí en el parque, mascarillas. Acá he visto mamás bien sentadas en el parque, mientras que los niños están que ofrecen, que venden, que ‘apóyame con un sol, que apóyame para comer, que apóyame’ y las mamás muy frescas. Más bien ellas deben de ponerse a trabajar, los mandan sin zapatos como para que digan que son bien pobrecitos y acá en Tumbes hace calor, pero en las noches está haciendo frío, imagínese, uno que debe de andar con al menos una chompita y medias, pero los tienen como si nada. Ahí afuera del Metro, acá en Tumbes, ahí están un montón” (Norma, 29 años, Tumbes).*
- *“La verdad son un poco problemáticos, pero también hay buenas personas, digamos que, de los diez, tres serán buenos y los demás sí eran un poco problemáticos” (Walter, 45 años, Arequipa).*
- *“Mujeres y hombres, en las calles prefieren vivir de mendigos que trabajar” (Margot, 44 años, Chiclayo).*

Asimismo, tanto hombres como mujeres venezolanas, se consideran personas poco confiables, aprovechadoras, que te pueden “sacar la vuelta” fácilmente, ya sea porque mienten, estafan o no cumplen con los acuerdos establecidos. Esta “viveza” está asociada a una falta de respeto hacia las normas, las relaciones (el “quitar” el marido) e incluso delitos como el robo y al crimen, que más adelante se abordará como uno de los principales determinantes de la xenofobia.



- *“Más que todo por su comportamiento porque yo le digo que la mayoría a veces en los alquileres de habitaciones no les alquilan por lo mismo que le digo, no los reciben, porque llega uno a alquilar, cuando después aparecen 2, 3 viviendo en ese mismo cuarto” (Norma, 29 años, Tumbes).*
- *“Cuando me fui a Pacasmayo a visitar a un familiar, justo había un problema al ladito, dijeron que la mujer, la amante había sido venezolana y enamoró a un señor que tenía su esposa. Ella entró a trabajar, al final se quedó con el esposo y en una madrugada hizo que entren y saquen toda la ropa que vendían y se hizo pasar como que ella no sabía nada, pero después, dado lo que investigaron, se dieron cuenta de que la mujer, la amante, era la que había planificado todo esto, la venezolana” (Pamela, 36 años, Trujillo).*
- *“La gente que ha venido no son gente positiva, sino son, de manera grotesca se lo voy a decir, son la escoria que han dejado, que ya no ha querido mantener más Venezuela, entonces, qué les ha tocado, les ha tocado emigrar. ¿Por qué? Porque ya no tenían de dónde vivir, como no saben hacer nada, no están acostumbrados al trabajo, les gusta la vida fácil y estar bien, vestirse bien, pero a costa de qué, de nada, de no saber hacer nada. Al peruano le cuesta cada cosa que usa, cada cosa que puede tener y el peruano es luchador, es trabajador. Lamentablemente ellos, se ha visto que no, porque si vemos, así en líneas generales, la mayoría delinquen, están en la prostitución, se dedican a la mala vida, están en organizaciones criminales, entonces, justamente porque no saben hacer nada, les gusta la vida fácil, pero de esa vida fácil, darse la gran vida” (Beatriz, 33 años, Lima).*

Por otro lado, a lo largo del discurso de los y las entrevistadas, especialmente estas últimas, se presentan considerablemente los estereotipos de género respecto a las mujeres venezolanas. Estas migrantes son hipersexualizadas por las entrevistadas, quienes tienen comentarios negativos y críticos respecto al comportamiento de las venezolanas. Estas se consideran mujeres aprovechadoras, que sacan partido de su apariencia física y de su carácter coqueto para “embaucar” a los hombres peruanos. Se les describe como coquetas, regaladas e incluso prostitutas.



Sobre esto último, la prostitución es fuertemente señalada como un problema que es consecuencia de la migración venezolana o que, en todo caso, se ha acentuado en los últimos años, frente a la inacción de las autoridades. Todos estos aspectos activan una serie de prejuicios, especialmente entre las entrevistadas que son madres de familia y tienen hijos pequeños, quienes rechazan a las mujeres venezolanas por sus actitudes y comportamientos "liberales". No obstante, tanto las entrevistadas jóvenes como las de mayor edad, comparten estas percepciones respecto a las mujeres venezolanas, a quienes en varias ocasiones llaman "venecas" (forma relativamente peyorativa de referirse a ellas).

- *"Mira, la mayoría de venezolanas que he visto son, perdona la expresión, prostitutas, que les gusta el dinero fácil, aprovecharse de los incautos, que creen que caen con ellas. He visto venezolanas trabajadoras sí, pero la mayoría, las que he visto, son gente pues que les gusta las cosas fáciles. He tenido que caminar por zonas donde hay bares, cantinitas, allí están las jovencitas desde temprano ofreciendo sus servicios, en ropas cortas, prostitutas venezolanas, jovencitas, guapas, chicas muy guapas, pero que les gusta la vida fácil, ya no tienen ni vergüenza"* (Margot, 44 años, Chiclayo).
- *"Prostibulos y la mayoría son puras venezolanas, hay un sitio que es como un tipo hospedaje y al frente de mi mamá hay tres colegios, o sea, en la misma calle hay un colegio al frente, al costado y al otro lado, pero en esa recta pasan y pasan las mujeres, las venezolanas, porque las venezolanas verdaderamente son bien descaradas para vestirse, pasan con unos shorts, con unas faldas que se les ve y por donde vive mi mamá hay mayormente puros niños"* (Norma, 29 años, Tumbes).
- *"Las mujeres venezolanas para el trato al sexo opuesto son más coquetas, saben cómo llegar al hombre se puede decir, en cambio las mujeres peruanas como que no, somos como que más retraídas, como que pensamos las cosas, en cambio ellas no, pero siempre es por conseguir algo por parte de ellas, siempre es por alguna conveniencia que también se han visto muchos casos de que han sido para,*



*quizás envolver al hombre y sacarle dinero. La verdad hasta donde he podido ver, los hombres, siempre se dejan llevar por lo que es la curvatura de la mujer y todo eso, y las venecas en el sentido cómo les hablan a los hombres también, entonces, se dejan persuadir” (Pamela, 36 años, Trujillo).*

- *“Acá en Vitarte nomás, las calles de prostitutas y nuestros niños viendo eso, y no es nada sano pues, porque el niño mientras es niño, aprende por lo que ve, copia. Si como padres a los hijos le enseñamos a ser conservadores, le enseñamos a que, por ejemplo, a las hijas mientras son niñas, ‘no te maquilles, no es esto’, porque ahora con tanta aberración que se ve y hasta mentes perversas, entonces, evitamos que se pongan las falditas, cosas así y ve en la calle unas mujeres casi desnudas y ¿qué dice la niña? ¿qué dice el niño? ‘Mamá y ¿por qué viste así, y a mí no me dejas usar?’. Entonces, ‘No, es que ellas son grandes’, ‘sí y entonces ¿tú por qué no te vistes así?, ¿por qué ellas se ven bonitas?’ (Beatriz, 33 años, Lima).*

En el caso de los entrevistados hombres, ninguno tuvo expresiones de este tipo. Por el contrario, siempre destacaron que para ellos los hombres y las mujeres venezolanas representaban lo mismo. Aun así, un entrevistado señaló que las mujeres peruanas prefieren a los venezolanos por ser “guapos”, aunque paradójicamente todas las entrevistadas mencionaron que no buscarían una pareja venezolana, precisamente porque los consideran hombres “machistas, malcriados e irrespetuosos”.

- *“Generalmente las peruanas quieren estar más con los venezolanos, como son más guapos, se puede decir, porque los venezolanos que están en mi trabajo son más altos, tienen buen parecido” (Walter, 45 años, Arequipa).*
- *“Yo les tengo más fobia a los hombres, a los venezolanos” (Marcela, 24 años, Chiclayo).*
- *“A veces converso con amistades y me dicen que en donde viven pues también hacen fiestas, mucho volumen, todo. Son personas muy escandalosas, incluso he tenido un pequeño roce con personas así que a veces te contestan feo pues,*



*no de una manera, se puede decir, agradable, sino de una manera muy déspota, sobre todo las mujeres” (Pamela, 36 años, Trujillo).*

Otro aspecto que fue mencionado por varios entrevistados tiene que ver con actitudes de superioridad por parte de los migrantes venezolanos, quienes en muchos casos se perciben como “creídos”, pese a encontrarse en una situación de mayor vulnerabilidad por su calidad de inmigrantes. Esto causa molestia en todos los entrevistados, quienes se sienten minimizados y un poco frustrados porque sienten que se “agarra de tontos” a los peruanos.

- *“Creo que se sienten superiores, se sienten seguros de estar aquí, porque le hemos dado la mano, entonces se van de la confianza y por ello hacen todo eso” (Marcela, 24 años, Chiclayo).*
- *“Se creen un poco superior a nosotros. Dicen que allá tenían esto, que allá tenían otro, como te digo, siempre menospreciando un poco al peruano se puede decir, y eso un poquito que no me gustó. Todo depende de qué barrio, de qué sitio estén viniendo, qué procedencia, porque Venezuela es grande” (Walter, 45 años, Arequipa).*
- *“Ellos han venido con ganas de, como decir: ‘acá hay plata, de una u otra forma a estos sonsonazos los cogemos’ y pues, somos sus títeres. Sinceramente eso es lo que yo puedo percibir” (Pamela, 36 años, Trujillo).*
- *“Sin ser nada se creen, no sé qué se creen y a quién le han ganado” (Beatriz, 33 años, Lima).*

En síntesis, la imagen de los venezolanos y las venezolanas está cargada de atributos de connotación negativa, lo que ayuda a entender el por qué se les rechaza en los perfiles más xenófobos. En la siguiente sección se abordan las posibles causas (o determinantes) que justifican estas percepciones negativas hacia los migrantes venezolanos.



### 4.2.3 Motivos de rechazo hacia la población venezolana

A continuación, se profundiza en cada uno de los determinantes abordados en la encuesta, a partir del discurso de las entrevistas en donde de manera abierta, cada entrevistado justificó las razones que explican su rechazo hacia los inmigrantes venezolanos.

Complementando los resultados del estudio cuantitativo, y comprobando la segunda hipótesis de esta investigación, se han presentado distintos argumentos desde el punto de vista económico como la tolerancia de acceso a los servicios públicos; y aspectos no económicos relacionados a la percepción de criminalidad y al contacto o experiencias previas con personas venezolanas. Además, aunque la identidad e identificación cultural, así como la percepción de competencia laboral no hayan sido factores estadísticamente significativos en los resultados cuantitativos, sí es posible esbozar algunas ideas respecto a ambos temas a partir de lo declarado por los y las entrevistadas.

En el caso de la experiencia migratoria, esta no se pudo abordar con tanta especificidad durante las entrevistas dado que varias de estas personas no han vivido la experiencia de migración (interna o externa), aunque ello también podría ser un motivo por el cual el nivel de xenofobia de los entrevistados sea mayor que otras personas, como se ha encontrado en los resultados del estudio cuantitativo.

#### **Percepción de criminalidad**

Este fue probablemente el tema más recurrente a lo largo de todas las entrevistas. La percepción de que la mayoría de los venezolanos son delincuentes o de que su llegada al país ha hecho que la delincuencia aumente está fuertemente arraigada en el discurso. Además, se intensifica el temor por delitos más graves que un robo o asalto, como el sicariato, robo de niños, etc.; lo que claramente se atribuye a las personas de nacionalidad venezolana. Hay una exacerbación de estos hechos, ya que se reconoce que delincuencia en el Perú siempre ha habido, pero que ahora la situación es peor porque los venezolanos son una especie de "sanguinarios" que cometen crímenes horribles. Algunas entrevistadas aluden a que esto se podría

deber a que, quienes han migrado, en su mayoría son la “escoria” de Venezuela: ex presidiarios, delincuentes y gente de mal vivir.

- *“También como vivo en una zona de San Juan de Miraflores que es un poquito peligrosa, se aumentó (la delincuencia) gracias a los venezolanos, que prácticamente es el pan de cada día, que ellos matan o dejan botados por ahí los cuerpos. Yo siento que la delincuencia es un problema normal en el Perú, pero los venezolanos vinieron a hacer un poquito más excedidos de lo que los peruanos son capaces de hacer” (Julia, 21 años, Lima).*
- *“Conversaba con una familia de amigos que han vivido en Venezuela, ellos vinieron antes de la migración, pero todavía tienen familia en Venezuela, nos comentan, no sé hasta qué punto será cierto, dicen que en Venezuela han sacado gente de las cárceles, han liberado reos, delincuentes y esos delincuentes que han soltado de las cárceles venezolanas son los que han salido de su país. Pueden ser esos los que están acá” (Margot, 44 años, Chiclayo).*
- *“Desde que han llegado los venezolanos, que ya son unos buenos años, desde ese entonces, estadísticamente se ha visto que lamentablemente ha aumentado la criminalidad en general. Porque la escoria que ha botado Venezuela, es la escoria que ha querido dejar de mantener, porque no le sirve para nada. Que se tomen medidas bien estrictas de verdad, para poder vivir al menos más tranquilos y no con ese temor a que si yo salgo, o mi pequeño, o mi pequeña sale, o mi hijo adolescente se va a la fiesta, ya volverá muerto, le cayó una bala perdida, le robaron, N cosas, no se puede vivir tranquilo, ni acá en Lima, ni en ningún otro lugar de Perú” (Beatriz, 33 años, Lima).*
- *“Asesinatos que decían y constataban que sí eran venezolanos, que mataban, que se prestaban por tan poco a matar a personas, por el simple hecho de la necesidad que tenían y hacían cosas como asesinar, o sea, completamente una desgracia su llegada de ellos acá a Perú. Lo que deben hacer es retirarse a su país” (Pamela, 36 años, Trujillo).*

- *“El nivel de maltrato, de abuso, delincuencia no era tanto. Ahora se ve que te matan, te descuartizan, te entierran y antes de que lleguen venezolanos no había eso. O sea, si existía la delincuencia, pero no en ese extremo”* (Marcela, 24 años, Chiclayo).

Por otra parte, las y los entrevistados reconocen que muchas de las vinculaciones que se hace de venezolanos y criminalidad se deben a las noticias que muestran constantemente la prensa local, aunque gran parte de estos relatos se basan también en experiencias personales o referidas. Aun así, esta situación debe analizarse, pues los medios de comunicación cubren un rol importante en la perpetuación de este tipo de creencias y prejuicios en la población nacional, dado su poder mediático y el alcance que tienen. Todas estas personas señalan que se informan de noticias de manera relativamente frecuente.

- *“Los que generalmente están envueltos en problemas en Arequipa, he visto, es entre colombianos y venezolanos y ahora ya hay una riña entre, acá se escucha en Arequipa, porque en las radios arequipeñas yo creo que, una radio local se escucha las noticias. Todas esas cosas, que todos los días hay un montón de noticias y son noticias generalmente malas. También creo que es el error de nuestro periodismo, porque la verdad me he dado cuenta, las noticias las repiten demasiado, creo que pasa un domingo y la tienen casi una semana dando vuelta a la misma noticia”* (Walter, 45 años, Arequipa).
- *“En el Perú no se veía el sicariato, entraban y te botaban, te golpeaban y ahí quedaba, pero ellos no, ellos de frente se ponen agresivos, eso sí, se está viendo mucho en las noticias. TikTok también veo bastante, de las intervenciones que hace la policía, se les encuentran armas”* (Juan, 40 años, Lima).
- *“Insultan, también se ha visto videos por las redes sociales que circulan, burlándose de nuestro país. Muy aparte de eso han llegado a hacer mucho daño, mucha maldad. No sé si usted se enteró del caso del jovencito que falleció, que lo tiraron de un puente, un venezolano con un colombiano”* (Marcela, 24 años, Chiclayo).



- *"Muchos venezolanos que han ingresado al país y que prácticamente se suman a la delincuencia y lo único que veo en la tele es venezolanos, venezolanos, venezolanos, que matan, descuartizan, hacen de todo"* (Julia, 21 años, Lima).
- *"No he tenido yo ninguna mala experiencia, pero las cosas que veo de ellos no son agradables. Su estilo de vida, sus conductas. Eso, con las noticias que vemos todos los días, hacen que las personas venezolanas no sean de mi agrado. Ahora se escuchan crímenes que antes de esa migración no se escuchaban: asaltos, sicariato, el robo de niños. ¡Ay Dios mío! Todos los días escucho noticias de robos, desapariciones de niños, no sé qué tan cierto sea, no me consta, pero los rumores son de que gente extranjera está robándose a los niños. Aquí en Chiclayo han desaparecido dos hermanitas. Lo que comenta la gente es que un joven extranjero se las ha llevado"* (Margot, 44 años, Chiclayo).

### **Tolerancia al acceso a servicios públicos por parte de la población venezolana**

Un aspecto mencionado por algunas de las entrevistadas tenía que ver con las facilidades que se le brinda a la población venezolana para acceder a hospitales o postas médicas. La queja mayormente se debe a que no se considera justo que a los peruanos se les exija una mayor documentación para estos trámites, mientras que a los venezolanos se les atiende con mayor flexibilidad. Esta preocupación por acceder a servicios gratuitos del Estado también podría relacionarse con el hecho de que el país no cuenta con servicios de calidad capaces de abastecer no solo a los peruanos sino también a los migrantes, de tal forma que ambos se perjudican al recibir malas atenciones médicas.

- *"Para la salud hubo bastantes críticas, porque decían que ellos vinieron, pedían el servicio y rápido les daban y para un peruano, nos pedían un montón de papeles"* (Norma, 29 años, Tumbes).
- *"Eso no me preocupa, creo que todos tienen derecho a atención médica, porque sabemos que los dos van a recibir malas atenciones a través del SIS, no pode-*



mos decir que tengamos el mejor servicio de salud, o sea, la misma calidad de atención que recibe un peruano lo va a recibir un venezolano, eso me tiene sin cuidado" (Margot, 44 años, Chiclayo).

- *"Cómo siendo personas informales, porque simplemente dan un carnet de extranjería, simplemente por eso pueden tener SIS, pueden tener todos los servicios del hospital, de los hospitales del SIS, por qué, si acá el peruano no es igual, al peruano le piden, 'dame tu domicilio, tu recibo de luz y agua', N cosas, igualito para algún empleo formal, en cambio ellos que son informales y trabajan en informal, lo único que presentan es su carnet de extranjería. Y digamos un venezolano está alquilando un cuarto, de esa misma dirección, 50 venezolanos, 100 venezolanos tienen la misma copia del recibo de luz y agua y tienen SIS, tienen todo, encima acceden a todos los servicios, a la educación, a Qali Warma y todo lo demás. Yo sé que los niños no tienen que pagar los platos rotos de los padres, pero, creo que en Perú somos, ya, sin los venezolanos igual estábamos llegando a los 30 y tantos millones, con venezolanos a cuánto estamos llegando, entonces, o sea, el peruano tiene que pagar más impuestos, más tributos, para qué, ¿para mantener al vago del venezolano?, no me parece justo. Encima, a costa de qué, nosotros qué beneficio tenemos, si a nosotros nos cuesta aportar, ellos qué aportan, si no aportan nada, donde aportan que vayan, ellos no pagan tributos, ellos no pagan a SUNAT, a nosotros todo nos cobran" (Beatriz, 33 años, Lima).*
- *"Ahorita quién los mantiene a los que están en la cárcel de los venezolanos, todo el pueblo, o sea, nosotros, todos, todos, porque pagamos un impuesto, todos tenemos que volver a mantenerlos ahí en la cárcel. No sé de verdad, nuestras autoridades no están haciendo nada, no están viendo ese punto, ya debería estar como te digo en primero eso, ya ver las migraciones más que todo, no solamente de venezolanos, de todos, colombianos, venezolanos, todos entran acá, chilenos todos, o sea, todos entran sin necesidad de tener un documento. Yo le digo, porque en Arequipa se ve, como estamos más cerca a Chile vienen hasta Arequipa y se vienen porque no tienen nada, o sea, no tienen ningún documento, no sé cómo pasarán las fronteras, pero llegan a Arequipa sin papeles, sin nada, y también se*



*regresan no solamente, también se regresan, como solo han venido a visitar, como dicen los mochileros, usted sabe cómo llegan, pero llegan, ni se sabe pues cómo llegan” (Walter, 45 años, Arequipa).*

En general, se percibe un malestar de parte de los entrevistados por los beneficios que se le pueden dar a los venezolanos como bonos del Estado o el que sean presidiarios en cárceles peruanas, ya que no se les considera merecedores de los mismos. Esto especialmente en un contexto en el que son los peruanos quienes asumen esos costos con el pago de sus impuestos, lo que resulta frustrante para los entrevistados. Sin embargo, un aspecto que no genera problemas es el que los hijos de personas venezolanas puedan recibir una educación gratuita por parte del Estado. En este caso, más bien se alienta esta medida, pues se considera que esos niños “sí pueden llegar a ser personas de bien”, si reciben una buena educación a diferencia de sus padres.

- *“Un niño tiene que educarse, esté donde esté, esté en su país o esté fuera de su país, eso no me preocupa” (Margot, 44 años, Chiclayo).*
- *“Los estudios de los niños venezolanos me parece bien porque ellos son el futuro del país, entonces está bien que los orienten, porque si no les dan educación pues van a ser unos delincuentes más” (Marcela, 24 años, Chiclayo).*

### **Contacto o experiencias previas**

Era de esperarse que ninguna de estas personas tenga “amigos o amigas” de nacionalidad venezolana. Si bien solo un entrevistado manifestó tener compañeros de trabajo venezolanos a los que llama “amigos”, destaca que tampoco es que se trate de un vínculo fuerte, sino más bien de una relación de tipo cordial. En el resto de casos, las pocas experiencias positivas con venezolanos han sido esporádicas o relacionadas a servicios que brindan las personas venezolanas en distintos negocios. En muchas de estas experiencias, la principal reacción fue de “sorpresa”, porque no esperaban que fueran buenas interacciones dada la imagen que tienen de los migrantes venezolanos. En otros casos, consideran que era lo “esperable”, pues





al realizar un servicio por el que se les está pagando, los venezolanos se tienen que “portar o comportar bien”.

- *“Solo dos veces he tenido un buen trato con una pareja de venezolanos y un señor venezolano. La primera persona venezolana que conocí fue en el parque principal de Chiclayo, por la Catedral, yo estaba ahí descansando un rato sentada y de pronto se aparece un señor venezolano a preguntarme que le guíemos, que le guíe con las calles que no conocía. Me comentó que recién llegaba a Chiclayo y que se iba a ir a Tumbes, me pareció una buena persona, me comentó su historia y me dijo que no tenía mucho dinero y tenía que pasar a Lima y, entonces, él me preguntó en dónde podría pasar la noche, pero donde no sea tan peligroso y en ese tiempo yo le recomendé en Trafesa, porque ahí te dejaban ingresar y te hacían pasar como un pasajero que estaba esperando el bus y normal. Yo le comenté, yo le di esa opción, porque me pareció una buena persona, no fue malcriado ni despota. Y estuvimos conversando una hora, me estaba comentando de su país y luego se fue. Le calculo 35, 40 años, llegaba a Perú a tratar de trabajar en panadería. La otra experiencia buena que he tenido ha sido recién. Hace poco viajé a Tumbes y donde yo me hospedé, los que atendían era una pareja venezolana y me pareció amable el trato. Como yo me he llevado malas experiencias con los venezolanos y cabe recalcar que yo no sabía que eran venezolanos, porque como yo les tengo un pánico, entonces llego al hospedaje y veo que el señor que atendía era un venezolano y, entonces yo ya me quería retirar, pero ya no podía retirarme, porque ya había pagado por internet, con tarjeta. Y entonces dije, ‘Bueno, esperemos a que no tenga un mal trato’ y el señor fue todo lo contrario, me atendió muy bien, me llevó hasta la habitación, me indicó todo y al siguiente día, para la mañana su esposa me trae un desayuno que no estaba en el precio del hospedaje y la señora me dijo ‘eso es cortesía del hospedaje’. Me quedé sorprendida por las tantas malas experiencias que había tenido” (Marcela, 24 años, Chiclayo).*
- *“Yo conozco una chica que es venezolana, que es la que me hace mis uñitas cuando a veces voy a que me haga mis uñas y la manera como habla, como*



*se expresa no la he notado como las otras, es más recatadita, es más sencilla"* (Norma, 29 años, Tumbes).

- *"Bueno, ellos son muy diferentes al atender y todo eso, bueno, en esa parte es normal, porque prácticamente es trabajo y ellos no pueden quedar mal en ese momento"* (Julia, 21 años, Lima).
- *"Una cosa es que tú vayas a un restaurante y ya te atiende normal, porque a la mala tiene que atenderte, el venezolano tiene que atenderte. Pero otra cosa es que tengas un trato así por la calle y sea un trato accesible, pero la verdad, no he desarrollado un buen trato con ellos, ni como persona directa, ni como segunda persona y por lo que he vivido acá también"* (Pamela, 36 años, Trujillo).
- *"Mira, experiencia con venezolanos no mucha porque la verdad sí tengo dos amigos venezolanos, pero después que me hayan asaltado o visto cosas, no, no me consta"* (Juan, 40 años, Lima).
- *"Los primeros venezolanos que llegaron siempre los he apoyado, comprándoles, dándoles, regalando alguna moneda; pero como te dije por mi trabajo me ha hecho cambiar bastante mi actitud hacia ellos, por lo que he convivido bastante con ellos. Ya no tengo contacto con ellos, solamente los veo pasar, caminar, ahí en la calle, la avenida, ahí los veo que siempre están ahí. De amistad sí, pero de trabajo, no tanto como amigos, o sea, amigos, amigos, no, no somos"* (Walter, 45 años, Arequipa).

Pese a ello, en su mayoría, las experiencias de contacto con personas venezolanas han sido negativas. Ello sustentaría por qué estas personas muestran actitudes mayormente negativas hacia ellos. Muchas han vivido experiencias fuertes y traumáticas (como la entrevistada que vivió un asalto en un negocio en el que se encontraba comprando, o aquella a la que le voltearon la camioneta que manejaba), aunque algunas se basan en experiencias de familiares o vecinos, o en sus percepciones frente al desorden en los distritos o zonas donde suele haber ma-



por presencia de venezolanos en sus ciudades. Cabe resaltar que estas opiniones negativas son más destacadas en todas las entrevistadas mujeres, a diferencia de los hombres quienes sí han establecido vínculos algo más positivos con personas venezolanas, aunque nunca estrechos.

- *"Le comento un caso que pasó, entro a un minimarket y estoy comprando y en eso pasa un venezolano con una piedra exigiendo sacar todo lo que quería y que lo dejen, sino nos golpeaba a todos los que estaban en la tienda y yo estaba incluida, estaba comprando, y fue un susto feo. Por esos daños que hacen y por otros que también he vivido personalmente es que mantengo mi distancia" (Marcela, 24 años, Chiclayo).*
- *"No conozco mucho Lima, pero era un parque céntrico y pasa un venezolano, me mira y me empuja y se va riendo y era eso de las siete la noche y yo lo miro y le digo, 'Oye qué tienes.' Y entonces se aprovechó, porque no había un policía o una seguridad, porque si hubiera habido yo hubiera gritado que vengan a llevárselo, porque de la nada me empujó al piso, en forma de burla" (Marcela, 24 años, Chiclayo).*
- *"Aquella vez que estuve en el centro y una señora le pide de favor que la ayude (a un venezolano) y a él no le costó nada ayudarla. Yo lo miré a ver si le ayudaba y si no pues dije 'yo le ayudo' y el venezolano le respondió todo déspota y se fue, se fue gritando. Y eso no me gustó, por ejemplo, le habló feo a la señora, yo me acerqué a ayudarle" (Marcela, 24 años, Chiclayo).*
- *"Me chocaron la camioneta cuando yo iba despacio y ellos venían en un auto, imagínese para venir en un auto con toda la fuerza y me han volteado la camioneta" (Beatriz, 33 años, Lima).*
- *"Hay un lugar por donde vive la familia de mi papá, que el 80 % o el 60 % serán venezolanos. Está cerca de donde vive la familia de mi papá, pero de ahí más adentro son puras venezolanas y venezolanos. Un día me quedé porque se me*



*hizo tarde, pero me quedé con bastante miedo, porque yo no vivo ahí, vivo con mi familia, pero en la madrugada, Dios mío, que no se podía dormir, balaceras, al día siguiente había muertos, era cosa de todos los días, mi papá me comentaba y ¡ay!, Pero la experiencia directa que tuve ahí es que salgo yo ya para irme y como definitivamente no me conocen, ya habían robado autopartes del carro, reclamé, porque tenían que ser de ahí nomás, entre ellos se conocen, ¡Asu! se indignaron como si, no sé, como si alguien les estaría culpando, pregunté nada más, pero ya hablaron de la A, a la Z, encima hicieron violencia y uno no está para caer en eso” (Beatriz, 33 años, Lima).*

- *“Mi mamá alquila habitaciones y al otro lado de mi mamá, mi tía también alquila habitaciones y una vez alquilaron a unos venezolanos y fue más que todo problemas, que no había plata para pagar y hacían fiestas, bulla por acá, después había problemas, la pareja se daban duro, etc.” (Norma, 29 años, Tumbes).*
- *“Un venezolano le dijo a mi papá que él le pintaba a cambio de algo y mi papá le dijo que ya, pero después se salió llevando unas cosas y ya no regresó” (Norma, 29 años, Tumbes).*
- *“Cuando ponían música, todo eso me incomodaba, lo hacían día de semana y no lo hacían una vez, lo hacían muchas veces. Al costado prácticamente. Al costado vive gente así y prácticamente me he topado con gente así, no me ha tocado tantas personas buenas, venezolanos, siempre han sido malas personas” (Julia, 21 años, Lima).*
- *“Venían con sus motos y hacían demasiada bulla, personas muy escandalosas, demasiado. Por ejemplo, cuando pasaban con sus motos por acá, se subían a las veredas, no era que respetaban la pista, se subían por las veredas, les hablaban, los vecinos les decían, ‘que las veredas no, que por favor’, pero igual les daba” (Pamela, 36 años, Trujillo).*



## Identidad o afinidad cultural

Los y las entrevistadas señalaron marcadas diferencias entre los peruanos y venezolanos. Como ya se ha comentado anteriormente, aparte del carácter más reservado del peruano, a este último también se le define como más respetuoso y emprendedor. Sus ganas de salir adelante lo hacen sobrellevar las adversidades y de manera honesta, únicamente mediante su trabajo, aunque el camino no sea fácil. Es por ello que los venezolanos generan rechazo, porque a ellos se les percibe como gustosos de la vida fácil, además de que puede que estén más acostumbrados a recibir prestaciones estatales que en el Perú son menos frecuentes. Frente a un Estado ausente, el peruano se las ingenia para conseguir sus recursos y eso es fuente de orgullo para los entrevistados.

- *“Ellos tienen su cultura, ellos a veces hacen sus cosas a su manera y nosotros seguimos con lo de nosotros. Los peruanos un poco más respetuosos, en cambio los venezolanos, no”* (Norma, 29 años, Tumbes).
- *“Definitivamente que sí, porque ellos se ponen el nombre y el apellido que quieren y así se registran y así ingresan, en Venezuela no creo que exista, sea común, por ejemplo, un apellido, no sé, bastante peruano, por ejemplo, Huamán. Entonces, acá se ponen Huamán, ¡Ay! y son el Huamán y manchando a los, digamos que hay una familia Huamán, que es muy proba, manchando eso. Como familia cada quien cuida su apellido, al menos en mi familia lo hacemos y no me parece que venga cualquier, discúlpeme, cualquier tipo de esos y esté poniéndose el apellido que quiere, poniéndose el nombre que quiere y haciendo uso de ello, ¿para qué?, para delinquir con eso, para hacer quedar mal y el Estado no hace nada”* (Beatriz, 33 años, Lima).

Por otro lado, se considera que los venezolanos son más gregarios que los peruanos, que se juntan y se protegen entre ellos, además de ser más fiesteros. Difícilmente integran o buscan integrarse con los peruanos, al menos así lo perciben. Tienen zonas específicas en las que viven, lo que genera cierto malestar porque han “afeado” las calles, ya que generalmente se trata de gente de mal vivir.



- *“Ellos son un poco más liberales que nosotros, hacen sus reuniones, sus fiestas, ellos se reúnen entre ellos. Yo nunca he ido a una reunión de venezolanos y eso que tengo amigos venezolanos, pero ellos no te invitan. En cambio, un peruano sí, el peruano te abre las puertas y eso se ve cuando una persona migra”* (Juan, 40 años, Lima).
- *“Bueno yo soy de Trujillo, pero en la parte del mayorista está una zona que huele como a droga nada más, y ahí hay venezolanas, ahí paradas, haciendo, cómo se puede decir, esas que pigmentan cejas, que hacen uñas, que no sé qué, al paso, y huele horrible, horrible, huele completamente horrible esa zona de ahí. Nunca ha habido eso, nunca, esa zonita donde está ahorita, es como si fuera solamente su pueblo de ellos, en todo el mayorista”* (Pamela, 36 años, Trujillo).
- *“Aquí en Chiclayo hay zonas donde han invadido los venezolanos que ya hasta da miedo transitar porque se comportan con actitudes delincuenciales. En las esquinas, en los semáforos te paras y da miedo detenerte en el carro porque ahí mismo te abordan y si no les das lo que ellos piden, amenazan. No es gente buena, para mí no es gente buena”* (Margot, 44 años, Chiclayo).
- *“Esto de darle toda la prioridad a los venezolanos, porque hasta en los micros subían, todos eran los venezolanos, las mujeres cargando sus hijitos, haciéndolos dar pena. Hay mujeres que acá al frente de los mercados se sientan y, sus bebitos, sus niños son grandecitos y los tapan con ropones de bebachos como para hacer pensar que son bebachos todavía y no es así y los niñitos lloran y lloran y la verdad no es nada bueno lo que está pasando con el país”* (Pamela, 36 años, Trujillo).

