



Simplificación administrativa
y destrabe de la inversión

UN ECOSISTEMA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Propuesta de reforma al servicio
de la ciudadanía y la empresa

Cinthy Tello, Cinthya Arguedas y Tracy Prieto
Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

Con el apoyo de

MJ

FUNDACIÓN
BUSTAMANTE DE LA FUENTE

Una agenda en marcha para la simplificación administrativa

Perú lleva más de 30 años simplificando trámites a nivel normativo y de desarrollo instrumental. Logros recientes incluyen:



377

Procedimientos administrativos estandarizados (PAE)



16 656

Barreras burocráticas eliminadas (2021-2023)



S/ 247,7 M

Ahorrados con la eliminación de barreras burocráticas (2021-2023)

La brecha persistente entre avances normativos y la experiencia real de los usuarios

Perú ocupa el puesto 128 de 141 en el Índice de Competitividad Global en barreras regulatorias del Estado¹. La experiencia de tramitar sigue siendo lenta, costosa, redundante y poco predecible:



+250

trámites enfrenta un proyecto minero a lo largo de su ciclo de vida



3

meses puede tomar constituir una empresa.



45

días puede dedicar una bodega solo a formalizarse.

¹Foro Económico Mundial. (2019). Reporte de Competitividad Global 2019.

Cinco nudos que limitan la reforma



Marco normativo desactualizado

Metodología vigente data de 2011 y rezago en estandarización de procedimientos.



Débil incorporación de las tecnologías de la información

Limitada interoperabilidad entre entidades, mientras 40% de las municipalidades no cuenta con conectividad.



Visión fragmentada

Esfuerzos centrados en trámites individuales en lugar de cadenas de trámites.



Debilidad del ente rector

La Secretaría de Gestión Pública (SGP) de la PCM carece de herramientas tecnológicas y metodológicas suficientes para monitorear.



Alta rotación del personal de primera línea

Escasos especialistas y ausencia de incentivos al desempeño.

Ciudadanos y empresas navegan un entorno administrativo inestable que limita la competitividad, incentiva la informalidad, abre espacios a prácticas discrecionales y deteriora el clima de negocios.

Accede al estudio



Hoja de ruta hacia un Ecosistema de Simplificación Administrativa

Tres instrumentos articulados:

- **Sandboxes regulatorios** prueban innovaciones antes de convertirlas en norma
- **Análisis de Calidad Regulatoria (ACR) por cadenas** analiza los procesos completos que enfrenta el usuario
- **Ventanilla Única Nacional de Trámites (VUNT)** integra los procedimientos optimizados de forma accesible, en línea y con soporte presencial.



Año 1: Preparación

Conformación de equipo central SGP-MEF-SGTD, norma habilitante del sandbox y lineamientos ACR por cadenas.



Año 1-2: Pilotaje

Implementación de ACR en cadenas priorizadas y despliegue del producto mínimo viable de la VUNT.



Año 2-3: Preparación

Cadenas optimizadas integradas en la VUNT; niveles de servicio (SLA) suscritos; programa de formación e incentivos para entidades.



Sostenibilidad transversal y mejora continua

Soporte presencial e inclusión territorial a través de la red MAC/MAC Express; Optimización mediante monitoreo de indicadores.

Beneficios



Eficiencia
Económica



Fortalecimiento
Institucional



Incentivo a
la Inversión



Impulso a la
formalización