### **Experiencia migratoria**

Aunque pocos han vivido la experiencia de migración propia (viven en el lugar donde nacieron), algunos cuentan con familiares cercanos que han migrado al extranjero en los últimos años. En estos casos se señala que la situación es completamente opuesta a la de los venezolanos en el país, pues sus familiares fueron a



trabajar honradamente y a ganarse un sitio en el país de acogida. Por el contrario, los venezolanos en su mayoría han llegado al Perú “a delinquir” y a “ganarse problemas”. Es interesante porque nuevamente sale a colación esta imagen del venezolano como “irrespetuoso” y con pocas ganas de querer adaptarse y aportar al país, cuando esta debería ser su principal motivación en su calidad de migrantes.

- *“Yo no he tenido problemas con nadie, uno va y tiene que respetar no solamente a las autoridades, también a la gente, a los que pertenecen a ese país. Imagínate, si les faltan el respeto a los policías, a las autoridades, qué será a un ciudadano de a pie”* (Juan, 40 años, Lima).
- *“Es cómo tú vengas, con qué fin vengas, si vienes a destruir pues lamentablemente va a ser mal visto para todos y lo que van a querer es botarte, es como cuando te incluyes en un grupo, entonces, si vas a hacer cosas buenas, vas a ayudar, bacán, pero si no, entonces vete por donde llegaste”* (Pamela, 36 años, Trujillo).
- *“No es comparado a lo que han venido a hacer los venezolanos acá, todo creo que se debe a la crianza, a la forma de ser, porque normal han podido, claro la habrán pasado mal para salir adelante, porque llegar a un lugar donde no conoces a nadie y establecerte es duro, porque ellos mismos contaban (sus familiares) cuando hacíamos a veces videollamadas que, por ejemplo, para conseguir sus cositas, un televisor o algo, allá la gente en Estados Unidos, por ejemplo, tiraba su televisor que ya no valía el botón o algo, mi tío lo recogía, cambiaba el foquito y ya pues le servía, sin cuestión de hacer daño a terceras personas, inclusive a quién te da la mano y así poco a poco han salido adelante”* (Pamela, 36 años, Trujillo).

### **Percepción de competencia laboral**

Finalmente, un factor mencionado fue el impacto de la llegada de los venezolanos en la cantidad y calidad de los trabajos en el país. Fue un tema comentado por varios de los entrevistados, pero en mucha menor medida que el relacionado a la de-



lincuencia, lo que guarda relación con los resultados de la encuesta. No obstante, sí resulta preocupante para los y las entrevistadas, que se pierdan oportunidades de empleo para los peruanos y, sobre todo, que los salarios hayan disminuido debido a la mayor oferta laboral proyectada de la migración venezolana. Es un tema que se observa a simple vista en los negocios, donde mencionan que muchas plazas están siendo ocupadas por personas venezolanas en lugar de peruanos.

- *“Yo uso transporte público, te diré que el 80 % de choferes son venezolanos porque les pagan menos, se aprovechan, ya las combis no tienen cobradores, gente que se ha quedado sin trabajo. En el caso de los obreros, en cualquier rubro, muchos venezolanos, porque les pagan la mitad, cuando tenían que pagarle a un peruano. El Perú no es un país de oportunidades como para decir que si pierdo este trabajo puedo conseguir otro fácilmente, no, tampoco podemos tapar el sol con un dedo, el Perú es un país en el que uno tiene que luchar, sudar y yo veo el día a día en las casas que visito, en las familias que visito, yo veo como sufren, cómo luchan para salir adelante y definitivamente que el haber sido reemplazado por venezolanos, quitan muchas oportunidades de trabajo porque no hay trabajo aquí, no es que si yo pierdo el trabajo voy a salir a buscar y encuentro rápidamente, no, no hay trabajo. Y las oportunidades de negocio tampoco son buenas, te viene un ratito, pues eso es temporal y después, es incierto, el Perú no es un país de oportunidades para los peruanos como para darnos el lujo de quitar un peruano y traer un venezolano para reemplazar y ese peruano de qué va a vivir” (Margot, 44 años, Chiclayo).*
- *“Que lo que han hecho ellos (venezolanos) es más superior a lo que siempre hacemos, como se dice, un peruano. Eso a veces que molesta un poco” (Walter, 45 años, Arequipa).*
- *“Por un lado a veces se aprovechan, se aprovechan como les dan trabajo, pero como le digo, por la necesidad ellos aceptan, él por el pago y encima les hacen trabajar más de 10 horas y que les paguen algo, a veces, también digo yo, ahí también es un poco ya, cómo se dice la palabra, porque, por ejemplo, en el mer-*





*cado acá en Tumbes hay un montón de venezolanos y ahí para trabajar es trabajar más de 10 horas, se atiende a las 6 de la mañana para salir 7, 8 de la noche y para que te paguen 20, 25 soles, ellos por la necesidad bueno lo aceptan, pero ahí se llama ser abusivos también" (Norma, 29 años, Tumbes).*

- *"De lo normal que cobraba un peruano, ellos (los venezolanos) se bajaron para que así ellos puedan obtener un ingreso y puedan ayudar a sus familias. El negocio ha bajado, pero depende de cada uno, porque trabajo hay para todos" (Marcela, 24 años, Chiclayo).*
- *"Creo que es mucho lo que se están aprovechando de acá de Perú, porque se les ha dado mayor prioridad a ellos en trabajo. Un ejemplo, un peruano que haya trabajado le hayan pagado 500 mensual, ellos iban hasta por 200, entonces los de la empresa siempre optaban por a quien les podían pagar menos, entonces botaban a muchos peruanos" (Pamela, 36 años, Trujillo).*

Frente a este panorama, si bien la mayoría es contundente y desea que las personas venezolanas se regresen a su país, algunas optan por una salida políticamente correcta (que se vayan los malos y se queden los buenos) o por una mejora en los controles migratorios, con una mayor articulación estatal. En general, demandan mayor presencia de las autoridades, por ejemplo, en el manejo de problemas como la seguridad ciudadana (zonas peligrosas, prostíbulos clandestinos, etc.) que puedan darle una solución al problema de la migración, tal y como ellos actualmente lo perciben.

- *"Venezolanos buenos que llegan y que sí trabajan y no hacen daño que se queden y los venezolanos malos que se vayan. Ya han tenido muchas oportunidades, han estado años aquí y siguen con lo mismo" (Marcela, 24 años, Chiclayo).*
- *"No, aquí nadie hace nada, esto es tierra de nadie, aquí nadie jamás va a hacer nada. No ha venido buena gente, hay bandas organizadas de venezolanos y nuestras autoridades se hacen los tontos, porque eso es de conocimiento de todo el mundo, por qué no hacen nada, no lo sé" (Margot, 44 años, Chiclayo).*

- *“Ese es su trabajo de migraciones, que debe de tener un grupo ahí de profesionales y controlar, confiscar, si tiene requisitoria. Tenemos que tener un poco más de control, lo que están haciendo en Chile” (Juan, 40 años, Lima).*
- *“Al Perú ingresa cualquier persona y nosotros no podemos ir a ningún sitio, o sea, tú no vas ni a Chile, ni a Bolivia no entras así por así, todo está más, como te digo, al menos siquiera que tengas los documentos en regla. Creo que todos los delincuentes se han venido acá, a comparación de otros países, porque no han puesto las reglas como deben ser, entran sin los documentos, tienen que tener, no sé, visa, bueno eso ya es cuestión de política, que le pongan todo lo que deben tener para poder ingresar aquí y sí tiene también capaz algún antecedente, o han cometido capaz un delito, ya pues no sé, qué están esperando, ya deberían botarlo a su país, no ponerlo a cárcel en el Perú” (Walter, 45 años, Arequipa).*
- *“Considero que la gran mayoría son delincuentes, gente de mal vivir, que no son dignos de la confianza de nadie, que han venido a quitar trabajo a los peruanos, lamentablemente es una realidad que no podemos esconder. Y nada, decir que ha empeorado la situación económica en el país, ha empeorado gracias a ellos, es cierto, porque hay mucha gente que ha perdido el trabajo, muchas familias peruanas se han quedado sin trabajo a causa de los venezolanos. Como te digo, no me molestaría si Perú fuera un país de oportunidades, pero somos un país que está hasta las patas” (Margot, 44 años, Chiclayo). ●*



## Conclusiones

A modo de conclusiones, se esbozan algunas ideas:

- El principal objetivo de esta investigación es identificar los determinantes de la opinión pública xenófoba peruana. Se encontró que los determinantes que azusan la xenofobia en el Perú son: la percepción de criminalidad del inmigrante, la percepción de que la inmigración venezolana resulta negativa para la economía peruana, la edad (ser mayor de 40 años) y el ámbito de residencia (vivir en zona rural).
- Por otro lado, los determinantes que menguan el comportamiento xenófobo son: la tolerancia a que los migrantes puedan acceder a servicios públicos en igualdad de condiciones que los peruanos (como educación gratuita para los hijos de venezolanos y beneficios en programas de vivienda por parte del Estado), el tener una relación de amistad con personas venezolanas y el contar con un familiar cercano que ha migrado al extranjero en los últimos cinco años.
- Para medir el grado de xenofobia se utilizó la pregunta de si aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito. Un 79.1% desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito y solo un 16.3% ve con agrado este incremento de población venezolana en su distrito. Se confirman los resultados de encuestas previas donde se observaban actitudes negativas hacia estos migrantes. Esto se complementa con la cantidad de gente que dice no tener simpatía por los venezolanos: 44.5% declara tener una simpatía menor al punto medio (puntajes de 0 a 4 en una escala de 0 a 10).
- En materia de seguridad, según lo mencionado por los entrevistados, el aumento de delincuencia se atribuye en su mayoría a la población venezolana residente en el país y, como lo demuestra la regresión logística del componente cuantitativo, esta percepción es un determinante importante de la ac-



titud xenófoba. Sin embargo, se debe mencionar que los datos objetivos de delincuencia no se encuentran alineados con esta percepción. Las cifras de seguridad ciudadana muestran que los ciudadanos venezolanos son un grupo minoritario dentro de la población migrante con denuncias o ingresos penitenciarios. Asimismo, también se debe reconocer las dificultades para concretar denuncias dirigidas hacia esta población debido a su falta de arraigo o información personal en el país.

- Tanto en el análisis cuantitativo como en el cualitativo se encontró que la tolerancia de acceso a los servicios públicos a favor de la población venezolana marca una diferencia en la actitud xenófoba. Sin embargo, la principal diferencia entre las dos aproximaciones es que, en la primera, el hecho de que los migrantes accedan o no al servicio de salud pública no muestra efectos relevantes en la xenofobia; mientras que, cuando se analizan los discursos individuales de las entrevistas, se encuentra de manera consistente un conflicto entre el acceso a los servicios de salud y el aumento de la población venezolana.
- Asimismo, en el análisis cuantitativo el aprobar que la población venezolana acceda a los programas de vivienda que brinda el Estado es un predictor relevante de la xenofobia y si bien en las entrevistas no se presentan menciones sobre este tema se debe considerar el acceso a la vivienda como un tema clave para facilitar la integración venezolana en el país. Mientras más difícil sea el acceso a una vivienda de calidad por parte de los nacionales se presentarían mayores actitudes de rechazo hacia los venezolanos.
- El análisis de las entrevistas permite inferir que la xenofobia hacia los inmigrantes venezolanos se reduce si se considera a la población más joven, pues no se muestra ninguna mención negativa hacia ellos y, por el contrario, incluso siendo personas con altas actitudes xenófobas, se está a favor de que continúen sus estudios mediante la educación pública (los hijos de venezolanos). Por lo general, se menciona que no se les puede negar el derecho a la educación.



- Por otro lado, pese a ser temas recurrentes en la literatura, no se encontró que la percepción competencia en el mercado laboral y la afinidad cultural sean determinantes estadísticamente significativos de la xenofobia en el Perú. Si bien son aspectos mencionados en el componente cualitativo, no habría un impacto que derive en un incremento de la xenofobia en ambos casos. No obstante, futuras investigaciones podrían ahondar en estas temáticas pues forman parte importante del discurso de las personas para justificar el rechazo hacia la población migrante.
- Con respecto a la hipótesis de competencia en el mercado laboral, el que no haya tenido un impacto estadísticamente significativo podría deberse, por un lado, a la normalización del hecho de que "más trabajadores disponibles repercutirán en menor oferta de trabajo", independientemente de la nacionalidad de la persona y, por otro lado, a los altos niveles de informalidad del mercado laboral peruano.
- Este panorama refleja la vulnerabilidad de la situación laboral en materia de empleo y salarios, lo que afecta a la mayoría de la población y no solo se debería a la presencia de la población venezolana. Asimismo, al tener una magnitud tan grande y de fácil reproducción, si un peruano pierde su trabajo debido a un venezolano, este puede colocarse rápidamente en otros puestos, lo que disminuye la percepción de difícil acceso al empleo y perpetuando de esta forma la precariedad laboral. Sería interesante para futuras investigaciones incorporar más preguntas relacionadas a la posibilidad de perder el empleo o de que se reduzcan salarios para complementar este punto en posteriores encuestas. Asimismo, se sugiere que se sigan desarrollando investigaciones centradas en comprobar por diferente metodologías, esta relación entre competencia laboral y xenofobia y que consideren el tamaño de la economía informal del país.
- Con respecto a la afinidad cultural, esta tampoco resultó un determinante significativo. Esto puede deberse a que la mayoría no considere a los migrantes como una amenaza para la cultura peruana, ya que se comparten ciertos

aspectos como el idioma, pero sí se percibe una distancia social importante: 54.4 % no cree que la mayoría de los venezolanos quieran integrarse con los peruanos. Establecer esta diferenciación de grupos es preocupante, pues no solo reduce las posibilidades de un contacto mayor, sino que favorece al mantenimiento de estereotipos y prejuicios hacia este segmento de la población. Al mapear este determinante dentro del enfoque cualitativo se observa que algunas de las características culturales que se le atribuye a la población venezolana y que marcan la diferencia con respecto a la población nacional son: la preferencia por las prestaciones del Estado, el estilo de vida (más relajado, menor respeto hacia los otros y hacia las normas, etc.), la conducta extrovertida (escandalosos, bulliciosos, déspotas, etc.), entre otros.

- Un hallazgo interesante de las entrevistas tiene que ver con la diferencia en las motivaciones de rechazo hacia la población venezolana si se considera el género. Por ejemplo, en el caso de las mujeres venezolanas, las razones que justifican una actitud negativa hacia ellas están asociadas a la hipersexualización de sus características físicas, lo cual se vincula al perfil conservador y machista que caracteriza a la población nacional. Por otro lado, las razones de rechazo hacia los hombres venezolanos se encontraban frecuentemente referidas a su percepción sobre la actitud violenta que caracteriza a este grupo. De esta manera, la metodología cualitativa ha servido para profundizar en este tema que en la encuesta no pudo abordarse por prestarse a sesgos de deseabilidad social. Se sugiere mayor investigación relacionada a los estereotipos de género como posibles determinantes de la xenofobia en nuestro país.
- En la misma línea, se observa cierta diferencia en la apreciación de la población venezolana entre los hombres y las mujeres. La mayoría de entrevistados hombres reconocen ciertas cuestiones positivas relacionadas a los migrantes venezolanos y a su impacto en general, por ejemplo, resaltaron que los venezolanos muestran una intención de trabajar arduamente; en contraste, las entrevistadas mujeres principalmente mencionaron que no habría ningún aspecto ni efecto positivo de la mayor presencia de venezolanos en el Perú.



- A pesar de que en las entrevistas se resalta la importancia de los medios de comunicación como actores que forman y perpetúan los prejuicios hacia la población venezolana, también se observan experiencias directas o indirectas que fundamentan la actitud xenófoba. Es decir, la xenofobia no solo es atribuible al tipo de noticias que se imparten frecuentemente en medios sino también a las vivencias por las que se pasan en el día a día y que representan un peligro para ellos.
- Finalmente, uno de los aportes de esta investigación en el entendimiento de la xenofobia es la relación encontrada con lo que se ha denominado experiencia migratoria externa. El hecho de contar con un familiar cercano que haya migrado al extranjero en los últimos cinco años reduce las posibilidades de actuar de manera xenófoba. Este resultado es relevante en países como Perú, considerados tradicionalmente como ofertantes de inmigrantes y donde es esperable una mayor empatía frente a la situación de la población migrante en el país, debido a que se reconocería las dificultades que conlleva vivir fuera del país de origen. ●



## Recomendaciones de política pública

La presente investigación buscó ofrecer evidencia sobre la xenofobia hacia migrantes venezolanos. De esta forma, se espera que los resultados obtenidos aporten con el diseño de estrategias de gobierno y políticas públicas, así como también que permitan sensibilizar a la población nacional sobre la situación de los ciudadanos venezolanos en el país.

Con esta finalidad y a partir de la revisión de la literatura, los informes previos sobre la situación de las actitudes hacia la inmigración venezolana y xenofobia y, principalmente, los resultados cuantitativos y cualitativos, se desprenden las siguientes recomendaciones de política pública diferenciadas por actores relevantes (en el cuadro, al final de la sección de Plan de Incidencia, se menciona el actor específico al cual se sugiere encargar cada una de las recomendaciones de política):

### Actor 1: Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

- Considerar en la siguiente versión del Plan Nacional de Derechos Humanos (PNDH) a la población extranjera no solo como población vulnerable sino también como un grupo propenso a ser víctima de episodios de discriminación o xenofobia.
- Plantear en la siguiente versión del PNDH estrategias que concienticen a la población nacional sobre la situación de vulnerabilidad de la población en condición de movilidad migratoria.
- Proponer la generación de evidencia cuantitativa y cualitativa sobre la xenofobia hacia la población venezolana con la finalidad de continuar con su entendimiento y lograr un seguimiento y análisis en el largo plazo.





- Teniendo en cuenta que la discriminación es un crimen, se propone invertir en capacitaciones a policías, fiscales y defensores públicos en temas relacionados a migrantes y refugiados, derechos humanos y no discriminación. De igual modo, hacer campañas de información en zonas de concentración migrante sobre uso gratuito de servicios (como la defensa pública penal) en caso de ser víctimas de discriminación.

#### Actor 2: Otros Ministerios

- Fortalecer las políticas públicas orientadas a brindar y asegurar la cobertura de los servicios públicos de salud, educación y programas de vivienda a la población nacional; con la finalidad de reducir el rechazo hacia la población venezolana pues actualmente son percibidos como competidores por recursos públicos percibidos como escasos.
- Fortalecer las políticas públicas orientadas a la formalización del empleo y aseguramiento del trabajo decente y digno para los peruanos.
- Fomentar campañas de sensibilización respecto a la situación de la población venezolana en el país en centros de educación básica, con la finalidad de reforzar las actitudes de aceptación a los migrantes venezolanos.
- Realizar campañas que evidencien los aspectos positivos de la mayor presencia de población venezolana en el país, enfocándose principalmente en factores que mejoren el impacto percibido en la economía del país.
- Desarrollar en las mallas curriculares de las escuelas de periodismo cursos relacionados a los derechos humanos y migración, que incrementen el conocimiento y habilidades para comunicar las noticias relacionadas a la movilidad humana y actitudes relacionadas a ellas.

#### Actor 3: Medios de comunicación, ACNUR, ONU Migración, ONU Mujer



- Crear grupos de trabajo con los medios de comunicación con el objetivo de plantear estrategias comunicativas para conocer de forma masiva la situación de vulnerabilidad de la población venezolana y revertir la incorrecta percepción de asociación entre el aumento de la criminalidad y los migrantes venezolanos.
- Capacitar a la prensa en materia de derechos humanos, migración y formas adecuadas de comunicación sobre la situación de población migrante en el país, en especial, de la población venezolana y apoyar en reducción de la percepción de criminalidad de hacia este grupo humano.
- Plantear estrategias comunicativas orientadas a fomentar la integración de la población venezolana, para que haya relaciones menos superficiales entre peruanos y venezolanos.
- Desarrollar campañas que busquen derribar los estereotipos negativos que enmarcan a las mujeres venezolanas y las vuelven más propensas a ser víctimas de xenofobia. ●

## Plan de incidencia

Dada la necesidad de evidenciar ante las autoridades que la integración de la población venezolana no solo requiere la aprobación de facilidades legales o burocráticas, sino también de un trabajo en la población nacional para que se asimile adecuadamente a este grupo de inmigrantes; se plantean una serie de actividades de incidencia que ayuden a sensibilizar a la sociedad civil sobre la xenofobia y los problemas sociales que esta puede conllevar. Del mismo modo, la estrategia de incidencia debe tomar en cuenta los determinantes que derivan en un aumento de la xenofobia en nuestro país.

Uno de los principales actores será el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH), de tal manera que el nuevo Plan Nacional de Derechos Humanos incorpore las recomendaciones de este estudio y se complemente con acciones que consigan una mejor integración para que los nacionales acepten con mayor facilidad a las personas en situación de movilidad, como lo son los migrantes venezolanos. Para ello, se propone la realización de diálogos ministeriales con los representantes del MINJUSDH y el CIES, exponiendo los resultados de esta investigación y señalando la importancia de contar con estas acciones.

Otros actores claves a considerar son la sociedad civil y las instituciones multilaterales, como ACNUR y ONU Migración quienes continuamente promueven la integración venezolana en el país. Estas instituciones son fundamentales para trabajar iniciativas que minimicen estereotipos dirigidos hacia la población venezolana. Además, se debe involucrar a instituciones como ONU Mujer y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) para enfrentar los estereotipos de género, que enmarcan mujeres venezolanas. En alianza con estas organizaciones y el CIES se podrán realizar foros cerrados y mesas de trabajo para desarrollar lineamientos de futuras estrategias comunicativas y de difusión masiva que permitan cumplir este objetivo.

Algunas referencias se encuentran en iniciativas regionales y nacionales como: Somos Panas (Colombia), Abrazos que nos unen (Ecuador) y Tu causa es mi causa

(Perú). Estas campañas buscan sensibilizar a la opinión pública sobre la situación de las personas migrantes y fomentar la solidaridad hacia este grupo humano, desalentando así la xenofobia hacia los migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana. En el caso de Somos Panas, este programa cuenta con un kit "Panas contra la xenofobia", el cual consiste en una serie de materiales didácticos que ayudan a concientizar a la opinión pública en las consecuencias de la xenofobia. A través de herramientas como la empatía o la invitación a no generalizar a todas las personas sobre la base de su nacionalidad, brindan consejos para entablar conversaciones con personas con actitudes xenófobas con la finalidad de que produzca un intercambio de ideas que favorezca a la reducción de estereotipos y prejuicios.

Siguiendo esta estrategia, los mensajes pueden basarse en comunicaciones que contrarresten los principales determinantes. Por ejemplo: para la percepción de criminalidad se debe contar con datos reales que confronten los estereotipos asociados a delincuencia o delitos. En el caso de la aprobación del acceso a servicios básicos, podría ser apelando a la empatía. Como se ha visto en los resultados, hay un importante grupo de peruanos que cuenta con familiares migrantes en el extranjero, por lo que estos están relativamente familiarizados con lo difícil que resulta la adaptación a un país nuevo, de allí que estas personas sean las que se muestran con una mayor apertura hacia los extranjeros al demostrar menos actitudes xenófobas.

Asimismo, en alianza con el IEP, se propone comunicar los principales resultados de este estudio en formato accesible para la opinión pública, a través de las redes sociales del IEP y CIES. Se sugiere el diseño de infografías y/o pequeños artículos de opinión que algunos voceros de las organizaciones mencionadas (así como los propios investigadores del estudio) puedan elaborar para complementar los resultados encontrados y la publicación de la base de datos del estudio en el portal del IEP y el CIES con la finalidad de fomentar así la discusión del tema en la opinión pública.

Finalmente, se presenta el siguiente cuadro de resumen donde se alinean los resultados del estudio con las recomendaciones de política pública y el plan de incidencia:



Resultado	Recomendación o propuesta de política	Política / programa vinculado a la recomendación	Actor/ institución	Medidas concretas	Comentarios
El alto nivel de desaprobación (79.1%) a que aumente la cantidad de venezolanos en el distrito de los encuestados y el bajo nivel de simpatía hacia las personas venezolanas. Esta última medida en una escala de 0 a 10, arroja que el nivel promedio de simpatía de los encuestados se encuentra en 4.5. Lo que se encuentra debajo de 5, la media teórica de la escala.	<p>Considerar en la siguiente versión del Plan Nacional de Derechos Humanos (PNDH) a la población extranjera no solo como población vulnerable sino también como un grupo propenso a ser víctima de episodios de discriminación o xenofobia.</p> <p>Plantear en la siguiente versión del PNDH estrategias que concienticen a la población nacional sobre la situación de vulnerabilidad de la población en condición de movilidad migratoria.</p> <p>Proponer la generación de evidencia cuantitativa y cualitativa sobre la xenofobia hacia la población venezolana con la finalidad de continuar con su entendimiento y lograr un seguimiento y análisis en el largo plazo.</p> <p>Teniendo en cuenta que la discriminación es un crimen, capacitar policías, fiscales, defensores públicos en temas relacionados a migrantes y refugiados, derechos humanos, no discriminación. De igual modo, hacer campañas de información entre zonas de concentración migrante sobre uso gratuito de servicios (como la defensa pública) en caso de ser víctimas de discriminación.</p>	<p>Plan Nacional de Derechos Humanos (PNDH)</p> <p>Plan Nacional de Acción sobre Empresas y Derechos Humanos 2021-2025</p>	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Diálogos ministeriales con los representantes del MINJUSDH y el CIES	
Tolerancia en el acceso a servicios públicos por parte de la población venezolana (educación y vivienda) como determinante de la xenofobia.	<p>Fortalecer las políticas públicas orientadas a brindar y asegurar servicios públicos de salud y principalmente de educación y programas de vivienda con la finalidad de reducir la percepción de los nacionales hacia la población venezolana como elementos de competencia frente al acceso de recursos públicos percibidos como escasos.</p> <p>Fortalecer las políticas públicas orientadas a la formalización del empleo y aseguramiento del trabajo decente y digno.</p>	<p>Política Nacional Multisectorial de Salud</p> <p>Ley General de Educación</p> <p>Política Nacional de Vivienda y Urbanismo</p>	Ministerio de Educación, Salud, Vivienda y Saneamiento y Trabajo y Promoción del Empleo		

Resultado	Recomendación o propuesta de política	Política / programa vinculado a la recomendación	Actor/ institución	Medidas concretas	Comentarios
La población joven y quienes creen que el impacto de la inmigración venezolana en la situación económica del país es positivo cuentan con menor probabilidad de presentar actitudes xenófobas.	<p>Fomentar campañas de sensibilización a la situación de la población venezolana en el país en centros de educación básica, con la finalidad de reforzar las actitudes de aceptación a los migrantes venezolanos.</p> <p>Realizar campañas que evidencien los aspectos positivos de la mayor presencia de población venezolana en el país, enfocándose principalmente a los aspectos que se relacionen con la situación económica del Perú.</p> <p>Desarrollar en las mallas curriculares de de las escuelas de periodismo cursos relacionados a los derechos humanos y migración que incrementen el conocimiento y habilidades para comunicar las noticias relacionadas a las movilidad humana y actitudes relacionadas a ellas.</p>	Ley General de Educación	Ministerio de Educación		
La percepción de criminalidad es un determinante de la xenofobia en el Perú, en la medida de quienes consideran que la delincuencia se ha incrementado por la presencia de venezolanos en el país presentan mayores niveles de xenofobia.	<p>Plantear estrategias comunicativas orientadas a fomentar la integración de la población venezolana, para que haya relaciones menos superficiales entre peruanos y venezolanos.</p> <p>Crear grupos de trabajo con los medios de comunicación con el objetivo de plantear estrategias comunicativas para conocer de forma masiva la situación de vulnerabilidad la población venezolana y revertir la incorrecta percepción de asociación entre el aumento del crimen y los migrantes venezolanos.</p> <p>Capacitar a la prensa en materia de derechos humanos, migración y formas adecuadas de comunicación sobre la situación de población migrante en el país, en especial, de la población venezolana y apoyar en reducción de la percepción de criminalidad de hacia este grupo humano.</p> <p>Desarrollar campañas que busquen derribar los estereotipos negativos que enmarcan a las mujeres venezolanas y las vuelven más propensas a ser víctimas de xenofobia.</p>	Plan Nacional de Acción sobre Empresas y Derechos Humanos 2021-2025	ONU Migración, ONU Mujer	<p>Foros cerrados y mesas de trabajo para desarrollar estrategias comunicativas y de difusión masiva que permitan reducir estereotipos.</p> <p>Lineamientos para la ejecución de campañas similares a iniciativas regionales y nacionales como: Somos Panas (Colombia), Abrazos que nos unen (Ecuador) y Tu causa es mi causa (Perú).</p> <p>Comunicar los principales resultados de este estudio en formato accesible para la opinión pública, a través de las redes sociales del IEP y CIES</p>	

Elaboración: Propia.

## Referencias

ACNUR

1951 *Convención sobre el estatuto de refugiados*. Recuperado de: <https://www.refworld.org/es/docid/47160e532.html>

2001 *Guía sobre el derecho internacional de los refugiados*. Recuperado de: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2012/8951.pdf>

2017 *Guía Metodológica y de Recopilación de Estándares Internacionales en Materia de los Derechos Humanos de Personas Refugiadas y Migrantes*. Recuperado de: <https://www.acnur.org/5ba1201a4.pdf>

2020 *Guía sobre racismo y xenofobia. Cómo ACNUR puede abordar y responder ante situaciones de racismo y xenofobia que afectan a personas bajo su mandato*. Recuperado de: <https://www.refworld.org/es/docid/60559ceb4.html>

2021 *Estudio de opinión sobre la población extranjera en el Perú*. Recuperado de: [https://www.acnur.org/sol/sol\\_int/60b8502f4/estudio-de-opinion-sobre-la-poblacion-extranjera-en-el-peru.html](https://www.acnur.org/sol/sol_int/60b8502f4/estudio-de-opinion-sobre-la-poblacion-extranjera-en-el-peru.html)

2022 "Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela". (2022, 12 de mayo). <https://www.r4v.info/es/home>

ACNUR, Proyecto de Inclusión Económica (USAID y WOCCU), HIAS y Acción contra el hambre

2021 *Guía para la contratación de refugiados y migrantes venezolanos en Perú*. Recuperado de: [https://www.r4v.info/es/document/TENT\\_Guia\\_Contratacion\\_Sep21](https://www.r4v.info/es/document/TENT_Guia_Contratacion_Sep21)

Ajzenman, Nicolás, Patricio Dominguez y Raimundo Undurraga  
2020 *Immigration, Crime, and Crime (Mis)Perceptions*. Inter-American Development  
Bank. DOI: <http://dx.doi.org/10.18235/0002714>

Akinola, Adeoye  
2018 *The Political Economy of Xenophobia in Africa*. Springer Cham. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-319-64897-2>

Alamilla, Norma y Sigfredo Arauco  
2008 "Microeconometría: Modelos de respuesta binaria". *Hitos de ciencias económicas administrativas* n.º 42, vol. 15., pp. 89-98. Recuperado de: <https://revistas.ujat.mx/index.php/hitos/article/view/4266/3294>

Alfonzo, Nohelia y Rossana Seijas  
2020 "Venezolanofobia en los países suramericanos. Tres experiencias: Colombia, Ecuador y Perú". *Revista Cambios y Permanencias*, n.º 2, vol. 11, pp. 122-141. Recuperado de: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/11694>

Allport, Gordon  
1954 *The Nature of Prejudice*. Boston, MA: Addison Wesley.

Alonso-Borrego, César, Nuno Garoupa, y Pablo Vázquez  
2012 "Does Immigration Cause Crime? Evidence from Spain". *American Law and Economics Association*, n.º 1, vol. 14, pp. 165-191. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/42705611>

Amnistía Internacional  
2022 Discriminación. Recuperado de: <https://www.amnesty.org/es/what-we-do/discrimination/>



Anderson, Bridget

2013 *Us and them? The dangerous politics of immigration control*. Oxford: Oxford University Press.

APEIM

2020 *Informe de Niveles Socioeconómicos*.

Aron, Valeria y Soledad Castillo

2020 "Reacting to Change within Change: Adaptive Leadership and the Peruvian Response to Venezuelan Immigration". *International Migration*, vol. 60, pp. 57-76. DOI: <https://doi.org/10.1111/imig.12761>

Asencios, Roger y Renzo Castellares

2020 "Impacto de la Inmigración Venezolana en el Empleo y los Salarios: el Caso Peruano". *Working Papers 2020-002*, Banco Central de Reserva del Perú. Recuperado de: <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2020/documento-de-trabajo-002-2020-esp.pdf>

Atak, Idil y James Simeon

2018 *The criminalisation of migration: context and consequences*. Quebec: McGill-Queen's University Press.

Bahar, Dany, Meagan Dooley y Andrew Selee

2020 *Venezuelan Migration, Crime, and Misperceptions. A Review of Data from Colombia, Peru, and Chile*. Migration Policy Institute. Recuperado de: <https://www.migrationpolicy.org/research/immigracion-venezolana-crime-colombia-peru-chile>

Banco Mundial

2019 *Una oportunidad para todos. Los migrantes y refugiados venezolanos y el desarrollo del Perú*. Washington, D.C. Recuperado de: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32816/143724.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Barómetro de la Xenofobia

2021 *Barómetro de la Xenofobia*. Recuperado de: <http://barometrodexenofobia.org/>

Baron, Robert y Doon Byrne

2005 *Psicología Social*. Madrid: Pearson Educación. Recuperado de: <https://ayuda-contextos.files.wordpress.com/2018/04/psi-social.pdf>

Barros, Ricardo, Louise Fox y Rosane Mendoca

1997 "Female-Headed Households, Poverty, and the Welfare of Children in Urban Brazil". *Economic Development and Cultural*, n.º 2, vol. 45, pp. 231-257. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/1154534>

Bekker, Simon

2010 "Explaining Violence Against Foreigners and Strangers in Urban South Africa: Outbursts During May and June 2008". *African Yearbook of International Law Online*, n.º 1, vol. 16, pp. 125-149. DOI: <http://dx.doi.org/10.1163/22116176-90000063>

Beltrán, Arlette y Janice Seinfeld

2013 *La trampa educativa en el Perú. Cuando la educación llega a muchos pero sirve a pocos*. Lima: Universidad del Pacífico. Recuperado de: <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1419/Trampaeducativa-BeltranArlette2013.pdf>

Bordeau, Jamie

2010 *Xenophobia: the violence of fear and hate*. New York: The Rosen Publishing Group.

Bourbeau, Pietro

2011 *The securitization of migration. A study of movement and order. Series Security & Governance*. London Routledge.

Burns, Peter y James Gimpel

2000 "Economic Insecurity, Prejudicial Stereotypes, and Public Opinion on Immigration Policy". *Political Science Quarterly*, n.º 2, vol. 115, pp. 201-225. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/2657900>

Cea D'Ancona, María

2018 "What determines the rejection of immigrants through an integrative model". *Social Science Research*, vol. 74, pp. 1-15. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2018.05.008>

Chandler, Charles y Yung-mei Tsai

2001 "Social factors influencing immigration attitudes: an analysis of data from the General Social Survey". *The Social Science Journal*, n.º 2, vol. 38, pp. 177-188. DOI: [https://doi.org/10.1016/S0362-3319\(01\)00106-9](https://doi.org/10.1016/S0362-3319(01)00106-9)

Chandler, Case, Andrew Greeley y Stephan Fuchs

1989 "Social Determinants of Racial Prejudice". *Sociological Perspectives*, n.º 4, vol. 32, pp. 469-483. DOI: <https://doi.org/10.2307/1389133>

Chant, Sylvia

2004 "Dangerous Equations? How Female-headed Households Became the Poorest of the Poor: Causes, Consequences and Cautions". *IDS Bulletin*, n.º 4, vol. 35, pp. 19-26. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/286044148.pdf>

Citrin, Jack, Donald Green, Christopher Muste y Cara Wong  
1999. "Public Opinion Toward Immigration Reform: The Role of Economic Motivations". *The Journal of Politics*, n.º 3, vol. 59, pp. 858-881. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/2998640>

Díez, Juan  
2009 "Construcción de un índice de Xenofobia-Racismo". *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, n.º 80, pp. 21-38. Recuperado de: [https://juandiez-nicolas.es/phocadownload/1\\_ARTICULOS/art.\\_2009-01\\_Construccion\\_de\\_un\\_indice\\_de\\_Xenofobia-Racismo.pdf](https://juandiez-nicolas.es/phocadownload/1_ARTICULOS/art._2009-01_Construccion_de_un_indice_de_Xenofobia-Racismo.pdf)

Du Toit, Pierre y Hennie Kotzé  
2011 *Liberal democracy and peace in South Africa*. New York: Palgrave Macmillan.

El Comercio  
2019 *Prueba PISA: estos fueron los anteriores resultados obtenidos por el Perú*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/peru/prueba-pisa-estos-fueron-los-antiguos-resultados-obtenidos-por-el-peru-noticia/#:~:text=En%20la%20prueba%20PISA,mostr%C3%B3%20mejoras%20en%20sus%20aprendizajes>

Espenshade, Thomas y Charles Calhoun  
1993 "An Anlysis of Public Opinion toward Undocumented Immigration". *Population Research and Policy Review*, n.º 3, vol. 12, pp. 189-224. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/40217598>

Fiske, Susan  
1998 "Stereotyping, prejudice, and discrimination". En Daniel Gilbert, Susan Fiske y Gardner Lindzey (eds.), *The Handbook of Social Psychology*. Nueva York: McGraw-Hill, vol. 2, pp. 357-411.

Freier, Luisa y Leda Pérez

2021 "Nationality-Based Criminalisation of South-South Migration: the Experience of Venezuelan Forced Migrants in Peru". *European Journal on Criminal Policy and Research*, vol. 27, pp. 113-133. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10610-020-09475-y>.

Ford, Robert, Gareth Morrell y Anthony Heath

2012 "Fewer but better? Public attitudes to immigration". *British Social Attitudes: The 29th Report*, pp. 26-44. Recuperado de: [https://www.bsa.natcen.ac.uk/media/1141/bsa29\\_immigration.pdf](https://www.bsa.natcen.ac.uk/media/1141/bsa29_immigration.pdf)

Gang, Ira y Francisco Rivera-Batiz

1996 "Unemployment and Attitudes Towards Foreigners in the European Union: A Statistical Analysis". *Working Paper N° 1996 – 12*. New Brunswick: Rutgers University. Department of Economics. Recuperado de: <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/94251/1/1996-12.pdf>

García, Elisa

2017 "Extranjeros sospechosos, condenados y excondenados: Un mosaico de exclusión". *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*. Recuperado de: <http://criminnet.ugr.es/recpc/19/recpc19-15.pdf>

Gavazzo, Natalia y Consuelo Tapia

2014 "Proud to be Bolivian. Visibility Fights Xenophobia in Buenos Aires". *ReVista. Harvard Review of Latin America*, n° 3, vol. XIII. Recuperado de: <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/35159>

Glaeser, Edward

2005 "The Political Economy of Hatred". *The Quarterly Journal of Economics*, vol. 120, pp. 45 – 86. Recuperado de: [https://scholar.harvard.edu/files/glaeser/files/the\\_political\\_economy\\_of\\_hatred.pdf](https://scholar.harvard.edu/files/glaeser/files/the_political_economy_of_hatred.pdf)

Gomo, Tapiwa

2010 *Analysis of media reporting and xenophobia violence among youth in South Africa*. Malmö: Malmö University.

Green, David y Yoshihiko Kadoya

2013 "Contact and Threat: Factor Affecting Views on Increasing Immigration in Japan". *Politics & Policy*, n.º 1, vol. 43, pp. 59-93. DOI: <https://doi.org/10.1111/polp.12109>

Green, David

2017 "Immigrant Perception in Japan: A Multilevel Analysis of Public Opinion". *Asian Survey*, n.º 2, vol. 57, pp. 368-394. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/26367754>

Hagan, John y Alberto Palloni

1999 "Sociological Criminology and the Mythology of Hispanic Immigration and Crime". *Social Problems*, n.º 4, vol. 46, pp. 617-632. DOI: <https://doi.org/10.2307/3097078>

Hagensen, Live

2014 *Understanding the Causes and the Nature of Xenophobia in South Africa: A Case Study of De Doorns*. Stellenbosch University.

Hainmueller, Jens y Michael Hiscox

2007 "Educated preferences: explaining attitudes towards immigration in Europe". *International Organization*, n.º 2, vol. 61, pp. 399-442. DOI: <https://doi.org/10.1017/S0020818307070142>

Hainmueller, Jens y Michael Hiscox

2010 "Attitudes toward highly skilled and low-skilled immigration: evidence from a survey experiment". *American Political Science Review*, n.º 1, vol. 104, pp. 61-84. DOI: <https://doi.org/10.1017/S0003055409990372>

Hainmueller, Jens y Daniel Hopkins

2014 "Public Attitudes Toward Immigration". *Annual Review of Political Science*, vol. 17, pp. 225-249. DOI: <https://doi.org/10.1146/annurev-polisci-102512-194818>

Hainmueller, Jens, Michael Hiscox y Yotam Margalit

2011 "Do concerns about labour market competition shape attitudes toward immigration? New evidence". *APSA 2011 Annual Meeting Paper, MIT Political Science Department Research Paper No. 2011-20*. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jinteco.2014.12.010>

Hanson, Gordon, Kenneth Scheve y Matthew Slaughter

2007 "Public Finance and Individual Preferences over Globalization Strategies". *Economics & Politics*, vol. 19, pp. 1-33. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1468-0343.2007.00300.x>

Harris, Bronwyn

2002 "Xenophobia: A new pathology for a new South Africa". *Psychopathology and Social Prejudice*, pp. 169-184. Recuperado de: <https://www.files.ethz.ch/isn/100580/xenophobia.pdf>

Hjerm, Mikael

2001 "Education, Xenophobia and Nationalism: A Comparative Analysis". *Journal Of Ethnic and Migration Studies*, n.º 1, vol. 27, pp. 37-60. DOI: <https://doi.org/10.1080/13691830124482>

Hopenhayn, Martín y Álvaro Bello

2001 *Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Horowitz, Donald

2001 *The Deadly Ethnic Riot*. University of California Press.

#### INEI

2017 *Censo Nacional 2017 - XII Censo de Población y VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas.*

2019 *Condiciones de vida de la población venezolana que reside en Perú. Resultados de la "Encuesta dirigida a la población venezolana que reside en el país" ENPOVE 2018*

2021 *Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO).*

#### INFOBAE

2022 "Sicarios asesinaron a venezolana y ecuatoriana a cuatro cuadras de la comisaría de Alfonso Ugarte, en el Cercado de Lima". INFOBAE (2022, 20 de febrero). <https://www.infobae.com/america/peru/2022/02/20/cercado-de-lima-asesinaron-a-venezolana-y-ecuatoriana-a-cuatro-cuadras-de-la-comisaria-de-alfonso-ugarte/>

Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú IDEHPUCP

2021 *Encuesta de Percepción sobre migración venezolana en Perú.* Recuperado de: [https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista\\_publicaciones/boletin-n1-encuesta-de-percepcion-sobre-el-rol-de-las-y-los-lideres-de-opinion-y-la-migracion-venezolana-en-el-peru/](https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_publicaciones/boletin-n1-encuesta-de-percepcion-sobre-el-rol-de-las-y-los-lideres-de-opinion-y-la-migracion-venezolana-en-el-peru/)

2021 *La percepción pública respecto a las personas venezolanas en el espejo de los medios de comunicación en el Perú.* Recuperado de: [https://cdn01.pucp.education/idehpucp/wp-content/uploads/2021/10/20225310/Diagno%CC%81stico-de-medios\\_18\\_oct.pdf](https://cdn01.pucp.education/idehpucp/wp-content/uploads/2021/10/20225310/Diagno%CC%81stico-de-medios_18_oct.pdf)



Instituto de Estudios Peruanos (IEP)

2020 *Informe de Opinión - Febrero 2020*. Recuperado de: <https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2020/02/Informe-OP-Febrero-2020-5-Actitudes-hacia-la-migraci%C3%B3n-venezolana.pdf>

Instituto de Opinión Pública (IOP)

2020 *Cambios en las Actitudes hacia los Inmigrantes Venezolanos en Lima-Callao 2018-2019*. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/169459>.

King, Ryan

2007 "Group Threat and Social Control: Race, Perceptions of Minorities and the Desire to Punish". *Social Force*, n° 3, vol. 39, pp.1255-1280. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/4494972>

Landau, Loren

2011 *Exorcising the demons within: Xenophobia, violence and statecraft in contemporary South Africa*. Johannesburg: Wits University Press.

Lee, Matthew y Ramiro Martinez

2009 "Immigration reduces crime: An emerging scholarly consensus". *Sociology of Crime, Law and Deviance*, vol. 13, pp. 3-16. Recuperado de: <http://www.umass.edu/preferen/You%20Must%20Read%20This/Lee%20Immigration%20and%20Crime.pdf>

Leiva, Mauricio, Felipe Vasquez-Lavín y Roberto Ponce

2020 "Do immigrants increase crime? Spatial analysis in a middle-income country". *World Development*, vol. 126. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2019.104728>

Lippmann, Walter

1922. *Public Opinion*. New York: Hartcourt & Brace.

Loayza, Jerjes

2020 "Inmigración venezolana y estigmatización laboral en el Perú". *Investigaciones sociales*, n.º 43, vol. 23, 179-192. DOI: <https://doi.org/10.15381/is.v23i43.18492>

Maeda, Jerí, Tessy Palacios, Gabriela Ramos y Paola Velarde

2021 *La xenofobia en la lucha contra la discriminación en el Perú. Los retos pendientes para contribuir a una agenda de integración desde el Poder Ejecutivo*. Lima: Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: [https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista\\_publicaciones/la-xenofobia-en-la-lucha-contra-la-discriminacion-en-el-peru/](https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_publicaciones/la-xenofobia-en-la-lucha-contra-la-discriminacion-en-el-peru/).

Maghularia, Rita y Silke Uebelmesser

2019 "Do Immigrants Affect Crime? Evidence from Panel Data for Germany". *CESifo Working Paper*, No. 7696. Recuperado de: <https://www.cesifo.org/en/publications/2019/working-paper/do-immigrants-affect-crime-evidence-panel-data-germany#:~:text=The%20paper%20analyses%20the%20empirical,rate%20and%20the%20crime%20rate.>

Maneri, Marcello

2011 "Media Discourse on Immigration: Control Practices and the Language we Live". En Salvatore Palidda (ed.), *Racial criminalization of Migrants in the 21st century*, pp. 77-94.

Mayda, Anna Maria

2006 "Who Is against Immigration? A Cross-Country Investigation of Individual Attitudes toward Immigrants". *The Review of Economics and Statistics*, n.º 3, vol. 88, pp. 510-530. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/40043013>

Melossi, Dario

2003. "In a peaceful life: migration and crime of modernity in Europe/Italy". *Punishment and Society*, n.º 4, vol. 5, pp. 371-397. DOI: <https://doi.org/10.1177/14624745030054001>

Mendoza, Walter y J. Jaime Miranda

2019 "La inmigración venezolana en el Perú: desafíos y oportunidades desde la perspectiva de la salud". *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, n.º 36, vol. 3, pp. 497-503. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342019000300497](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342019000300497)

Menjívar, Cecilia

2016 "Immigrant criminalization in law and the media: effects on Latino immigrant workers' identities in Arizona". *American Behavioral Scientist*, vol. 60, pp., 597-616. DOI: <https://doi.org/10.1177/0002764216632836>

Meuleman, Bart

2011 "Perceived Economic Threat and Anti-Immigration attitudes: Effects of Immigrant Group Size and Economic Conditions Revisited". *Cross-Cultural Analysis. Methods and Applications*. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/2011-00273-010>

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

2021 *Plan Nacional de Derechos Humanos 2018 - 2021*. Lima. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minjus/informes-publicaciones/1476995-plan-nacional-de-derechos-humanos-2018-2021>

MINSA

2019. *Análisis de Situación de Salud del Perú 2019*. Recuperado de: [https://www.dge.gob.pe/portal/docs/asis/Asis\\_peru19.pdf](https://www.dge.gob.pe/portal/docs/asis/Asis_peru19.pdf)

2020. *La Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030. "Perú, País Saludable"*. Recuperado de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1272348/Pol%C3%ADtica%20Nacional%20Multisectorial%20de%20Salud%20al%202030.pdf>

Mocan, Naci y Christian Raschke

2014 "Economic Well-Being and Anti-semitic, Xenophobic, And Racist attitudes in Germany". *National Bureau of Economic Research*, Working Paper 20059. Recuperado de: <https://www.nber.org/papers/w20059>.

Morales, José, Miguel Moya, Elena Gaviria y Isabel Cuadrado

2007 *Psicología social*. Madrid: McGraw-Hill.

Nell, Ian

2009 "The tears of xenophobia: preaching and violence from a south african perspective". *Practical Theology in South Africa*, n°2, vol. 24, pp.229-247. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/37435868.pdf>

Nukaga, Misako

2006 "Xenophobia and the Effects of Education". *JGSS Research Series*, pp. 191-202. Recuperado de: [https://jgss.daishodai.ac.jp/research/monographs/jgssm5/jgssm5\\_15.pdf](https://jgss.daishodai.ac.jp/research/monographs/jgssm5/jgssm5_15.pdf)

O'Rourke, K y Richard Sinnott

2006 "The determinants of individual attitudes towards immigration". *European Journal of Political Economy*, vol 22, pp. 838-861. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2005.10.005>

OIM

2019 *Impacto de la inmigración venezolana en el mercado laboral de tres ciudades: Lima, Arequipa y Piura.*

2020 *Panorama Laboral en tiempos de la COVID-19. Nota técnica país. Perú. Impacto de la COVID-19 en el empleo y los ingresos laborales.*

2022 *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2022.*

Ortona, Guido

2016 "Xenophobia is really that: a (rational) fear of the stranger". *Mind and Society*, vol. 16, pp. 37-49. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11299-016-0190-7>

OSIPTEL

2019 *Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL).*

OXFAM

2019 *Sí pero no aquí. Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú.* Recuperado de: <https://policy-practice.oxfam.org/resources/si-pero-no-aqui-percepciones-de-xenofobia-y-discriminacion-hacia-migrantes-de-v-620890/>

Parkin, Joanna

2013 *The criminalisation of migration in Europe: A State-of-the-Art of the Academic Literature and Research.* CEPS Paper in Liberty and Security in Europe. CEPS. Recuperado de: <https://www.ceps.eu/ceps-publications/criminalisation-migration-europe-state-art-academic-literature-and-research/>

Pereda, Carlos, Walter Actis y Miguel Ángel de Prada  
2008 Inmigrantes, nuevos ciudadanos *¿Hacia una España plural e intercultural?*  
Colectivo Ioé. Recuperado de: [https://www.funcas.es/wp-content/  
uploads/Migracion/Publicaciones/PDF/1388.pdf](https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Publicaciones/PDF/1388.pdf)

Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela  
2021 *Regional Refugee and Migrant Response Plan 2022*. Recuperado de: [https://  
www.r4v.info/en/document/rmrp-2022](https://www.r4v.info/en/document/rmrp-2022).

Quillian, Lincoln  
1995 "Prejudice as a Response to Perceived Group Threat: Population Composition  
and Antimmigrant and Racial Prejudice in Europe". *American Sociological  
Review*, vol. 60, n.º. 60, pp. 586 – 611. Recuperado de: [https://www.jstor.  
org/stable/2096296](https://www.jstor.org/stable/2096296)

Rajaram, Ramaprasad  
2009 *Female-Headed Households and Poverty: Evidence from the National Family  
Health Survey*.

Rauschenberg, Nicholas y Oriana Seccia  
2016 Dimensión discriminación: xenofobia y clasismo en la ciudad de Buenos Ai-  
res. Notas sobre una encuesta acerca de la disposición democrática.  
*Questión, Revista Especializada en Periodismo y Comunicación*, n.º 50,  
vol. 1, abril-junio 2016. Recuperado de: [http://sedici.unlp.edu.ar/hand-  
le/10915/113847](http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/113847)

RENIEC  
2021. "Padrón Electoral 2021". *Portal del Registro Nacional de Identificación y Estado  
Civil*. (2022, 12 de mayo). [https://portales.reniec.gob.pe/web/estadisti-  
ca/pelectoral](https://portales.reniec.gob.pe/web/estadistica/pelectoral)

Rinken, Sebastian

2019 *El peligro de la xenofobia*. Madrid: Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Ruesga, Santos

2008 "Migración y relaciones laborales. Un revisión teórica y empírica". *Papeles del Este*, vol. 17, pp. 49-64. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/277275050\\_Migracion\\_y\\_relaciones\\_laborales\\_Una\\_revision\\_teorica\\_y\\_empirica\\_Especial\\_referencia\\_a\\_Espana](https://www.researchgate.net/publication/277275050_Migracion_y_relaciones_laborales_Una_revision_teorica_y_empirica_Especial_referencia_a_Espana)

Scheve, Kenneth y Matthew Slaughter

2001. "Labor Market Competition and Individual Preferences Over Immigration Policy". *The Review of Economics and Statistics*, n.º 1, vol. 83, pp. 133-145. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/2646696>

Seebruck, Ryan

2013 "Technology and Tolerance in Japan: Internet Use and Positive Attitudes and Behaviors Toward Foreigners". *Social Science Japan Journal*, n.º 2, vol. 16, pp. 279-300. DOI: <https://doi.org/10.1093/ssjj/jyt017>

She, Zhuang, Ningning Zhou, Dan Li, Shengtao Ren, Weidong Ji, y Juzhe Xi

2022 "Does COVID-19 threat increase xenophobia? The roles of protection efficacy and support seeking". *BMC Public Health*, n.º 22, vol. 485 (2022). Recuperado de: <https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-022-12912-8>

Sides, John y Jack Citrin

2007. "European Opinion about Immigration: The Role of Identities, Interests and Information". *British Journal of Political Science*, n.º 3, vol. 37, pp. 477-504. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/4497304>

Sigona, Nando y Nidhi Trehan

2011 "The (re)criminalisation of Roma communities in a neoliberal Europe" In S. Pali-  
dda (Ed.), *Racial criminalisation of migrants in the 21st century*, pp. 119–132.

Solís, Pedro

2009 "El fenómeno de la xenofobia en Costa Rica desde una perspectiva histórica".  
*Revista de Filosofía de la Universidad de Costa Rica*, vol. 47. Recuperado  
de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/filosofia/article/view/7370>

Strausz, Michael

2019 *Help (not) wanted: immigration politics in Japan*. Albany: State University of New  
York Press.

Stephan, Walter; Oscar Ybarra; Carmen Martnez;

Joseph Schwarzwald y Michal Tur-Kaspa

1998 "Prejudice toward Immigrants to Spain and Israel: An Integrated Threat Theory  
Analysis". *Journal of Cross-Cultural Psychology*, n° 29, vol. 4, pp. 559–576.  
DOI: <https://doi.org/10.1177/0022022198294004>.

Suleman, Shazeen, Kent Garber y Lainie Rutkow

2018 "Xenophobia as a determinant of health: an integrative review". *J Public Health  
Policy*, n° 4, vol. 39, pp. 407–423. DOI: [https://doi.org/10.1057/s41271-  
018-0140-1](https://doi.org/10.1057/s41271-018-0140-1)

Tajfel, Henry

1969. "Cognitive aspects of prejudice". *Journal of Social Issues*, n° 4, vol. 25, pp. 79-97.

1981. *Human groups and social categories*. Cambridge: Cambridge University Press.

1982. "Social psychology of intergroup relations". *Annual Review of Psychology*, vol.  
33, pp. 1-39.



Tajfel, Henry y Alan Wilkes

1963 "Classification and quantitative judgement". *British Journal of Psychology*, n.º 2, vol. 54, pp. 101-114.

Tajfel, Henry y John Turner

2004 The social identity theory of intergroup behavior. En John Jost y Jim Sidanius (eds.), *Psychology of intergroup relations: Key readings*. Nelson-Hall Chicago, pp. 276-293.

Vera, Patricia y Bruno Jiménez

2020 *Migración venezolana e informalidad en el mercado local*.

Weber, Leanne y Benjamin Bowling

2008 "Valiant beggars and global vagabonds: select, eject, immobilize". *Theoretical Criminology*, n.º 3, vol. 12, pp. 355-375. DOI: <https://doi.org/10.1177/1362480608093311>

Yakushko, Oksana

2009 "Xenophobia: Understanding the Roots and Consequences of Negative Attitudes toward Immigrants". *The Counseling Psychologist*, n.º 1, vol.37, pp. 36-66. Recuperado de: <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1089&context=edpsychpapers>

Zaller, John

2012 *The Nature and Origins of Mass Opinion*. Cambridge University Press.

Zhang, Jie

2018 "The Less Favored Foreigners: Public Attitudes toward Chinese and South Korean Residents in Japan". *Journal of Asia-Pacific Studies*, n.º 33, pp. 205-217. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/286958599.pdf>



# Anexos

## Cuestionario

### Cuestionario CATI CIES determinantes de la xenofobia Instituto de Estudios Peruanos (IEP)

#### A. Presentación

**(LEER)** Buenos días / tardes. Mi nombre es **(MENCIONAR NOMBRE)** y estamos realizando esta llamada por encargo del Instituto de Estudios Peruanos (IEP) como parte de una encuesta para conocer su opinión sobre las personas venezolanas que viven en el país. Para nosotros es muy importante contar con sus opiniones, la encuesta dura aproximadamente 15 minutos. Sus respuestas serán confidenciales. ¿Acepta participar en la encuesta?

1. Sí
2. No

¡Muchas gracias!

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*PROGRAMADOR: Si responde código 2 TERMINAR ENCUESTA.*

**NÚMERO DE CELULAR:** \_\_\_\_\_

#### B. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

##### Base: total de entrevistados

(edad) D01

¿Qué EDAD tiene usted?

Ingrese edad exacta



Clasificación de edades:

**1. Menos de 18 años (TERMINAR ENCUESTA)**

**2. De 18 a 24 años**

**3. De 25 a 39 años**

**4. De 40 a más años**

**99. NS/NP (TERMINAR ENCUESTA)**

*PROGRAMADOR: min. =1, max. =99*

*PROGRAMADOR: Si responde código 1 o 99 en D01x TERMINAR ENCUESTA.*

## Base: total de entrevistados

(DNI) D01B

¿Usted tiene DNI peruano? **(LEER OPCIONES)**

**1. Sí (CONTINUAR ENCUESTA)**

**2. No (FINALIZAR ENCUESTA)**

**99. NS/NP (NO LEER) (FINALIZAR ENCUESTA)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

## Base: total de entrevistados

(sexo) D02

SEXO del encuestado **(NO LEER). REGISTRAR POR VOZ.**

**EN CASO DE DUDA, PREGUNTAR.**

**1. Hombre**

**2. Mujer**

**3. Otro (NO SE LEE)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*



## Base: total de entrevistados

(dep) D03

¿En qué departamento del Perú vive usted? **ESPONTÁNEA (LISTA DESPLEGABLE).**

- |              |                 |                   |                |
|--------------|-----------------|-------------------|----------------|
| 1. Amazonas  | 7. Cusco        | 13. Lambayeque    | 19. Piura      |
| 2. Áncash    | 8. Huancavelica | 14. Lima          | 20. San Martín |
| 3. Apurímac  | 9. Huánuco      | 15. Loreto        | 21. Tacna      |
| 4. Arequipa  | 10. Ica         | 16. Madre de Dios | 22. Tumbes     |
| 5. Ayacucho  | 11. Junín       | 17. Moquegua      | 23. Ucayali    |
| 6. Cajamarca | 12. La Libertad | 18. Pasco         |                |

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).

## Base: total de entrevistados

(prov) D04

¿En qué provincia vive? **ESPONTÁNEA (LISTA DESPLEGABLE).**

.....

PROGRAMADOR: Mostrar desplegable según el departamento mencionado en D03 (respuesta única).

## Base: total de entrevistados

(dist) D05

¿En qué distrito vive? **ESPONTÁNEA (LISTA DESPLEGABLE).**

.....

PROGRAMADOR: Mostrar desplegable según la provincia mencionada en D04 (respuesta única).

## Base: total de entrevistados

(zona) D06

Macro Zona **(NO SE PREGUNTA, TRASLADO SEGÚN RESPUESTA DE D04)**

1. Lima Metropolitana
2. Norte
3. Centro
4. Sur
5. Oriente

*PROGRAMADOR: Debe aparecer en la máscara para supervisar asignación correcta.*

*PROGRAMADOR: Revisar el archivo Excel MUESTRA MAESTRA para realizar la clasificación.*

## Base: total de entrevistados

(region) D07

Región **(NO SE PREGUNTA, TRASLADO SEGÚN RESPUESTA DE D04)**

1. Costa
2. Sierra
3. Selva

*PROGRAMADOR: Trasladar según la respuesta de la provincia en D04 (respuesta única).*

## Base: total de entrevistados que no viven en Lima Metropolitana (COD 2, 3, 4 o 5 EN D06)

(area) D08

Usted vive en: **(LEER OPCIONES) (INDICACIÓN: Si el encuestado dice que vive en el campo o chacra, se debe marcar la opción Centro poblado rural)**

1. Zona urbana o ciudad
2. Centro poblado urbano

3. Asentamiento urbano/humano [pueblo joven]

4. Centro poblado rural

**99. NS/NP (NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Solo aplica a los que no viven en Lima Metropolitana (códigos de 2 a 5 en D06)*

## Base: total de entrevistados

(edu) D0g

¿Cuál es el último nivel de estudios que USTED aprobó? LEER OPCIONES

1. Sin educación/Educación inicial

2. Primaria incompleta

3. Primaria completa

4. Secundaria incompleta

5. Secundaria completa

6. Superior técnico incompleta

7. Superior técnico completa

8. Superior universitaria incompleta

9. Superior universitaria completa

10. Post-grado universitario

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

## Base: total de entrevistados

(ocupa) D10

¿Cuál es su ocupación principal? **(LEER OPCIONES)**

1. Trabajador dependiente/asalariado del gobierno o empresa estatal

2. Trabajador dependiente/asalariado en el sector privado

3. Trabajador independiente con empleados

4. Trabajador independiente sin empleados



5. Agricultor/ganadero
6. Empleada del hogar
7. Estudiante
8. Jubilado / pensionista
9. Trabajador familiar no remunerado (ama de casa)
10. Actualmente NO trabaja

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

## I. ACTITUDES HACIA LA INMIGRACION VENEZOLANA

### Base: total de entrevistados

P01

En general, ¿usted diría que la inmigración venezolana es...? **(LEER OPCIONES)**

1. Muy positiva
2. Positiva
3. Ni positiva ni negativa
4. Negativa
5. Muy negativa
99. NS/NP **(NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Aleatorizar manteniendo el orden de la escala*

### Base: total de entrevistados

P02

Pensando en su barrio, ¿diría que viven...**(LEER OPCIONES)?**

1. Muchas personas venezolanas
2. Pocas personas venezolanas
3. Ninguna persona venezolana



### 99. NS/NP (NO LEER)

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única). Aleatorizar.

## Base: total de entrevistados

P03

¿Usted aprueba o desaprueba que aumente la cantidad de venezolanos en su distrito? **(LEER OPCIONES)**

1. Aprueba
2. Desaprueba

### 99. NS/NP (NO LEER)

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).

## Base: total de entrevistados

P04

En una escala de 0 a 10, donde el número 0 significa "ninguna simpatía" y 10 "mu-  
cha simpatía", ¿qué tanta simpatía siente por las **personas venezolanas**?

**SI ES NECESARIO, ACLARAR:** Dígame un número de 0 a 10, recuerde que 0 es "nin-  
guna simpatía" y 10 es "mucho simpatía". **(RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 0. Ninguna simpatía | 6.                  |
| 1.                  | 7.                  |
| 2.                  | 8.                  |
| 3.                  | 9.                  |
| 4.                  | 10. Mucha simpatía  |
| 5. Punto medio      | 99. NS/NP (NO LEER) |

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).



## II. RELACIÓN CON PERSONAS VENEZOLANAS

### Base: total de entrevistados

P05

¿Ha tenido algún contacto con personas venezolanas por motivos de trabajo o servicios que ofrecen? **(LEER OPCIONES)**

1. Sí

2. No

99. NS/NP **(NO LEER)**

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).

### Base: total de entrevistados

P06

¿Ha llegado a tener alguna relación de amistad con alguna persona venezolana? **(LEER OPCIONES)**

1. Sí

2. No

99. NS/NP **(NO LEER)**

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).

### Base: total de entrevistados

P07

En general, ¿diría que su experiencia con personas venezolanas ha sido...? **(LEER OPCIONES)**

1. Muy mala

2. Mala

3. Regular



- 4. Buena
- 5. Muy buena
- 6. No he tenido contacto con personas venezolanas **(NO LEER)**
- 99. NS/NP (NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Aleatorizar manteniendo orden de la escala.*

### III. CONVIVENCIA CON LAS PERSONAS VENEZOLANAS

#### Base: total de entrevistados

P09

¿Cuánto le molestaría tener como vecinos a personas venezolanas? **(LEER OPCIONES)**

- 1. Mucho
- 2. Algo
- 3. Poco
- 4. Nada

**99. NS/NP (NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Aleatorizar manteniendo orden de la escala*

#### Base: total de entrevistados

P09

¿A usted le preocuparía mucho, algo, poco o nada que un hijo o una hija suya se casara con una persona venezolana? **(LEER OPCIONES)**

- 1. Mucho
- 2. Algo
- 3. Poco
- 4. Nada



**99. NS/NP (NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

**Base: total de entrevistados**

P10

Si tuviera una empresa o negocio, ¿qué tan dispuesto(a) estaría a contratar a una persona venezolana? **(LEER OPCIONES)**

1. Mucho
2. Algo
3. Poco
4. Nada

**99. NS/NP (NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Aleatorizar manteniendo el orden de la escala*

**IV. COMPETENCIA LABORAL**

**Base: total de entrevistados**

P11

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? **(LEER OPCIONES)**

**FILAS**

1. Los venezolanos están quitando sus empleos a muchos peruanos
2. Al aceptar salarios más bajos, los venezolanos perjudican a los peruanos.

## COLUMNAS

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. En desacuerdo
4. Muy en desacuerdo

### 99. NS/NP (NO LEER)

*PROGRAMADOR: Preguntar por cada alternativa. Permitir el marcado de un solo código (respuesta única). Aleatorizar filas. Aleatorizar columnas manteniendo el orden de la escala.*

## V. ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS

### Base: total de entrevistados

P12

¿Cree usted que a los venezolanos se les debería dar las mismas facilidades que a los peruanos...? **(LEER OPCIONES)**

## FILAS

1. Para que puedan acceder a asistencia de salud pública
2. Para que puedan acceder a programas de vivienda que brinda el Estado
3. Para que sus hijos puedan acceder a la educación pública

## COLUMNAS

1. Sí
2. No

### 99. NS/NP (NO LEER)

*PROGRAMADOR: Preguntar por cada alternativa. Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*



## VI. IDENTIDAD, CULTURA Y RECHAZO A LA MIGRACIÓN

### Base: total de entrevistados

P13

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? **(LEER OPCIONES)**

#### FILAS

1. La inmigración venezolana acabará provocando que se pierda la cultura peruana.
2. Los extranjeros deberían tener derecho a establecerse en cualquier otro país, sin limitaciones.
3. La mayoría de venezolanos quiere integrarse con los peruanos.
4. Si un venezolano que vive en el Perú está desempleado mucho tiempo, debe ser deportado

#### COLUMNAS

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. En desacuerdo
4. Muy en desacuerdo

#### 99. NS/NP **(NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Preguntar por cada alternativa. Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Aleatorizar filas. Aleatorizar columnas manteniendo el orden de la escala.*

### Base: total de entrevistados

P14

En su opinión, ¿considera que las leyes que rigen la entrada y residencia de extranjeros en el Perú son...? **(LEER OPCIONES)**



1. Demasiado blandas
2. Bastante blandas
3. Apropriadas
4. Bastante duras
5. Demasiado duras
99. NS/NP (NO LEER)

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Aleatorizar manteniendo el orden de la escala*

## Base: total de entrevistados

P15

Según usted quiénes **(LEER OPCIONES)**

### FILAS

1. Son más trabajadores
2. Son más educados
3. Son más honestos

### COLUMNAS

1. Los peruanos
2. Los venezolanos
3. Ambos (NO LEER)
4. Ninguno (NO LEER)
99. NS/NP (NO LEER)

*PROGRAMADOR: Preguntar por cada alternativa. Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Aleatorizar filas. Aleatorizar columnas 1 y 2.*



## VII. PERCEPCIÓN DE CRIMINALIDAD

### Base: total de entrevistados

P16

Para usted, ¿la mayoría de personas venezolanas que viven en el Perú son...? **(LEER OPCIONES)**

1. Confiables
2. Poco confiables
99. NS/NP **(NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única). Aleatorizar*

### Base: total de entrevistados

P17

¿Cree que el incremento de la delincuencia se debe a la mayor presencia de venezolanos en el país? **(LEER OPCIONES)**

1. Sí
2. No
99. NS/NP **(NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

## VI. SITUACIÓN ECONÓMICA

### Base: total de entrevistados

P20

Para la economía del país, ¿usted diría que la inmigración venezolana es...? **(LEER OPCIONES)**

1. Muy positiva



2. Positiva
3. Ni positiva ni negativa
4. Negativa
5. Muy negativa
99. NS/NP (**NO LEER**)

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

*Aleatorizar manteniendo el orden de la escala*

## Base: total de entrevistados

P20A

¿Cuál describe mejor su situación laboral actual? (LEER OPCIONES)

1. Trabaja a tiempo completo
2. Trabaja por horas
3. Hace cachuelos
4. Temporalmente no está trabajando
5. No trabaja
99. NS/NP (**NO LEER**)

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

## VII. FACTOR IDENTITARIO

### Base: total de entrevistados

P21

¿Usted se considera una persona blanca, mestiza, quechua, aymara, de la Amazonia, negra, mulata, zamba, oriental u otra? (**RESPUESTA ESPONTÁNEA**) [Si la persona entrevistada dice Afro-peruana, codificar como Negra]

- |            |            |                   |           |             |
|------------|------------|-------------------|-----------|-------------|
| 1. Blanca  | 3. Quechua | 5. De la Amazonia | 7. Mulata | 9. Oriental |
| 2. Mestiza | 4. Aymara  | 6. Negra          | 8. Zamba  | 98. Otra    |





## 99. NS/NP

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).

### Base: total de entrevistados

P22

Usted me dijo que vive en (MOSTRAR DEPARTAMENTO SEGÚN D03). ¿Nació allí?

**(LEER OPCIONES)**

1. Sí
2. No

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).

### Base: total de entrevistados que no nacieron en el departamento donde viven (cod 2 en P22)

P23

¿En qué departamento del Perú nació usted? **RESPUESTA ESPONTÁNEA**

- |                 |                   |                |
|-----------------|-------------------|----------------|
| 1. Amazonas     | 10. Huánuco       | 18. Moquegua   |
| 2. Áncash       | 11. Ica           | 19. Pasco      |
| 3. Apurímac     | 12. Junín         | 20. Piura      |
| 4. Arequipa     | 13. La Libertad   | 21. Puno       |
| 5. Ayacucho     | 14. Lambayeque    | 22. San Martín |
| 6. Cajamarca    | 15. Lima          | 23. Tacna      |
| 8. Cusco        | 16. Loreto        | 24. Tumbes     |
| 9. Huancavelica | 17. Madre de Dios | 25. Ucayali    |

PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).

No mostrar el departamento mencionado en D03.



## Base: total de entrevistados

P24

¿Tiene algún familiar cercano que haya migrado al extranjero en los últimos 5 años?

**(LEER OPCIONES)**

1. Sí

2. No

99. NS/NP **(NO LEER)**

*PROGRAMADOR: Permitir el marcado de un solo código (respuesta única).*

## C. FICHA DE NIVEL SOCIOECONÓMICO D. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

D17

De acuerdo con la Ley 29733 de Protección de Datos Personales y su Reglamento, ni el nombre que nos dé ni su celular será compartido con otras entidades. Le recordamos además que todas sus opiniones son confidenciales y solo se usarán con fines de estudio.

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!  
LE SALUDÓ (NOMBRE DEL ENCUESTADOR).  
LE AGRADECEMOS SU VALIOSO TIEMPO.**



## Guía de entrevista

### Guía de indagación para entrevista a profundidad Estudio xenofobia (cualitativo) OBJETIVO DEL ESTUDIO

- Conocer las principales características de las personas más xenófobas de la encuesta.
- Entender el origen de esta xenofobia y profundizar en los principales estereotipos y prejuicios asociados a la población venezolana.

### PRESENTACIÓN

Buenos días/tardes/noches. Mi nombre es **(NOMBRE Y APELLIDO)** y estoy realizando este estudio por encargo del Instituto de Estudios Peruanos (IEP). Le agradezco de antemano por su tiempo y por participar en este estudio.

Hace algunas semanas el IEP se comunicó con usted para una encuesta sobre migración venezolana. El día de hoy me interesa conversar con usted para conocer más sobre sus respuestas, pues sus opiniones nos parecieron muy interesantes y nos interesa profundizar un poco más en ellas. Se trata de que sea una conversación agradable y que se sienta en confianza de dar sus opiniones sinceras, no hay respuestas buenas ni malas, valoraremos mucho sus comentarios y aportes.

**PEDIR QUE EL MICRO SIEMPRE ESTÉ PRENDIDO, INFORMAR QUE LA SESIÓN ESTÁ SIENDO GRABADA Y SOLICITAR QUE LA CÁMARA TAMBIÉN ESTÉ ENCENDIDA, A MENOS QUE TENGAN PROBLEMAS DE INTERNET O QUE NO DESEE PRENDERLA.**

## DATOS GENERALES

Me gustaría que primero me cuente un poco sobre usted señor/señora/señorita  
**(NOMBRE O SEUDÓNIMO QUE DEJÓ EN LA ENCUESTA).**

¿A qué se dedica?

¿Con quiénes vive? ¿Tiene hijos? ¿De qué edades?

Donde usted vive, ¿hay personas venezolanas? ¿cómo se siente con ello?

## SOBRE LA MIGRACIÓN VENEZOLANA

En general, ¿cómo se siente con la llegada de venezolanos(as) al país? ¿Por qué?  
**(DAR LIBERTAD A QUE SE EXPLAYE, PERO TOMAR EN CUENTA ALGUNAS DE ESTAS TEMÁTICAS EN CASO NO SALGAN DE MANERA ESPONTÁNEA)**

- Actitud hacia la migración venezolana
- Percepciones sobre los motivos para la migración (¿se justifica o no?)
- ¿Desde cuándo piensa así?
- Respuesta percibida de los peruanos a dicha migración (¿favorable o no? ¿por qué?)
- Actitud hacia la migración en general (¿es lo mismo un migrante de otro país que uno venezolano? ¿por qué la diferencia?)
- Experiencias con personas venezolanas (directas o indirectas)

**PRECISAR DIFERENCIAS POR GÉNERO DE HABERLAS.**

## ESTEREOTIPOS Y PREJUICIOS

Para usted, ¿cómo son las personas venezolanas? **(EXPLORAR CARACTERÍSTICAS)**

¿Y cómo son las mujeres venezolanas? **(EXPLORAR CARACTERÍSTICAS)**

¿Y cómo son los hombres venezolanos? **(EXPLORAR CARACTERÍSTICAS)**

¿Qué tan parecidos o diferentes son los peruanos con los venezolanos?



¿En qué se parecen? ¿En qué se diferencian?

## DETERMINANTES DE LA XENOFOBIA

### **DAR LIBERTAD A QUE SE EXPLAYE, PERO TOMAR EN CUENTA ALGUNAS DE ESTAS TEMÁTICAS EN CASO NO SALGAN DE MANERA ESPONTÁNEA)**

- Competencia laboral
- Acceso a servicios públicos (salud, educación, vivienda o algún otro)
- Aumento de la delincuencia
- Estilo de vida (¿malas costumbres?)
- Identidad peruana en riesgo
- Otros factores que justifiquen su actitud hacia los migrantes venezolanos (ejemplo: ideología política).

## ROL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

### **DAR LIBERTAD A QUE SE EXPLAYE, PERO TOMAR EN CUENTA ALGUNAS DE ESTAS TEMÁTICAS EN CASO NO SALGAN DE MANERA ESPONTÁNEA)**

- Nivel de información: ¿se informa del acontecer nacional? ¿A través de qué medios? ¿con qué frecuencia?
- Tipo de medios: ¿tradicionales? ¿digitales?
- Uso de redes sociales para informarse:  
¿Twitter? ¿Facebook? ¿WhatsApp? ¿Tik Tok?
- Tipo de contenido del que se informa: ¿noticias? ¿política? ¿entretenimiento?  
¿Desea agregar algo más? ¡Muchas gracias por su participación!

## Incidencias del campo telefónico cuantitativo

El software SMUT generó 200,000 números de celular aleatorios, los cuales fueron subidos al sistema VICIDIAL para la gestión del campo telefónico. Este sistema permite llamar de manera aleatoria a todos estos números, los cuales terminan siendo números contactados o no contactados. El detalle de las incidencias de las llamadas telefónicas se presenta a continuación.

**Tabla 10**  
**Incidencias finales del trabajo de campo**

Incidencias	N	% contactados	% general
<b>Contesta la llamada</b>	<b>25,363</b>	<b>100%</b>	<b>12.7%</b>
Anulada por calidad	13	0%	0.0%
Cita (agenda día y hora)	21	0%	0.0%
Encuestas efectiva	1200	5%	0.6%
Encuesta incompleta	85	0%	0.0%
Rechaza encuesta	16,953	67%	8.5%
Rechaza por salud	352	1%	0.2%
Rechaza porque habla otro idioma	2	0%	0.0%
Rechaza por problemas en la calidad de sonido y llamada	96	0%	0.0%
No pasa filtro por edad (menor de 18 años)	1111	4%	0.6%
No pasa filtro por nacionalidad (no es peruano)	1001	4%	0.5%
Acepta, pero solicita que lo llamen en otro momento	302	1%	0.2%
Cuota cerrada por edad	1963	8%	1.0%
Cuota cerrada por sexo	1001	4%	0.5%
Cuota cerrada por zona geográfica	1263	5%	0.6%
<b>No Contactados</b>	<b>174,637</b>		<b>87.3%</b>
Buzón de mensajes	63,736		31.9%
No contesta solo timbra	60,563		30.3%
Número telefónico siempre ocupado	75		0.0%
Número telefónico fuera de servicio	50,263		25.1%
<b>Total base recorrida</b>	<b>200,000</b>		<b>100%</b>

Elaboración propia.

Cabe señalar que estos indicadores de gestión son similares a los que se obtienen en estudios de opinión como la encuesta mensual que realiza el IEP de manera telefónica para el Grupo La República. La tasa de respuesta en promedio para estos proyectos es del 8%. Para esta investigación, la tasa de respuesta es de 6.58%. Ha habido un poco más de rechazos principalmente por la duración de la encuesta (16 minutos en promedio), cuando en la encuesta de opinión no se sobrepasa los 12 minutos en promedio. En campos telefónicos la variable duración es muy importante, pues las personas pueden colgar fácilmente o desanimarse de responder si la duración excede los 15 minutos.

**Tabla 11**  
**Tasa de respuesta**

Rechazo inicial: La persona que contesta la llamada no acepta responder la encuesta (R1)	16.953
Rechazo secundario: Encuesta incompleta (R2)	85
Total de personas que respondieron completamente la encuesta (N)	1200
Tasa de Respuesta (TR)	$N/(R1+R2+N)*100$
TR:	6.58%

Elaboración: Propia.



## Transcripciones de entrevistas

**N° EP:** 1

**FECHA:** 01- 09- 2022

**ENTREVISTADO:** Pamela

**CIUDAD:** Trujillo

**CARACTERÍSTICAS:** 36 años, ama de casa

**NIVEL SOCIOECONÓMICO:** C

**NIVEL EDUCATIVO:** Superior técnico completa

**DURACIÓN DE LA EP:** 00:33:28

M: Bueno, primero que nada, gracias Pamela por aceptar la invitación. Como te han comentado esta entrevista básicamente es para conocer un poquito más sobre tus opiniones y respuestas en relación a la encuesta que llenaste hace unas semanas sobre actitudes hacia la población venezolana. Me gustaría conversar un poquito más sobre eso y al finalizar, se te va a entregar un pequeño presente. Como te decía la idea es tener una conversación agradable y sencilla, en donde simplemente me puedas dar tus opiniones sinceras. No hay opiniones buenas ni malas, simplemente es una conversación. ¿Tienes alguna pregunta antes de comenzar con la entrevista?

- Bueno sí, me parece algo, ¿cómo le puedo decir? ..., hace unas semanas entró la llamada y acepté y de acuerdo a lo que me preguntaron y al punto de vista de cómo lo veo, di mi opinión, mas no pensé que iba a generar que me vuelvan a contactar. Inclusive me olvidé hasta de donde me habían llamado, algunos me dijeron, "Oye ten cuidado, hay gente que llama, quizás para tener contacto y estafar, o hacerte algo", yo le dije, "pero es una llamada". Me dicen, "¿has dado tus datos?". Siempre existe desconfianza, porque no sabemos con quién nos vamos a topar y a veces uno dice sus datos y simplemente después empiezan a extorsionarte o a mandarte cosas que no deben ser.

M: Sí, te agradezco que me comentes, en general sí. No sé si me presenté, creo que por la emoción ni me he presentado, mi nombre es Laura Amaya, yo soy Jefa





de Proyectos del Área de Estudios de Opinión del IEP y junto con Saúl Elguera estamos haciendo esta investigación, que quiere conocer un poquito qué piensan los peruanos sobre este tema y es por eso que hemos hecho primero la encuesta y algunas personas de la encuesta han sido seleccionadas y se les ha llamado para invitarlas a esta dinámica. Gracias de nuevo por la disposición y nada, cualquier cosa igual me vas diciendo ahora que vayamos comentando, porque la idea es, como te decía, que esto sea como una conversación.

- Y una consulta, ¿por qué es personal y no con las personas que se ha seleccionado, o sea, con todos?

M: Ah, ¿por qué es una entrevista individual, te refieres?

- Así es.

M: Para poder profundizar. Lo que pasa es que a veces se hacen, dependiendo del objetivo del estudio, como discusiones grupales, que es cuando juntas a varias personas. Otras veces, se elige a personas para conversar un poquito más. Responde a eso básicamente, no hay nada, así como en particular. Entonces si gustas conversamos. Pamela, yo tengo aquí solamente que tienes 36 años y que vives en Trujillo, ¿verdad?

- Así es.

M: ¿Y a qué te dedicas actualmente Pamela?

- Soy ama de casa.

M: ¿Tienes hijos o hijas?

- Sí, pero, acá en la casa me dedico.

M: ¿Dónde vives hay muchas personas venezolanas, pocas, algunas?

- Bueno, había. Ahorita como que los están sacando de por acá por los problemas que están causando. Había sí bastantes y ahorita aquí en mi cuadra ya no hay.

M: ¿Qué tipo de problemas estaban causando?

- Bueno, la persona que les ha arrendado la casa, porque alquilaron, cuando los



ha encontrado, ha venido ya a tomar propiedad de su casa y ha encontrado que la cerámica la han levantado, o sea, han dejado que se vea el desagüe. No sé con qué intención, pero han levantado la mayólica del baño. O sea, como encontró su casa, ha sido de una manera inapropiada. Además, por ejemplo, venían con sus motos y hacían demasiada bulla, eran personas muy escandalosas, demasiado.

**M: Ya, o sea, son dos temas, uno el tema de haber levantado la cerámica, ¿y tenías contacto con esas personas o de vista solamente?**

- No, nada, solamente de vista nada más.

**M: ¿Y lo otro de los escándalos cómo así eran?**

- Por ejemplo, cuando pasaban con sus motos por acá, se subían a las veredas. No respetaban la pista. Los vecinos les decían, “que las veredas no, que por favor”, pero igual les daba.

**M: ¿Y esto ha sido siempre así o recientemente?**

- En el tiempo que han estado, sí.

**M: ¿Y desde cuándo están, más o menos?**

- Han estado como dos años. No, miento, un año y meses, pero ya se fueron ya.

**M: Ya se fueron, ¿cómo se sienten ahora que ya no están?**

- Sinceramente más tranquila. Porque acá hay tranqueras y ya no hay motos, o sea, más tranquilidad se puede decir.

**M: ¿Aparte de estas personas conoces de otras personas venezolanas?**

- Sí, por ejemplo, a veces converso con amistades y me dicen que donde viven también hacen fiestas con mucho volumen todo. Son personas muy escandalosas, incluso he tenido un pequeño roce con personas, ya que a veces te contestan feo, no de una manera agradable, sino de una manera muy déspota, sobre todo las mujeres.



**M: ¿Cómo así?**

- O sea, como a la defensiva, ¿cómo le puedo decir?, una vez yo me fui a comprar al centro y donde yo iba a buscar lo que estaba necesitando estaba en un monto muy exagerado, entonces le dije (al vendedor) "Ah!, ya gracias" y me contestó de una manera no grata. Yo creo que cuando uno va a comprar pues tiene que ver qué precio compra, si es para nuestro bolsillo.

**M: Claro, oye discúlpame que me he tenido que mover de locación, pero es que empezaron a hacer una bulla al frente de mi casa. Ahora sí, me decías, entonces, que te han perjudicado en la forma en la que te han tratado, que te has sentido un poquito...**

- Justamente yo me he ido al mayorista, será hace unas semanas y la verdad no sé si ustedes, bueno yo soy de Trujillo, pero en la parte del mayorista está una zona que huele como a droga nada más y ahí hay venezolanas, ahí paradas, ahí, haciendo esas cosas que pigmentan cejas, que hacen uñas, que no sé qué, al paso, y huele horrible, horrible, huele completamente horrible esa zona de ahí.

**M: ¿Y eso sientes que se ha intensificado por la presencia de las personas venezolanas?**

- Nunca ha habido eso, nunca, esa zonita donde están ahorita es como si fuera solamente su pueblo. Ahí nada más, en todo el mayorista.

**M: Okey, entiendo, ¿y dime, tú crees, en general, que la llegada de venezolanos ha sido positiva o negativa para el país?**

- Completamente negativa, completamente negativa, (la entrevistada repite la frase), empezando porque todo era, aunque ha bajado un poquito, esto de darle toda la prioridad a los venezolanos, porque hasta en los micros los que subían, todos eran venezolanos. Las mujeres cargando sus hijitos, haciéndolos dar pena. Hay mujeres que acá al frente de los mercados se sientan y sus niños son grandecitos, pero los tapan con ropones de bebachos para hacer pensar que son bebachos todavía y no es así y los niñitos lloran y lloran. La verdad no es nada bueno lo que está pasando con el país.



**M: Claro, ¿algo más en relación al impacto de la llegada de venezolanos en el país? o ¿por qué otras razones crees que a la gente no le agrada mucho la presencia de venezolanos?**

- Por el mismo trato como son, por la forma como son, por la forma cómo tratan y pues eso. Lo que yo he vivido, y no es solamente lo que me decían, porque una cosa es que me digan y otra cosa es lo que yo vea y lo que viva cerca, en carne propia y sepa que sí, es así, tal cual como dicen. Son personas muy bullangueras, muy escandalosas y a veces cuando no caes, se puede decir, a donde ellos quieren, pues se molestan, actúan a la defensiva. Quieren aprovechar, por ejemplo, se suben a los micros y los conductores les dan esa facilidad. En lugar de subir a una viejita, suben a unas mujeres que tienen hasta fuerzas para caminar. Les dan prioridad para que puedan vender sus golosinas antes que una persona mayor.

**M: ¿Tú sientes eso, que priorizan a estas mujeres?**

- En los micros pasa siempre. Lo vi desde un principio, desde cuando han venido. Desde un principio, suben con sus bebés y yo he visto como a señoras que querían subir para pedir caridad o vendiendo dulces, no le daban prioridad como a las venecas. Quienes estaban ahí, bien paradas y ni siquiera eran viejitas. Usted nunca podrá ver unos venezolanos así viejachos, siempre ves jóvenes nada más ahí vendiendo.

**M: ¿Y por qué crees que les dan mejor trato a ellas?**

- La verdad hasta donde he podido ver, los hombres, siempre se dejan llevar por lo que es la curvatura de la mujer y todo eso. Entonces, como que las venecas también les hablan a los hombres, se dejan persuadir y dicen: "ya, sube, ya te doy esto". Pero no es como a los peruanos, que inclusive vamos de otra forma a pedir, les dicen: "No, no, no, no" y plum, cierran su puerta. En cambio, a ellas pues, les tienen ya la puerta bien abierta para que puedan vender.

**M: ¿Y cómo son los peruanos en ese caso?**

- Pues, esperamos si es que nos dan el chance o no. He visto señoras que dicen,



“por favor, para subir” a lo que les responden “No, no, está lleno”. Entonces como le vuelvo a repetir, las mujeres de Venezuela van en otro porte, van ya con otra vestimenta, van por la forma, se puede decir. No es lo mismo con los peruanos, que van y piden caridad, porque se encuentran mal. Ellos piden porque su país..., que su país esto..., que su país está sufriendo esto..., que su país...

**M: ¿O sea tú crees que esto de que su país está sufriendo, que su país está así, no es tan cierto o sí?**

- Sea cierto o no, pero creo que es mucho lo que se están aprovechando de Perú, porque se les ha dado mayor prioridad a ellos en trabajo. Un ejemplo, un peruano que haya trabajado y le hayan pagado 500 (soles) mensuales, ellos iban hasta por 200, entonces los de la empresa siempre optaban por a quien les podían pagar menos, entonces botaban a muchos peruanos.

**M: ¿Has escuchado de ese tipo de casos?**

- Sí, sí demasiados casos.

**M: Y mencionabas que es distinto el trato con los hombres venezolanos y las mujeres venezolanas, ¿tú haces también la diferencia en ese caso?**

- No he tenido mucho contacto con venezolanos, nunca, más con mujeres porque a veces uno se va a comprar y por ahí pues que ve. Las mujeres venezolanas para el trato al sexo opuesto son más coquetas, saben cómo llegar al hombre se puede decir. En cambio, las mujeres peruanas como que no, somos como que más retraídas, como que pensamos las cosas, en cambio ellas no, pero, siempre es por conseguir algo por parte de ellas, siempre es por alguna conveniencia. También se han visto muchos casos de envolver al hombre y sacarle dinero, muchas cosas que también han pasado.

**M: ¿Has escuchado historias parecidas?**

- Sí, cuando me fui a Pacasmayo a visitar a un familiar, justo había un problema al ladito. Dijeron que la mujer, la amante, había sido venezolana, se enamoró de un señor que tenía su esposa, ella entró a trabajar, al final se quedó con el



esposo y en una madrugada hizo que entren y saquen toda la ropa que venían y se hizo pasar como que ella no sabía nada, pero después, dado a lo que investigaron, se dieron cuenta de que la mujer, la amante, era la que había planificado todo esto, la venezolana.

**M: Ok entiendo... ¿algo más en relación a esa diferencia de género entre las mujeres y los hombres? ¿Los hombres venezolanos, por ejemplo, cómo son?**

- Bueno como le digo, no he tenido trato con ningún venezolano, van por acá nada más, pasaban con sus motos y uno le hablaba y era como si nada, era como que, si le hablaras a una piedra, porque no había reacción, en serio, no había ninguna reacción, como decir "Oh no, disculpe", porque un peruano (dice), "disculpe señora" o "señora yo no he sido", pero ellos pues nada, o sea, ni siquiera te miraban.

**M: Ni siquiera te miraban, entiendo. Me decías que no has tenido contacto con personas venezolanas, pero sí, no sé pues, alguien que te haya hecho algún servicio en algún restaurante ¿Me imagino que de ese lado sí o tampoco?**

- Restaurantes, sí, sí, pero, como le digo es corto nada más, es como que vas, pides y ya, nada más. No es como una conversación en que llegas a conocer a esa persona, no ha habido eso y antes donde encontrabas peruanos ahora encuentras venezolanos atendiendo.

**M: ¿Te parece que eso ha aumentado?**

- Sí, sí ha aumentado, sí, demasiado.

**M: De nuevo volviendo a esto de las semejanzas y diferencias, ¿crees que los peruanos y los venezolanos en algo se parecen o son bien diferentes?**

- Que se parezcan o son diferentes, ¿cómo en qué?, ahorita no se me ocurre nada.

**M: ¿En nada, o sea, no te parece que se parezcan en nada?**

- Ni hasta en el cuerpo creo.



**M: Claro, puede ser, es que es un clima más caribeño, supongo.**

- Y hasta su personalidad, porque como le repito, una cosa es ser amable y todo y otra cosa diferente es ser como que mandada. El trato y su personalidad es muy diferente. Estoy hablando de la mujer, el trato de las venezolanas hacia el sexo opuesto, es muy diferente.

**M: ¿Y en el caso de acceso a servicios, a educación, a salud, a vivienda has notado también que los venezolanos estén sobrecargando eso o eso no lo has notado?**

- La verdad que no lo he notado en ese aspecto de salud. En educación sí he visto que los niños están yendo. La educación a mi parecer está bien porque una cosa es como sean los grandes, pero los niños tienen que formarse y pueden hacerlo de una manera gratuita. Es bueno que los niños estén recibiendo educación.

**M: ¿No sé si me dijiste que tenías hijos?, porque creo que acá en una de las respuestas de la encuesta: “Si tuvieras un hijo, si se casara con una venezolana”, creo que estabas en contra, ¿Verdad?**

- Bueno, sé que todas las personas no son iguales. Todos los peruanos tampoco son iguales, igual que los venezolanos, pero la verdad hasta donde yo he visto, salvo que conozca bien a esa persona y que sepa cómo es, pues bueno, hasta dónde di mi punto de vista, no.

**M: ¿Y por alguna razón en particular?**

- Ya por un tema de que vienen ya ellos con esa personalidad.

**M: ¿Tú crees que deberían irse regresando a su país, que se deben quedar, que se deben integrar, cómo ves eso?**

- Definitivamente irse pues, a donde pertenecen, porque ha habido demasiado retraso al Perú con la llegada de ellos, demasiado.

**M: ¿En dónde ves ese retraso?**

- Oportunidades de trabajo que se pudieron dar a los peruanos, despidos, de-



masiados despidos, porque los venezolanos se bajaban demasiado en lo que iban a cobrar.

**M: ¿En algo más notas ese retroceso o ese problema que le causan al país?**

- En lo que es la seguridad del país también.

**M: A ver, hablemos de eso un poquito porque más o menos me has contado este tema de que se habían levantado las losetas o los cerámicos, pero, ¿dónde más has notado ese tema de la delincuencia o la seguridad?**

- Así es, peleas, peleas, (*repite la palabra*), asesinatos que decían y constataban que sí eran venezolanos, que mataban, que se prestaban por tan poco a matar a personas, por el simple hecho de la necesidad y hacían cosas como asesinar. O sea, completamente una desgracia la llegada de ellos acá a Perú, lo que deben hacer es retirarse a su país.

**M: Y este tema de la criminalidad, de los asaltos, aparte de eso, ¿tú has visto esto o también lo recoges de lo que has podido ver en noticias?**

- De las noticias, uno entra a ver si es verdad o si es así, porque, una cosa es "fue o cree que fue...". La cosa es saber si es que fueron o no fueron estas personas, si fueron peruanos los que hicieron esto.

**M: ¿Dónde te sueles este informar de las noticias?**

- Por internet y a veces por las noticias, por ejemplo, acá, en lo que es televisión, ver América y todo eso o RPP noticias que también se escucha.

**M: En internet, por ejemplo, ¿qué tipo de portales o de noticias ves?**

- Bueno, no es que busco así, aparece, las noticias del espectáculo, del satélite también a veces que se ve.

**M: ¿Y utilizas redes sociales también para informarte, tipo TikTok, Facebook, Twitter?**

- No, no, la verdad que no.





**M:** Y hablando un poquito ya de migración en general, ¿te parece que es lo mismo que migre un venezolano a que migre una persona de otro país o tú crees que por ahí hay diferencias?

- ¿Cómo así, no le entiendo?

**M:** Por ejemplo, un migrante de, no sé pues, de Brasil o de Estados Unidos, ¿crees que la gente los trata igual o simplemente por el hecho de ser extranjero ya pueden ser mal vistos? ¿Cómo lo ves eso?

- ¿Se refiere a que si viene un brasileño acá a Perú?

**M:** Sí.

- Y si está bien o es mal, ¿eso?

**M:** No tanto si está bien o está mal, es más si tú crees que la gente también puede percibirlos de manera negativa o crees que no.

- Es que más que eso, creo y estoy segura de que es cómo tú vengas, con qué fin vengas, si vienes a destruir pues lamentablemente va a ser mal visto por todos y lo que van a querer es botarte, es como cuando te incluyes en un grupo, entonces, si vas a hacer cosas buenas, vas a ayudar, bacán, pero si no es así, entonces vete por donde llegaste.

**M:** Entonces, a ti te parece que en general, más que ser de un país o de otro, es la finalidad que tengas para incorporarte a ese nuevo país.

- Claro.

**M:** Entonces, ¿tú cómo crees que deberían actuar o cómo deberían ser los venezolanos para estar mejor acá? Si pueden cambiar algo, no sé.

- Primeramente, respetar, respetar las normas y saber cuál es el lugar de ellos. Está bien, puedes estar necesitado y todo, pero no llegar a hacer cosas indebidas, no actuar por la necesidad de necesitar el dinero rápido, o de hacer de una u otra forma daño a las personas, porque hace que hasta entre peruanos pues exista todo esto, los problemas.



**M: ¿Cómo así eso entre peruanos?**

- Por ejemplo, ha habido un caso donde un venezolano descuartizó a un peruano, porque el otro peruano le había contratado, imagínese, qué de bueno puede hacer acá al Perú eso, entonces, si vas a venir y vas a respetar, entonces bacán, pero si no, no. Puede venir un brasileño, puede venir mexicano, puede venir quién sea, pero si va a venir a algo bueno, perfecto, pero si no, entonces, mejor que no venga, los mismos venezolanos se han dado un nombre ya con su forma de ser, por la forma como son, ya ellos se han dado un nombre solos.

**M: ¿Te parece, entonces, que eso no va a cambiar, o sea, así busquen adaptarse aquí?**

- No, a mí parece que deben irse, deben irse y así las cosas se van a dar más oportunidades a los peruanos también, porque no está pasando eso, muchos negocios donde uno encontraba peruanos, ahora hay venezolanos. En la zona del mayorista está que huele a droga esa zona, está horrible, horrible. Se ha hecho un lugar que parece de mala muerte y lo peor, porque a veces uno quiere ir comprar con sus niños, que es un lugar cómodo, imagínese pasar y oler esas cosas tan fuertes, tan fuertes, o sea, no es dable.

**M: Sí justo haciendo estas entrevistas me contaba un señor que no le gustaba, por ejemplo, que hacían fiestas y no quería, ponte que sus hijas pasen por ahí, porque le daba temor. ¿En tu caso es así también? ¿Hay niños en tu barrio o tú tienes hijos que perciban esto de alguna forma?**

- Como le digo, los venezolanos que vivían acá en la cuadra ya no están y gran tranquilidad, porque me creará que todos los días desde la mañanita motos, motos y en su misma casa tenían, donde alquilaba, tenían de 3 a 4 motos así lineales, hacían una bulla y ahorita ya no pues, toda tranquilidad, la verdad sí, tranquilidad. Sobre todo, por acá por la cuadra hay niños y usted sabe que una moto pasa rápido, entonces, luego quién va a responder.

**M: Claro, y cuéntame, ¿te parece que la mayoría de venezolanos son así entonces? ¿O por ahí algo podrías rescatar de ellos?**



- Bueno, si estamos hablando del bien del Perú pues, la mayoría y a todo el mundo le ha pasado que, una cosa es que tú vayas a un restaurante y ya te atiendan normal, porque a la mala tiene que atenderte, el venezolano tiene que atenderte, pero otra cosa es que tengas un trato así por la calle y sea un trato accesible, pero la verdad, no he desarrollado un buen trato de ellos, ni como persona directa, ni como segunda persona y por lo que he vivido acá también.

**M: Ni directa, ni indirectamente tu experiencia ha sido positiva...**

- Y también por lo que me han contado como le decía, una amiga que vive en un departamento también en esa zona, también vio que desalojaban a los venezolanos porque muchas fiestas, muy escandalosos, por eso.

**M: Bueno sí hay varias razones que entiendo yo causan malestar en la mayoría de la gente. Resumiendo, un poquito, me has hablado del tema de las costumbres, de las fiestas, de la falta de tranquilidad, del tema de las oportunidades que se le están negando a los peruanos, ¿no sé si hay algo más que quisieras comentar sobre eso?**

- Bueno, creo que eso es lo más resaltante ahorita, porque nos está afectando y creo que si hubiera sido una víctima pues lo diría con todo el dolor de mi alma, porque hay personas que sí han padecido, madres que lloran a sus hijos que venezolanos han matado.

**M: Y en general, bueno, me dices que no crees que esto cambie, pero ¿tú crees que los venezolanos también buscan integrarse con los peruanos o no lo ves así, como que ellos se juntan solos? ¿Cómo lo ves?**

- Bueno, debe haber excepciones donde quieran integrarse de buena forma, pero como le digo, yo le hablo del caso que yo he percibido, no puedo hablarle más de lo que usted me pregunta, porque más ellos han venido con ganas de, ¿cómo decir?, "acá hay plata, de una u otra forma a estos sonsonazos los cogemos" y pues, hacemos de sus títeres, sinceramente eso es lo que yo puedo percibir.



**M: Como titeres, okay. ¿En tu caso tienes amigos o familiares cercanos que hayan migrado o no a otro país?**

- Sí tengo, sí claro, hace cuántos años, 15 años más o menos han migrado a Estados Unidos, si, por parte de mi mamá, mi tío con mi sobrino, con mi primo.

**M: ¿Y qué tal? ¿qué te han contado de esa experiencia?**

- Bueno para qué, ellos han hecho su familia allá, todo bien, que es un país tranquilo. Ellos fueron a trabajar y pues cada uno tiene su familia, se han establecido ahí, pero tranquilidad, o sea, no es comparado a lo que han venido a hacer los venezolanos acá. Todo creo que se debe a la crianza, a la forma de ser, porque normal han podido, claro la habrán pasado mal para salir adelante, porque llegar a un lugar donde no conoces a nadie y establecerte es duro, porque ellos mismos contaban, cuando hacíamos a veces videollamadas de que, por ejemplo, para conseguir sus cositas, un televisor o algo, allá la gente en Estados Unidos, por ejemplo, tiraba su televisor que ya no valía el botón o algo, mi tío lo recogía, cambiaba el foquito y esto y ya pues le servía, sin cuestión de hacer daño a terceras personas, inclusive a quién te da la mano y así poco a poco han salido adelante.

**N° EP: 2**

**FECHA:** 01- 09- 2022

**ENTREVISTADO:** Marcela

**CIUDAD:** Chiclayo

**CARACTERÍSTICAS:** 24 años, cantante

**NIVEL SOCIOECONÓMICO:** C

**NIVEL EDUCATIVO:** Superior universitaria incompleta

**DURACIÓN DE LA EP:** 00:33:38

**M: Mucho gusto, qué tal, mi nombre es Laura Amaya, yo soy psicóloga social, trabajo en el IEP como jefa de proyectos y actualmente estoy haciendo una investigación sobre las actitudes hacia las personas venezolanas, entonces, hace**



una semana se contactaron contigo para hacerte una encuesta y luego de eso hemos seleccionado a algunas personas que nos parecieron interesantes sus respuestas y ahora estamos haciendo estas entrevistas a algunas personas, nada más, entonces, te agradezco de antemano el haber aceptado participar. Como te decía no hay opiniones correctas, ni incorrectas, es lo que tú piensas y está bien, y eso, se trata de que sea una conversación agradable, amena y que vayamos conversando un poquito más para profundizar en esas cosas que más o menos han ido saliendo en la encuesta. ¿Te parece?

- Sí correcto.

M: Gracias, ahora si deseas puedes apagar tu cámara, no hay ningún problema, como te sientas más cómoda, la verdad.

- Gracias.

M: Genial. Entonces Marcela, yo tengo aquí que tienes 24 años, ¿verdad?, y vives en Chiclayo. ¿A qué te dedicas actualmente?

- Soy cantante.

M: Ay qué lindo. ¿Cantante de qué género?

- Cumbia.

M: Ay qué bien, qué lindo, ¿desde hace mucho o recientemente?

- Ya, hace 5 años.

M: Okey, okey y aparte de eso, ¿te dedicas a algo más o básicamente a eso?

- Estoy más enfocada en eso.

M: Okey, listo. También tengo que estudiaste en la universidad, ¿verdad?

- Sí.

M: ¿Qué habías estudiado?

- Educación inicial.



**M: Okey, ¿y con quiénes vives actualmente?**

- Con mis padres.

**M: ¿Tienes hermanos también o solamente con tus papás?**

- Sí, somos 4 hermanos.

**M: ¿Hombres, mujeres?**

- Dos mujeres y dos hombres.

**M: Okey, ¿tú eres la mayor, la menor?**

- Soy la segunda.

**M: ¿Viven todos en casa?**

- Mi hermana mayor ya no, vive aparte.

**M: Okey, Marcela dime, donde tú vives, ¿viven personas venezolanas, bastante, pocas...?**

- Pocas.

**M: ¿Y cómo te sientes con eso, con las personas venezolanas que están en tu entorno?**

- Bueno como hay pocas personas, no he tenido disgustos, pero sí cuando he ido al centro, por ejemplo, he tenido pequeños problemas. La gran mayoría de venezolanos con los que yo me he cruzado en el centro o en los centros comerciales son malcriados, son déspotas, no saben tratar, no respetan. Le comento un caso que pasó: entro a un minimarket y estoy comprando y en eso pasa un venezolano con una piedra exigiendo que él quería sacar todo lo que quería y que lo dejen, si no, nos golpeaba a todos los que estábamos en la tienda y yo estaba incluida, estaba comprando, y fue un susto feo.

**M: Claro.**

- Y lo dejaron sacar para que lo boten. Todos los que estábamos adentro, se



podría decir, colaboramos una parte todos, con todo lo que había sacado el venezolano, porque también la chica de caja nos comentó que le iban a descontar y le hicimos eso para apoyar a la chica también.

**M: Guau, o sea, asaltó y ustedes, digamos, le dieron a la cajera lo que robó.**

- Sí, entregamos cuatro y los que estábamos en la tienda y colaboramos un monto, no dimos todo, pero sí más o menos.

**M: Fuerte, ¿y eso cuándo ha sido, más o menos?**

- El año pasado, tiempo de pandemia.

**M: ¿Y has tenido, así como esa otra mala experiencia con personas venezolanas?**

- He tenido muchas, solo una vez o dos veces he tenido un buen trato. Fue con una pareja de venezolanos y un señor venezolano.

**M: Cuéntame un poquito de esas buenas y luego me cuentas también las malas.**

- La primera persona venezolana que conocí fue en el parque principal de Chiclayo, por la Catedral, yo estaba ahí descansando un rato sentada y de pronto se aparece un señor venezolano a preguntarme, (a pedirme) que le guíe con las calles que no conocía, me comentó que recién llegaba a Chiclayo y que se iba a ir a Tumbes. Me pareció una buena persona, me comentó su historia y me dijo que no tenía mucho dinero y tenía que pasar a Lima y, entonces, él me preguntó en dónde podría pasar la noche, pero donde no sea tan peligroso y en ese tiempo yo le recomendé en Trafesa, porque ahí te dejaban ingresar y te hacían pasar como un pasajero que estaba esperando el bus y normal. Yo le comenté, yo le di esa opción, porque me pareció una buena persona, no fue malcriado ni déspota. Y estuvimos conversando una hora, me estaba comentando de su país y luego se fue.

**M: ¿Esa fue la primera venezolana con la que tuviste algún tipo de contacto?**

- Sí, eso fue antes de pandemia.



**M: Claro y era un señor. ¿De qué edad más o menos?**

- Le calculo 35 o 40, llegaba a Perú a tratar de trabajar en panadería. La otra experiencia buena que he tenido ha sido recién, hace poco viajé a Tumbes y donde yo me hospedé, los que atendían eran una pareja venezolana que tenían una hija o dos hijos y me pareció amable el trato. Me llevó hasta la habitación, me explicó y lo que me sorprendió, porque como me he llevado malas experiencias con los venezolanos y cabe recalcar que yo no sabía que eran venezolanos, porque como yo les tengo un pánico, entonces llego al hospedaje y veo que el señor que atendía era un venezolano y, entonces yo ya me quería retirar, pero ya no podía retirarme, porque ya había cancelado. Ya había cancelado antes de llegar, lo había pagado por internet, con tarjeta. Y entonces dije, "Bueno, esperamos a que no tenga un mal trato" y el señor fue todo lo contrario, me atendió muy bien, me llevó hasta la habitación, me indicó todo y al siguiente día, para la mañana su esposa me trae un desayuno que no estaba en el precio del hospedaje y la señora me dijo "eso es cortesía del hospedaje". Me quedé sorprendida porque ya tantas malas experiencias que había tenido.

**M: Claro, te sorprendió.**

- Sí.

**M: Qué lindo y ahora a ver cuéntame, ¿por qué les tienes pavor o miedo? ¿Qué ha pasado?**

- Son muchas malas experiencias, insultan, también se ha visto videos por las redes sociales que circulan, burlándose de nuestro país, muy aparte de eso que han llegado a hacer mucho daño, mucha maldad, no sé si usted se enteró del caso del jovencito que falleció, que lo tiraron de un puente. Era un venezolano con colombiano, el jovencito era de Huánuco y por esos daños que hacen y por otros que también he vivido personalmente es que mantengo mi distancia.

**M: Sé que son muchas malas experiencias, pero alguna que me quieras comentar o que te haya impactado más quizás.**

- Lo que me impactó más fue eso de la tienda.





**M: Ok. Y en general, bueno, me has hablado de tu experiencia, pero, ¿cómo crees que los peruanos hemos recibido a los venezolanos que han llegado?**

- Al principio cuando estaban recién llegando, con las pocas personas que estaban iniciando, los peruanos sí los han recibido bien, han tenido trabajo, pero poco a poco ya se empezó dañando y ya empezaban a llegar malas personas a hacer daño, porque sí, al principio llegaban personas a trabajar, no hacían daño.

**M: ¿Te parece que ha habido un punto de quiebre, que al inicio eran personas...?**

- Al inicio ha sido bueno, después ya no y en pandemia, peor.

**M: ¿En pandemia se puso peor la cosa entonces?**

- Sí, se expandió.

**M: Eso lo notas por las noticias o más o menos por lo que has vivido o visto en tu ciudad.**

- Por las noticias y también por experiencia propia.

**M: De tu entorno entonces, ¿te parece que en general la llegada de venezolanos ha sido positiva o negativa para el país?**

- Más negativa que positiva.

**M: ¿Y por qué razones creerías tú?**

- Porque no se saben comportar en un país ajeno, no respetan.

**M: ¿Cómo así no respetan?**

- Son malcriados, amenazan, quieren algo, no piden con maneras.

**M: ¿Y te parece que es igual en hombres y mujeres?**

- Es más, en hombres.

**M: ¿Y cómo son las mujeres venezolanas, de lo que has visto?**

- Yo los malos tratos que he recibido son por parte de los hombres venezolanos, de las mujeres no casi.



**M: Ok. Más que nada de los hombres venezolanos que son así, que faltan el respeto en todo caso.**

- Sí.

**M: ¿Te parece que los peruanos y los venezolanos se parecen en algo o son bien diferentes?**

- Son diferentes, porque somos de diferentes países, porque no tenemos la misma nacionalidad, pero en comportamiento a mi parecer, los venezolanos que han llegado, son peores que los peruanos.

**M: ¿Y por qué serían peores?**

- Porque el nivel de maltrato, de abuso, delincuencia no era tanto, ahora se ve que te matan, te descuartizan, te entierran y antes de que lleguen venezolanos no había eso, o sea, sí existía la delincuencia, pero no en ese extremo.

**M: Ok. Entonces para ti, te parece que lo que más ha impactado es el aumento de la delincuencia, de estos crímenes que me comentas.**

- Sí, no es seguro totalmente ya andar, por ejemplo, yo anteriormente, viajaba a Lima y viajaba tranquila, sin el temor de que me pasé nada y actualmente no, hace poco viajé a Lima también y tuve un maltrato de un venezolano.

**M: ¿En dónde, en el bus o saliendo o llegando de allá?**

- En un parque, en el parque principal de Lima, no conozco mucho Lima, pero era un parque céntrico y pasa un venezolano, me mira y me empuja.

**M: ¿De la nada?**

- Sí y se va riendo y era a eso de las 7 la noche y yo lo miro y le digo, "Oye, ¿qué tienes?", y entonces, se aprovechó, porque no había un policía o una seguridad, porque si hubiera habido yo hubiera gritado que vengan a llevárselo, porque de la nada.



**M: Claro, ni siquiera era que te quería robar.**

- No, en forma de burla.

**M: Qué fuerte. ¿Hace cuánto ha sido eso más o menos?**

- Eso ha sido hace poco, un mes.

**M: Fuera de eso no sé, ¿piensas que la llegada de venezolanos también ha tenido un impacto en lo económico para el país aparte de todo este tema delincencial?**

- También, de alguna otra manera los venezolanos que han llegado honestamente a trabajar, ellos por lo mismo que estaban en nada, bajaron su precio, de lo normal que cobraba un peruano ellos se bajaron para que así ellos puedan obtener un ingreso y puedan ayudar a sus familias. El negocio ha bajado, pero depende de cada uno, porque trabajo hay para todos.

**M: ¿Algo más que tú creas que hace que los venezolanos sean personas no sé si de cuidado o si es que hay que tenerles un poquito, no sé, miedo, pero de distancia? ¿Qué otra cosa más crees tú?**

- Lo que le expliqué, eso, eso nada más creo yo.

**M: ¿Crees que los venezolanos que han llegado al país, en un momento se deberían ir o normal que se queden?**

- Desde mi punto de vista tengo una respuesta entre sí y no, porque mi respuesta sería, por ejemplo, venezolanos buenos que llegan y que sí trabajan y no hacen daño que se queden y los venezolanos malos que se vayan, pero esa respuesta es un poco que no va, porque no podemos diferenciar a los buenos y los malos.

**M: A ver, si tenemos 10 venezolanos ¿Cuántos de esos dirías que son malos?**

- Tendría que ver su historial, su hoja de vida.

**M: Claro, pero, ¿de 10 dirías que la mitad de los que están en el país o más?**

- No, yo no pondría una cantidad, sino que evaluaría a cada persona, si tiene



en su historial una buena conducta, pues que se quede y los malos ya que se regresen a su país.

**M: ¿Sientes que los venezolanos se han querido integrar con los peruanos o como que se juntan entre ellos?**

- La gran mayoría se juntan entre ellos.

**M: ¿Pero piensas que acá no se terminan de integrar al Perú, a la cultura peruana, no sé cómo ves eso?**

- Algunos que ya tienen años ya se han integrado, están muy bien. Los que están recién aún están luchando.

**M: ¿Y te parece que están viniendo más, están viniendo menos?**

- No sé.

**M: Creo que me comentaste que en tu zona ya no hay tantos.**

- No, ya no hay tantos.

**M: ¿Dime tú te sueles informar de las noticias, del acontecer nacional, ¿qué tanto te informas?**

- Más o menos, sí veo noticias, pero pocas veces.

**M: ¿Y a través de qué medios te sueles informar, internet, tele, radio, periódicos?**

- Internet.

**M: ¿Principalmente internet?**

- Sí.

**M: ¿Twitter, Facebook, Instagram por ahí o solamente internet en general o redes sociales?**

- En YouTube exactamente.



**M: ¿En YouTube, algún canal en especial o cómo así ves noticias en YouTube?**

- Busco cualquier canal, solamente busco noticias del día a día y ahí me sale.

**M: Ok. Qué interesante y todos los días haces eso, te pones a ver noticias.**

- No, si fuera todos los días me aloco, porque todos los días es muerte, violación y todo eso, de vez en cuando, más que todo para mantenerme informada.

**M: ¿Y WhatsApp también te suelen mandar noticias o sueles mandar noticias?**

- No, no, mis redes sociales mayormente lo utilizo para mi trabajo.

**M: Y dime, ¿en tu trabajo sientes que te ha afectado el tema de la presencia de venezolanos o no tanto, más es lo que escuchas o lo que ves?**

- No, no tanto.

**M: ¿En tu trabajo no hay gente venezolana?**

- No.

**M: También hay otra gente que se queja un poco de la presencia de venezolanos por el acceso a servicios, a educación, a salud, a vivienda. ¿Tú qué opinas sobre eso?**

- Sí he escuchado, que les dan más preferencia a los venezolanos. A mi parecer está bien que los apoyen, porque están recién llegando, poniéndose al día. Yo me estoy basando en lo que es a los estudios de los niños venezolanos, todo en ellos me parece bien porque ellos son el futuro del país, entonces, está bien que los orienten, porque si no les dan educación pues van a ser unos delincuentes más.

**M: ¿Te parece entonces que parte del problema está en la educación de estas personas?**

- Así es.

**M: ¿Te parece que es un tema que se podría cambiar? ¿Cómo se podría hacer para mejorar la imagen o mejorar la presencia de estas personas en el país?**



- Más que todo mejorar sería en los niños, en un niño del futuro y para que ese niño pueda surgir, pueda salir adelante, tiene que tener la guía de sus padres.

**M: ¿Y los mayores entonces te parece que ya no hay arreglo, que los regresen? ¿Cómo se podría hacer para mejorar un poco esta relación entre peruanos y venezolanos, si se pudiera?**

- Con el trabajo todo se puede, mientras haya trabajo, como le digo, algunos venezolanos o la gran mayoría cobran menos que los peruanos y es así que ellos salen adelante. Entonces, los venezolanos que han llegado a trabajar para salir adelante haciendo el bien, está bien y que mejor ayuda que tengan del estado para que sus hijos estudien, pero sobre las personas que llegaron a hacer daño no sabría, yo exactamente tengo el pensamiento de personas que hacen daño, ya simplemente que los devuelvan a su país.

**M: Claro, o sea, para ti digamos que hay dos tipos de venezolanos, los que han venido a trabajar, a aportar y los que han venido prácticamente a destruir, a delinquir, ¿te parece que es así?**

- Sí, no me gustaría que se les den oportunidades, sino que directamente los manden a su país, porque ya han tenido muchas oportunidades, han estado años aquí y siguen con lo mismo.

**M: ¿Entonces, te parece que está bien, medidas que fomenten la expulsión de los venezolanos que no están aportando o qué están haciendo daño en el país?**

- Así es.

**M: Dime, ¿venezolanos y venezolanas es igual? Sé que no has tenido contacto con mujeres venezolanas, pero, ¿te parece que el trato es igual hacia las venezolanas y hacia los venezolanos?**

- Yo les tengo más fobia a los hombres, a venezolanos.

**M: ¿Más que a las mujeres?**

- Así es.



**M: ¿Por lo que te ha pasado o por algo más también? ¿Hay algo que distingas entre ellos dos muy fuerte?**

- En lo sentimental, ¿me está preguntando?

**M: No, en general, o sea, ¿por qué es que les tienes más miedo o más fobia a los hombres que las mujeres venezolanas?**

- Porque son malcriados, no se miden.

**M: ¿Y las mujeres no son malcriadas?**

- Bueno, hasta ahora no me he cruzado con ellas.

**M: Claro, igual me imagino que sí has tenido contacto con mujeres venezolanas, no sé pues, en servicios, generalmente están ocupando chamba en ese sector, me imagino.**

- Sí.

**M: Hablabas también de las costumbres, de las malas costumbres, que son escandalosos, ¿dónde has visto ese escándalo o ese tema de malas costumbres?**

- Por ejemplo, le comento, son varias anécdotas que me han pasado que para recordar todas, no recuerdo, puede que al momento se me venga el recuerdo. También, aquella vez que estuve en el centro y una señora le pide de favor que la ayude y al venezolano no le costó nada ayudarla, yo lo miré a ver si le ayudaba y si no pues dije, "yo le ayudo" y el venezolano le respondió todo despota y se fue, se fue gritando. Y eso no me gustó, por ejemplo, le habló feo a la señora, me acerqué a ayudarla.

**M: Pudo haberle dicho no, o no hacerle caso, pero sentiste que reaccionó mal.**

- Sí, reaccionó mal.

**M: Ok. Alguna otra anécdota más de ese tipo, o, ¿por qué crees que estas personas, o estos hombres venezolanos son así de agresivos o de irrespetuosos? ¿Hay algo que creas que acá estamos haciendo o es simplemente la educación que tienen, que es lo que tú crees?**



- Creo que se sienten superiores, se sienten seguros de estar aquí, porque le hemos dado la mano, entonces, se van de la confianza y por ello hacen todo eso.

**M: Te parece que se sienten superiores entonces, ¿y por qué, por qué crees que pueda ser así?**

- O quizá son machistas, tienen el mandamiento machista de tratar mal a las mujeres, porque con mujeres no he tenido disgustos, nada.

**M: ¿Y te parecen, entonces, que son más machistas que los que los peruanos?**

- A mi parecer sí creo, o se dan ahí.

**M: Ok. Se dan por ahí entonces.**

- Depende también con quién trates, o sea, también hay peruanos machistas, pero a mí no me gusta ese tipo de hombres, no, de ahí de lejitos nada más.

**M: No sé, si hay algún tema más que me quieras comentar en relación a los venezolanos o a la relación entre peruanos y venezolanos, ¿qué crees que me pueda ayudar para la investigación?**

- Yo, en la llamada que me hicieron me preguntaron si estaría de acuerdo que se queden o se vayan, como la pregunta fue bien precisa no pude decir el por qué o detallar mi respuesta, yo dije que se vayan y así como le expliqué en los primeros minutos, que se vayan, pero las malas personas, o sino, también todos, porque me imagino que ya han pasado años, ya deberían de estar en su país, ya ahora salieron adelante, ya mejoraron, que regresen.

**M: Claro. ¿Te parece entonces que la situación allá ya ha mejorado para que puedan volver? De hecho, creo que han ido volviendo algunos...**

- Sí.

**M: Marcela, ¿tú tienes familia que ha migrado a otro país, familia cercana?**

- Un poquito, familia cercana por parte de mi papá, pero yo no los conozco.





**M: ¿A dónde migraron sabes?**

- A Italia.

**M: ¿Y sabes cómo les ha ido más o menos?**

- Mi papá comenta que bien.

**M: Ok. Ha sido una buena llegada entonces, ¿tú crees que, a los venezolanos, no sé, es lo mismo un venezolano que un brasileño o que un mexicano acá, o tú crees que a ellos se les trata en particular diferente o que ellos son diferentes en su forma de ser?**

- No, no se distingue la nacionalidad, sino el comportamiento de cada persona.

**M: ¿Pero, no crees que a veces uno piensa “es venezolano, entonces ya me cuidó” o algo así?**

- Por ese lado sí, por todo lo que ha pasado y por lo que vivido me cuidó mucho de los venezolanos.

**M: ¿No hay manera de que tengas una pareja venezolana, por ejemplo?**

- No.

**M: ¿O podría ser si es que lo conoces, no sé, qué piensas tú?**

- Difícil, porque yo me mantengo distante. No tengo amistades venezolanas, ni mujeres ni hombres.

**M: Ni tendrías.**

- No.

**M: Claro, pregunto porque a veces sí puede ser, si conoces a alguien por ahí y te agrada, más allá de como tú dices, no importa si es de Venezuela, si es de México, de Brasil, sino el comportamiento.**

Bueno, muchas gracias, yo creo que hemos hablado de bastantes temas, como te decía esto es para la investigación, si quieres agregar algo más este



es el momento para entender un poquito qué otras cosas hacen que la gente rechace a los venezolanos. ¿No sé si tienes algo más que agregar?

- La gente los rechaza porque ellos mismos se hacen odiar. Ellos causan el miedo, el pánico a las personas. Los venezolanos reciben mucha ayuda por el estado peruano, pero incluso cuando ellos recién llegaron recibieron ayuda bastante, pero ya poco a poco fueron llegando más y ya no eran buenas personas y sí me gustaría que se les ayude para que quizás puedan mejorar, o les den una oportunidad y sino, ya que se vayan a su país y entre ellos se hagan daño.

**M: Bueno, listo Marcela, muchas gracias en verdad, me has ayudado un montón.**

**N° EP:** 3

**FECHA:** 02- 09- 2022

**ENTREVISTADO:** Julia

**CIUDAD:** Lima

**CARACTERÍSTICAS:** 21 años, estudiante de criminalística

**NIVEL SOCIOECONÓMICO:** C

**NIVEL EDUCATIVO:** Superior universitaria incompleta

**DURACIÓN DE LA EP:** 00:14:25

**M: Bien Julia, tengo entendido que tiene 21 años. ¿Es cierto?**

- Sí.

**M: ¿Y estás residiendo en el distrito de San Juan de Miraflores?**

- Sí

**M: Ok. ¿A qué te dedicas, qué es lo que estás haciendo, estudias, trabajas?**

- Estudio.

**M: ¿Qué estudias?**

- Lo que son peritos, criminalística.



**M: ¿En dónde?**

- En la Universidad UTEL, es extranjera.

**M: ¿Y eso se encuentra por dónde?**

- Eso se encuentra por Miraflores.

**M: Okey, ¿y tú vives en San Juan de Miraflores, vives con quién?**

- Con mis padres y mis hermanos.

**M: ¿Y cuántos hermanos?**

- Yo soy la última, conmigo son 3.

**M: Y en San Juan de Miraflores, en el lugar dónde tú resides, ¿tú has percibido que existen muchas personas venezolanas residiendo o habitando por ahí?**

- Sí, hay bastantes.

**M: ¿Y eso tal vez cómo te hace sentir?**

- Un poco incómoda, porque cada persona tiene diferente forma de pensar, aparte que son un poquito groseras y son muy vulgares.

**M: ¿Y has tenido una experiencia justamente en la que has podido, percibir o ver ese tipo de actitudes?**

- Sí claro, cuando ponían música en las calles, todo eso me incomodaba, lo hacían día de semana y no lo hacían una vez, lo hacían muchas veces.

**M: ¿Y eso cerca a tu vivienda?**

- Al costado prácticamente.

**M: Y en general, dadas estas experiencias que has tenido, ¿cómo te sientes con la llegada de venezolanos hacia el país?**

- Bueno, no todas (las personas venezolanas) que han ingresado son malas, yo siento que no a todos hay que meterlos en el mismo saco, pero los están



dejando mal, porque se aumentó la delincuencia, hay bastantes cosas y sobre todo eso.

**M: ¿Desde cuándo tú empiezas a pensar de esta forma, que son muy vulgares?**

**¿Algún evento en el que dijiste “¿No, de aquí en adelante yo voy a pensar así”?**

- Desde que empezaron mayormente, ahí, como le digo, al costado viven gente así y prácticamente me he topado con gente así, no me ha tocado tantas personas buenas, con lo que respecta a venezolanos, siempre han sido malas.

**M: ¿Y esta misma mirada tú la tendrías respecto a otro tipo de migrantes?**

- No realmente, porque no sabría cómo son los migrantes, lo único que tengo entendido es que los colombianos, también son casi igual, porque hay hasta asesinatos y todo eso y al igual parece también los venezolanos.

**M: ¿Y has tenido alguna experiencia a través de forma indirecta, es decir, algún conocido tuyo que haya tenido alguna experiencia? ¿Conoces a alguna persona que haya pasado por una experiencia positiva o negativa, tal vez?**

- No, realmente.

**M: ¿Y usted cree que tal vez estas características que me menciona sean iguales tanto para hombres como para mujeres, o habría alguna diferencia entre los dos?**

- No, yo creo que es lo mismo, hombre o mujer es lo mismo.

**M: Y si yo te preguntase, por ejemplo, ¿cómo son las personas venezolanas en una frase? ¿qué es lo que me dirías?**

- Personas un poquito mal agradecidas, vulgares, no son tan respetuosas, ni tienen buena cultura, ni nada de eso, vienen prácticamente con la jerga y la delincuencia, prácticamente le podría decir así.

**M: ¿Y a las mujeres venezolanas, si te preguntase en particular? ¿cómo las describirías?**

- No le podría decir tanto, porque no me ha tocado, pero sí un intercambio de palabras con algunas, como le decía, cuando ponían música y todo eso. Pero no sabría cómo definirlo, lo único que lo defino, es igual, hombre o mujer es lo mismo, bueno, para mí, a mí pensar.

**M: ¿Y qué tan parecidos, diferentes tú crees que sean los peruanos y los venezolanos?**

- Por la delincuencia y todo eso y aparte, yo siento que más por la delincuencia y aparte no son tan trabajadores como lo son los peruanos, porque, no digo que acá en Perú no haya delincuencia, ni nada de eso, solamente digo que se aumentó a través de los venezolanos y siento que no son tan trabajadores como los peruanos.

**M: ¿Y habría alguna similitud entre nosotros y los venezolanos tal vez?**

- Una similitud cómo qué.

**M: La que se te pueda venir a la mente, ya sea física, cultural.**

- La verdad, no tengo nada positivo que decir, porque todo lo que he recibido es negativo y no me tocó una persona que me haya hablado de otra forma o que me haya querido contar algo sobre su país, nada de eso, solo me topé lo que es lo malo, nada más, no podría decir nada más de eso.

**M: ¿Y tú crees que, tal vez, los venezolanos estén reduciendo las plazas de trabajos para las personas peruanas? ¿Qué les estén quitando puestos de trabajo o los que había se reduzcan tal vez?**

- Yo siento que sí, porque como ellos se conforman con un sueldo que a los peruanos no nos alcanza realmente y aparte como estamos ahorita, no nos alcanza, en cambio, ellos toman cualquier cosa que se pueda, en cambio un peruano no, porque no le va a su economía.

**M: ¿Y tal vez también hayan podido saturar algunos servicios públicos con los que cuenta el país? ¿Tal vez el servicio de salud básico, la educación? ¿Crees que eso también puede haber pasado?**

- La verdad estoy entre sí y no, porque a veces siento que no se lo merecen, porque también me pasó una vez en el hospital que ellos, como son extranjeros, tienen muchos más derechos que nosotros y eso es algo ilógico que podría pasar.

**M: ¿Y tal vez crees que habría algún riesgo de que se pierda la identidad peruana debido a que ellos estén ingresando al país? ¿Qué cambie nuestras costumbres tal vez?**

- Bueno, sí, a lo que yo tengo entendido y las cifras son, mayoritariamente más venezolanos, son muchos venezolanos los que han ingresado al país y son más que prácticamente se suman más a la delincuencia y lo único que veo en la televisión es venezolanos, venezolanos, venezolanos, que matan, descuartizan, hacen de todo.

**M: ¿Y qué tanto tú te informas de las noticias, a través de medios nacionales?**

- Yo me informo más por lo que yo estoy estudiando mi carrera, tengo que estar pendiente de las situaciones, a veces tengo que tomarlos como ejemplo ya que tengo que hacer a veces investigaciones de eso y por eso estoy al tanto de todo lo que está pasando.

**M: ¡Ah!, o sea, lo ves frecuentemente. Y, tal vez, ¿lo haces por medios tradicionales o por medios digitales ¿cuál es en la mayoría de los casos?**

- Lo hago vía internet, a veces por la televisión.

**M: ¿Más es por televisión y a veces por internet? ¿En internet por alguna plataforma en particular?**

- Plataformas que a veces me comparten los profesores y yo estoy ahí con eso, o averiguando algunas cosas más sobre eso.

**M: Y crees que la cantidad de noticias que se hacen sobre los migrantes venezolanos, ¿es mucha o es muy poca?**

- Es mucha, por lo que yo veo, aparte también como vivo en una zona de San



Juan de Miraflores que es un poquito peligrosa, se aumentó gracias a los venezolanos, que prácticamente es el pan de cada día, que ellos matan o dejan botados por ahí los cuerpos.

**M: ¿Y qué tan peligrosa es la zona por donde tú vives?**

- No tan peligrosa pero sí lo normal, prácticamente como cualquier distrito, porque ahora prácticamente la delincuencia ha aumentado en cualquier lado y, entonces, es sumamente peligroso también por los venezolanos, porque a veces, hay ajustes de cuentas por cupos, así son.

**M: ¿Y me podrías comentar alguna experiencia en particular que te haya marcado, sobre los venezolanos, alguna en particular que digas que es positiva o negativa?**

- ¡Ah, sí!, una experiencia que yo he visto ¿Podría ser lo que yo he visto en noticias? ¿Sí?

**M: Sí.**

- Ya, lo que yo he visto es de lo que pasó en una discoteca, sobre algunos cupos de un joven a su mismo compatriota, dicen que lo mataron, lo descuartizaron y lo llevaron para varios distritos las partes de su cuerpo. Eso fue lo que me asustó un poquito más, porque prácticamente no pasaba eso tan recurrido acá en el Perú.

**M: ¿Y eso cómo te hace sentir a ti?**

- Como cualquier persona, bueno asustada, porque ya no se puede saber si tienen las mismas mañas, aunque la mayoría siempre se comportó así y uno tiene miedo ya de enfrentarse a ellos.

**M: ¿Crearías tú que la delincuencia nacional no es igual?**

- Yo siento que la delincuencia es un problema normal en el Perú, pero los venezolanos vinieron a hacer un poquito más excedidos de lo que los peruanos son capaces de hacer.



**M: ¿Y has tenido alguna relación de amistad con algún venezolano o no?**

- No, no tengo ninguna amistad así.

**M: ¿Solamente algún trato tal vez cercano en algún lugar, restaurante o en el trabajo?**

- No, realmente no, hasta ahorita no he tenido amistades cercanas o algo así, no, no, para nada.

**M: ¿Ningún contacto espontáneo, tal vez en algún restaurante que te hayan atendido o en algún lugar a dónde hayas ido tal vez?**

- En restaurante sí me tocó, porque yo veo que mayormente los que trabajan ahí son venezolanas, en el servicio público.

**M: ¿Y qué tal tu experiencia en ese tipo de situaciones?**

- Bueno, ellos tienen muy diferente al atender y todo eso, bueno, en esa parte es normal, porque prácticamente es trabajo y ellos no pueden quedar mal en ese momento.

**M: Y por último quisiera hacerte unas preguntas sobre medios de comunicación, aunque eso ya me has comentado ¿Qué tanta es tu frecuencia de uso de redes sociales, tal vez Twitter, Facebook?**

- No, yo manejo más lo que es Facebook, no manejo otras redes sociales.

**M: ¿Y en Facebook también encuentras este tipo de noticias?**

- Sí, aparte que tengo por Facebook páginas, como que acá de mi distrito, lo que pasa y ahí me informo más por lo que está pasando acá sobre la delincuencia y de quiénes son.

**M: ¿Y nos dices que más frecuentes son noticias policiales, políticas u otro tipo de noticias que también frecuentas?**

- No, mayormente son los policiales, asesinatos, todo lo que tenga que ver asesinatos, prácticamente la delincuencia.





**M:** Bueno, esas serían todas las preguntas que tengo para poder realizarte, pero cuéntame si tienes algún comentario adicional sobre el tema, sobre la temática.

- Bueno, no me esperaba esto, pero me parece muy bueno que estén haciendo todo eso, para saber su pensar de cada peruano, porque, a veces yo siento que es bueno que las personas, ya sea a través de alguien, al menos podamos expresar lo que sentimos por los extranjeros.

**M:** Es justamente la motivación de este estudio, poder conocer las actitudes, opiniones de todos y tratar de realizar un consenso. Bien, entonces muchas gracias por tu participación.

**N° EP:** 4

**FECHA:** 02- 09- 2022

**ENTREVISTADO:** Beatriz

**CIUDAD:** Lima

**CARACTERÍSTICAS:** 33 años, abogada

**NIVEL SOCIOECONÓMICO:** B

**NIVEL EDUCATIVO:** Postgrado universitario

**DURACIÓN DE LA EP:** 00:35:38

**M:** Me gustaría que me cuentes un poco de ti, ¿más o menos a qué te dedicas?

- Soy abogada, pero ahorita estoy, ya en este horario, estoy en casa.

**M:** Usualmente, ¿cuál es tu ocupación diaria?

- Cuando tengo que asistir a audiencia, asisto y el resto de los días tomo los casos.

**M:** ¿Con quiénes vives en casa?

- Con la familia entera, papá, mamá e hijos.



**M: ¿Cuántos hijos tienes?**

- Dos

**M: ¿Pequeños?**

- Sí.

**M: ¿Y por donde tú vives hay una gran cantidad de venezolanos?**

- ¡Ay, sí!

**M: ¿Y cómo te hace sentir ello?**

- Incómoda, porque son personas malcriadas, irreverentes, no puedo comentar nada positivo de ellos.

**M: Si te dijese que me cuentes un poquito cuál es tu opinión sobre los venezolanos en general, ¿Qué me dirías?**

- Diría que son un mal elemento acá en nuestra sociedad, en líneas generales.

**M: Pero, ¿por qué piensas eso, me podrías comentar?**

- A ver, desde que han llegado los venezolanos, que ya son unos buenos años, desde el periodo de Vizcarra fue con mayor afluencia y ya en estos periodos mucho más, pero desde ese entonces, estadísticamente se ha visto que lamentablemente ha aumentado la criminalidad en general.

**M: Claro, este inicio de la migración venezolana comenzó en la época del presidente Vizcarra, pero, ¿tú crees que se justifica el motivo de su migración o tal vez deberían quedarse en su país?**

- Para mí, yo creo que, si en tu propio país no puedes hacer nada, que simplemente no sabes hacer nada, entonces, la gente que ha venido no son gente positiva, sino son, de manera grotesca se lo voy a decir, son la escoria que han dejado, que ya no ha querido mantener más Venezuela, entonces, ¿qué les ha tocado? Les ha tocado emigrar, porque ya no tenían de dónde vivir, como no saben hacer nada, no están acostumbrados al trabajo, les gusta la vida fácil

y estar bien, vestirse bien, pero a costa de qué, de nada, de no saber hacer nada. Al peruano le cuesta cada cosa que usa, cada cosa que puede tener y el peruano es luchador, es trabajador. Lamentablemente ellos, se ha visto que no, porque si vemos, así en líneas generales, la mayoría delinquen, están en la prostitución, se dedican a la mala vida, están en organizaciones criminales, entonces, justamente porque no saben hacer nada, les gusta la vida fácil, pero de esa vida fácil, darse la gran vida.

**M: Y si ellos son así, ¿tú cómo crees que nosotros los peruanos los hemos recibido? ¿Los hemos recibido de manera amable o tal vez no?**

- Lamentablemente yo creo, por lo que he visto, los que han venido de manera legal que son profesionales, ellos están bien, por ejemplo, yo conozco elementos médicos que son venezolanos, pero hacen buen trabajo, tienen un buen trato, saben su carrera y definitivamente es la persona profesional que sí de alguna manera ha destacado para venir acá, pueda ser por familia, pueda ser por ellos mismos o pueda ser por el tema de que a otros les guste este país, porque Perú es uno de los países más bonitos que hay, entonces, por eso han podido venir. Pero los que no son profesionales, no pues, no, no, es la gente que sobra, el mal elemento y ese mal elemento lamentablemente es la mayoría y, como le decía, lo único que les toca es hacer cosas negativas para poder percibir un dinero rápido y fácil.

**M: ¿Y usted misma ha tenido alguna experiencia directa con alguna persona venezolana?**

- He tenido la experiencia directa, lamentablemente varias veces, bueno, dos veces, sí. La primera que me chocaron la camioneta cuando yo iba despacio y ellos venían en un auto, imagínese para venir en un auto con toda la fuerza y me han volteado la camioneta y encima aparecieron todos en manada, discúlpeme el término, pero eran dos al momento, pero ese rato no sé de dónde salieron como 50 que no pudimos hacer nada, nos quisieron sacar dinero y no se les dio el capricho pues, porque a mí, a mi familia, a mi persona nos cuesta y discúlpeme, pero no voy a estar pagando caprichos ajenos, en base a nada,



encima no habiendo cometido el error, peor, pero preferí que mi camioneta se encierre y que se vaya a una pericia y ahí perdieron.

**M: ¿Y cuál fue la segunda experiencia?**

- La segunda, que roban, por ejemplo, hay un lugar por donde vive la familia de mi papá, que el 80% o el 60% serán venezolanos, está cerca de donde vive la familia de mi papá, pero de ahí más adentro son puras venezolanas y venezolanos. Un día me quedé porque se me hizo tarde, pero me quedé con bastante miedo, porque yo no vivo ahí, vivo con mi familia, pero en la madrugada, Dios mío, que no se podía dormir, balaceras, al día siguiente había muertos, era cosa de todos los días, mi papá me comentaba y ¡ay!, pero la experiencia directa ahí que tuve ahí es que salgo yo ya para irme y como definitivamente no me conocen, ya habían robado autopartes del carro, reclamé, porque tenían que ser de ahí nomás, entre ellos se conocen, ¡Asu! se indignaron como si, no sé, como si alguien les estaría culpando, pregunté nada más, pero ya hablaron de la A, a la Z, encima hicieron violencia y uno no está para caer en eso.

**M: ¿Y en general, usted cree que todos los migrantes son así?**

- Como le digo los que han migrado que son profesionales están con trabajo, un trabajo honrado, un trabajo que pagan a SUNAT, pagan los tributos al igual que nosotros pagamos los impuestos, entonces, no están evadiendo responsabilidad alguna, son como un peruano más. Con la diferencia de que ellos no son de acá, pero, aquellos que no hacen eso, que son la mayoría, la inmensa mayoría de venezolanos, son los que han entrado de manera ilegal por esas áreas, tanto de Tumbes, Ecuador y al otro lado ¡Ay, no recuerdo, la otra cordillera!, que es muy accesible pasar, salió incluso en la noticia que es un puestecito pequeño, pagan un sol y ya pasan. Y por eso yo, mire un día estaba ahí por Plaza Norte, veo cómo llegaban bastantes venezolanos, y en eso que me demoré un poco, porque estaba con mi bebé, estaba lactando y eché un vistazo un ratito y llegaron, pero así bien, como una persona bien humilde, pero a los días siguientes después fui, como después de dos meses, yo tengo una muy buena memoria, gracias a Dios, rapidito captó las caras, todo, y en eso me doy



cuenta y veo a uno de ellos. Identifico a una mujer, ya estaba bien vestida en menos de un mes, bien vestida, bien maquillada, con buena ropa y de dónde, si vino así, en un mes no vas a tener la estabilidad para habitar un cuarto por lo menos modesto, tener los servicios básicos que pagar, encima tu comida, encima para que te vistas, porque sabemos que la mano venezolana informal está muy debajo que la peruana, entonces, de dónde te va a alcanzar si las cosas han subido. Y no hay que ser muy veedor para no darse cuenta.

**M: Y hablando justamente de esa cuestión, diferencias entre venezolanos y venezolanas. ¿Usted cree que hay una diferencia entre los hombres venezolanos y las mujeres venezolanas, o cree que son iguales, en actitudes, costumbres, formas de ser?**

- Son iguales, para mí son iguales.

**M: Y si yo le preguntase, por ejemplo, ¿qué caracterizaría a una mujer venezolana? ¿usted qué me podría responder?**

- (Silencio) ¡Ah, ya!, disculpe, ¿qué le caracterizaría?, no sé cómo podría llamarle, una persona que le gusta aparentar lo que no tiene y que le gusta el buen vestir y el estar bien su persona nada más. No sé, por eso los identifiqué.

**M: ¿Y a los hombres venezolanos también?**

- También, por ser, como le decía al inicio, por ser irreverentes, malcriados, creídos. Sin ser nada se creen, no sé de qué se creen y a quién le han ganado. Y por qué más los caracterizaría.

**M: O tal vez una característica que diferencia a los hombres venezolanos y a las mujeres venezolanas.**

- Fisonómicamente y fisiológicamente hay una diferencia del deajo, hay una diferencia de la estructura, tanto del cuerpo y el rostro con el peruano.

**M: ¿Y algo más que los diferencie, tal vez algo cultural?**

- En lo cultural es que ellos carecen de valores, carecen de cultura, carecen de



todo, porque una persona que tiene un poquito de cultura y de estudios, no se va a comportar así.

**M: ¿Y usted cree que, haciendo una comparación entre los peruanos y venezolanos, tenemos algo en común?**

- ¿Algo en común? Lo único, que somos varones y mujeres, otra cosa no le encuentro.

**M: Y entre las diferencias entre la población venezolanos y la población peruana, ¿cuál sería esta diferencia?**

- Que al peruano le gusta trabajar y al venezolano le gusta la vida fácil.

**M: Okey, asimismo, usted también mencionó que la población venezolana tiende a tener un costo laboral mucho más bajo, ¿usted cree también que le están quitando puestos de trabajo a la población peruana?**

- Es evidente que sí, porque una empresa una empresa formal va a pedir también formalidad en su personal, pero, por ejemplo, si nos vamos al mercado, o los trabajos menores, como empleadas del hogar, todo esos cobran un poco menos, porque yo que he tenido la oportunidad de ir al mercado, soy una peruana de a pie, las que venden o las que jalan son venezolanas, porque no son las dueñas, a comparación de un peruano es diferente, sí pues, como es más barato, los contratan a ellos.

**M: Y hablando tal vez de otro tipo de servicios, ¿usted cree que también los venezolanos pueden haber saturado los servicios públicos, como salud, educación?**

- La verdad yo no sé cómo, esa es una de las cosas que me molesta bastante. No entiendo, o sea acá, digamos que en su país se llaman Perico de los Palotes, acá llegan a Perú, se llaman Pancracio de no sé qué y se ponen cualquier nombre y ni siquiera tienen registro, por eso es que ellos delinquen, porque no tienen nada que perder. Y son tan atrevidos, porque no tienen nada que perder, los antecedentes después, pasa un tiempo se cambiaron de nombre, ya cambiaron de dirección porque no tienen casa, y no pasa nada. Ahora,



por ejemplo, con el tema de salud, cómo siendo personas informales, porque simplemente dan un carnet de extranjería, simplemente por eso pueden tener SIS, pueden tener todos los servicios del hospital, de los hospitales del SIS. ¿Por qué? Si acá el peruano no es igual, al peruano le piden, "dame tu domicilio, tu recibo de luz y agua", N cosas, igualito para algún empleo formal. En cambio, ellos que son informales y trabajan en lo informal, lo único que presentan es su carnet de extranjería. Y digamos un venezolano está alquilando un cuarto, de esa misma dirección, 50 venezolanos, 100 venezolanos tienen la misma copia del recibo de luz y agua y tienen SIS, tienen todo, encima acceden a todos los servicios, a la educación, a Qali Warma y a todo lo demás. Yo sé que los niños no tienen que pagar los platos rotos de los padres, pero creo que en Perú somos ya muchos, sin los venezolanos igual estábamos llegando a los 30 y tantos millones, con venezolanos a cuánto estamos llegando, entonces, o sea, el peruano tiene que pagar más impuestos, más tributos, para qué, ¿para mantener al vago del venezolano? No me parece justo. Encima, a costa de qué, nosotros qué beneficio tenemos, si a nosotros nos cuesta aportar, ellos qué aportan, si no aportan nada, donde aportan que vayan, ellos no pagan tributos, ellos no pagan a SUNAT, a nosotros todo nos cobran, usted como peruano debe de saber, todo nos cobran, desde el momento, antes de que nacemos ya todos nos están cobrando y ellos bien gracias, o sea, seguimos siendo, desde el momento que han llegado, explotados por ellos y encima que nos roban, encima que delinquen contra nosotros, encima que nos atacan, encima tenemos que seguir sopesando esas cosas, no me parece nada justo.

**M: Okey, y si hablamos tal vez en un tema diferente al ámbito de los servicios públicos o de la competencia laboral, ¿Usted cree que el mayor número de venezolanos pueda dañar la identidad del peruano, o poner en riesgo la identidad peruana tal vez?**

- Definitivamente que sí, porque ellos se ponen el nombre y el apellido que quieran y así se registran y así ingresan, en Venezuela no creo que exista, o que sea común, por ejemplo, un apellido, no sé, bastante peruano, por ejem-



plo, Huamán. Entonces, acá se ponen Huamán, ¡Ay! y son el Huamán y manchando a los, digamos que hay una familia Huamán, que es muy proba, manchando eso. Como familia cada quién cuida su apellido, al menos en mi familia lo hacemos y no me parece que venga cualquier, discúlpeme, cualquier tipo de esos y esté poniéndose el apellido que quiere, poniéndose el nombre que quiere y haciendo uso de ello, para qué, para delinquir con eso, para hacer quedar mal y el estado no hace nada.

**M: Okey, si tal vez hablamos de los medios de comunicación y su relación con los venezolanos, ¿usted cree que existen muchas noticias sobre la población venezolana en los medios de comunicación?**

- Noticias, ¿cómo qué, a ver un ejemplo?

**M: Noticias de cualquier ámbito, pueden ser buenas o malas.**

- Todas las noticias que salen son negativas, porque son ellos los sicarios, lo que hace poco pasó, anteayer creo, en una zona de acá de Vitarte, toda una cuadra y cuadras de prostitutas y la mayoría son venezolanas.

**M: ¿Y usted cree que hay muchas noticias de ese tipo o son muy pocas?**

- En la cantidad que se delinque y en la cantidad que hay, yo por ejemplo, veo acá en Santa Clara, tengo que pasar a veces por esos lugares, para todo lo que hacen creo que muy poco, porque no es solamente una red de estas extranjeras, hay varios, acá en Vitarte nomás, más de 5 sectores, 6 sectores que lleno las calles de prostitutas y nuestros niños viendo eso, y no es nada sano pues, porque el niño mientras es niño, aprende por lo que ve, copia. Si como padres a los hijos les enseñamos a ser conservadores, les enseñamos a que, por ejemplo, a las hijas mientras son niñas, "no te maquilles, no es esto", porque ahora con tanta aberración que se ve y hasta mentes perversas, entonces, evitamos que se pongan las falditas, cosas así y ve en la calle unas mujeres casi desnudas y ¿qué dice la niña? ¿qué dice el niño? "Mamá y ¿por qué se viste así, y a mí no me dejas usar?", entonces yo digo, "No, es que ellas son grandes", y me responden "sí y entonces ¿tú por qué no te vistes así? ¿por qué ellas se ven bonitas?", pero,





entonces, ya creamos confusión. No es adecuado pues, antes de esta migración claro que había delincuencia, había inseguridad y todo, había los mismos delitos aberrantes que se ven, pero no era en tanta magnitud, entonces, ahora, yo en nada puedo conceptuar nada bueno por los venezolanos de verdad.

**M: Okey, si regresamos al tema de los medios de comunicación, ¿a través de qué medios usted, usualmente, ve este tipo de noticias, por medios tradicionales o medios digitales o en ambos?**

- En canal de televisión, radio.

**M: ¿Y en los medios digitales? Facebook, ¿por ahí lo ve?**

- Le diré que celular muy poco, no permito que me lleguen esas cosas, porque mi celular está recargado, ahí más entro a ver documentos.

**M: Las redes sociales tales como Twitter, Facebook, WhatsApp, ¿las usa frecuentemente o no los usa?**

- Por ahora no las estoy usando, será hace ya un buen tiempo.

**M: Y entonces, ¿usted qué tan frecuentemente se informa del acontecer nacional? ¿Usted diría que muy frecuentemente o solamente a veces?**

- A diario.

**M: Y el tipo noticias que usted usualmente visualiza, ¿son políticas, noticias policiales, algún tipo en particular o son variadas?**

- En general todo, menos deportes.

**M: Bueno, con eso estaríamos concluyendo la entrevista, pero me gustaría hacerle una pregunta adicional, ¿le gustaría agregar alguna opinión en general sobre esta población venezolana?**

- Que se tomen medidas, lo único que quisiera la verdad es que se tomen medidas bien estrictas y que solamente queden venezolanos de buena procedencia y que sean formales, que estén dentro de lo legal, de los cuales pues tengan



antecedentes policiales, que todo ello se les adjunte para que se puedan quedar en el Perú, porque, a ver, que tengan antecedentes policiales, judiciales, penales, todo ello, porque así sabemos que ya se están quedando venezolanos que no son un mal elemento, sino que no tienen ninguno de estos antecedentes, entonces, no habría por qué juzgarlos. Yo creo que igual vamos a Venezuela y digamos en una coyuntura positiva como es la que está Perú y hace unos años estuvo un poquito mejor, porque ahorita todavía estamos en rojo y no creo que Venezuela nos abra las puertas y nos digan "¡Ay, sí!, peruanos vengan acá, delinchan" y mientras delinquimos y nos van a seguir teniendo, y encima solventando y haciendo uso de todas sus cosas del estado, creo que ningún país va a aceptar eso, ni Cuba, ni Venezuela. Brasil, por ejemplo, les ha cerrado las puertas, ¿por qué? Porque ha visto pues realmente que son un factor negativo, entonces, no creo que, nosotros vamos allá y delinquimos, igual el peruano cuando va a Estados Unidos, ya, entre comillas, está yendo a delinquir, pero ahora se ha visto que son exitosos empresarios, entonces, entre comillas se decía, pero no había noticias que se diga que delinquieran, sino era por un tema de que también no se conocía muy bien a la raza latina. En cambio, como le decía, nosotros nos vamos a Venezuela y ¿su presidente nos va a permitir hacer todo lo que ellos hacen acá con nosotros y nos va a seguir manteniendo? No lo creo, entonces, que se tomen las mismas medidas acá, igual derecho, entonces si allá no nos permiten, acá tampoco hay que permitirles y sino en todo caso que el presidente acá mandé un bloque de, creo que es tirado de los cabellos, bueno, con este presidente también no se espera nada, un bloque de personas que delinchan y a ver si les va a gustar, porque la escoria que ha botado Venezuela, es la escoria que ha querido dejar de mantener, porque no le sirve para nada. Eso sería todo, que se tomen medidas bien estrictas de verdad para poder vivir al menos más tranquilos y no con ese temor a que si ya salgo, o mi pequeño, o mi pequeña sale, o mi hijo adolescente se va a la fiesta, ya volverá muerto. "Le cayó una bala perdida, le robaron, N cosas". No se puede vivir tranquilo, ni acá en Lima, ni en ningún otro lugar de Perú. Solamente, bueno, personalmente conozco un lugar allá en la región Junín que sí les ha cerrado las puertas definitivamente, es un pueblito que tiene más de 3000 habitantes, pero no hay ni un solo venezolano,



porque empezaron a robar los ganados, le digo porque tengo familia allí, y los botaron y a nadie más dejaron, ni un venezolano entra a la fecha. No esperamos todavía esas medidas que la propia población haga, sino esto tiene que ser apoyo conjunto con la policía, si es que se pudiese, y si no, no sé pero tomar las cosas serias, porque cada día está siendo más peligroso hasta el salir a las calles. Un día puedes estar con toda tu familia y mañana ya no sabes si como saliste no sabes si alguno de ellos ya no va a llegar. Y no se puede vivir así, eso sería todo, gracias.

**N° EP:** 5

**FECHA:** 01- 09- 2022

**ENTREVISTADO:** Norma

**CIUDAD:** Tumbes

**CARACTERÍSTICAS:** 29 años, ama de casa, trabaja cuidando un niño y vende postres

**NIVEL SOCIOECONÓMICO:** C

**NIVEL EDUCATIVO:** Secundaria completa

**DURACIÓN DE LA EP:** 00:32:00

M: Primero, muchas gracias por aceptar la invitación a participar en este estudio, como sabes hace unas semanas le hicieron una encuesta sobre migración venezolana y bueno, a partir de esos resultados hemos elegido a algunas personas y las hemos invitado a tener estas reuniones, estas conversaciones que más que nada es para conocer un poquito más sobre sus opiniones. No hay opiniones buenas, ni malas, simplemente son opiniones, la idea es que sea como una conversación fluida, que en realidad haya confianza para eso, porque todo lo que nos diga va a ser importante para la investigación. ¿No sé si hasta ahí tiene alguna pregunta, alguna consulta para ya comenzar con la entrevista?

- No.



**M: Bueno, primero para comenzar, usted es Norma, ¿verdad?**

- Sí.

**M: ¿Y tiene 29 años?**

- Sí.

**M: ¿Y dime a qué te dedicas?**

- Ahorita soy ama de casa.

**M: ¿Pero estudiaste algo?**

- Secundaria, estaba estudiando lo que era enfermería técnica, pero por falta de economía no terminé.

**M: ¿Con quiénes vives en tu casa?**

- Con mi pareja y mis 2 hijas de 11 y 4 años. En mi casa trabajo, me dedico a cuidar a un bebe de 2 añitos, aparte de que pongo mi negocio afuera de dulces, mazamorra, arroz con leche.

**M: Ama de casa, pero también tienes tus ingresos ¿Por dónde tú vives hay personas venezolanas, muchas, pocas?**

- Bueno, por acá por donde yo vivo, no he notado, pero por donde mi mamá un montón.

**M: ¿Y dónde es eso más o menos?**

- Bueno, yo soy de Tumbes, eso es acá casi en el centro de Tumbes, ahí nomás viven.

**M: ¿Y cómo te sientes con esta situación, con la presencia de venezolanos en tu distrito o en tu ciudad?**

- Me siento por un lado incómoda, porque mayormente gente buena, buena no he visto, sino gente que le brindas confianza y después se portan mal.

**M: ¿Has tenido trato directo con personas venezolanas o no?**

- Trato, trato no.



**M: ¿Amistad, conocidos?**

- No, no, no.

**M: De lejos entonces. ¿Y por qué te transmiten esa desconfianza? ¿Qué has observado o qué te han contado que hace que te sientas así hacia estas personas?**

- Son muy bulliciosos, son muy problemáticos, hacen fiestas, bulla y después terminan en bronca.

**M: ¿Y generalmente hacen fiestas?**

- Sí, generalmente, porque mi mamá justo alquila habitaciones y al otro lado de mi mamá, mi tía también alquila habitaciones y una vez alquilaron a unos venezolanos y fue más que todo problemas, que no había plata para pagar y hacían fiestas, bulla por acá, después había problemas, la pareja se daban duro, etc.

**M: ¿Y aparte de ello tienes otra experiencia así negativa sobre los venezolanos?**

- Hace un tiempo donde mi papá un chico llegó a decirle, es que lo vio a mi papá que estaba pintando la casa y le dijo que él le pintaba a cambio de algo y mi papá le dijo que ya, pero después se salió llevando unas cosas y ya no regresó.

**M: Okey, entonces ha sido ya más de una experiencia negativa. Aparte de eso, ¿alguna más o esas son, digamos, las principales?**

- No, le digo por donde mi mamá hay, como se le puede decir, como le dicen acá, prostíbulos y la mayoría son puras venezolanas. Hay un sitio que es como un tipo hospedaje y al frente de mi mamá hay 3 colegios, o sea, en la misma calle hay un colegio al frente, al costado y al otro lado, pero en esa recta pasan y pasan las mujeres, las venezolanas, porque las venezolanas verdaderamente son bien descaradas para vestirse, pasan con unos shorts, con unas faldas que se les ve y por donde vive mi mamá hay mayormente puros niños.



**M: ¿Y a pesar de eso hay un montón de chicas así vestidas?**

- Sí, ya lo habían cerrado, clausurado, pero igualito las chicas siguen pasando por ahí.

**M: ¿Y en general, cómo crees que la gente percibe a los venezolanos? ¿Así también como que son personas digamos, bulliciosas, déspotas creo que también mencionaste?**

- Sí, la gente, mire, yo alquilo aquí donde vivo. Antes de vivir aquí yo he alquilado en una casa y me dijeron los vecinos, que en esa casa donde yo llegué a vivir alquilaban unos venezolanos y que la gente si habla mal es por lo mismo que eran muy bulliciosos, fiestas todos los días borracheras, peleas.

**M: Ya, ya, no es algo tuyo solamente, digamos que mucha gente piensa así y bueno también lo que has percibido por la casa de tu mamá. ¿Y cómo son, para ti, las mujeres venezolanas?**

- Yo las noto a las mujeres venezolanas que son un poco descaradas para vestirse.

**M: ¿Y en la actitud también o solamente por el tema de la ropa?**

- Algunas, porque no le voy a mentir, yo conozco una chica que es venezolana, que es la que me hace mis uñitas cuando a veces voy a que me haga mis uñas y la manera como habla, como se expresa no la he notado como las otras, es más recatadita, es más sencilla.

**M: ¿Pero tú dirías que la mayoría entonces es así como dices, desinhibidas, o la mayoría es más tranquila? ¿qué crees tú?**

- La mayoría porque hay uno que otro, pero la mayoría si son así problemáticos, bulliciosos.

**M: Me hablabas de problemas tipo las fiestas, pero además de eso, ¿crees que los venezolanos son problemáticos por otra razón más, o causan algún problema más en el país?**

- No, no creo.



**M: ¿Básicamente entonces tiene que ver con su estilo de vida?**

- Sí.

**M: Te lo mencionaba porque así haciendo las entrevistas, alguna gente me comentaba de este tema de la delincuencia o del aumento de los asaltos, del crimen. ¿En tu caso no has percibido eso entonces, o no has visto nada relacionado con eso?**

- Bueno, acá en Tumbes asaltos de venezolanos casi no, más o menos, pero así, así que se escuche frecuentemente, no.

**M: ¿Qué otras cosas más crees que han pasado en el país desde que han llegado los venezolanos?**

- Los trabajos, como ahorita hay hartos venezolanos atendiendo, venezolanos trabajando, creo que como les pagan poco y ellos aceptan, por la necesidad debe de ser, hay otros que quieren trabajar, pero que no pueden.

**M: ¿Sientes que ahora hay más venezolanos trabajando?**

- Sí.

**M: ¿Y cómo te sientes con eso, te parece que está bien?**

- No, me parece bien, porque le dan una oportunidad. Son gente que viene de otro sitio y a veces necesitan, pero, por otro lado, también yo digo que está mal, porque no por recibir unos pocos soles, digo yo, a veces la gente no trabaja, porque a uno no le conviene recibir lo que paguen, pero ellos por la necesidad reciben lo que les den.

**M: Claro, sientes que de alguna manera perjudica al resto, porque es mano de obra barata.**

- Sí.

**M: ¿Qué otra razón más crees que hace que la gente digamos, tenga cierto rechazo, cierta actitud negativa hacia las personas venezolanas?**

- Más que todo por su comportamiento porque yo le digo que la mayoría a



veces en los alquileres de habitaciones no les alquilan por lo mismo que le digo, no los reciben, porque llega uno a alquilar, cuando después aparecen 2, 3 viviendo en ese mismo cuarto.

**M: ¿O sea, alquila uno, pero terminan viviendo 2 o 3?**

- Sí.

**M: ¿A eso te refieres, a que no respetan?**

- A eso voy, por eso la mayoría a veces cuando alquila, por ejemplo, por donde mi mamá ya no les alquila a los venezolanos, vienen y (les dicen) "No, ya está alquilado", por no alquilarles.

**M: Ya, prefieren asegurarse. ¿Y tú crees que la mayoría de venezolanos son así, personas que se aprovechan, personas, no sé si malcriadas es la palabra, pero, que causan desorden, crees que en general la mayoría es así?**

- Yo digo que no, debe de haber gente buena también, como le comento de la chica que me hace mis uñas, debe de haber gente buena como ella, por ejemplo, su esposo trabaja arreglando celulares, debe de haber gente que no.

**M: ¿Pero por qué crees que la mayoría piensa, porque es lo que pasa, la mayoría piensa más bien de la otra forma, o sea, que los venezolanos causan más problemas que beneficios?**

- Porque ellos mismos se lo ganan, ellos mismos se ganan eso.

**M: ¿Cómo así?**

- Mostrándose cómo se comportan, siendo bulliciosos, problemáticos, porque ellos para hablar no hablan, pareciera que tuvieran un micro.

**M: ¿Te parece que son así parlanchines también?**

- Sí.

**M: ¿Más parlanchines que los peruanos?**

- Sí.





**M: ¿Te parece que son parecidos o bien distintos a los peruanos?**

- Ni tan parecidos, ni tan distintos por ahí va.

**M: ¿En qué se diferencian, por ejemplo?**

- Se deben diferenciar en que de repente, digo yo, los peruanos acá creo somos un poco más respetuosos, en cambio los venezolanos, no.

**M: ¿Algo más que creas que los distingue o que crees que se pueden parecer?**

- En qué, no sé. Ya no sabría decirle.

**M: Ok. Entonces hemos hablado de varios temas, hemos hablado de forma de vida, de cómo la gente los percibe, este tema de delincuencia que me dices que no sale tanto, el tema de los trabajos, ¿qué otra cosa más caracteriza a las personas venezolanas que viven aquí, algo más?**

- No, no creo.

**M: ¿Tú crees que hay diferencia entre la gente que vino al inicio y la gente que vino luego o no lo notas así? Porque los venezolanos han empezado a llegar en el 2017 más o menos...**

- Sí, porque la gente que vino al inicio ¡uy! Vino en mancha y se dedicaban, ahí sí lo voy a decir, se dedicaban a robar, ahorita como le digo ya no se escucha mucho, al menos acá en Tumbes, no, bajó bastante.

**M: Okey, ¿te parece entonces que ya se están regresando a su país o es que se están portando mejor?**

- Yo creo que se están portando mejor, porque regresando no creo, al menos acá que está la frontera, entran más bien un montón.

**M: Sobre eso, ¿qué opinas sobre las restricciones que hay en las leyes migratorias?**

- Yo digo que al abrir las fronteras hicieron mal, porque cuando cerraron paró un poco y ahí como que pararon ellos creo, luego volvieron a dar la orden de



que abrieran la frontera acá y un montón de ellos llegaron. La gente venezolana, viera usted, acá como ponen a trabajar a los niños.

**M: ¿Cómo así?**

- Vendiendo caramelos, vendiendo dulces, en los restaurantes, ahí en el parque, mascarillas.

**M: ¿Y te parece que es a propósito que lo hacen los papás?**

- Sí, porque hay mamás, por ejemplo, yo le digo, acá he visto mamás bien sentadas en el parque, mientras que los niños están que ofrecen, que venden, que "Apóyame con un sol, que apóyame para comer, que apóyame" y las mamás muy frescas.

**M: Ok. ¿Y qué piensas tú de eso?**

- Que está mal, que más bien ellas deben de ponerse a trabajar, los mandan sin zapatos como para que digan que son bien pobrecitos y acá en Tumbes hace calor, pero en las noches está haciendo frío, imagínese, uno que debe andar con al menos una chompita y medias, pero los tienen como si nada. Ahí afuera del Metro, acá en Tumbes, ahí están un montón.

**M: Y sobre eso, por ejemplo, también hay gente que piensa que los venezolanos son una carga para los servicios, para la salud, para la educación, ¿cómo lo ves tú?**

- Para la salud hubo bastantes críticas, porque decían que ellos vinieron, pedían el servicio y rápido les daban y para uno que les pedía a veces, un peruano, nos pedían un montón de papeles.

**M: ¿Eso te ha pasado a ti o te han contado?**

- No, eso es lo que yo escuchaba en el hospital, a mí no me ha pasado.

**M: O sea, ¿Cómo era, una persona peruana iba y no le atendían, una cosa así?**

- No, porque decían que no tenía seguro y que tenían que hacer el trámite y que no sé qué y a veces llegaba un venezolano y ahí si les dan rápido.



**M: ¿Y eso te molesta?**

- Ajá.

**M: Y en cuanto a la vivienda o la educación, ¿te parece que estaría bien que el gobierno les dé facilidades o no debería?**

- La educación yo digo que sí, que si está bien que les den facilidades porque los niños necesitan estudiar.

**M: ¿Y para la vivienda?**

- Pero, para el que lo necesite, porque como le digo, a veces lo necesitan, pero para otras cosas y no debe de ser así.

**M: ¿Y tú por qué crees que la mayoría de venezolanos, de lo que más o menos estoy escuchando, viene así con esa mentalidad de aprovecharse, de portarse mal, por qué crees que es así?**

- Sería por la necesidad, me imagino.

**M: Por necesidad. ¿Entonces ya vienen así de Venezuela?**

- Sí señorita, porque vienen a las casas a pedir y te exigen, ni siquiera te dicen "Por favor", te exigen algo que no tienes, por ejemplo, ese día vino a la casa (un venezolano diciendo) "Señora quiero un pantalón, regáleme un pantalón". "Pero no tengo, si quieres comida". "No, no quiero comida quiero un pantalón".

**M: ¡Ah, okey!, encima, así como exigentes.**

- Ajá, exigentes, dijo mi mamá, prepotentes, que quieren algo encima que le dan apoyo con algo, no quieren, quieren eso.

**M: Entiendo, ¿entonces sí hay ciertas actitudes que molestan, que sientes que estuvieran viniendo a imponerse más o menos acá al país?**

- Claro.

**M: Okey, ¿y tú cómo crees que la mayoría de peruanos los trata a los venezolanos?**



- Yo digo que por un lado a veces se aprovechan como les dan trabajo, pero como le digo, por la necesidad ellos aceptan el pago y encima les hacen trabajar más de 10 horas y que les paguen algo, a veces, también digo yo, ahí también es un poco ya, cómo se dice la palabra, porque, por ejemplo, en el mercado acá en Tumbes hay un montón de venezolanos y ahí para trabajar es trabajar más de 10 horas, se atiende a las 6 de la mañana para salir 7, 8 de la noche y para que te paguen 20, 25 soles, ellos por la necesidad bueno lo aceptan, pero ahí se llama ser abusivos también.

**M: Claro, o sea, te parece que la mayoría está trabajando en lo que puede, en los empleos más complicados, ¿no?**

- Sí, pero de haber trabajo, hay trabajo, como le digo, pero no sé por qué hay tanta gente que manda a trabajar a los niños así y eso es lo que a mí me da más pena.

**M: ¿Lo que más te da pena es eso, que abusen un poco de los niños?**

- Por ejemplo, yo para las Navidades con mi hija la mayor, las ropitas que les queda de mis hijas, las guardo, las lavo y las envuelvo en papel de regalo y compro esos chocolates en cajita, de Nesquik así, con panetones chiquitos y me voy con mi hija por ahí, por toda la plaza, el centro que paran los niños, les doy a cada niño eso.

**M: ¿A niños en general o a niños venezolanos?**

- A los niños venezolanos que andan por las calles pidiendo, los llamo y les doy depende de su edad.

**M: Qué bueno. ¿Te parece que en general hay algo bueno de que hayan venido los venezolanos al país, algo positivo rescatas?**

- De lo que yo he visto no te puedo decir si rescato algo bueno.

**M: ¿O sea, no ves algún aporte tangible al país?**

- No.



**M: ¿Más son problemas?**

- Sí.

**M: Y para ti qué sería lo peor, si te dicen, ¿Qué es lo peor de que hayan venido los venezolanos?**

- ¿Qué es lo peor? Que hayan venido pues, que hayan venido, porque han venido más a hacer desgracias.

**M: Hablábamos de las mujeres venezolanas, más o menos me has contado tus opiniones, así como hablamos de las mujeres, de los hombres venezolanos ¿También hay alguna idea de cómo son más o menos?**

- No, no he tratado hombres yo, más que todo he visto mujeres.

**M: ¿Has visto más mujeres que hombres?**

- Sí, más mujeres que hombres, hombres he conocido venezolanos así más o menos, no los he tratado, si los he visto que son trabajadores.

**M: ¿Y dime en tu familia hay algún tipo de persona que haya migrado al extranjero en los últimos años?**

- Tengo a mis tíos, pero no a Venezuela, sino están en España.

**M: ¿Hace cuánto que se fueron?**

- ¡Uy! Ya tienen cuántos años, a ver, creo que ya tienen más de 10 años.

**M: ¿Y qué tal les va por allá?**

- Ellos tienen doble nacionalidad.

**M: ¡Ah! Ya son españoles también.**

- Ajá.

**M: ¿Y qué tal les fue por allá?**

- Al comienzo como dicen, duro. Duro, pero ahora que ya están allá, ya tienen sus buenas cosas, su buen trabajo.



**M: ¿Y por qué crees que eso no podría pasar con los venezolanos acá, o sea, que también, finalmente se adapten al país al que llegan, por qué crees que no ocurre eso?**

- ¿No ocurre cómo qué?

**M: Eso, que también puedan adaptarse al país en el que están.**

- Es que de repente, no se adaptan con sus mismos compatriotas que llegan y hacen la maldad, como en otros sitios que roban, matan, ya se llevan ese pensamiento la gente de "Uy no, los venezolanos" y ya generalizan a todos.

**M: ¿Te parece que hay bastante de eso aquí?**

- Sí, y no se dan la oportunidad de conocerlos cómo son, de repente tratarlos.

**M: ¿Tú si te darías la oportunidad, por ejemplo, no sé de tener algún amigo o amiga venezolana, aparte de la señora que te hace las uñas?**

- Sí, por qué no.

**M: Ok. Claro uno nunca sabe, dime Norma, ¿tú te informas de noticias, dirías que sigues las noticias, más o menos, no mucho?**

- Sí, en las noches más que todo veo noticias.

**M: ¿En dónde ves noticias?**

- En el televisor.

**M: ¿En noticias de tele, básicamente?**

- Ajá.

**M: Okey, ¿te informas por redes, Twitter, Instagram, WhatsApp o no?**

- Por el Facebook.

**M: ¿Por el Facebook también recibes noticias?**

- Ajá.



**M: ¿De qué tipo, de política, de entretenimiento?, ¿qué es lo que sueles más chequear?**

- Política muy poco, entretenimiento más.

**M: ¿No te interesa la política?**

- Qué le puedo decir, no.

**M: ¿No simpatizas con ningún partido político?**

- Ahorita si estoy apoyando a un partido para ver si Dios mediante, el otro año me salga algo.

**M: ¿En qué partido?**

- Ahorita estoy en Alianza para el Progreso.

**M: Ese es el de Acuña, ¿no?**

- En Tumbes es el de Chicho, si el de Acuña pues, es la letra A.

**M: ¿Chicho?, ¿quién es Chicho?**

- Aquí en Tumbes es él.

**M: El alcalde.**

- El que va a ser.

**M: ¡Ah, okey!, ¿tú estás participando en la campaña?**

- Ajá.

**M: Okey, ¿te estás lanzando a algún cargo o simplemente es por simpatizar?**

- No, por simpatizar.

**M: Ya, ¿y cómo así te decidiste meter en eso?**

- Para ver si me sale, Dios mediante como le digo, una chamba.



**M: ¡Ah!, o sea, una vez que postulan te ayudan con chambas o ¿algo así?**

- Sí, porque mi papá estuvo apoyando a un partido el año pasado y Dios mediante, no salió para él, pero para mis hermanos les dieron chamba.

**M: ¡Ah! Mira, ¿en la Municipalidad?**

- No, mi hermano trabaja en el Gobierno Regional y mi hermano trabaja en el Nuevo Proyecto Ollango. Dios mediante yo también continúe pues con mis estudios y ya si termino bacán pues, ya me pagan por ahí.

**M: ¿Es fuerte ahí Alianza para el Progreso?**

- Ajá.

**M: ¿Y tienes tiempo ya militando en ese partido o recién?**

- Tengo tiempo sí, pero mayormente me contacto por WhatsApp nomás.

**M: Okey. Norma tú eres de Tumbes, naciste en Tumbes, ¿verdad?**

- Sí, he nacido en Tumbes.

**M: ¿Y has vivido fuera? ¿Has tenido la oportunidad de vivir fuera o no?**

- En Chiclayo, en Lima.

**M: ¿Y qué tal la experiencia viviendo fuera de Tumbes?**

- Viviendo en Lima, feo por el tránsito, para salir tengo que salir temprano, el frío.

**M: Tú eres de mi club, yo también vivo, bueno vivo acá en Lima, pero también por mí sería feliz viviendo en el norte porque allá hay sol todo el año. Entonces la ciudad no te gusta mucho, vivir por acá.**

- No, mayormente viajo, pero a veces cuando traigo mi mercadería, para vender algo, zapatillas, algo, pero de ahí no me gusta.

**M: ¿También vendes allá zapatillas?**

- Sí, traigo, por ejemplo, en octubre traigo para Navidad.





**M: ¿Y tu pareja en qué trabaja?**

- Es policía.

**M: ¿Los 2 son los que generan ingresos?**

- Los 2 generamos aparte.

**M: Aparte de estos temas, bueno hay gente que también piensa que la llegada de venezolanos, digamos que hace que la cultura peruana se pierda. ¿Tú crees que es así o no tanto?**

- No, no he visto que se pierda la cultura, ellos tienen su cultura, ellos a veces hacen sus cosas a su manera y nosotros seguimos con lo de nosotros.

**M: Okey, entonces por ese lado no va. Si tuvieras que resumir, ¿lo más negativo de los venezolanos es su estilo de vida?**

- Ajá.

**M: Bueno Norma muchas gracias, en realidad me has ayudado bastante. No sé si quieres comentarme algo más en relación a este tema o al estudio. O quizás alguna sugerencia de cómo crees que podría mejorar la integración entre venezolanos y peruanos. ¿Crees que eso sea posible o no es posible?**

- Yo creo que sí es posible, pero como le digo la cosa es entre ellos mayormente, ellos se tienen que ganar eso.

**M: ¿Y cómo se podrían ganar eso?**

- En su forma de ser pues, no deben ser tan bulliciosos, tan problemáticos.

**M: ¿Un perfil más bajo?**

- Ajá.

**M: ¿Y por qué crees que son así bulliciosos, que no vienen calladitos, sino así escandalosos?**

- No sé, por qué será, así habrán sido en su país.



M: Ok. ¿Entonces es un tema ya de su cultura?

- Debe ser, ¿no?

M: Ya, pero, ¿tú crees que si mejorara ese comportamiento habría una mejor relación entre peruanos y venezolanos?

- Sí.

M: Ok. Bueno, Norma, muchas gracias por tus comentarios, son súper valiosos.

**N° EP:** 6

**FECHA:** 05- 09- 2022

**ENTREVISTADO:** Margot

**CIUDAD:** Chiclayo

**CARACTERÍSTICAS:** 44 años, trabaja en ejecución de proyectos

**NIVEL SOCIOECONÓMICO:** A

**NIVEL EDUCATIVO:** Secundaria universitaria completa

**DURACIÓN DE LA EP:** 00:34:44

M: Listo Margot, muchas gracias, en primer lugar, por aceptar la entrevista, como sabe usted ha llenado una encuesta hace un par de semanas más o menos, y hemos escogido algunas personas que sus respuestas nos han parecido interesantes, y según eso hemos invitado a algunas personas, una de ellas es usted, le agradecemos su participación. Mi nombre es Laura Amaya, soy Jefe de Proyectos del Área de Estudios de Opinión del IEP y estoy haciendo esta investigación sobre las opiniones de las personas sobre las personas venezolanas que viven en el país. Entonces, la idea es conversar un poquito más sobre este tema, que ya más o menos lo ha visto en la encuesta, sabiendo que no hay opiniones buenas, ni malas, simplemente son opiniones. La idea es que sea una conversación agradable y que vayamos conversando un poquito más. Entonces yo tengo acá, Margot, que tienes 44 años y vives en Chiclayo, ¿verdad?



- Sí.

**M: ¿A qué te dedicas Margot?**

- A lo mismo que ustedes, trabajo en el Instituto Nacional de Estadística e Informática.

**M: ¡Ah! En el INEI.**

- Así es.

**M: ¿En qué cargo o en qué área?**

- Estoy en la Encuesta Nacional, Encuesta Demográfica y Salud Familiar.

**M: ¿Y hace cuánto tiempo que trabajas ahí en el INEI?**

- 4 años.

**M: ¿Qué tal la experiencia?**

- Agradable, me permite conocer muchas realidades más allá de lo que pueden ver mis ojos.

**M: Qué bueno. ¿Y dime, con quienes vives en tu casa?**

- Mi esposo, mis hijos y mi madre.

**M: ¿Cuántos hijos tienes?**

- Dos.

**M: ¿Pequeños?**

- Sí, pequeños todavía.

**M: Okey, y dime Margot, ¿dónde tú vives hay pocas o muchas, personas venezolanas? ¿Qué tanta cantidad dirías que hay?**

- Exactamente en la urbanización donde yo vivo, no hay, pero sí en los cercanos, estamos rodeados de venezolanos, demasiados venezolanos.



**M: Demasiados y, ¿cómo te sientes con ese tema?**

- No me agrada.

**M: ¿Por qué?**

- No me inspiran confianza.

**M: ¿Has tenido alguna mala experiencia con personas venezolanas, de lo que has escuchado o has vivido alguna quizás?**

- No he tenido yo ninguna mala experiencia, pero las cosas que veo de ellos no me son agradables. Su estilo de vida, sus conductas y ayudado con las noticias que vemos todos los días, hacen que las personas venezolanas no sean de mi agrado.

**M: ¿Pero qué tipo de conductas, por ejemplo, has observado?**

- Mujeres prostitutas, gente de mal vivir.

**M: ¿En su mayoría dirías, entonces, que son gente de mal vivir?**

- La mayoría, es malo generalizar, pero para mí la mayoría son gente de mal vivir. He conocido venezolanos buenos, he conocido venezolanos trabajadores, no puedo decir que sean buenos porque no los conozco, pero las experiencias que he tenido con ellos no han sido buenas, pero son pocas, no me agradan los venezolanos, no son personas de mi agrado.

**M: Dijiste que no te generaban confianza.**

- Ajá.

**M: Básicamente por este tema del comportamiento, ¿qué es lo que te genera desconfianza?**

- Mira, la mayoría de venezolanas que he visto son gente, mujeres, perdona la expresión, prostitutas, que les gusta el dinero fácil, aprovecharse de los incautos, que creen, que caen con ellas. He visto venezolanas trabajadoras sí, pero la mayoría de las que he visto, son gente que les gusta pues las cosas fáciles.



**M: ¿Las mujeres venezolanas o general, ambos?**

- Mujeres y hombres, en las calles prefieren vivir de mendigos que trabajar, aquí en Chiclayo hay zonas que están, donde han invadido los venezolanos que ya hasta da miedo transitar porque se comportan con actitudes delincuenciales. En las esquinas, en los semáforos te paras y da miedo, da miedo detenerte en el carro porque ahí mismo te abordan y si no les das lo que ellos piden, amenazan, no es gente buena, para mí no es gente buena.

**M: O sea, son varios temas, por un lado, está este tema relacionado a la prostitución, pero también está este tema de comportamiento, de la vida fácil quizás.**

- Sí, son escandalosos, conflictivos, son gente que no respeta el espacio de los demás, no son gente de mi agrado.

**M: Mencionaste también el tema de la delincuencia. ¿Sientes que la llegada de ellos ha hecho que la delincuencia se incremente?**

- Sí, han venido a hacer la competencia a nuestros delincuentes y buena competencia.

**M: ¿Te parece que han aumentado los crímenes?**

- Demasiado, demasiado sí, ahora se escuchan crímenes que antes de esa migración no se escuchaban o asaltos, bueno los asaltos, sicariato, el robo de niños, ¡Ay Dios mío!, todos los días escucho noticias de robos, desapariciones de niños, no sé qué tan cierto, no me consta, pero los rumores son de que gente extranjera están robando a los niños. Acá en Chiclayo han desaparecido 2 hermanitas, lo que comenta la gente es que un joven extranjero se las ha llevado.

**M: ¿Esto ha salido en las noticias de allá, locales?**

- Sí, acá en las noticias locales, sí.

**M: ¿Dónde te sueles informar tú de noticias?**

- Ahorita estoy sin televisión, en los diarios locales, en diarios de circulación local.



**M: ¿Por internet también sueles?**

- Por internet, por internet, sí, por internet.

**M: ¿Por WhatsApp, a veces hay gente que se manda cosas por WhatsApp?**

- No, no pongo atención a lo que veo en redes sociales, porque tú sabes que en redes sociales la gente puede escribir lo que se le venga a la cabeza, no soy de leer, no te voy a decir que no veo, veo Facebook, redes sociales, pero no presto atención a lo que veo en redes sociales, leo, entro a ver noticias en las páginas de los diarios, locales y nacionales.

**M: Y dime, ¿sientes que este tema de la delincuencia ha venido en aumento?**

- Sí, viene empeorando, cada vez es peor, cada día es peor, ya no hay tranquilidad en la calle. Y la mendicidad ¡Dios mío!, es insoportable, en Chiclayo tú caminas y no sabes a quién darle, si al peruano o al venezolano, están ahí en la calle tirados, suplicando, que si les es posible te agarran del pie y se arrastran contigo. Es demasiado.

**M: ¿De ambos lados, peruanos y venezolanos?**

- Ambos lados, peruanos y venezolanos.

**M: ¿Y cómo ves el tema del trabajo, porque si hay mendicidad es quizás es porque no hay suficientes trabajos allí para todos?**

- No, no es que no haya trabajo, mira, oportunidades, el que quiere trabajar se la busca, se ingenia, (ellos) son ociosos. Te cuento una experiencia, un día pasaron por el trabajo de mi esposo, mi esposo tiene un negocio y pasaron un grupo, no sé si serían familia o un grupo de venezolanos, hombres y mujeres, niños, jóvenes y se acercaron a pedirle dinero. Mi esposo jamás te da dinero gratis, no es de regalar su dinero y le ofreció un trabajo a cambio al chico, no para que trabajara, si no en ese momento, le dijo, "lávame el carro y yo te pago", le dijo, "yo te doy todo lo que necesitas, te doy el agua, el detergente, todo, lávame el carro y yo te pago para que puedas tener algo de dinero". No quiso, le dijo que no podía, que estaba apurado. Esa es una de nuestras experiencias con esta gente y se fue, prefirió irse sin dinero que hacer el trabajo.



**M: Ya te formaste una idea de que les gusta más como la vida fácil ¿no?**

- Sí, sí, les gusta la vida fácil.

**M: ¿Y lo mismo es en mujeres, sientes que en mujeres y hombres?**

- Es más, mucho más.

**M: ¿En mujeres es peor, entonces?**

- Sí, también y les gusta aprovecharse de la ingenuidad de los bobos peruanos.

**M: ¿Cómo son las mujeres venezolanas?**

- Aprovechadas, sinvergüenzas, descaradas.

**M: ¿Alguna experiencia que conozcas cercana con mujeres venezolanas?**

- En mi trabajo me crucé con un grupo de muchachitas jóvenes, dos jovencitas buenamozas, llegaban en taxi con el taxista. Me acuerdo que paró allí en la puerta por donde yo estaba y le enseñaba que esa era la casa donde vivía y no puedo decir que el taxista era un Brad Pitt como para pensar que a la muchacha le había gustado físicamente y era obvio que el tema era otro tipo de interés y los peruanos tontos pues, obviamente si te pintan pajaritos vas a creer y caer redondito, son ingenuos y así he visto a varias, en ese mismo andar.

**M: Bueno a diferencia de las peruanas son más...**

- Voluptuosas, que llaman la atención. He tenido que caminar por zonas donde hay bares y cantinitas y ahí están las jovencitas desde temprano ofreciendo sus servicios, en ropas cortas, prostitutas, prostitutas venezolanas, jóvenes, jovencitas, guapas, chicas muy guapas, pero que les gusta la vida fácil, ya no tienen ni vergüenza.

**M: Claro, y eso tampoco lo han regulado.**

- No, aquí nadie hace nada, esto es tierra de nadie, aquí nadie jamás va a hacer nada.



**M: Me hablabas también de este tema del trabajo, de que trabajo hay para el que quiere trabajar.**

- Para el que quiere trabajar.

**M: ¿Te parece que con la llegada de venezolanos se ha perjudicado a los peruanos en el tema laboral?**

- Mucho, tú sabes que la mayoría de peruanos trabaja de manera informal, un claro ejemplo, los transportistas, choferes, cobradores de combi. Antes de la pandemia había choferes y cobradores en unas combis de transporte público, pero en los últimos 2 años sería, ya no había choferes peruanos, ya no había cobradores peruanos. Ahora, después de la pandemia, cuando han vuelto los servicios públicos, yo uso transporte público, te diré que el 80% de choferes son venezolanos, porque les pagan menos, se aprovechan, ya las combis no tienen cobradores, gente que ha quedado sin trabajo. En tema de obreros, en cualquier rubro, muchos venezolanos, porque te pagan la mitad de lo que pagan, cuando tenían que pagarle a un peruano.

**M: ¿Y eso te parece que está mal?**

- Definitivamente está mal, porque yo no puedo quitarle la ropa a un santo para vestir a otro. El Perú no es un país de oportunidades como para decir que si pierdo este trabajo puedo conseguir otro fácilmente, no, tampoco podemos tapar el sol con un dedo, el Perú es un país en el que uno tiene que luchar, sudar y yo veo el día a día en las casas que visito, en las familias que visito, yo veo como sufren, como luchan para salir adelante y definitivamente que el haber sido reemplazado por venezolanos quita muchas oportunidades de trabajo porque no hay trabajo aquí, no es que si yo pierdo el trabajo voy a salir a buscar y encuentro rápidamente, no, no hay trabajo. Y las oportunidades de negocio tampoco son buenas, pues eso es temporal y después, es incierto, el Perú no es un país de oportunidades para los peruanos, como para darnos el lujo de quitar un peruano y traer un venezolano para reemplazar y ese peruano de qué va a vivir.





**M: Claro, hay otro tema también que la gente me mencionaba en estas entrevistas, que es el acceso a salud, a educación o a vivienda.**

- Eso no me preocupa, creo que todos tienen derecho a atención médica, un niño que tiene que ir al colegio, tiene que ir, independientemente de la nacionalidad que tenga, eso me es indiferente. Si tienen atención en salud, si no voy a decir que van a dejar de atender a un peruano por atender a un venezolano, porque sabemos que los dos van a recibir malas atenciones a través del SIS, no podemos decir que tengamos el mejor servicio de salud, o sea, la misma calidad de atención que recibe un peruano lo va a recibir un venezolano, eso me tiene sin cuidado y que los niños tengan acceso a los servicios de salud en hora buena, de educación en hora buena. Un niño tiene que educarse, esté donde esté, esté en su país o esté fuera de su país, eso no me preocupa.

**M: ¿Qué es lo que, entonces, a ti te preocupa o te molesta más de la llegada de venezolanos, de su presencia aquí?**

- Que hayan quitado las oportunidades de trabajo a los peruanos, que haya aumentado la delincuencia con la llegada de esta gente, porque no ha venido buena gente, hay bandas organizadas de venezolanos y, bueno, nuestras autoridades se hacen los tontos, porque eso es de conocimiento de todo el mundo, por qué no hacen nada, no lo sé.

**M: O sea, ¿te parece que la mayoría ha venido prácticamente a delinquir aquí al país?**

- Sí. Estoy segura de que la mayoría de venezolanos, la gran mayoría de venezolanos hoy en día son delincuentes.

**M: ¿Y por qué crees que ha pasado esto? Porque siempre hay gente que migra a otro país y que chamea, trata de un ganarse el pan de cada día y finalmente de sostenerse. ¿Por qué crees que no ha sido así?**

- Conversaba con una familia de amigos, que ellos han vivido en Venezuela, ellos vinieron antes de la migración, pero todavía tienen familia en Venezuela. Nos comentan, no sé hasta qué punto será cierto, dicen que en Venezuela han



sacado gente de las cárceles, han liberado reos, delincuentes y esos delincuentes que han soltado de las cárceles venezolanas son los que han salido de su país. Pueden ser esos los que están acá.

**M: Ya, o sea, ha venido la gente...**

- La escoria, la escoria.

**M: Pero, también hay gente que ha venido que ha estudiado allá algo, pero que por la situación han tenido que venir.**

- Sí, sí, hay como te digo buenos, pero son una gran minoría, lamentablemente la mayoría es gente mala y eso me hace generalizar en mi opinión de que los venezolanos son malos.

**M: ¿No tienes amigos venezolanos?**

- No, jamás.

**M: Ni tendrías.**

- Ni los quiero, no, a un kilómetro mínimo, a un kilómetro de distancia de mí, no, soy alérgica a los venezolanos, no me agradan para nada.

**M: ¿Ni venezolanos, ni venezolanas?**

- En general, o sea, en general.

**M: Hemos venido conversando de varios temas, pero, ¿crees que hay algo más que pueda generar molestia hacia los venezolanos?**

- ¿Algo más cómo qué?

**M: Algún tema más que no estemos viendo ahora, pero que pueda hacer que la gente piense "¡Ah! mira los venezolanos están haciendo así o se están portando así o son así o son asa"**

- No, básicamente hemos hablado de sus conductas delincuenciales. Eso básicamente, considero que la gran mayoría son delincuentes, gente de mal vivir,



que no son dignos de la confianza de nadie, que han venido a quitar trabajo a los peruanos, lamentablemente es una realidad que no podemos esconder. Y nada, decir que ha empeorado la situación económica en el país, ha empeorado gracias a ellos, es cierto, porque hay mucha gente que ha perdido el trabajo, muchas familias peruanas se han quedado sin trabajo a causa de los venezolanos.

**M: ¿Crees que algo bueno hay de que hayan venido?**

- Nada.

**M: ¿No han aportado nada?**

- Nada bueno, no, en eso soy bien radical, nada bueno le veo a algún venezolano, no conozco un venezolano que haya venido a hacer algo bueno. Si está haciendo algo bueno, es un peruano sin trabajo, es una oportunidad menos para un peruano. Como te digo, no me molestaría si Perú fuera un país de oportunidades, pero somos un país que está hasta las patas.

**M: ¿Han venido a empeorar la situación?**

- Sí.

**M: ¿Con la pandemia crees que se ha perjudicado más todavía?**

- Claro, los peruanos han perdido muchas oportunidades a raíz de la pandemia, han perdido muchas fuentes de trabajo, peor, eso sumado al poco trabajo que pueda existir, que está siendo ocupado por venezolanos. Dios mío, pobre gente, pobres peruanos.

**M: ¿Pero igual, pese al rechazo que puedan generar, igual les contratan?**

- Es que el empleador obviamente, si yo como empleador tengo la oportunidad de contratar a uno que me va a cobrar 80 y a otro que va hacer el mismo trabajo cobrándome 40, el peruano, pues es vivo y va a actuar por lo que le conviene.



**M: Pero se arriesga un poco, porque si son gente, así como tú misma dices que...**

- Cuántas personas se han ido de bruces contratando venezolanos que a las finales han terminado robándoles.

**M: Si hubiera alguna forma de que se pudiera mejorar la integración entre peruanos y venezolanos, ¿ves alguna solución?**

- Que se los lleven a todos de regreso a su país, para mí no hay más, sí, yo soy bien tajante en ese tema, como te digo, yo soy alérgica a los venezolanos, dudo mucho, que Dios me perdone, pero dudo mucho que algún día pueda aceptar, recibirlos con los brazos abiertos.

**M: ¿No aceptarías que un hijo tuyo se case con una venezolana?**

- ¡Santo Dios bendito!, que la boca se te haga chicharrón, mis hijos son chicos todavía, no lo sé, yo no puedo ni pensar en eso porque mis hijos son pequeños todavía.

**M: Claro, Okey. ¿Margot tú eres de Chiclayo y siempre has vivido ahí en Chiclayo o has en algún momento vivido fuera de Chiclayo?**

- Sí, por trabajo sí he estado mucho tiempo fuera de Chiclayo.

**M: ¿En dónde más o menos?**

- Por el norte del Perú, Piura, Tumbes, Cajamarca, Amazonas y San Martín.

**M: ¿Viviendo, no de viaje si no viviendo, establecida?**

- En Piura, en Cajamarca, de Cajamarca viajaba a las zonas de Jaén, Bagua, hasta el fondo, hasta el fondo.

**M: ¿Fuera del país?, ¿no?**

- Fuera de Perú, no.

**M: ¿Pero tienes familia que ha vivido o que ha migrado recientemente?**

- No.



**M: Okey, ¿te interesa la política?**

- No entraría en política.

**M: ¿No te llama la atención?**

- Sí me llama la atención, pero, es más, mi mamá participa mucho en política, mi mamá ahorita es candidata a la alcaldía, va en una lista a la alcaldía de Chiclayo como regidora.

**M: ¿En qué partido?**

- Acción Popular, pero, o sea, luchar contra la corrupción es una labor casi imposible, porque nadie tiene la voluntad de hacerlo. La corrupción es el cáncer de nuestro país. Y yo creo que, para acabar con la corrupción, habrá que acabar también con los corruptos. Es difícil, porque siento que no podría luchar sola contra tanta corrupción y tengo un tío que trabaja en la municipalidad y con las cosas que nos cuenta de lo que él es testigo, me quedo asqueada de la política, me quedo asqueada de la gente que hace política y, yo, me encantaría ser presidente del Perú para salir del pacto de San José y declarar la pena de muerte aquí en Perú para los corruptos, de verdad, creo que de otra forma no vamos a poder mejorar el país porque tenemos ese cáncer tan metido, tan enquistado que va a ser difícil poder salir del hoyo en el que estamos.

**M: Volviendo a nacer.**

- Sí, la única esperanza es trabajar con los pequeños, pero hasta eso se hace difícil, porque no reciben la formación que deberían. En el hogar a la gente le importa poco la educación de sus hijos, son muy pocas familias, te lo digo por la experiencia que yo vivo en este trabajo, que me recorro todo el departamento, zona urbana, zona rural, zonas de gente con dinero, gente pobre, en el norte no solo Lambayeque, he viajado por Chachapoyas, Bagua, Cajamarca y la realidad es que somos tan pobres que no nos importa, pobres en conocimiento, que la educación no importa. La gente va al colegio, pero no aprende, o sea, sales del colegio en quinto año y es como si nunca hubieras aprendido nada, entonces, la capacidad de razonamiento del peruano promedio es po-



bre, no se da cuenta de cómo vive, de cómo los están manipulando, de cómo nos estamos embruteciendo más. Es gente que si yo le hago una pregunta, una pregunta tan simple y la gente es incapaz de entender lo que le estoy preguntando, cuando necesito obtener información y me doy cuenta pues que en el colegio no se está educando como debería ser a los niños. No se está haciendo un real trabajo para formar gente que pueda cambiar nuestra realidad. Tú ves los resultados de las evaluaciones y a nivel internacional Perú es uno de los peores países en temas de educación. La gente no tiene una buena alimentación que es básico para poder tener buen rendimiento escolar. A la mamá poco o nada le importa si el hijo aprende o no aprende en el colegio, le importa que pase de año, pero cómo pasa de año no lo sabe. ¿Cuál es el futuro de un niño? Si el papá es mototaxista, la mamá por ahí, sí trabaja de repente. Cuántas familias con niños de 3 o 4 hijos y anda a ver, cada niño de un padre diferente. Y los niños nacen condenados a repetir ese círculo vicioso de la madre, las familias disfuncionales, entonces, me cuesta, pero yo no veo un buen futuro en el país. No creo que podamos mejorar nuestra situación, porque no se está trabajando para mejorar la situación del país. La única esperanza que podemos tener son nuestros niños, una buena educación de calidad, con capacidad de razonar, de entender su situación, de cambiar su realidad, pero no, los niños están creciendo para repetir el mismo círculo vicioso de sus padres, y no creo que la situación política, económica y laboral en nuestro país cambie y mejore. Por eso yo me estoy esforzando para darles a mis hijos una buena educación y que salgan de este país, porque yo no veo un buen futuro.

**M: Mucha gente está migrando, se está yendo ni bien ve una buena oportunidad laboral.**

- Sí, no quiero que mis hijos se queden acá, yo no quiero que mis hijos se queden en este país.

**M: ¿Segura?**

- Sí. No hay futuro, no hay un buen futuro.



**M: Qué pena la verdad, uno debería triunfar o sentirse cómodo en su país sin necesidad de irse a otro.**

- Lo idóneo sería que yo me sintiera orgullosa de decir "Soy peruana". Yo digo, "¿Por qué tuve la mala suerte de nacer en este país?". No hay un futuro, yo no veo un buen futuro.

**M: ¿Y siempre te has sentido así con relación al país, o sea, como que siempre ha estado así de mal o en particular estos últimos meses, o estos últimos años sientes que está empeorando todo?**

- Desde que Fujimori llegó al gobierno, porque hemos ido de mal en peor. Por los actos de corrupción que somos testigos, es una vergüenza ver el circo en que nos hemos convertido, es una vergüenza.

**M: Bueno Margot, muchas gracias en verdad por tus opiniones, nos van a ayudar bastante, no sé si quieres añadir algo más para cerrar con la entrevista.**

- Nada más. Ya expuse todo mi pensar, todo mi sentir acerca de esa población.

**N° EP:** 7

**FECHA:** 07- 09- 2022

**ENTREVISTADO:** Walter

**CIUDAD:** Arequipa

**CARACTERÍSTICAS:** 45 años, técnico en electrónica

**NIVEL SOCIOECONÓMICO:** C

**NIVEL EDUCATIVO:** Superior técnico completo

**DURACIÓN DE LA EP:** 00:31:52

**M: Buenas noches Walter, un gusto poder conversar contigo hoy día, mi nombre es Saúl Elguera, soy economista y también parte de este estudio sobre actitudes hacia la población venezolana. Justamente se te realizó una encuesta hace un par de semanas y tus respuestas nos parecieron muy interesantes, por eso te in-**



vitamos para esta pequeña conversación. Asimismo, es una conversación, como te lo repito, no hay ninguna respuesta buena o mala, solo esperamos que sea un intercambio de palabras agradable y te sientas en la confianza de expresar todas tus opiniones, todo lo que crees, todo lo que tú puedas sentir con respecto a ciertas preguntas y a ciertas cuestiones que vamos a ir conversando en este tiempo. Comencemos hablando un poquito de ti, por ejemplo, ¿a qué te dedicas?

- Soy técnico en electrónica, trabajo en una empresa farmacéutica.

**M: ¿Con quiénes vives?**

- Vivo con mi familia, mi esposa, mis hijos.

**M: Tienes hijos, ¿qué edades tienen?**

- Tengo uno de 14, uno de 9.

**M: Ah, okey, todavía son pequeños, ninguno en la universidad. Y, ¿están planeando tal vez ir a la universidad, tienen proyecto de ir?**

- No, sí, claro, es lo que uno más quiere, que sean profesionales, como te digo, que ingresen a la universidad, todo eso, uno como un padre anhela eso, pero vamos a ver cómo se dice, lo estamos apoyando hasta ahorita, están bien los dos, bueno ahí como siempre.

**M: Y ahora sí, en el distrito de Cerro Colorado, por donde tú vives, ¿hay muchas personas venezolanas tal vez?**

- Sí, sí hay bastante venezolano, también en mi trabajo hay bastante venezolano, más antes había mucho más, ahora hay un poco menos, han retirado a bastantes personas.

**M: ¿Desde cuándo sientes que hay menos población venezolana?**

- A ver hace como medio año, cuatro meses atrás, más o menos que se han retirado en mi área. Más que todo, lo digo porque pertenezco al área de mantenimiento, entonces ahí había bastantes venezolanos. Sí, había bastantes, de verdad, casi la mayoría, eran diez venezolanos que ingresaron y la verdad que





son un poco problemáticos, pero también hay buenas personas, digamos de los diez, tres eran buenos y los demás sí eran un poco problemáticos.

**M: ¿Y en tu distrito?, ¿cerca a tu casa, tu vivienda?**

- Sí también hay, pero no tengo contacto con ellos, solamente los veo pasar, caminar, ahí en la calle, la avenida, ahí los veo que siempre están ahí, generalmente los veo que paran en la calle, más los veo que paran en las canchas. Si vas, digamos, a comprar una torta, a comerte algo, la panadería, siempre están ellos ahí, siempre hay gente, como se dice, venezolana.

**M: Y esa presencia venezolana que está cerca a tu viviendo o en tu trabajo, ¿te hace sentir de cierta manera? ¿algún sentimiento que te genere?**

- No, normal, no hay problema, no se siente tanto, o sea, ¿qué sentimiento?, ¿a qué sentimiento se refiere?

**M: No sé, tal vez, algunas personas pueden sentir indiferencia, miedo u otros sentimientos como de cobijo, porque son una población vulnerable, a eso me refiero, por ejemplo, o tal vez solo indiferencia.**

- Sí, podría ser, la verdad, o sea, ha cambiado ya, como se dice, mi forma, como yo los trataba antes cuando llegaron por primera vez. A los primeros venezolanos que llegaron, bueno siempre los he apoyado o comprándole eso, dándoles, regalando capaz alguna moneda, por ahí siempre, pero como te dije los de mi trabajo, más que todo, ya me han hecho cambiar bastante mi actitud hacia ellos, por lo que he convivido bastante con ellos, se puede decir y aparte de eso, por las noticias que uno escucha, todas esas cosas, que todos los días hay un montón de noticias y son noticias generalmente malas.

**M: Me dijiste que justamente en función de lo que viviste con tus compañeros de trabajo cambió tu actitud. ¿Me podrías explicar un poquito más eso?**

- Se creen un poco superior a nosotros, a los que somos de acá, al peruano. De las diez personas de mi trabajo, había tres personas que eran bien normales, bien respetuosos y las otras personas eran así. Cuando fueron diez se puede



decir, entonces comenzaron a hacer su grupo. No es como cuando tú trabajas y hay diez peruanos y un venezolano, es diferente el trato, o tal vez cuando hay dos venezolanos es diferente, pero cuando ya hubieron más fue diferente, cambiaron totalmente, su actitud, su forma de ser. Son un poco más agresivos, en todo son más agresivos y todo quieren tener. Bueno creo que también están acostumbrados a eso en su mismo país, se puede decir, no conozco, no sé, pero según lo que ellos han hablado, lo que hablaban, dicen que allá tenían esto, que allá tenían otro y como siempre menospreciando un poco al peruano, y eso un poquito que no me gustó. Eso ha sido el roce, siempre han sido así. Solamente ellos, son las únicas personas, pero también de los otros tres, hay buenos amigos y la verdad, sí, para que te voy a decir, normal, son bien atentos, pero los demás, como te digo, son así, también será que todo depende de qué barrio, de qué sitio son ellos, de donde estén viniendo, no sé, no sabría de qué sitios son o qué procedencia tienen, porque Venezuela es grande.

**M: Entiendo, ¿Y algo en particular que te hubieran hecho?**

- No, pero sí vi uno cercano, viví cositas así. Una vez me acuerdo que estaba viajando a la ciudad de Ica, en el bus y justamente me acuerdo, eso sí fue un poquito fuerte, a ver cómo te cuento, te cuento ya, estábamos viajando y una señora le dice a un venezolano que cierre la ventana porque él abrió la ventana y el carro estaba en movimiento y entra bastante el aire, entonces le dice que cierre la ventana. Era una señora mayor de edad, se puede decir que tendría sus 45 a 50 años, capaz 50 años ya, y le decía que cierre, porque le daba el aire completo, siempre cuando uno abre no te da el aire a ti, le da a la persona de atrás mucho más el aire, entonces lo cerraron y él lo abrió prepotentemente, entonces un peruano le dijo que realmente haga caso, porque era una persona mayor de edad y le está pidiendo de buenas maneras que cierre la ventana y ellos se exaltaron al toque, "no, qué esto, que el otro, que yo estoy viajando". Bueno ya empezó ahí y también saltó otro joven, del otro lado y la verdad, creo que había más venezolanos en ese carro, en ese momento de verdad, saltaron, eran hartos, yo ni me di cuenta, cuando ya empezó la bronca, como se dice, ahí salieron, eran varios, era un grupo como se dice, y al



último ahí quedó todo eso. Lo mismo, como te digo, en el trabajo, también vi eso, igualito. También pienso, por eso que se jalan unos a otros, como le digo, cuando empezaron en mi trabajo, yo trabajo en Laboratorios Portugal, cuando ingresaron también ingresó uno, dos, si hay tres, de ahí un poco más y de ahí nomás llegaron sus amigos, como te digo hay personas buenas, personas malas. Bueno, te digo, no tengo nada contra ellos, pero eso es lo único que he visto que son así ellos, nada más, pero no he tenido nada yo de roces fuertes con ellos, no, normal del trabajo como cualquier otra persona.

**M: Okey, muchas gracias. Y si yo te preguntase, ¿qué características tú resaltarías de las personas venezolanas? ¿Qué me dirías?**

- ¿Cómo qué?

**M: No sé, características, por ejemplo, que son alegres, que son fiesteros o que son malas personas, o sea, lo que se te venga a la mente.**

- A ver cómo la describiría, sí les gusta bastante la fiesta, que más, a ver, que son un poquito, como te digo, en una palabra, que son peleoneros, eso es lo que más yo diría de ellos, y todos son así, en todos he visto eso, se exaltan muy rápido, demasiado rápido, casi la mayoría son así, se exaltan rapidísimo, he visto en mujeres y en hombres, casi tienen el mismo comportamiento. Se exaltan bien rápido, cualquier cosa, brum, y al toque quieren ir, al choque, sea verbalmente o sea físicamente, son muy fosforitos la mayoría.

**M: ¿Y las mujeres tienen alguna característica particular diferente?**

- No, como le digo los dos son parecidos, tanto la mujer como el hombre, los dos son así, se exaltan muy rápido, se exaltan más rápido que un peruano. Como le digo, depende de qué barrio. Con las personas que yo he tratado, con las que realmente he hablado y he trabajado con ellos, sí, así ha sido, pero también los tres que he conocido, también sí, son bien dóciles, bien buenos, también tranquilos, normales, hasta ellos, le puedo decir que también dicen que sus otros compañeros venezolanos están mal. No solamente yo digo que son así, varios les preguntan ¿por qué te pones así? Siempre van a choque, y a



veces ya no da ganas de estar ahí y no solamente es conmigo, o sea, sino que se ve con otros compañeros peruanos que también sí tienen roce. Como le digo, son un poco fosforitos, aunque son bastante de pelear con las palabras, porque por en el trabajo si llegan al golpe ya de hecho que los pueden despedir y nadie quiere ser despedido.

**M: Claro, entiendo, ¿Y has percibido que la mayor presencia de venezolanos ha conllevado a que algunos peruanos dejen de poder trabajar o que se les reduzca el salario?**

- En esa parte no, sí, para que te voy a decir de su trabajo, sí, hacen bien su trabajo, no puedo decir que no, depende del rubro a qué se dediquen. La verdad que yo, las personas que he visto, la verdad, sí tienen, como te digo..., de trabajar sí trabajan, pero siempre, cómo te digo, se ve que piensan que lo que han hecho ellos es más superior a lo que siempre hacemos, como se dice, un peruano, eso a veces que molesta un poco, eso ya le comenté hace rato.

**M: ¿Y has podido percibir si la mayor presencia de venezolanos ha saturado más los servicios públicos allá en Arequipa, ya sea los de educación o salud tal vez?**

- La verdad no sabría decir.

**M: Okey, ¿y los niveles de delincuencia pueden haber aumentado?**

- Sí, eso sí bastante, es un montón, al menos en Arequipa ya están como las noticias de Lima ya. Siempre en una riña hay involucrado un venezolano, bueno, es lo que se escucha en los medios de información, de publicación que tenemos.

**M: Okey, ¿y usualmente en qué medio de información escucha eso, ya sea redes o televisión?**

- No, televisión y radio.

**M: ¿Y son los medios de comunicación que usualmente frecuentas?**

- Claro, sí, lo que más escucho es radio, las redes no tanto no soy tan pegado a las redes.



**M: ¿Y en lo poco que utilizas redes también ves noticias así de venezolanos?**

- No, también se ve, sabes que cuando es fuerte la noticia sale en todos lados, en las redes, en el Facebook, hasta como se dice, en la televisión, en noticieros, en periódicos, la radio, la vuelven a repetir y repetir y también creo que es el error de nuestro periodismo, porque la verdad me he dado cuenta, las noticias las repiten demasiado, creo que pasa un domingo y la tienen casi una semana dando vuelta a la misma noticia.

**M: Okey, ¿y tú crees que la mayor presencia de venezolanos pondría en riesgo nuestra identidad como peruanos o, tal vez, que cambien nuestras costumbres, podría causar eso?**

- Yo creo que sí, ya estamos cambiando, porque, así como hay parejas que he visto que ya se han formado que, entre un venezolano a tu familia, sea por tu hermana o por un pariente, capaz un poco cercano, ya cambia pues, cambia bastante. Tal vez no tendría yo la misma expresión como yo me estoy expresando ahorita, porque ya tienes un familiar ya cercano, que es un venezolano, pero en mi caso todavía no, todavía no tengo todavía a nadie tan cercano a la familia. Sí he visto parejas ahí, hasta en mi trabajo, de venezolano con una peruana, ya pues así, o generalmente las peruanas quieren estar más con los venezolanos, como son más guapos, se puede decir, porque los venezolanos que están en mi trabajo, son más altos, tienen buen parecido.

**M: Y te quería preguntar ahora que mencionas el tema de tu trabajo. ¿Estas tres personas venezolanas que dices para ti son buenas personas, con ellos tienes una relación de amistad?**

- De amistad sí, pero de trabajo, no tanto como amigos, a sea, amigos, amigos, no, no somos. Pero sí son buenos, tranquilos, lo normal, o sea, como se dice, uno no choca con ellos y ellos tampoco. Pero como te digo, como amigos sí, siento que son amigos, amigables, pero no tengo muchos amigos en mi trabajo, tengo compañeros de trabajo, ni con peruanos, ni tanto así. Solo tengo dos amigos se puede decir, que me vienen a visitar a mi casa, a veces en mi cumpleaños y yo también he ido, pero los demás, no. Me llevo bien con todos, pero ahí estamos.



**M: OK, entonces, dirías que son tus compañeros de trabajo.**

- Claro, compañeros de trabajo.

**M: Okey. ¿Algún familiar tuyo ha tenido la oportunidad de migrar fuera del país?**

- ¿Qué vivan en el extranjero? No, no tengo. Tengo familiares lejanos, pero son familia, cómo te digo, que no tengo contacto con ellos, sí sé que están en el extranjero. Ellos viven en Lima, entonces, desde ya no hay contacto, solo sé que están en el extranjero, viven en España, por lo demás no, solo sé, como te digo, pero no tengo contacto, así es que no cuenta.

**M: ¿Y tú siempre has vivido en Arequipa, eres de Arequipa y siempre has vivido ahí?**

- Sí, siempre he vivido en Arequipa, he vivido más antes en Camaná, que también es Arequipa, en Arequipa vivo desde el año 90 y más antes, toda mi adolescencia, todo he vivido en Camaná.

**M: ¿Tú naciste en Arequipa y has continuado viviendo en diferentes provincias, pero en Arequipa, cierto?**

- En Arequipa no, he nacido en una mina, claro que pertenece a Arequipa, es una mina San Juan de Churunga, ahí he nacido, eso pertenece a Camaná y siempre he vivido en Camaná, he estudiado toda la primaria, la secundaria en Camaná y de ahí, en el quinto año me vine para Arequipa, mis padres terminaron ya pues, desde ahí estoy en Arequipa hasta ahora.

**M: Solamente para cerrar, la última pregunta, ¿tienes alguna filiación política tal vez?**

- No, ningún partido, porque ya no se cree en nadie, sí de verdad, es un caos la política, puro mentiroso como se dice.

**M: ¿Y si te preguntase a ti?, ¿cómo te describirías entre izquierda- derecha, tendrías algún polo o te verías como centro?**

- Sí, como centro porque, o sea, mientras esté en lo correcto no importa si es la derecha o la izquierda. Lo correcto se puede decir, es para cada persona. Bueno no sé cómo te puedo describir, lo correcto para mí sería, dependiendo

en qué posición te encuentras tú, por qué, a ver cómo te explico, si tú dices para la izquierda y digamos como la izquierda, como dice, ha llegado a lo más extremo, como el comunismo, el que va a salir ganando capaz son los que no tienen y los que tienen empresas van a salir perdiendo, entonces, tampoco es justo, porque a ambos les cuesta. Por eso digo, mejor no mantenerse de un lado, más o menos yo estoy al centro, pero como te digo depende de lo que es lo correcto, no sé si me entiendes.

**M: Sí, sí, no te preocupes Walter y ahora que hablamos de temas políticos, no sé si has escuchado que se quiere hacer un poco más rígido el control migratorio, se quiere poner más normas, más leyes ¿Tú estarías a favor de eso, que se regule más la migración, por ejemplo, la venezolana?**

- De verdad, debería ser lo primero que deberían hacer ahorita nuestros políticos, las autoridades, todo eso. Al Perú ingresa cualquier persona y nosotros no podemos ir a ningún sitio, o sea, tú no vas ni a Chile, ni a Bolivia no entras así por así, todo está más, como te digo, al menos siquiera que tengas los documentos en regla, no entrar por entrar, más que todo en eso. Que todo esté en regla, porque creo que todos los delincuentes se han venido acá, a comparación de otros países, porque no han puesto, como se dice, las reglas como deben ser, sin los documentos, que tienen que tener, no sé, visa. Bueno eso ya es cuestión de política, que le pongan todo lo que deben tener para poder ingresar aquí y sí tiene también capaz algún antecedente, o han cometido capaz un delito, ya pues no sé, qué están esperando, ya deberían botarlo a su país, no ponerlo a cárcel en el Perú. No lo sé de verdad, porque ahorita quién los mantiene a los que están en la cárcel de los venezolanos, todo el pueblo, o sea, nosotros, todos, porque todos pagamos un impuesto, todos tenemos que volver a mantenerlos ahí en la cárcel. Nuestras autoridades no están haciendo nada, no están viendo ese punto, ya ver las migraciones más que todo, no solamente de venezolanos, de todos, colombianos, venezolanos, todos entran acá, chilenos todos, o sea, todos entran sin necesidad de tener un documento. Yo le digo, porque en Arequipa se ve, como estamos más cerca a Chile vienen hasta Arequipa y se vienen porque no tienen nada, o sea, no tienen ningún documento, no sé cómo pasarán las



fronteras, pero llegan a Arequipa sin papeles, sin nada, y también se regresan, como solo han venido a visitar, como dicen los mochileros, usted sabe cómo llegan, pero llegan, ni se sabe pues cómo llegan. ¿Otra pregunta?

**M: Sí, ahora que mencionas que allá en Arequipa llegan muchas personas de otros países, no solo venezolanos, ¿tú crees que los venezolanos y todos los migrantes en general, traen ciertos problemas al país? Por ejemplo, los chilenos, ¿traen algunos problemas al país u otros extranjeros, o solamente los venezolanos?**

- Bueno, de chilenos casi no he escuchado. Los que generalmente están envueltos en problemas en Arequipa, he visto, es entre colombianos y venezolanos. Ahora ya hay una riña entre ellos, acá se escucha en Arequipa, porque en las radios arequipeñas yo creo que, una radio local se escucha las noticias, cómo te digo, de todo lo que realmente pasa en Arequipa, porque la televisión es de lo que es Lima, no tanto, solamente casi es Lima y un poco de todo eso, pero si tú escuchas en la radio, en lo que es televisión de Arequipa, ahí sí se ve y se escucha, y dice, que hay bandos ya, de venezolanos y de colombianos y se están matando, se escucha que se están matando, es lo que nos informan, de ahí no sabría decirle, no he visto.

**M: Bueno Walter Okey. Muchas gracias y finalmente ya para concluir, ¿tú quisieras darme desde tu punto alguna opinión general sobre el tema?**

- Ya, lo primero que debería hacer de antemano es que todas las personas que ingresen a nuestro Perú deberían de tener filtros, filtros para que puedan entrar solamente personas capaces, o sea, a nadie se les niega que vengan y todo eso, como te dije, yo tenía una opinión diferente cuando recién ingresaron los venezolanos, pero ahora que ya el Perú se escucha todo lo malo, ya no pues, como se dice, no se ve con buena cara. En primer lugar, sería, como te digo, ver eso, que tengan más filtros y que se cumpla todo eso. Y otra cosa también es que, ya pues, que a las personas que las están encontrando, ya pues que los manden a su casa también, como a toda persona, como se dice, peruano, venezolano, sea lo que sea, igualito. Eso sería mi pedido, mi acotación para toda la encuesta.





**N° EP:** 8

**FECHA:** 08- 09- 2022

**ENTREVISTADO:** Juan

**CIUDAD:** Lima

**CARACTERÍSTICAS:** 40 años, abogado

**NIVEL SOCIOECONÓMICO:** B

**NIVEL EDUCATIVO:** Superior universitario completo

**DURACIÓN DE LA EP:** 00:21:37

M: ¡Buenos días! Mi nombre es Saúl Elguera, soy economista y también investigador del Instituto de Estudios Peruanos. Le agradezco de antemano por su tiempo e interés de participar en este estudio. Hace unas semanas el Instituto se comunicó con usted y le hicieron una encuesta sobre la actitud de la población nacional hacia la migración venezolana y sus respuestas nos parecieron muy interesantes y queremos incidir un poquito más en ello por lo cual nos gustaría llevar a cabo esta entrevista. En realidad, esto es más una conversación, no hay respuestas malas, ni respuestas buenas, me interesaría que me dé su más sincera opinión, en las diferentes preguntas que le voy a hacer ¿Está bien?

- Ok.

M: Muchas gracias señor Juan, usted vive en Lima ¿verdad?

- Sí, en Lima, en La Victoria.

M: ¿Usted a qué se dedica?

- Soy abogado.

M: ¿Con quiénes vive en su hogar?

- Vivo en la casa de mis padres, en La Victoria, tengo mi familia y vivo en el tercer piso.

**M: ¿Y tiene hijos?**

- Sí, dos hijas.

**M: Okey, por La Victoria, por donde usted vive, ¿existe la presencia de mucha población venezolana?**

- Sí, sí, por mi sitio porque estoy cerca al emporio de Gamarra.

**M: ¿Y eso cómo le hace sentir?**

- Si te digo la verdad, no me afecta a mí la migración, porque la migración no es mala, tenemos que controlarla, digamos que fiscalizarlos, a ver qué tipo de migrantes ingresan para el país.

**M: ¿Diría que la migración venezolana, en general, en el país ha sido buena o mala?**

- Ni bueno, ni malo, o sea ha venido gente buena, trabajadora como también ha venido gente mala a hacer cosas que no deben hacer aquí.

**M: ¿Usted ha pasado una experiencia positiva o negativa que me podría comentar?**

- Mira, experiencia con venezolanos no mucha, tengo sí una amiga, dos amigos venezolanos, pero después que me hayan asaltado o visto cosas, no, no me consta.

**M: ¿Tal vez indirectamente, algún familiar, un amigo?**

- Si me han comentado que los asaltan, que les roban, pero no sabemos si en realidad son venezolanos o personas que hablan las jergas venezolanas, hasta los pelos se pintan los peruanos, me entiendes.

**M: ¿Y alguna en particular que le haya sorprendido mucho?**

Tuve un percance con un repartidor, un joven venezolano, una vez se me cayó 100 soles y el único que estaba ahí era él, porque estábamos en una bodega y le dije "Oye has cogido los 100 soles" y se negó, se negó, se puso bravo y



todo, pero al siguiente día me pidió las disculpas por lo que se había alterado, seguro habrá preguntado "¿Quién es?" "¡Ah, no!, él es abogado de acá del barrio, apoya" "¡Ah, ya!, entonces, es una persona de bien, yo me he equivocado". Me dijo que no lo había cogido" pero no pues ya, después otro percance no he tenido con un venezolano.

**M: ¿Y en general usted estaría a favor o en desacuerdo con la migración venezolana?**

- Estaría a favor de la migración. En un país, cuando llega un migrante consume en el país, también labora, pero también usan servicios, hay arrendamiento, hay consumo. No me parece mal, tenemos que tener un poco más de control, como lo que están haciendo en Chile. Lo que pasa es que yo también he salido del país, he salido fuera del Perú, no he sido inmigrante, pero he estado meses fuera, en otros países y he visto que acá es diferente con otros países.

**M: A qué se refiere cuando dice control, ¿me podría explicar?**

- Claro, un ejemplo, como hace Estados Unidos, ellos tienen una agencia llamada los ICE que se encarga de ver en migraciones los documentos de los extranjeros, así como hace la policía que te pide tu DNI para ver si el ciudadano tiene antecedentes o requisitorias, igual debemos hacer nosotros. Porque controlar la frontera es difícil, entonces ese es su trabajo de migraciones, migraciones debe de tener un grupo ahí de profesionales y controlar, verificar cual es la situación migratoria.

**M: Si yo le pidiera que me describa al migrante venezolano, ¿qué características usted me podría mencionar?**

- No le escuché muy bien.

**M: Que describa al migrante venezolano, ¿qué características usted me podría mencionar?**

- Yo trabajo con una venezolana que es muy dedicada con su trabajo, con todos es muy buena, pero el hombre no, el hombre es un poco más conflictivo, el



hombre por tener un título, y muchos aquí en Perú no tienen el título, en Venezuela es distinto, la educación en Venezuela es distinta. Entonces es un poco rebelde, tú le dices que tiene que ser así el trabajo y no le gusta, pero no lo veo mal, tiene que adecuarse al país que uno está migrando.

**M: ¿Usted cree que hay diferencia por género entre algunas características de los hombres y mujeres venezolanas?**

- Te diría que sí, por mi experiencia te digo que sí, el hombre es un poco más conflictivo que la mujer. La mujer quiere trabajar y será porque tiene su hijo, la carga, pero el hombre no, el hombre si es un poquito más difícil de explicarle cómo son los procedimientos, cómo va a ser su trabajo. Haz un hueco cuadrado y lo hace redondo, "Oye, te dije que era redondo", pero él dice "en Venezuela hacen cuadrado". En cambio, la mujer no, la mujer se prepara igual que el hombre, pero la mujer sí se adecúa al sistema, tú le explicas, le dices así es el procedimiento y, ella lo hace, el hombre no, el hombre lo hace a su manera, eso sí pude darme cuenta en el tema laboral.

**M: ¿Qué diferencias hay entre los venezolanos y los peruanos?**

- Entre los peruanos y los venezolanos, bueno yo no veo mucha diferencia porque los dos tienen las mismas cualidades. El peruano desempeña su función, su trabajo igual que un venezolano, ahora sí yo te comento, en otros países el peruano está mejor considerado que un venezolano, o un colombiano, que un dominicano, que un salvadoreño. En el extranjero buscan la mano laboral, ecuatoriana, boliviana y peruana porque son las más trabajadoras, precisamente cumple lo que tú les dices, no se hacen problemas, si tú vas a un país y emigras, tú no vas a buscar el conflicto con la persona, ves la manera de cumplir tu trabajo porque te están pagando, pero después, no, no veo ninguna diferencia entre el peruano y el venezolano porque los dos son igual de capaces.

**M: Okey, y siguiendo con el tema laboral. ¿Usted cree el aumento de la población venezolana puede reducir el nivel de empleo o el salario para la población nacional?**

- No le entendí muy bien.



**M: Le comentaba que el aumento de la población venezolana puede reducir el nivel de empleo para las personas del país o tal vez que se les reduzca el salario.**

- No creo, eso es dependiendo de la oportunidad de la persona que contrata, porque una persona que cobra menos significa que se está valorando menos. Ahora un inmigrante de hecho que va a cobrar menos porque lo que quiere es una oportunidad para demostrar su trabajo. Ahora hay trabajo hay para todos, los venezolanos están haciendo sus restaurantes, sus comidas, ¿tú crees que un peruano va ir a comer comida venezolana? No come el peruano su comida. ¿Me entiendes? Y eso le da trabajo para su misma gente, ellos buscan su economía.

**M: Entiendo, ¿y considera que hay aumento de la delincuencia debido a la población venezolana?**

- Claro, puede ser uno de los factores, pero delincuencia tienes que tener en cuenta que siempre hemos tenido en el Perú, pero ahorita, lo que pasa es que ellos vienen con otro tipo de, cómo te puedo decir, a ver, cómo es la palabra. Ellos vienen con otro sistema, basado en otras novedades que tienen en su país, lo que está pasando ahora, el sicariato, en el Perú no se veía el sicariato, entraban y te botaban, te golpeaban y ahí quedaba, pero ellos no, ellos de frente se ponen agresivos en eso sí. Eso se está viendo mucho en las noticias, ¿no? Ahora, ellos dirán como inmigrantes no tengo nada que perder, me deportarán o me escapo y me voy a mi país, ahí no pasa nada, por eso debemos poner control, eso es lo que necesitamos tener nosotros.

**M: Y hablando más de costumbres, de cuestiones culturales, ¿usted cree que la población venezolana tal vez tenga costumbres diferentes o estilos de vida diferentes a los de nosotros?**

- Claro, claro, son muy distintas, son culturas distintas, hasta la comida, todo, todo es distinto.

**M: ¿Usted calificaría como mala alguna de esas costumbres?**

- No, no, porque ellos son un poco más liberales que nosotros, hacen sus reu-



niones, sus fiestas, ellos se reúnen entre ellos, yo nunca he ido a una reunión de venezolanos y eso que tengo amigos venezolanos, pero ellos no participan, no te invitan, pues, en cambio un peruano sí, el peruano te abre las puertas y eso se ve cuando una persona migra es bien raro que tú vayas a una reunión de una casa del país donde emigras. Ellos también son cerrados.

**M: Okey, y en este tema de los medios de comunicación, también me mencionas-te que ves muchas noticias de la población venezolana que participa de actos delictivos, ¿ese tipo de noticias las ves en medios tradicionales?**

- Claro, noticias, a veces veo noticias, a veces veo, el que está de moda el TikTok también veo bastante, de las intervenciones que hace la policía, se les encuentran armas.

**M: Ok. Entonces en ambos medios de comunicación los ve.**

- Claro.

**M: ¿Y cuál es el sitio que más frecuentemente utilizas? ¿O por el que más te informas?**

- De lo que estoy viendo a veces las noticias, América Noticias y lo que sale en TikTok, lo que cuelga la gente, el ciudadano peruano, ellos cuelgan lo que sucede.

**M: El tema de tu experiencia migratoria me podrías comentar en qué países estuviste como turista o migrante.**

- No, yo estuve como turista. Lo que pasa es que yo tuve la oportunidad de viajar a España, a Estados Unidos y ahora último viajé a Santiago de Chile. He estado por unos documentos que tuve que hacer y me contaban pues lo que estaba sucediendo también en Santiago con respecto a la migración venezolana, también ellos estaban un poco asustados. Pero ellos lo están manejando de otra manera, te estoy diciendo, Chile es muy fuerte en sus migraciones, tienen muy fuerte el servicio de los carabineros. Un carabinero interviene a un venezolano en moto y si no tiene documentos, le quita la moto y lo manda



al depósito, eso no se ve acá, porque si eso hacemos pucha que cambiaría rotundamente, el venezolano ya se pondría en línea. Ahora, otra de los venezolanos es que también, cuando tienen un problema es que ellos llaman a todos, todos sus paisanos son como 20 que te vienen a hacer problema, el peruano no, el peruano no es unido, ellos sí se unen ¿Entiendes? Eso debemos de tener en cuenta, bueno es un problema social, cuando hay un problema en Gamarra ellos vienen en mancha.

**M: ¿Crees que el haber estado en otros países te ha hecho más consciente de las necesidades de la población venezolana y de las cosas que se pueden hacer en este tipo de situaciones?**

- Claro pues, puede ser eso también, puede ser eso, porque ya tú ves otro panorama, conoces otra realidad. Si yo no hubiese viajado al extranjero, las veces que he viajado lo he hecho siempre respetando al país que me está alojando, ¿no? Tipo turista por el tiempo que yo me quedé. Yo no he tenido problemas con nadie, porque uno va y tiene que respetar no solamente a las autoridades, también a la gente, a los que pertenecen a ese país. Eso es lo que no está sucediendo, por eso hay una falta de respeto a las autoridades. Imagínate si les faltan el respeto a los policías, a las autoridades, qué será a un ciudadano de a pie.

**M: ¿Tú crees que los venezolanos si tienden a faltar el respeto a las autoridades?**

- Claro, eso es lo que sucede, como te vuelvo a decir, no hay un buen control, ya sea, por intermedio de la policía, de migraciones. Ahora, mi idea no es solamente deportarlos, porque tú los deportas y ellos vuelven a ingresar, más demoras tú en sacarlos que lo que ellos vuelven a ingresar al país. Aquí tienen que tomar acciones policía y migraciones y ver la manera como frenar.

**M: En tu barrio o en tu distrito, ¿has visto alguna actividad donde esté involucrada la población venezolana, ya sea buena o mala?**

- No, mire la verdad, yo he visto que ellos están sacando carritos a vender, son emprendedores como cualquier migrante, están dispuestos a vender, pero más que todo, más para su gente, pocos son los peruanos que coman su



comida, ellos tienen otro gusto, le meten otros insumos, otros ingredientes, pero de delincuencia no he visto en mi sector de parte de ellos, pero sí he visto que están poniéndose a trabajar vendiendo sus cosas. De repente, los que delinquen serán otros, de los conos, de Los Olivos, Independencia, San Martín de Porres, pero en La Victoria no, en La Victoria, como está el emporio de Gamarra, no. Nada del tema de delincuencia.

**M: ¿Y tal vez haya algunas reuniones que te incomode de parte de ellos?**

- ¡Oh, sí!, eso sí se ve, eso sí se ve mucho. Lo que pasa es que ellos hacen sus reuniones y son distintas a las de los peruanos, ellos hacen sus reuniones y se quedan hasta el último pues y el volumen altísimo, eso también tienen que tomar en cuenta las autoridades, la municipalidad y la policía y ahí de la mano con migraciones. Solamente migraciones a cualquier extranjero y le tienen más terror que a la policía y sus fiscales, ellos ven a migraciones y saben que migraciones es migraciones, ya sea que hayas venido con PTP, con permiso, visa de turista, lo que estás incumpliendo, ellos ven a migraciones y ven al cuco.

**M: ¿Y usted cree que la actitud de los peruanos hacia los migrantes ha sido favorable o siempre ha sido desfavorable?**

- ¿En qué sentido?

**M: Si tal vez tiene algunas experiencias en que el peruano siempre abre sus puertas a la población venezolana o siempre los ha mantenido en distancia**

- No, no, al comienzo el peruano le abrió las puertas, como a cualquier inmigrante, el peruano es muy solidario y eso tú lo ves hasta en el extranjero. Tú cuando viajas bastante al extranjero, el extranjero de ese país no es como el peruano, pero con tantas cosas que ha pasado ya el peruano tiene un poco de desconfianza, tiene un poco de recelo, ¿entiendes? Entonces el peruano ya vio como es un migrante, es bueno y malo, tú no sabes con qué mentalidad viene.

**M: ¿Y usted cree que esta actitud es la misma para todos los migrantes o solamente para los que son venezolanos?**





- Yo creo que, para todos los inmigrantes, no solamente para los venezolanos, toda persona que llega ya al peruano ya no, como se dice, ya no se la van a hacer.

**M: Y ya para finalizar solo le pediría si tiene algún comentario en general o una reflexión final que me quiera dar.**

- Lo único que ya le dije hace rato, es la decisión del control, si hay un buen control de parte de las autoridades, es una manera de cómo frenar esto, de controlar, de verificar, así como hace la policía, la policía no tiene la facultad de verificar su situación migratoria de los extranjeros, qué hacen llevándolos a la comisaría si no tienen acceso, porque están divorciados migraciones con la policía y con todos.

**M: Okey, o sea, debe haber una integración entre migraciones y Policía Nacional.**

- Claro, claro y la fiscalía por si hay el delito para que al toque el fiscal garantice, o sea dé las garantías del caso. Esto es fácil de solucionar hermano, es recontra sencillo pero las autoridades no quieren, porque el estado quiere tenerlo todo, así como está. Tú pones migraciones, no te digo que los pares a los muchachos en la frontera, a impedir que ingresen, ellos van a ingresar, van a ver la manera de como ingresar al país, pero acá es donde tú tienes que poner orden. No te digo que vengan y que los agarren a palos, abusen de ellos, no, no, que vean su situación migratoria nada más.

**M: Muchas gracias, muy interesante poder escuchar y poder conversar un rato con usted. ●**



CIES  
consorcio de investigación  
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas