# Análisis de intervenciones de prevención de violencia de género en Tacna: el caso de los programas Mafi y Sumaq warmi del Centro Cristo Rey[1]

Gabriela Gutiérrez Muñoz
María Grazia Erausquin Ruiz
Sonia Natalie Meza Villar

Concurso de investigación prevención de la violencia de género en el Perú

Octubre, 2023

**Fiannciado por:**

**Tabla de contenidos**

[1] Citar este trabajo: G. Gutiérrez, M. Erausquin, S. Meza (2023). "Análisis de intervenciones de prevención de violencia de género en Tacna: el caso de los programas Mafi y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey". Pontificia Universidad Católica del Perú y Consorcio de Investigación Económica y Social. https://cies.org.pe/investigacion/analisis-de-intervenciones-de-prevencion-de-violencia-de-genero-en-tacna-el-caso-de-los-programas-mafi-y-sumaq-warmi-del-centro-cristo-rey/

**Página**


1. **Introducción**…… 4

2. **Marco teórico**…….. 7

3. **Metodología**……..11

4. **Presupuesto**……. 22

5. **Resultados**…… 23

6. **Conclusiones**…… 58

7. **Plan de incidencia**…… 60

8. **Referencias bibliográficas**……. 63

9. **Anexos**……..67

## Glosario de términos

**ACI** - Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional
**ACNUR** - Agencia de la Organización de las Naciones Unidas para los Refugiados
**CAP** - Concurso Anual de Proyectos
**CARNNA** - Centros de Acogida Residencial
**CCR** - Centro Cristo Rey
**CEBA** - Colegio de Educación Básica Alternativa
**CEM** - Centro de Emergencia Mujer
**CSMC** - Centro de Salud Mental Comunitario
**DEMUNA** - Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente
**ENDES** - Encuesta Nacional Demográfica y de Salud Familiar
**GORE** - Gobierno Regional
**HIAS** - Hebrew Immigrant Aid Society
**INEI** - Instituto Nacional de Estadística e Informática
**MAFI** - Madres Adolescentes Fortalecidas e Integradas
**MIMP** - Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
**MINEDU** - Ministerio de Educación
**MININTER** - Ministerio del Interior
**MINSA** - Ministerio de Salud
**MINTRA** - Ministerio de Trabajo
**NNA** - Niñas, Niños y Adolescentes
**ODP** - Oficina de Desarrollo y Procura de los Jesuitas del Perú
**OIM** - Organización Internacional para las Migraciones
**OMS** - Organización Mundial de la Salud
**ONG** - Organización No Gubernamental
**OPS** - Organización Panamericana de la Salud
**PCM** - Presidencia del Consejo de Ministros
**PNP** - Policía Nacional del Perú
**PMAV** - Política de Protección a Menores y Adultos en Vulnerabilidad
**SJM** - Servicios de Apoyo al Migrante
**TAE** - Terapia de Artes Expresivas
**UARM** - Universidad Antonio Ruiz de Montoya
**UPE** - Unidad de Protección Especial

## 1. Introducción:

La violencia es una problemática sistémica y recurrente, que afecta tanto a mujeres migrantes como a mujeres peruanas en general. A nivel nacional, Tacna es una de las regiones con las tasas más altas de feminicidio (Curro, Pastor, Hernández, Chauca, Puza, Cordova, Quispe y Oyola 2017; Quispe, Curro, Córdova, Pastor, Puza y Oyola, 2018; Mori, 2021). Asimismo, se reportan diversos tipos de violencia de género durante los trayectos migratorios por las zonas de la Triple Frontera Andina (Bolivia-Chile-Perú), siendo las mujeres menores de 18 años que llegan o residen en la región de Tacna quienes se encuentran en alto riesgo de ser captadas por redes de tráfico y trata de personas[2] (Curro et al. 2017; Salinas y Liberona 2020; OIM 2023).

De esta manera, las expresiones de violencia de género a las que están expuestas las mujeres de Tacna son diversas: desde el abandono, hasta formas de control que limitan o coaccionan sus cuerpos en condiciones de alta precariedad[3] (INEI 2021b). Según la última Encuesta Nacional Demográfica y de Salud Familiar (ENDES), se reportó que la violencia familiar en mujeres de 15 a 49 años continúa siendo alta (50-59% en el 2021), al igual que la violencia psicológica y/o verbal sufrida por parte del esposo o compañero (36,5-49,7% en el 2021) y la violencia física y/o sexual ejercida por el esposo o compañero (30,0 a 39,7% en el 2021) (INEI 2021a).

Sin embargo, se aprecia que los programas de prevención de la violencia en el Perú han tendido a desarrollarse principalmente en el ámbito de las instituciones educativas, son de corta duración y representan iniciativas locales que en muchas ocasiones no logran una mayor sostenibilidad en el tiempo, debido a los recursos humanos, materiales y temporales que estos requieren. Asimismo, si bien desde el 2018 existe una *"Estrategia Nacional para la Convivencia Escolar, Prevención y Atención de la Violencia"* en las escuelas (D.S. N°004-2018), su implementación aún está más enfocada en actividades de detección, registro y sanción de la violencia, más no en aspectos preventivos de la misma.

Además, al ser la violencia de género un problema estructural, para combatirla se requiere a menudo un trabajo intersectorial entre distintos actores de las comunidades educativas, gobiernos locales y regionales, así como de otros agentes del sector público y privado (MINEDU 2023). De acuerdo al Documento de Balance sobre las Políticas Públicas Contra la

[2] El tráfico ilícito de migrantes atenta contra las leyes del Estado al que se ingresa irregularmente, mientras que la trata de personas atenta contra los derechos humanos de una persona. Para más información revisar el siguiente enlace: https://youtu.be/Fkixds5JQco

[3] Durante el año 2020, Madre de Dios y Tacna presentaron la tasa más alta de feminicidios (3 por cada 100 mil mujeres) (INEI 2021b)

Violencia hacia las Mujeres (2015-2020) elaborado por la Defensoría del Pueblo (2021), se recomienda dar un enfoque integral a las normas de gestión relacionadas a la violencia, a fin de que se alineen con la Política Nacional de Igualdad de Género (D.S. 008-2019-MIMP) y reconozcan la discriminación estructural contra las mujeres, causada por condiciones socioculturales, institucionales y por la división sexual del trabajo. En la misma línea, se insta al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) a recoger información sobre diferentes modalidades de violencia, sin considerar únicamente la violencia en las relaciones de pareja.

En el caso de la región Tacna, la literatura revisada sobre violencia de género muestra que la mayoría de estudios se ha producido en los últimos cinco años. Se trata de trabajos de investigación procedentes principalmente de las disciplinas de Psicología y Derecho, en el marco de estudios de pregrado y posgrado en diferentes universidades a nivel nacional. La mayor parte de estas investigaciones son cuantitativas y abordan las temáticas de violencia familiar, violencia contra la mujer y/o violencia de género.

De manera específica, las investigaciones buscaron identificar factores asociados a la violencia mediante el análisis de datos sociodemográficos y analizar la relación de la violencia con variables psicológicas (por ejemplo, habilidades sociales, estrés postraumático, ansiedad, motivación, entre otras). Estas temáticas reflejan un interés por comprender el impacto psicosocial de la violencia en la vida de las personas, sin embargo, no apuntan a entender cómo se puede trabajar con dicha problemática.

Por otro lado, las investigaciones revisadas para este informe, identifican a los hombres como los principales perpetradores de violencia familiar y violencia contra la mujer. En tales casos, la relación con la agredida generalmente es de conviviente, ex conviviente o esposo (Fuentes 2016; Choque, Pilco, Flores y Rivas 2019). Además, se identifican como factores asociados a la violencia familiar, la presencia del machismo, menor nivel educativo (hasta educación secundaria) y frecuencia de consumo de alcohol en los agresores (Fuentes 2016).

Respecto a las características de las mujeres agredidas, un análisis retrospectivo de las denuncias de los Centros de Emergencia Mujer (CEM) recopiladas entre el 2015 y 2017, ha identificado que, a mayor edad, mayor probabilidad de violencia psicológica, mientras que entre los 20 y 49 años es mayor el riesgo de violencia física, y de 19 años a menos, el riesgo de violencia sexual aumenta. Además, un mayor grado de instrucción y contar con un trabajo remunerado aumentan el riesgo de violencia (Choque et al. 2019). Esto último resulta aparentemente contradictorio, pues otros estudios relacionan la violencia con la dependencia económica (Fuentes 2016; Sotomayor 2023). No obstante, esto podría indicar la complejidad de las relaciones de poder que deriva en expresiones de violencia.

La violencia conyugal psicológica y económica se asocia significativamente con la presencia del trastorno de estrés postraumático. Además, se advierte el riesgo de incremento de la violencia familiar asociado a la ineficacia de las medidas de protección (Fuentes 2016), y una magnitud de peligro de muerte o lesión grave en más del 50% de los casos analizados en un estudio con mujeres que denunciaron violencia familiar en la Corte Superior de Justicia de Tacna (Bernabé 2016).

Por otro lado, en cuanto a la recopilación de data estadística, además de la ENDES (2021), se cuenta con fuentes más específicas, como el Sistema de información georreferenciado de las intervenciones del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), el cual presenta reportes de atención a la violencia con un alcance distrital. De esta manera, se cuenta con los datos del CEM ubicado en el distrito Gregorio Albarracín, donde se ubica el Centro Cristo Rey (CCR) que desarrolla los programas MAFI y Sumaqwarmi, y de tres CEMs del distrito de Tacna, donde también tienen llegada estos programas.

Según los datos reportados en el distrito Gregorio Albarracín, el primer trimestre de 2023 se han atendido 243 casos (de un total de 883 en el 2022), siendo el 94.2% denuncias presentadas por mujeres. El grupo de edad más representado en estas denuncias es de 30 a 59 años, y los casos más frecuentes son de violencia física (50.6%), seguidos de violencia psicológica (31.3%) y sexual (18.1%). En el distrito de Tacna los datos presentan una distribución similar, aunque el número de denuncias es menor (219 casos). Además, se encuentran otros centros de atención a niños, niñas y adolescentes (NNA), como los Centros de Acogida Residencial (CARNNA) y la Unidad de Protección Especial (UPE) del MIMP. El primero ha atendido 40 casos de adolescentes en el 2023 (70% mujeres y 30% hombres, siendo 36 casos en el rango de edad de 12 a 17 años). Este año han ingresado a la UPE 173 casos, 73 de 12 a 17 años, 52 de 6 a 11 años y 48 de 0 a 5 años.

En este contexto, el presente proyecto de investigación se enmarca en el Área temática 1 del concurso, y tiene como objetivo general: analizar las experiencias de trabajo en materia de prevención de la violencia de género de los programas MAFI[4] y Sumaqwarmi[5] del CCR en la ciudad de Tacna. Sus objetivos específicos consisten en: 1) Describir los alcances de dichos programas durante los últimos tres años (2020-2022), 2) Analizar los retos y dificultades del trabajo con la población, 3) Identificar las lecciones aprendidas del equipo de trabajo y las usuarias de los programas, y 4) Generar recomendaciones para fortalecer la escalabilidad y sostenibilidad de los programas de prevención de género.

[4] MAFI = siglas que refieren “Madres Adolescentes Fortalecidas e Integradas”.
[5] Sumaqwarmi = En Idioma Quechua “Mujer linda”.

La sistematización es un análisis crítico de la práctica, que implica un proceso de reconstrucción y síntesis de experiencias, así como la reflexión para poder darle sentido a estas (Jara 2012). Este análisis, permitirá brindar recomendaciones que sean de utilidad para los mismos programas mencionados y también a otros agentes que intervienen en la prevención de violencia e instituciones clave como los Servicios de Apoyo al Migrante (SJM), los colegios públicos y privados en la zona, el Gobierno Regional (GORE), los CEM, la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (DEMUNA). Este trabajo también podría servir como insumo para el fortalecimiento de las Instancias Regionales de Concertación dirigidas a prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar, de acuerdo con la Ley N°30364: Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar[6] (Congreso de la República 2015).

El presente documento de investigación está compuesto por las siguientes secciones: Marco teórico; en el que se exponen los conceptos vinculados a la temática principal del estudio, Metodología; el cual incluye el diseño, la unidad de análisis, las fuentes de información, los criterios éticos, el procedimiento y el análisis de la información del estudio, los Resultados finales del estudio, las Conclusiones, el Plan de Incidencia, las Referencias bibliográficas utilizadas, y los Anexos.

## 2. Marco teórico

En la literatura académica no especializada, la información brindada por medios de comunicación y el reporte de datos estadísticos, se tiende a considerar como sinónimos la violencia contra la mujer y la violencia de género. Sin embargo, esta última es más amplia y es expresión del alcance y manifestación de la violencia, así como del arraigo de roles de género tradicionales en nuestras sociedades. Por esta razón, partiremos de la categoría de género desde la perspectiva de diversas autoras (Kogan, Lamas, Ruiz Bravo, Scott), para seguidamente hablar de la violencia de género, considerando los enfoques interseccional y ecológico.

Según Joan Scott (1990), los cuatro elementos que conforman la noción de género son: a) los símbolos culturalmente disponibles que evocan representaciones múltiples y contradictorias (ej. las figuras de Eva y María como símbolos de feminidad en la tradición religiosa católica), b) los conceptos normativos que permiten dar significado a estos símbolos

[6] Para más detalles sobre la Ley, revisar: https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/ley30364/sobre-ley-30364.php

y generan la ilusión de fijeza, presentándose como única alternativa de significado posible y que tratan de reducir la ambigüedad o multiplicidad (ej. los discursos religiosos, legales, científicos que promueven la defensa de los roles tradicionales de hombres y mujeres), c) las instituciones y organizaciones sociales (ej. familia, escuela, mercado laboral, política, etc.) como espacios donde, en base a la diferencia sexual, se establecen roles y expectativas que construyen y recrean el género, y d) la identidad subjetiva, que visibiliza al género como parte constitutiva de la identidad, y cómo esta vivencia varía según factores sociales, personales, entre otros.

El concepto de género ha permitido llevar la atención del "problema de la mujer" hacia la comprensión de una problemática social de desigualdad, que no solo corresponde a experiencias individuales, sino a las relaciones entre individuos y al sistema del que formamos parte (Ruiz Bravo 1999). Tomando como punto de partida la diferencia sexual y el cuerpo, se construyen socialmente las categorías de hombre y mujer, que informan sobre las posibilidades de ser y sentir esperables (Kogan 2008; Ruiz Bravo 1999).

Para Lamas (1986, 2000), la categoría género traslada la discusión de la diferencia sexual del terreno biológico al terreno simbólico. En este sentido, define la identidad de género como aquella "identidad social" de las personas como "mujeres" u "hombres" (Lamas 2000: 14). La identidad de género estructura la experiencia de vida, da sentido de pertenencia, brinda identificaciones con lo masculino o lo femenino y se convierte en un tamiz de todas las vivencias (Lamas 1986). Lamas (2000) y Ruiz Bravo (2003) reconocen la existencia de múltiples identidades en hombres y mujeres, que tienen que ver con diferencias étnico-raciales, sociales y culturales (matriz cultural andina, amazónica, entre otras). Un aspecto clave es que los sistemas de género[7] locales suelen ser desconocidos por el sistema centralista-hegemónico, lo cual supone un proceso de negociación y enfrentamiento entre diversos referentes femeninos y masculinos a nivel nacional (Ruiz Bravo 2003).

Esto coincide con la propuesta de Scott (1990), quien advierte que el género es una forma primaria de las relaciones de poder. Esto significa que es un aspecto crucial en la organización de las interacciones humanas, de sus asimetrías y desigualdades, establecidas en función a lo que socio-históricamente se entiende por hombre y mujer. En esta línea, la violencia de género puede entenderse como consecuencia de los cambios simbólicos y sociales que están ocurriendo a este nivel, donde cada vez son más cuestionadas las representaciones polarizadas de masculinidad y feminidad, por el daño que causan a hombres y mujeres

[7] El sistema de género tiene que ver con disposiciones sociales que definen los patrones de masculinidad y feminidad esperados. "Los sistemas de género son también instrumentos de clasificación social, jerarquización, dominación y poder" (Ruiz Bravo 1999: 10).

(Kogan 2008, Ruiz Bravo 1999). Estos cuestionamientos producen ansiedad, desorientación y resistencia, lo cual estaría a la base de diversas manifestaciones de violencia. Es por esto que hace sentido utilizar la categoría de violencia de género.

Se entiende por violencia de género aquella violencia que se origina en el orden social, que discrimina a las mujeres por el hecho de serlo y desvaloriza lo femenino, construyendo desigualdades a nivel de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres (MIMP 2016). El propósito de esta violencia es mantener el sistema de género imperante, de subordinación de lo femenino al dominio masculino. En este sentido, las personas violentadas son aquellas que cuestionan o transgreden los mandatos de dicho sistema.

Esta definición se complejiza cuando se apuesta por un enfoque interseccional, que señala que estamos expuestos a diversos sistemas de opresión, producto de nuestras múltiples identidades. Los cruces de género con variables como raza, nivel de ingresos, grado de instrucción y estado civil permiten analizar experiencias únicas de opresión o privilegio. En sus investigaciones sobre la situación de las mujeres negras en Estados Unidos, Crenshaw (1991) resaltó que la violencia experimentada por estas mujeres tenía que ver también con otras dimensiones de sus identidades, como raza y clase. Además, ignorar esta identidad interseccional contribuía a generar tensiones al interior de los grupos que reivindicaban los derechos de las mujeres, así como en los grupos antirracistas, debido a que invisibilizaba la mutua constitución de esta marginalidad. La intersección de racismo y sexismo afectaba la vida de estas mujeres de tal forma que un análisis por separado de estas dimensiones no lo podría capturar.

La intersección de raza y género da forma a los aspectos estructurales, políticos y a las representaciones sociales que se tiene de la violencia contra las mujeres. En nuestro caso, la mirada interseccional facilitará aproximarnos a la situación de este grupo de mujeres, madres adolescentes y jóvenes, en su mayoría migrantes de origen andino en situación de pobreza. En su experiencia con albergues para mujeres violentadas, Crenshaw (1991) observa que las estrategias de intervención no deberían enfocarse únicamente en la violencia en las relaciones de pareja, sino que deberían confrontar otras formas de dominación, tal vez normalizadas, como la pobreza, la dedicación exclusiva al cuidado de los hijos, y la falta de educación y/o competencias para la inserción laboral.

Un modelo que integra estos aspectos es el modelo ecológico de la violencia, propuesto por Lori Heise (1994, 1998). Este modelo señala que la violencia es un fenómeno multifacético, pues estamos insertos en diversos niveles relacionales al mismo tiempo, en cada uno de los cuales se pueden producir manifestaciones o dinámicas de violencia. Este modelo tiene

influencia de Bronfenbrenner (1979), fue adoptado por la OMS (OPS 2003) y plantea cuatro niveles de intervención:

a. **Nivel individual:** referido también como nivel ontogénico (Heise 1998), alude a la historia personal, experiencias de desarrollo (factores biológicos) y rasgos de personalidad que moldearán las formas de actuar de las personas en el resto de niveles o sistemas, y que incrementan la probabilidad de ser víctima o perpetrador de violencia. Algunos de los factores de riesgo que se reconocen en este nivel son los antecedentes de violencia (presenciarla, sufrirla o infligirla), el fracaso escolar y el abuso o adicción a sustancias.
b. **Nivel relacional:** corresponde al microsistema, y abarca las relaciones más cercanas, tales como la familia, la pareja y las amistades. Es el contexto inmediato donde se puede ejercer o sufrir violencia. En cuanto a factores de riesgo, destacan la estructura familiar tradicional (Heise, 1998), vivir con una persona agresora y relacionarse con amistades que promuevan o normalicen las conductas violentas (OPS 2003; Olivares y Incháustegui 2011)
c. **Nivel comunitario:** también denominado como mesosistema (Olivares y Incháustegui 2011) o exosistema (Heise 1998), habla de los contextos comunitarios tales como el barrio, la escuela y los lugares de trabajo (OPS 2003; Olivares y Incháustegui 2011). La importancia de este nivel radica en identificar qué factores pueden incrementar la probabilidad de violencia, o incluso fomentar una cultura permisiva al respecto. Se reconocen como factores de riesgo el cambio frecuente de residencia, la baja cohesión social, el escaso apoyo institucional, la pobreza en el entorno y la inseguridad ciudadana.
d. **Nivel social:** también es llamado nivel macrosocial (Olivares y Incháustegui, 2011) y macrosistema (Heise 1998). Este nivel habla de los factores estructurales de la sociedad, de las creencias y los valores culturales (Heise 1998; Olivares y Incháustegui 2011). Heise (1998) llamaba la atención sobre la influencia de estos factores en los otros sistemas mencionados, y coloca de ejemplos a la supremacía masculina y al patriarcado, que impactan en las relaciones de poder al interior de una comunidad o en unidades más pequeñas, como la pareja. Otros factores relevantes son “la cultura de la ilegalidad” (Olivares y Incháustegui 2011: 24), las normas que avalan el excesivo uso de la fuerza por parte de la policía y las políticas públicas que refuerzan la desigualdad social y económica (OPS 2003).

En el caso de los estudios nacionales sobre violencia, se reconoce la necesidad de visibilizar las intersecciones entre género y variables como raza, clase, edad, orientación sexual y migración, con el fin de comprender los niveles de vulnerabilidad[8] y recursos disponibles en cada situación. Por ejemplo, en el contexto actual, el nivel de instrucción ya no actúa en todos los casos como un factor de protección frente a ciertos tipos de violencia, como la psicológica (Choque et al. 2019). No obstante, la dependencia económica continúa siendo un factor de riesgo prevalente (Choque et al. 2019 y MIMP 2016 y Sotomayor 2023).

## 3. Metodología

### 3.1. Diseño

El estudio se halla bajo el paradigma cualitativo de la investigación, el cual reconoce que el conocimiento se construye socialmente a partir del encuentro y el intercambio entre realidades complejas, las cuales se encuentran en constante y permanente interacción (González-Rey 2006).

### 3.2. Unidad de análisis

Como unidad de análisis para el estudio, se tomó el caso de dos programas sociales del CCR, los cuales tienen un alcance geográfico dentro de la Provincia de Tacna, principalmente atendiendo a población provenientes de la ciudad de Tacna y del distrito de Gregorio Albarracin (sobre todo del Sector Viñani). A continuación, se procederá a describir el contexto del CCR y de ambos programas:

a. **Centro Cristo Rey:** proyecto fundado en el año 1986 y orientado inicialmente a la reinserción educativa de niños, niñas y adolescentes en situación de abandono y/o alto riesgo[9]. En la actualidad, sus programas se han ampliado al trabajo con las familias de esta población, a fin de priorizar una atención preventiva e integral de las problemáticas sociales en la zona. Al ser una obra social de la Compañía de Jesús, forma parte de la Red Coraje (que comprende la provincia de Tacna, e Ilo en

[8] Según el Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del grupo familiar (MIMP, 2022), cuando se habla de niveles o situación de vulnerabilidad, se hace referencia a condiciones sociales, económicas, étnicas o culturales que generan dificultades para que ciertos grupos de personas puedan ejercer con plenitud sus derechos reconocidos por el ordenamiento jurídico.

[9] De acuerdo con el Decreto Legislativo N°1297 del MIMP (2018): la noción de abandono y/o riesgo está vinculada a la posible situación de desprotección familiar de NNA. Para mayor información sobre los tipos de riesgo consultar el siguiente enlace: http://mail.mpi.gob.pe/images/PUBLICACIONES/desarrollo-2020/TABLA-DE-VALORACION-DE-RIESGO---EN-DEMUNA-ILO.pdf

Moquegua[10]) de la Plataforma Apostólica de los Jesuitas y mantiene un vínculo con la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, institución a la cual se encuentran afiliadas las investigadoras del equipo (CCR 2022). .

b. **MAFI:** programa del Centro Cristo Rey inaugurado el 2014 dirigido a madres adolescentes y jóvenes entre los 12 y 23 años de edad. Su objetivo central busca fortalecer el vínculo madre-hijo a partir de acciones que fomenten la reinserción educativa y laboral de las madres, así como de actividades dirigidas a fortalecer sus habilidades socioemocionales. Actualmente trabaja con aproximadamente 30 madres en la sede ubicada en el Sector Viñani y 30 madres en la sede Central ubicada en el distrito de Gregorio Albarracín (CCR 2022).
c. **Sumaqwarmi:** programa del Centro Cristo Rey inaugurado el 2018, como un espacio de apoyo psicológico y moral a mujeres afectadas por violencia de género (en la pareja, familiar, o por trata de personas). Entre sus actividades, se promueven espacios de terapia grupal, talleres temáticos grupales, visitas domiciliarias y acompañamiento individual en procesos de denuncia por violencia ante las instancias autorizadas. Además, a las usuarias se les deriva a especialistas legales de los CEM de Tacna, Gregorio Albarracín y Ciudad Nueva, según su jurisdicción, para el monitoreo de su proceso de denuncia y protección legal. Actualmente trabaja con aproximadamente 27 mujeres en situación de violencia (CCR 2022).

Cabe resaltar que, si bien el estudio se centrará en dos programas sociales específicos, se plantea también dialogar con actores del Colegio de Educación Básica Alternativa (CEBA) del CCR durante el proceso de recojo de información, para entender de qué manera estos dialogan con los programas en mención y otros espacios, en materia de prevención de la violencia de género. Durante el viaje de reconocimiento que realizaron la investigadora principal y autoridades de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya en Mayo del 2023, se logró tener contacto con algunos actores de este sector.

Por otro lado, al ser un estudio con metodología cualitativa, no se contemplaron hipótesis específicas para los objetivos de investigación planteados. En lugar de ello, los objetivos fueron respondidos a partir del conjunto de técnicas utilizadas. Asimismo, al ser la unidad de análisis una Obra Social de la Compañía de Jesús, se tuvo un contacto previo con la Directora General del Proyecto, lo cual facilitó los contactos establecidos para las entrevistas y grupos de discusión con los distintos actores.

[10] Para mayor información sobre la Red CORAJE Tacna-Ilo revisar el siguiente enlace: https://tacna-ilo.jesuitas.pe/

### 3.3. Fuentes de información

Con respecto a las ***fuentes de información primaria***, el estudio contempló siete tipos distintos de actores clave, los cuales se detallan a continuación:

a. **Directora del Centro Cristo Rey:** encargada de liderar los equipos de trabajo de cada programa en funcionamiento del CCR. Se encarga de realizar el seguimiento, monitoreo y evaluación de los objetivos y metas anuales planteadas por cada programa.
b. **Autoridades clave de instituciones aliadas:** responsables estratégicos que trabajan articuladamente con el programa MAFI ó Sumaqwarmi (Ver el Anexo 1).
c. **Coordinadora de los programas MAFI y Sumaqwarmi:** encargada del seguimiento y monitoreo de ambos programas en mención.
d. **Responsables del programa MAFI ó Sumaqwarmi:** encargadas del seguimiento y monitoreo de cada uno de los programas en mención.
e. **Voluntarias del programa MAFI ó Sumaqwarmi:** voluntarias de la carrera de psicología que participan en las actividades individuales y grupales directas con la población de usuarias de los programas.
f. **Usuarias del programa MAFI:** madres adolescentes y jóvenes entre 13 y 23 años de edad que tengan por lo menos tres meses participando en el programa.
g. **Usuarias del Programa Sumaqwarmi:** mujeres de 24 años de edad en adelante que tengan por lo menos tres meses participando en el programa.

En cuanto a ***fuentes de información secundaria***, se analizó material escrito de cada uno de los programas en mención correspondientes a los documentos internos de trabajo: a) Plan de trabajo anual (2020, 2021, 2022), b) Informes narrativos trimestrales por cada año: 2020, 2021 y 2022, c) Política de Protección de Menores y Adultos en Vulnerabilidad (PMAV) y, d) Protocolos para la atención de la violencia Escolar en el CEBA. Adicionalmente, se incorporaron algunas reflexiones de las ***notas de campo*** elaboradas por cada investigadora del equipo de trabajo.

### 3.4. Criterios éticos

Con respecto a los criterios éticos para la investigación, se tomaron en cuenta distintos dispositivos:

a. **Consentimiento informado:** el cual fue dialogado junto con las/os participantes del estudio previo a la aplicación de los instrumentos de recojo de información, con el objetivo de que éstos/as conocieran sobre los aspectos principales del estudio, su finalidad y el uso de la información que brindada. Si bien también se elaboró un Asentimiento Informado para las participantes adolescentes entre 12 y 17 años y un Consentimiento informado para sus madres/padres y/o apoderados, estos no fueron utilizados dado que no se trabajó con ninguna usuaria menor de edad (ver Anexo 2).
b. **Trabajo articulado para posibles derivaciones:** dirigido a preservar la integridad y el bienestar de las usuarias beneficiarias de ambos programas, en caso ocurra alguna movilización emocional significativa durante las entrevistas o que, a criterio de cada entrevistadora, requiera de un atención psicológica o psiquiátrica más especializada e inmediata. Para ello se contó con un Protocolo de contención para la aplicación de los instrumentos (ver Anexo 3).
c. **Espacio de acompañamiento emocional:** realizado el Viernes 25 de agosto de 2023, una semana después del recojo de información en la ciudad de Tacna. Este espacio fue liderado por una psicóloga especializada en Terapia de Artes Expresivas (TAE) durante una hora y media de trabajo. Se realizó con el propósito de servir como un espacio de autocuidado y cuidado del equipo de investigadoras, a través del cual pudieron elaborar sus experiencias durante el trabajo de campo. La secuencia metodológica del espacio se detalla en el Anexo 4. Reconocemos que la problemática de violencia de género también genera movilizaciones emocionales en quienes se involucran en este tipo de trabajo, por lo que consideramos necesario el que este espacio permita monitorear no solo los avances operativos del estudio, sino también los afectos y emociones involucrados en el proceso de acercamiento a la población. Ello, además de garantizar un buen manejo de los instrumentos de recolección de la información, también corresponde a un criterio de calidad para el procesamiento y análisis de la misma (Baca y Peña 2017).

### 3.5. Técnicas de recolección de la información

Las técnicas de recolección de información utilizadas buscaron profundizar sobre las realidades enunciadas por los distintos actores que componen el fenómeno de estudio: la prevención de la violencia de género. En el siguiente cuadro pueden observarse las técnicas empleadas, así como la cantidad de aplicaciones, y el tipo de fuente de información consultada durante el trabajo de campo.

**Cuadro N°1:** Técnicas de recolección de la información, cantidad de aplicaciones y fuente de información consultada para el proyecto de investigación.

| Técnica de recolección | Cantidad de aplicaciones | Fuente de información |
|---|---|---|
| 1. Entrevistas individuales semiestructuradas (ver Anexo 5) | 9 | 4 Usuarias del Programa MAFI y 5 Usuarias de Sumaqwarmi |
| 2. Entrevistas individuales semiestructuradas (ver Anexo 6) | 12 | Aliados estratégicos que trabajan de manera articulada con MAFI y Sumaqwarmi |
| 3. Grupos de discusión (ver Anexo 7) | 2 | 1 con la Directora del CCR y Coordinadora de ambos programas<br>1 con las Responsables de cada programa + 1 Voluntaria del programa MAFI. |
| 4. Análisis de material escrito | 19 | 3 Planes de trabajo anual (2020, 2021 y 2022)<br>12 Informes narrativos trimestrales por cada año: 2020, 2021, 2022<br>2 Informes narrativos trimestrales: 2023<br>1 Política de Protección de Menores y Adultos en Vulnerabilidad (PMAV)<br>1 Protocolos para la atención de la Violencia Escolar en el CEBA. |
| 5. Bitácora de campo | 3 | 1 por cada investigadora que realice trabajo de campo |

Elaboración propia.

Las técnicas mencionadas buscarán recoger información en torno a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las características principales de los programas sociales del CCR? (por ejemplo: se recogió información sobre el alcance geográfico de los programas, sus beneficiarios, objetivos institucionales, actividades que realizan, entre otros).
- ¿Qué resultados han tenido los programas sociales del CCR (tanto en términos de atención a situaciones de violencia como de prevención)? ¿Qué ha ayudado a lograr y mantener esos resultados?
- ¿Qué retos y dificultades han tenido los programas sociales del CCR?
- ¿Qué lecciones aprendidas, necesidades y recomendaciones tienen los programas sociales del CCR? (Se tomará en cuenta ello para los objetivos de los programas, la prevención de violencia de género y la sostenibilidad).

Las preguntas que guiarán el recojo fueron elaboradas en base a la revisión bibliográfica sobre programas que abordan la violencia de género. Asimismo, si bien es un análisis de caso y no una evaluación de programa, se utilizarán marcos de evaluación de proyectos y

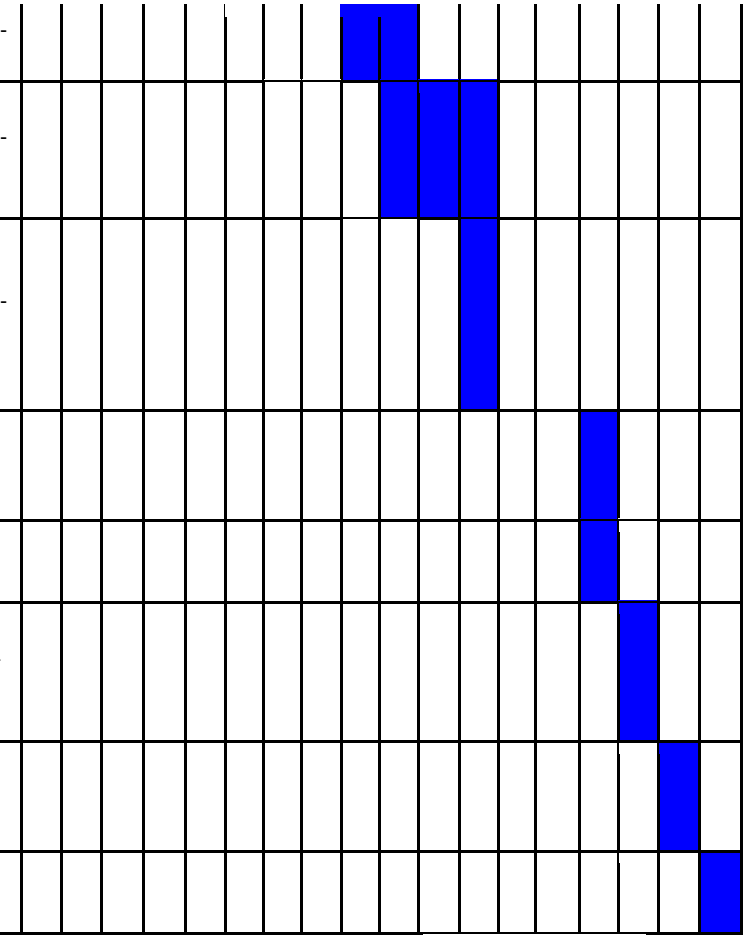
programas sociales como referencia para el análisis de resultados y procedimientos para mejorar la calidad de la información recogida (Mokate 2000 y ACDI 2004).

### 3.6. Procedimiento

Para la realización del estudio, se establecieron una serie de actividades de acuerdo con el siguiente cronograma de trabajo:

**Cuadro N°2:** Cronograma de actividades para el proyecto de investigación

| Actividad | Responsable | Fechas | Jun | | Julio | | | | Agosto | | | | Setiembre | | | | Octubre | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1. Presentación de la propuesta actualizada según recomendaciones del jurado** | Investigadora principal | 21/06/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Firma del convenio y primer desembolso | Investigadora principal y Equipo CIES | 30/06/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Establecimiento de contactos | Investigadora principal y Co-investigadora 2 | 3/07/23 - 16/07/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Validación de expertos a instrumentos y modificación | Todo el equipo de investigación | 3/07/23 - 9/07/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Ejecución de Piloto 1 de instrumentos dirigido a gestores del programa y otros actores vinculados | Todo el equipo de investigación | 18/07/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Revisión de informes y fuentes de información secundaria. | Todo el equipo de investigación | 10/07/23 - 6/08/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7. Envío de Informe parcial (IP) al CIES** | Investigadora principal | 21/07/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Lectoría del IP | Equipo CIES | 24/07/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Desembolso 2 CIES | Equipo CIES | 11/08/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. Trabajo de campo y Piloto 2 de instrumentos con usuarias | Investigadora principal, co-investigadoras 1 y 2 | 10/08/23 - 17/08/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 11. Transcripciones | Asistente | 17/08/23 - 27/08/23 |  |
| 12. Generación de matriz de contenidos y análisis de la información | Todo el equipo de investigación | 28/08/23 - 17/09/23 | |
| 13. Taller de validación y devolución de la información recolectada con actores participantes (vía online) | Co-investigadoras 1 y 2 | 11/09/23 - 17/09/23 | |
| **14. Envío del reporte final al CIES** | Todo el equipo de investigación | 3/10/23 | |
| 15. Lectoría del informe final | Equipo CIES | 4/10/23- 11/10/23 | |
| 16. Elaboración y envío de la versión publicable al CIES | Todo el equipo | 14/10/23- 22/10/23 | |
| **17. CIES aprueba versión publicable del estudio** | Equipo CIES | 23/10/23 | |
| 18. Desembolso 3 CIES | Equipo CIES | 27/10/23 | |

Elaboración propia
Fuente de información: Convenio CIES - UARM para el Proyecto de Investigación

A continuación, se detallan los avances en las Actividades 4, 5 y 6 del presente estudio:

a. **Actividad 4: Validación de expertos a instrumentos y modificaciones.** Se realizó un procedimiento de validación para cada guía elaborada (dos guías de entrevistas individuales, una guía de grupo de discusión) con cuatro expertas en el fenómeno de estudio: Prevención de la violencia de género. El siguiente cuadro resume las características de cada experta consultada.

**Cuadro N°3:** Características de las expertas consultadas para el proceso de validación de instrumentos

| Expertas | Experiencia previa |
|---|---|
| Primera experta - Dra. Tesania Velásquez Castro | Psicóloga comunitaria y forense. Docente universitaria. Especialista en temas de género, memoria, bienestar docente e investigación cualitativa |
| Segunda experta - Mg. Andrea Wakeham Nieri | Psicóloga comunitaria y forense. Docente Universitaria. Especialista en temas de género, discapacidad, psicología |

| | |
|---|---|
| | jurídica e investigación cualitativa |
| Tercera experta - Mg. Mariana Patricia Salas Franco | Psicóloga comunitaria con estudios de Antropología. Docente Universitaria. Especialista en embarazo adolescente, educación rural, memoria e investigación cualitativa. |
| Cuarta experta - Mg. Carolina Ibáñez Alcántara | Psicóloga social. Oficial Regional de Monitoreo y Evaluación en la Organización Internacional para el Trabajo (OIT) de Naciones Unidas (ONU). Especialista en monitoreo y evaluación de políticas públicas vinculadas a temas de: género, violencia, migración, y educación. |

Elaboración propia
Fuente de información: Formatos de validación por cada experta

Para el proceso de revisión de las guías, se utilizó un formato de validación por jueces conformado por cuatro criterios para cada pregunta en una escala del 1 al 5, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto. Los criterios fueron: ***Pertinencia:*** La pregunta permite alcanzar el objetivo del estudio, ***Coherencia:*** Existe relación directa entre la pregunta y su objetivo, ***Apertura:*** Las preguntas son abiertas y no de "SI o No", y ***Claridad:*** La pregunta no es compleja (varías preguntas/ideas a la vez) ni presenta ambigüedades (diferentes interpretaciones) (ver Anexo 8). Una vez realizada la validación por jueces, se procedió a realizar los cambios en las guías (ver Anexos 5, 6 y 7), los cuales sintetizamos en el siguiente cuadro:

**Cuadro N°4:** Síntesis de las modificaciones realizadas a los instrumentos de recolección de información

| Instrumento | Principales modificaciones realizadas |
|---|---|
| Guía de entrevista a usuarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi | ● Se añadió numeración a todas las preguntas<br>● Se adaptó el fraseo de la presentación y de algunas preguntas para mejorar la claridad de éstas para el público objetivo.<br>● Se dividieron algunos bloques de preguntas para mejorar la comprensión y fluidez de la guía.<br>● Se añadió una pregunta para profundizar en las interacciones y vínculos generados dentro de los programas.<br>● Se añadió una pregunta para identificar el tipo de actividades (individuales, grupales o ambos) en los que participan las usuarias. |
| Guía de entrevista a directora del Centro Cristo Rey y otras autoridades clave de instituciones aliadas estratégicas | ● Se añadió numeración a todas las preguntas.<br>● Se anadió una pregunta acerca de las causas de la violencia de género en Tacna.<br>● Se eliminó una pregunta acerca de los cambios generados en la institución a través de los años ya que se consideró, finalmente, que no era pertinente para responder a los objetivos del estudio.<br>● Se dividieron algunos bloques de preguntas para mejorar la comprensión y fluidez de la guía<br>● Se modificó el orden de algunas preguntas para mejorar la fluidez de la guía |

| | |
|---|---|
| Guía de Grupo Focal con voluntarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi | • Se añadió numeración a todas las preguntas<br>• Se mejoró la claridad en el frase de algunas preguntas.<br>• Se reordenaron algunas preguntas para facilitar la coherencia y fluidez en la secuencia de preguntas<br>• Se añadió una pregunta que indague acerca de los espacios de capacitación para equipos de trabajadoras/voluntarias<br>• Se anadió una pregunta acerca de las causas de la violencia de género en Tacna |

Elaboración propia
Fuente de información: Formato de validación por jueces

Para ver los cambios específicos propuestos por cada experta, se puede consultar el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1qJ7KWu6SHTsjlrsAuSKbYT2PKypJGFGU?usp=sharing

b. **Actividad 5: Ejecución de Piloto 1 de instrumentos.** Se realizaron dos entrevistas piloto. La primera fue ejecutada con la Coordinadora de los programas MAFI y Sumaqwarmi (con cuatro años en el cargo, duración de la Entrevista: 1 hora, 22 minutos, 18 segundos) y la siguiente con una Representante Local de HIAS Perú en Lima (con dos años y medio en el cargo, duración de la Entrevista: 1 hora, 8 minutos, 38 segundos), organización de apoyo legal, psicológico y económico a personas migrantes y refugiadas. A partir de la experiencia en cada piloto, se realizaron modificaciones a la Guía de grupo de discusión dirigida a Coordinadoras, Responsables y Voluntarias de los programas, y a la Guía de entrevista dirigida a la directora del CCR y otras autoridades de instituciones aliadas. En el siguiente cuadro, se resumen las principales observaciones y modificaciones realizadas (ver Anexo 6 y 7 para mayor detalle).

**Cuadro N°5**: Síntesis de las principales observaciones y modificaciones realizadas

| Instrumento | Principales observaciones y modificaciones realizadas |
|---|---|
| Guía de grupo de discusión dirigida a Coordinadoras, Responsables y Voluntarias de los programas | • Una buena estrategia al inicio, como parte de las preguntas de familiarización, podría ser preguntar por cómo se organizan para cumplir con las actividades programadas durante su planificación.<br>• Eliminar la pregunta “Cómo ha cambiado el programa a lo largo del tiempo” no está dirigida al objetivo central del estudio, y prolonga demasiado la entrevista.<br>• Preguntar por los financiamientos que reciben como institución y el presupuesto que cuentan es central para entender los alcances que tienen en el trabajo con población en materia de violencia de género.<br>• Explorar un poco más a detalle sobre cómo funcionan las alianzas estratégicas y qué retos o dificultades se presentan en ese proceso es fundamental para entender la eficiencia de los procesos y servicios que ofrecen.<br>• Tomar en cuenta la diferencia de roles en cada grupo de discusión. En el caso de las |

| | |
|---|---|
| | voluntarias y/o practicantes, su tiempo de apoyo a los programas es más reducido, y al momento del trabajo de campo, no estarán activas puesto que ya ha culminado su ciclo de apoyo.<br>● Intercambiar el orden de las preguntas del Área 4 por las del Área 5 y viceversa. Cerrar igualmente con: ¿les gustaría comentar algo más? |
| Guía de entrevista dirigida a la directora del CCR y otras autoridades de instituciones aliadas. | ● Una buena estrategia al inicio de la entrevista, puede ser preguntar por el organigrama de la institución en la que se trabaja, esto permite dar un contexto claro de la división de roles y las actividades que realizan.<br>● Eliminar la pregunta “Cómo ha cambiado el programa a lo largo del tiempo” no está dirigida al objetivo central del estudio, y prolonga demasiado la entrevista.<br>● Al igual que la entrevista anterior, se sugiere preguntar sobre los financiamientos que reciben y el presupuesto con el que cuentan, de modo que permita entender cómo esto afecta también la sostenibilidad del trabajo con usuarias.<br>● Se recomienda igualmente el intercambio del Área 4 por el Área 5 y viceversa. |

Elaboración propia
Fuente de información: Formato de validación por jueces

Cabe resaltar que el estudio no contó con la aplicación de un Piloto dirigido a las usuarias del programa en mención, debido a las dificultades de acceso a la población. Al ser usuarias sin acceso a internet, se descartó la posibilidad de un Piloto en formato virtual, previo al trabajo de campo en Tacna. En vista de ello, se optó por consultar con las encargadas del CCR: Directora y Coordinadora durante el viaje de modo tal que pudieran dar su aprobación para la aplicación del instrumento, asegurándose que el mismo maneje un lenguaje entendible para las usuarias. Las expertas dieron su aprobación para la aplicación de dicho instrumento: únicamente solicitaron que las entrevistas duren entre 40 a 60 minutos como máximo, dado el tiempo que debían dedicar a otras actividades en el CCR. Asimismo, durante la aplicación del instrumento a las usuarias en Tacna, se mantuvieron todos los criterios éticos previamente señalados. A través de la Coordinadora del CCR, se establecieron los contactos para la aplicación del instrumento a usuarias que consideraron podrían sentirse con mayor comodidad para narrar sus experiencias en ambos programas, y que contaran con el tiempo para poder brindar su participación en el estudio. No se consideró tomar una muestra mayor de la cantidad esperada de entrevistas dado que, en diálogo con el equipo investigador y en coordinación con el CCR, se consideró que éste cumplió con los objetivos propuestos para el estudio.

c. **Actividad 6: Revisión de informes y fuentes de información secundaria.** Se realizó un análisis de los Planes Anuales de cada programa, junto con los Informes narrativos trimestrales del 2020, 2021, 2022 y 2023., la Política de Protección de Menores y Adultos en Vulnerabilidad (PMAV) y los Protocolos para la Atención de la Violencia Escolar en el CEBA del CCR.

### 3.7. Análisis de la información:

Para el procesamiento de la información se consideraron tres criterios de rigor fundamentales que permitan asegurar la calidad de los resultados obtenidos (Pistrang y Barker 2012). El primero fue el criterio de ***transparencia***, para el cual se buscó estar en constante diálogo con la Directora y la Coordinadora encargadas del CCR a lo largo de todo el proceso de la investigación. Éstas estuvieron en todo momento informadas sobre los objetivos del estudio, la metodología empleada con su equipo de trabajo y, además, apoyaron brindando los contactos para entrevistar a sus aliados clave. El segundo fue el criterio de ***credibilidad***, el cual se basó en el cotejo de la información recopilada junto con la Coordinadora de los programas, a través de un taller de validación de resultados virtual al cabo de un mes de realizado el trabajo de campo (Pistrang y Barker 2012). Finalmente, el tercero fue el criterio de ***autenticidad***, el cual permitió trabajar con la información sin hacer conjeturas a priori sobre los resultados, prestando importante atención al contexto cultural de las participantes para entender sus representaciones de la realidad y las vivencias sociales que las configuran (Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas y Rebolleado-Malpica 2012).

El análisis de la información se realizó a través de un análisis temático de tipo inductivo; el cual consiste en identificar los temas comunes en la información recopilada, y codificar unidades de sentido directamente de esta última (Braun y Clarke 2012). Para ello, se elaboró una matriz temática utilizando el software Microsoft Excel, en el que se trianguló la información obtenida de distintas fuentes primarias y secundarias (Carter, Bryant-Lukosius, DiCenso, Blythe y Neville 2014). Esta matriz permitió generar temas y categorías específicas de modo tal que se lograra organizar e integrar la información obtenida.

Para consultar la matriz temática en mención, se puede acceder al siguiente enlace: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AESaqlm5kbBIqP79TcF4h2LrBjDUjRBKqQdqbCDhvEQ/edit?usp=sharing

## 4. Presupuesto

**Cuadro N°6:** División final del presupuesto utilizado por rubros

| Presupuesto | Monto (s/.) |
|---|---|
| **TOTAL Pagos investigadoras** | **8,619.73** |
| - **Investigadora principal** | **3,219.73** |
| - **Co-investigadora 1** | **2,700** |
| - **Co-investigadora 2** | **2,700** |
| **TOTAL Trabajo de campo** | **3,286.27** |
| **Pasajes aéreos** | **1,085.78** |
| **Viáticos** | |
| **- Hospedaje** | **813** |
| **- Almuerzos y cenas** | **943.59** |
| **- Transporte** | **297** |
| **- Refrigerios** | **78.80** |
| **Materiales** | **68.10** |
| **Costos administrativos UARM** | **1500** |
| **TOTAL Post - trabajo de campo** | **1,594** |
| - **Transcripciones** | **1,344** |
| - **Espacio de acompañamiento emocional** | **250** |
| **TOTAL** | **15,000** |

Elaboración propia

## 5. Resultados

En esta sección, se presentan los resultados del estudio a partir de la información provista luego del trabajo de campo realizado y el análisis de fuentes secundarias. A continuación, se presenta la elaboración de los temas para responder a cada objetivo planteado.

### 5.1. Contexto sobre la violencia de género en Tacna

#### *5.1.1. Características de la violencia de género en Tacna*

De acuerdo con los reportes de las entrevistadas para el presente estudio, la violencia de género en Tacna es un fenómeno muy recurrente, que se ejerce mayormente del hombre a la mujer y que ha escalado hasta provocar el asesinato de mujeres o feminicidios, incluso existiendo algunos casos que resultaron muy mediáticos en la región. Además, algunas de ellas, señalan que la problemática se manifiesta de distintas maneras dependiendo de la zona, por ejemplo, en zonas como el Sector Viñani o el Cono Sur, se reporta que la violencia es mucho mayor que en el Cercado de Tacna. Si bien las y los entrevistados no reportan datos exactos, se relatan ejemplos de diversas formas de violencia, entre ellas la violencia física, psicológica, económica y el hostigamiento laboral. Al respecto, una promotora del CEM Gregorio Albarracín señaló que *"[...] en su mayoría predomina la violencia psicológica y muchas de ellas se quedan calladas. ¿Por qué? Porque no tienen esa herramienta que creen necesitar [...] específicamente, ponerte la grabadora. La prueba para demostrar que estás agrediendo".* Esto resalta que existen mujeres que experimentan violencia verbal o psicológica y optan por mantener silencio debido a creencias equivocadas que las llevan a pensar que sus denuncias no pueden proceder.

Por otro lado, llama la atención el hincapé realizado en la trata de personas como una manifestación de la violencia de género en Tacna. Según los reportes de las Responsables de programas sociales en el CCR, la trata afecta principalmente a mujeres adolescentes y jóvenes migrantes tanto de otras regiones del interior del país (ej., Puno) como de Venezuela. Asimismo, se señala que una de las consecuencia de la captura y prostitución de mujeres es que éstas quedan embarazadas: *"[...] por ejemplo, el tema de que hay muchas jóvenes que están quedando embarazadas y…vamos a las mismas usuarias ¿no? como me han dicho que tengo que tener relaciones para que me den dinero y yo pueda como cruzar, por ejemplo, la frontera, por un tema de dinero." (Promotora psicosocial, Encuentros SJS).*

### *5.1.2 Determinantes de la violencia de género en Tacna*

A partir de las entrevistas a las usuarias, las trabajadoras del CCR y los aliados, queda claro que la violencia de género involucra factores del nivel individual, relacional, comunitario y estructural que interactúan entre sí. Así, las dinámicas que causan la violencia basada en el género son complejas ya que estructuras más grandes- como la cultura o las normas sociales- ayudan a explicar fenómenos comunitarios, relacionales e individuales que finalmente generan los actos de violencia contra la mujer en Tacna.

Según la información recolectada, se destaca la importancia de reconocer a la violencia de género como una problemática estructural o sistémica. El factor más destacado en este nivel son las estructuras patriarcales, denominadas por las entrevistadas bajo el concepto de "machismo". El machismo - percibido como el principal determinante de la violencia de género - es definido por las entrevistadas como una creencia arraigada en la sociedad a través de la crianza, la cual genera en muchas mujeres *"un perfil de sumisión [...] tiene que estar callada, [...] tiene que quedarse en la casa o si trabaja tiene que ser ambulante y no aspirar" (Psicóloga, CEM).* De igual manera, según las entrevistas, el machismo genera en los hombres un sentido de control sobre las mujeres: *"sienten que la mujer es de su propiedad [...] por ejemplo tenemos algunos casitos de una señora que te cuenta, "profesora me ha quitado mi carrito que yo vendía emoliente porque dice para qué quiero plata si él me va a dar" o sea los quieren que ellas sean dependientes" (Docente CEBA).* Así, según las entrevistas, estas actitudes y creencias arraigadas en hombres y mujeres provienen de la herencia cultural de regiones andinas como Puno, Moquegua y Cusco, desde donde las estructuras tradicionales de género pueden haberse expandido en Tacna a partir de flujos migratorios.

Otro determinante para la violencia de género desde el nivel estructural es la normalización de la violencia. De acuerdo a las entrevistas y grupos de discusión realizados, las mujeres que sufren violencia no suelen reconocerlo como tal debido a que expresiones de violencia como insultos, humillaciones, empujones o jaloneos son vistos como normales al ser interacciones cotidianas en sus hogares de origen. Muchas tacneñas entonces parecen identificar un acto como violento recién cuando éste causa severos daños físicos como cortes o golpes que sacan sangre. En tal sentido, la violencia verbal, psicológica o de otros tipos no son reconocidas.

> "[...] Igual de la misma manera encontramos en las entrevistas que para las señoras de Ciudad Nueva sobre todo que cuando no había sangre no era violencia. Porque eso que te insulten lo veían como algo normal, ellas lo veían como un trato normal porque así veían que trataban a sus mamás o a sus familiares entonces así normalizaron la violencia. Como que se volvió algo cotidiano." (Psicóloga comunitaria, CEM).

Cabe mencionar que la educación en los hogares de origen parece tener un rol fundamental en la normalización de la violencia. Según las entrevistas a actores del CCR, muchas usuarias de Sumaqwarmi no son conscientes que están atravesando situaciones de violencia porque en casa se les crió para normalizar que los hombres pueden hacer ciertas cosas (ligadas a la acción y el control) y las mujeres otras (ligadas a atender y escuchar al hombre). En esta línea, la educación tradicional desde el hogar también contribuye a que las mujeres no registren situaciones de violencia. Como se señala en la siguiente verbalización, las intervenciones en las que se enseña qué tipo de situaciones son violencia ayudan a que las mujeres puedan romper con la normalización de la violencia:

> Por ejemplo, cuando trabajamos con las mamitas adolescentes en un taller de autoestima o justamente hablando el tema de violencia se les hace la pregunta “mira esta acción, ¿qué te parece?”, entonces ellas se dan cuenta y dicen “eso me pasa a mí”. Recién cuando se les explica que esta acción o comentario de su pareja es violencia dicen “wao, yo sí estoy pasando violencia”, pero no reconocían o no eran consciente que estaban pasando por una situación de violencia. (Coordinadora del CCR)

Por otro lado, a nivel comunitario se ha identificado que el consumo de sustancias durante feriados o festividades (ej., carnavales, fiesta de las cruces) es un factor de riesgo para la violencia hacia mujeres en Tacna. De esta forma, trabajadoras del CEM reportan que los excesos en el consumo de alcohol que se dan comúnmente durante las fiestas comunales influye en un incremento de casos de violencia identificados y reportados. *“ [...] Sí es recurrente [la violencia] principalmente los feriados o fechas festivas sí se ven a mujeres en el CEM totalmente agredidas, el labio reventado, el ojo así con parche y todo y no quieren denunciar solo van a dejar en constancia que sufren maltrato" (Psicóloga, CEM).*

Dentro del nivel individual y relacional son los temas de dependencia de la mujer, en el plano económico y emocional, los que parecen influir en el resultado de violencia. Según los reportes, las mujeres tacneñas ingresan y se mantienen dentro del ciclo de violencia debido a que son económicamente dependientes de la pareja y porque además no creen tener la capacidad de independizarse. También, muchas veces no han adquirido habilidades que les permitan hacerlo. Asimismo, como se señala en la siguiente cita, la mujer no solo depende económicamente, sino que también hay una cuota de dependencia emocional ligada a la económica:

> "la mujer por lo general depende económicamente de la pareja otro es que tiene la autoestima baja y que siente la necesidad de que alguien la valore bueno ella confunde el amor cree que porque tiene la pareja al lado y otro es por mis hijos como dicen entonces los estereotipos de género" (Docente CEBA).

De esta manera, la dependencia emocional cobra una cuota importante para explicar el hecho de que las tacneñas permanezcan al lado de sus agresores. Sin embargo, cabe destacar que si bien esta dependencia emocional parece estar ligada a características personales derivadas de carencias afectivas vividas a temprana edad, también son las normas sociales depositadas en los conceptos de pareja y familia los que dificultan que las mujeres se desliguen del vínculo con sus agresores. Así, como se señala en las siguientes citas, muchas mujeres no se separan de sus agresores por temor al prejuicio social de la familia extensa y la comunidad:

> "Eso y el tema emocional [...] Tener a una persona con ellas, me pega pero está ahí conmigo. Osea me hace lo que me hace pero está ahí o es el papá de mis hijos [...] Tienen la idea recurrente que la gente las va a ver mal, y por eso se quedan o el que va a decir la familia de su pareja eso suelen decir en la comisaría. Que van a decir y eso como tenemos que cerrar la puerta del CEM porque se quiere meter la familia o el agresor y quieren evitar" (Psicóloga comunitaria, CEM).

> "Es la dependencia. Dependencia emocional, más que la dependencia económica incluso; porque hemos tenido mujeres que económicamente pueden mantenerse solas, pero es una dependencia emocional que sienten que no pueden estar sin una pareja. Por eso es que terminan con uno, quedan embarazas, las dejan, consiguen otro, otra vez se embarazan de él pensando que así se va a quedar con ellas y no, las dejan. Hemos tenido casos de que han tenido 5 hijos de 5 hombres diferentes. Pero es la dependencia emocional, y la psicóloga nos dice que es eso. Obviamente que hay una falta de afecto tan fuerte en ellas mismas que necesitan esto: una sensación de cariño, de afecto, de alguien externo" (Directora del CCR).

En el nivel individual/relacional también se destacan los patrones de violencia al interior de la historia familiar, lo cual genera conductas violentas tanto en las relaciones de pareja como entre madres e hijos. Por tanto, parece que las tramas familiares ligadas al abandono, la carencia afectiva y el maltrato recibido por los niños, niñas y adolescentes implican un factor de riesgo para que éstos sean más adelante perpetradores o víctimas de violencia.

### *5.1.3. Consecuencias de la violencia de género en Tacna*

De acuerdo a la información recolectada, la violencia de género en Tacna tiene consecuencias que se presentan en distintos niveles. A nivel individual, las personas entrevistadas identifican a los asesinatos y feminicidios como las consecuencias más drásticas a las que puede derivar la violencia de género. Sin embargo, se identifican también otras consecuencias que impactan directamente en la calidad de vida y el desarrollo personal de las tacneñas. Particularmente destacan los problemas psicológicos, las limitaciones para desarrollar un proyecto de vida y el embarazo adolescente.

Los problemas psicosociales derivados de la violencia incluyen vivencias de ansiedad, estrés

y consumo de sustancias que pueden generar incluso a tentativas de suicidio, según las entrevistas. De acuerdo a una promotora del CEM, esto resulta una preocupación sobre todo en las adolescentes, quienes pueden tener un mayor riesgo a conductas impulsivas contra su integridad física. Sobre esto, se señala:

> “[...] estudiantes que han atentado contra su vida. Entonces este ahí hay tentativas de suicidio. Ajá. También está la deserción escolar, el bajo rendimiento académico, porque sienten de que ya no. No, no puede seguir, se sienten atrapados, acorralados, sin ganas de querer vivir, la ansiedad, el estrés y la decoración. [...] Las heridas o el refresco de las loncheras con bebidas alcohólicas combinadas con bebidas alcohólicas hacen esta combinación. ¿Y sí, pues también sabemos de que hay casos de consumo de clonazepam con bebidas, alcohol, entonces esto para nosotros es bastante preocupante, [...]" (Promotora, CEM)

De manera similar, algunas personas entrevistadas reportan cómo la violencia de género en sus distintas expresiones puede mermar a la construcción del proyecto de vida de las mujeres. Un posible mediador para ello es la dependencia de la pareja y la baja autoestima ya señalada en el apartado anterior. Se destaca también el impacto de la violencia en las mujeres del programa MAFI, pues el embarazo adolescente y la maternidad precoz son consecuencias de la violencia y a la vez una de las principales obstrucciones para la construcción de un proyecto de vida y el desarrollo de capacidades durante etapas tempranas del ciclo vital. Un ejemplo reportado del embarazo adolescente resalta que la ausencia de cuidados parentales exacerba la vulnerabilidad de las adolescentes a situaciones como la trata de personas y/o violencia sexual, lo cual las ponen en riesgo de embarazo precoz:

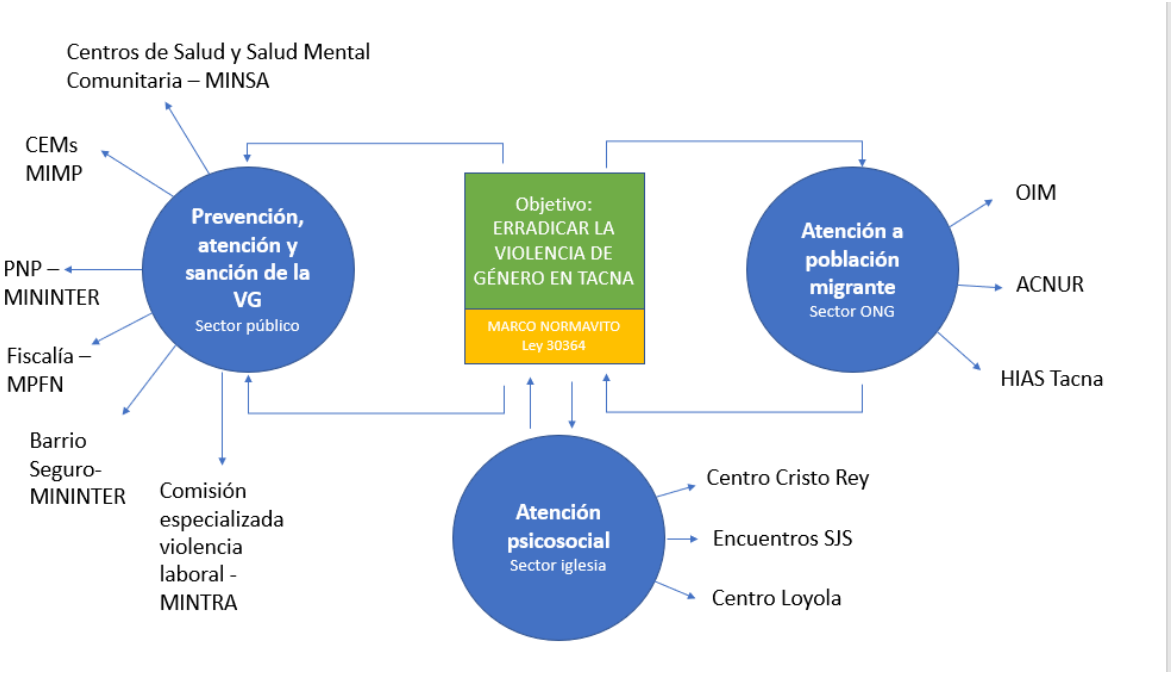
> Los casos de violencia sexual a niños, niñas y adolescentes (NNA) han incrementado durante la pandemia, los agresores también provienen de dentro de sus propios domicilios, padrastros o padres como agresores. Los embarazos adolescentes han incrementado producto de todo ello y consecuentemente se da la deserción escolar debido a la verguenza y estigma que implica estar embarazada. (Psicóloga CEM)

> "[...] Y el tema de la ausencia de los papás, si es bastante. Igual en las mamitas adolescentes, igual cuando ellas salen embarazadas muchas veces la familia pues le dicen "bueno, ya eres mama", y muchas veces las sacan de las casas, ¿no? Y hemos tenido casos de mamitas que vivían alquilado, y lo poquito que ganaban era para eso, ni siquiera para pañales o comida de su bebé; y como son menores de edad, el tema de encontrar un trabajo también se les dificulta muchísimo o la explotación: trabajan muchas horas por un pago muy, muy poco. Entonces, el tema de eso sí es bastante fuerte." (Directora del CCR)

### *5.1.4. Alianzas para erradicar la violencia de género en Tacna*

Al momento de elaborar sus narraciones sobre la violencia de género, las personas entrevistadas trajeron información sobre los diversos canales de intervención que se han desarrollado en Tacna para erradicarla. Esto los convocó, inevitablemente, a hablar sobre el trabajo desde sus programas y cómo se articulan esfuerzos entre distintas instituciones en pos del objetivo de erradicar la violencia de género en Tacna. Como se observa en la Figura N°1, en este estudio se han identificado tres sectores y a múltiples actores que intervienen directamente para prevenir la violencia de género: el sector público, ONGs e Iglesia.

**Figura N°1:** Articulación territorial multinivel Tacna




Elaboración propia

Fuente de información: Entrevistas a trabajadoras del CCR y aliados de instituciones

Desde el sector público, se reportan programas como los CEM del MIMP, Barrio Seguro del Ministerio del Interior (MININTER), la Comisión especializada en violencia psicológica laboral del Ministerio de Trabajo (MINTRA) y los Centros de Salud, incluídos los Centros de Salud Mental Comunitarios (CSMC) del Ministerio de Salud (MINSA) que generan actividades que desde cada especialidad pretenden intervenir frente a la violencia hacia las mujeres. Los CEM son posiblemente los espacios más conocidos en el abordaje de la violencia de género en Tacna. Según la data analizada, en Tacna existen cuatro CEM: Ciudad Nueva, Coronel Gregorio Albarracín, Tacna (Cercado) y Alto de la Alianza. De ellos los de Ciudad Nueva y Gregorio Albarracín están anexos a una Comisaría y cuentan con atención las 24 horas. Los

CEM atienden legal y psicológicamente a las usuarias que han denunciado y a quienes van a denunciar. Asimismo, cuentan con un área de promoción y prevención en la que se promueve educación en torno a género y derechos, así como intervenir con mujeres que sufren de violencia, pero no denuncian.

A nivel de las ONGs se han mapeado instituciones como HIAS Perú, ACNUR y la OIM, que trabajan el tema de la violencia específicamente con población migrante. Según las entrevistas, estas instituciones parecen no encontrarse tan articuladas con acciones generadas por las personas entrevistadas en este estudio. Sin embargo, como señala una Docente del CEBA del CCR: *"queremos tener una agenda de instituciones aliadas, procuramos, hay otras que son básicas como la policía nacional, el hospital, son básicas, pero cada año siempre buscamos instituciones aliadas" (Docente CEBA).* Esto último decanta el espíritu colaborativo manifestado por varios actores entrevistados. Incluso existen programas como Barrio Seguro del MININTER cuyo objetivo central es el de articular territorialmente con otras instituciones para ejecutar acciones de prevención de la violencia y otros riesgos identificados en la zona.

Cabe destacar los facilitadores y obstructores para forjar alianzas saludables en el trabajo de erradicación de la violencia de género en Tacna. Del lado de los facilitadores, observamos que generar espacios de comunicación de las agendas de trabajo de cada institución ayuda no solo a articular con otros actores interesados en colaborar, sino también a obtener financiamientos que contribuyan con sus acciones. Ese fue el caso presentado por una docente del CEBA, quien a partir de este método logró contribuir con la construcción de infraestructura dentro de su organización. Así señala:

> "Considero que siempre hay que gestionarlo y no solo dejarlo el documento, podemos presentar un oficio y hay que estar detrás por eso es muy importante creo yo la comunicación asertiva y también el cómo va surgiendo cómo se dice, eso de las relaciones humanas entonces presentamos el oficio pero luego hay que hacerle saber o buscar una cita y ese día que usted va a la cita bueno a mí me ha funcionado, yo siempre les comento lo que hacemos en el centro y logramos sensibilizarlos, porque si no los sensibilizamos, no sirve el oficio porque lo ven como letra muerta no entonces es muy importante que ellos conozcan lo que hacemos, partiendo de ello pues creo que no se negarían a apoyarlos. Estaba viendo tal vez ahora a ver a Cáritas del Perú u otras instituciones para engancharlos y que se sumen también a nuestros aliados." (Docente CEBA).

Uno de los principales obstáculos o barreras reportadas gira en torno a la voluntad política de los funcionarios de la Municipalidad y el GORE de Tacna y cómo su toma de decisión puede cooperar (o no) con la hoja de ruta planteada por las instituciones aliadas. En el caso de estas instancias, según reportes de las promotoras del CEM y el Psicólogo Coordinador del

programa Hombres por la Igualdad, es de mucha importancia la colaboración de aquellos tomadores de decisiones para facilitar el cumplimiento de los objetivos de trabajo. De otra forma, las personas participantes han hecho gran énfasis en el rol de la Policía Nacional del Perú (PNP) en los procesos de denuncia de la violencia y en las repetidas obstrucciones que se tiene de parte de esta institución. Según los reportes, los comisarios de la PNP cuestionan y desmotivan constantemente a las mujeres que llegan a hacer efectiva las denuncias a sus agresores. Como se muestran en las siguientes verbalizaciones, es por ese motivo que las promotoras del CEM hacen esfuerzos para acompañar a las mujeres a las comisarías para lograr hacer efectivo su derecho a la denuncia. Esta es una estrategia que usan para garantizar que se logren registrar más casos de violencia hacia la mujer; sin embargo, las representantes del CEM son conscientes de que esta obstrucción impide tener estadísticas que reflejen realmente la realidad de casos de violencia en la región tacneña.

> "Sí, es verdad que en el caso de cuando no es violencia sexual o cuando es violencia sexual o violencia familiar y física en el caso de un adulto, es más difícil, sobre todo con la policía, no todas las comisarías tienen la apertura o la ayuda rápida ¿no?, porque dicen ¡qué habrás hecho!, o ¡qué le habrás hecho y por eso te ha pegado! Y si es violencia sexual, puede ser ¿que has tomado? o te preguntan ¿has tomado?. [...] pero ya cuando tu pones la denuncia con la ayuda del CEM, entonces ellos ya se sienten como que obligados a recepcionar la denuncia." (Directora, Centro Loyola Tacna)

> "[...] la policía de lleno y ahí hay un gran problema porque muchas veces las usuarias van y son cuestionadas con lo siguiente algo que estratégicamente sutil pero ahí se nota que aún ahí la normalización por ejemplo se acerca la usuaria y dice mira quiero denunciar a mi esposo porque me ha pegado y el suboficial a cargo le respondes está segura de que vas a denunciar, tú sabes todo lo que implica, mira que es el padre de tus hijos, ah mira que va a tener un antecedente policial, o sea en lugar de ayudar, la función del policía no es cuestionar la decisión de la mujer y a fin de cuentas si es verdad o no es verdad no lo corresponde sus funciones es la recepción, entonces cumple un rol importante que ahí hay que trabajar mucho pero son una institución muy ensimismada entonces es un poco complicado porque nosotros hacemos la difusión les invitábamos, las animamos, van y se chocan con esa situación por eso la estrategia es vayan al CEM" (Psicóloga, CEM),

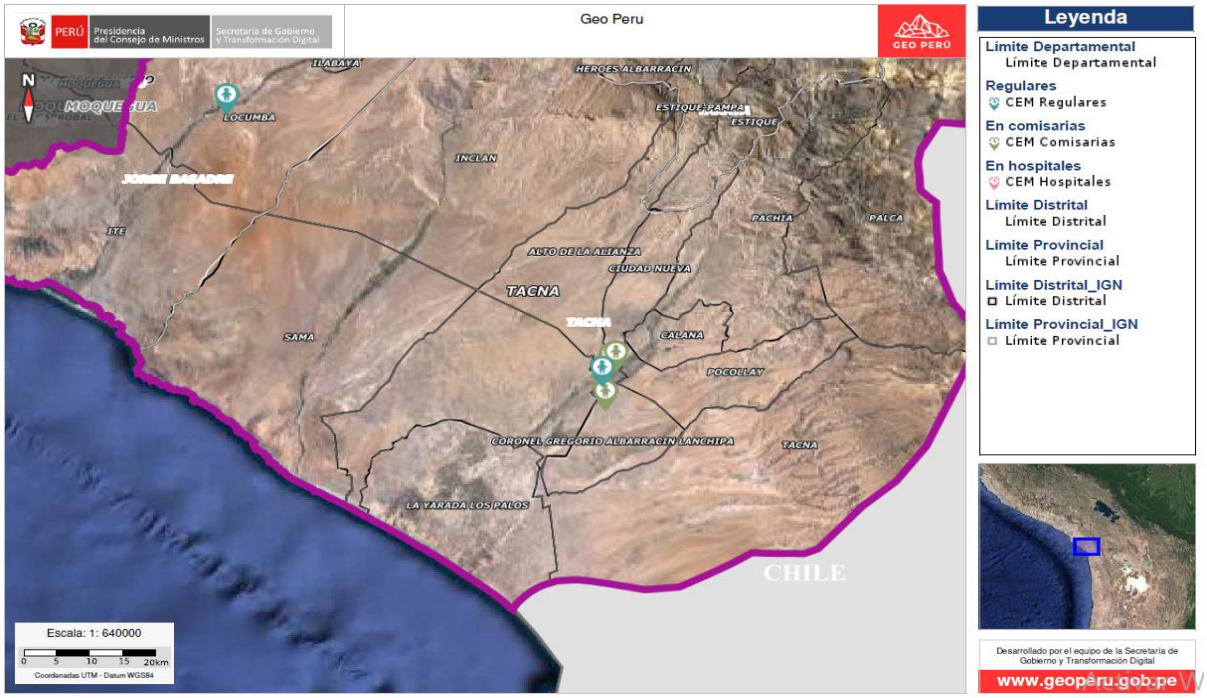
Para ver con mayor detenimiento, cómo es que las mujeres afectadas por violencia de género, acceden a servicios de apoyo en los programas sociales específicos del presente estudio, la siguiente sección hará un recorrido con respecto al alcance institucional de estos programas, seguidamente de los retos y dificultades experimentados en la labor de prevención, los logros institucionales y lecciones aprendidas en el proceso, y, por último, las necesidades y sugerencias a los programas.

## 5.2. Alcance institucional de los programas MAFI y Sumaqwarmi del CCR

### *5.2.1. Estructura y organización del CCR*

El CCR es una Obra Social de la Compañía de Jesús, fundado en el año 1986 con el objetivo inicial de aportar en la reinserción educativa de NNA en situación de abandono y/o alto riesgo. En la actualidad, su labor se ha ampliado al trabajo con las familias de esta población, por lo que cuenta con cuatro programas sociales en ejecución: MAFI, Sumaqwarmi, Ludotecas y CEBA, a fin de priorizar una atención preventiva e integral de las problemáticas sociales en la zona. Dichos programas cuentan con participantes provenientes de los distritos de Tacna, Coronel Almirante Gregorio Albarracín Lanchipa, Ciudad Nueva, Alto de la Alianza, y Pocollay, los cuales corresponden únicamente a la región costa de la provincia de Tacna. En el siguiente mapa puede observarse la distribución geográfica del alcance institucional del CCR:

**Figura N°2:** Distritos de la Provincia de Tacna correspondientes al alcance institucional del CCR



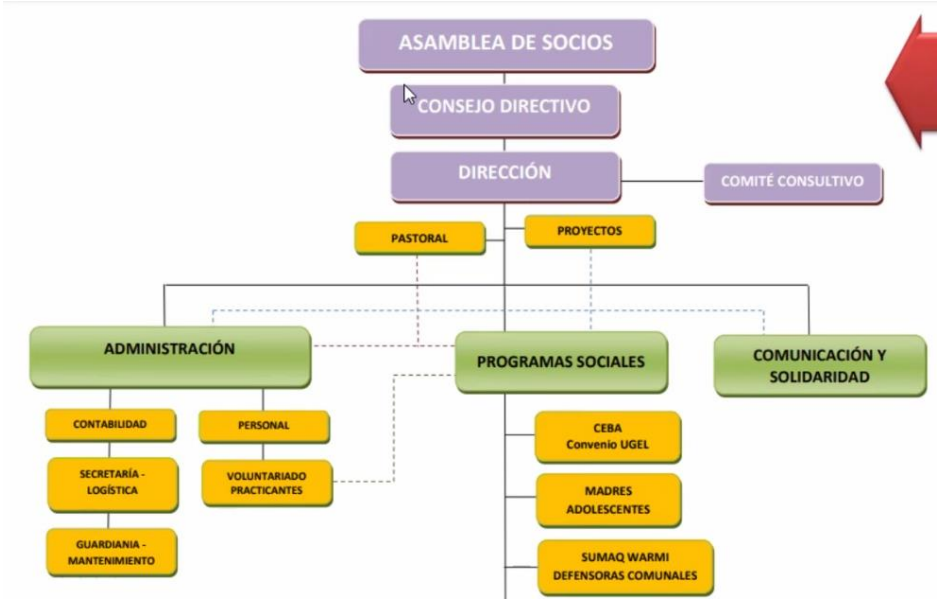

Nota: Los límites departamentales, provinciales y distritales no definen pertenencia ni jurisdicción territorial, tienen carácter referencial, de conformidad a la quinta disposición transitoria y final de la Ley N° 27795, Ley de Demarcación y Organización Territorial. Asimismo, la ubicación de los centros poblados y la población dispersa tienen carácter referencial, pudiendo existir diferencias con otras fuentes de información.

Elaboración propia
Fuente: Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados - Geo Perú (PCM, 2023).
Consultada: 2 de octubre de 2023

Con respecto a la organización del CCR, cada programa social cuenta con una Responsable del programa, y entre una a tres voluntarias y/o practicantes pre profesionales que apoyan en

las actividades. Dichas Responsables responden a una Coordinadora general de los programas, quien a su vez responde a la Directora del CCR. Esta última también cumple el rol de Secretaria en el Consejo Directivo de las obras sociales de la Compañía de Jesús en la región Tacna. Dicho Consejo se conforma con representantes de la Asamblea General de socios (máxima autoridad del CCR), y está integrado por dos padres jesuitas (un presidente y un vicepresidente), quienes brindan apoyo en las gestiones que realiza cada obra y se encargan de apoyar con sus redes de financiamiento para garantizar la sostenibilidad de las mismas. Paralelamente, existe un Consejo Consultivo, integrado por distintos colaboradores externos, con quienes dialoga la Dirección del CCR. A continuación, se provee del organigrama 2023 del CCR:

**Figura N°3:** Organigrama del CCR




Elaboración: Equipo de trabajo del CCR
Fuente de información: Coordinadora del CCR

Es importante resaltar que el CCR, al ser una obra social de la Compañía de Jesús, forma parte de la Red Coraje (la cual comprende a la provincia de Tacna, e Ilo en Moquegua) de la Plataforma Apostólica de los Jesuitas.

En cuanto a los programas sociales del CCR, cada uno funciona por proyectos que cuentan con financiamiento. Sin embargo, como indica la Coordinadora del CCR, si bien cada programa cuenta con una Responsable a cargo, en el caso del CEBA se recibe apoyo del MINEDU para la contratación de profesores, quienes también apoyan en las actividades que realizan los otros programas sociales:

> "En el tema de personal nosotros contamos con un responsable para madres adolescentes

> que está tiempo completo, un responsable para Sumaq Warmi que está tiempo completo, y tenemos dos personas que apoyan en la ludoteca a medio tiempo… en el CEBA es un poco diferente porque tenemos un convenio con el Ministerio de Educación a través del cual nos paga a los profesores. Eso para nosotros es un ahorro grande. Son los profesores los que también nos apoyan muchísimo en las actividades de los programas sociales" (Coordinadora del CCR).

Para comprender a mayor profundidad los proyectos desarrollados, en el siguiente apartado se detallarán las características y actividades de los programas sociales MAFI y Sumaqwarmi del CCR, ejes de análisis de la presente investigación.

### *5.2.2. Características de usuarias y actividades del programa MAFI*

El programa MAFI trabaja con madres adolescentes y jóvenes de entre 12 a 23 años (tacneñas, migrantes nacionales: principalmente de Puno, Moquegua, Cusco, Arequipa y otras regiones de la selva, e internacionales: principalmente de Chile, Venezuela, Colombia y otros) a partir de acciones que fomentan la reinserción educativa y laboral de las madres, así como de actividades dirigidas a fortalecer sus habilidades socioemocionales (CCR 2022). Desde el 2017, ha funcionado a partir de proyectos financiados anualmente por la Oficina de Desarrollo y Procura (ODP) de los Jesuitas gracias a su Concurso Anual de Proyectos (CAP). En el siguiente cuadro, pueden observarse los proyectos financiados de los últimos cuatro años y sus respectivos propósitos anuales:

**Cuadro N°7:** Proyectos financiados del programa MAFI. Años 2020, 2021, 2022 y 2023

| Año | Título del proyecto | Propósito del proyecto | Resultados esperados |
|---|---|---|---|
| 2020 | Conformación de redes de apoyo para el empoderamiento de madres adolescentes/jóvenes en situación de vulnerabilidad social para fortalecer los vínculos afectivos con sus hijos e hijas. | Reducir los niveles de rechazo afectivo entre madres adolescentes/jóvenes y sus hijos e hijas mediante el desarrollo personal y empoderamiento de las mujeres. | Apegos evitativos ansiosos por apegos seguros logrados entre madres adolescentes/jóvenes e hijos, pese a no estar preparadas física y emocionalmente para ejercer su rol. |
| 2021 | Promoviendo un desarrollo integral en madres adolescentes por un futuro libre de violencia. | Contribuir con el desarrollo integral de las madres adolescentes en la ciudad de Tacna. | Que las madres adolescentes se puedan desarrollar con vínculos sanos en sus familias y tengan acceso a sus derechos básicos, tales como educación y salud, y puedan desarrollar capacidades que permitan sus propios ingresos. Y hacer prevención del embarazo precoz. |
| 2022 | Impulso del proceso de empoderamiento en madres adolescentes para el fortalecimiento del vínculo | Promover el desarrollo de las dimensiones que impulsan el empoderamiento en madres adolescentes para mejorar el | Que las madres adolescentes desarrollen apegos seguros hacia sus hijos/as, que cuenten con un proyecto de vida, que sean |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | afectivo con sus hijos/as, en la ciudad de Tacna | vínculo afectivo con sus hijos | conscientes de sus derechos y puedan ejercerlos, y que logren su independencia económica. |
| 2023 | Incentivar al desarrollo personal de madres adolescentes y jóvenes a través del fortalecimiento de vínculos familiares y acceso a derechos. | Reducir la vulneración de derechos y rechazo afectivo familiar en las madres adolescentes/ jóvenes y sus hijos e hijas para su desarrollo personal y empoderamiento | A través de la prevención, detección, acompañamiento y derivación de casos de vulneración de derechos en madres adolescentes/jóvenes y sus hijos e hijas, lograremos el desarrollo personal y empoderamiento en ellas y como consecuencia fortaleceremos el vínculo afectivo entre las madres adolescentes/ jóvenes y sus hijos e hijas. |

Elaboración propia
Fuente: Plan de trabajo anual 2020, 2021, 2022 y 2023 - Programa MAFI

Como puede apreciarse en el cuadro, los propósitos de trabajo del programa MAFI han variado anualmente y, a pesar de centrarse en distintos ejes de trabajo: 1) Fortalecimiento de Redes de apoyo 2) Desarrollo integral libre de violencia, 3) Empoderamiento personal, 4) Acceso a derechos, todos tienen como finalidad el fortalecimiento del vínculo madre-hijo.
A lo largo de los años, las actividades que se han realizado en MAFI han variado según el presupuesto brindado por los financistas del CAP. No obstante, según la Coordinadora del CCR, éste es aún insuficiente para la demanda actual:

> "No necesariamente todos los años vamos a tener esa predisposición o seguridad de que los donantes nos den ese presupuesto, y de alguna manera estamos año a año condicionados a ellos [los financistas]. No es un presupuesto que venga del Estado y que llegue año a año hace que año a año tengamos que buscar financiamiento. Por ejemplo, este año [2023] hemos tenido más instituciones que nos han ayudado a través de proyectos, pero tuvimos un año, creo que fue el 2020 o 2021, que solo tuvimos tres donantes. Y la manera de trabajar es que todo entra y tratamos de repartir de manera equitativa a cada programa social con todas sus necesidades. Entonces, el tema presupuestario para nosotros sí es bastante complicado, porque si no fuera por ellos, tendríamos muchas dificultades en el tema de personal" (Coordinadora del CCR)

Al respecto, es importante resaltar que las usuarias MAFI tienen la posibilidad de hacer uso de los servicios del programa por un máximo de tres años. En el primer año se desarrollan actividades dirigidas a la estimulación prenatal, con el objetivo de fortalecer los conocimientos y las acciones de las madres gestantes como parte de su proceso de preparación para el parto. En el segundo y tercer año, se trabajan temas de Desarrollo personal, los cuales principalmente involucran el apoyo de los CEM para brindar capacitaciones de temas como: la autoestima y el proyecto de vida. En estos últimos años, también se desarrollan talleres productivos dirigidos a mejorar la economía de algunas madres a través del trabajo con el

CEBA y en algunos casos específicos: asesorías de tipo psicológica, social/familiar, legal y espiritual. Para dar cuenta de ello, se presenta el siguiente cuadro a partir del último informe narrativo trimestral del 2022, el cual muestra los resultados esperados y actividades realizadas de MAFI

**Cuadro N°8:** Actividades realizadas y resultados esperados del programa MAFI año 2022

| Resultados esperados | Actividades realizadas |
|---|---|
| R.1.1 Vínculos afectivos fortalecidos entre madres adolescentes, sus hijos/as y familia | A.1.1.1 Focalizar e inscribir a madres adolescentes<br>A.1.1.2 Sesiones de estimulación prenatal y estimulación temprana para madres<br>adolescentes y sus hijos/as<br>A.1.1.3 Realizar un diagnóstico inicial y final del vínculo afectivo madre-hijo/a<br>A.1.1.4 Encuentros deportivos y de recreación para la integración familiar |
| R.1.2 Adolescentes informadas sobre la prevención del embarazo precoz y, madres adolescentes prevenidas del segundo embarazo y situaciones de violencia. | A.1.2.1 Realizar sesiones de desarrollo personal<br>A.1.2.2 Realizar talleres de educación sexual integral para la prevención del embarazo<br>precoz en escolares y segundo embarazo en madres adolescentes<br>A.1.2.3 Realizar talleres sobre prevención, detección y actuación frente a la violencia<br>A.1.2.4 Ofrecer acompañamiento individual y consejería familiar<br>A.1.2.5 Realizar visitas domiciliarias |
| R.1.3 Madres adolescentes ejercen sus derechos y acceden a formación productiva<br>para la empleabilidad y emprendimiento | A.1.3.1 Promover la reinserción educativa y realizar el seguimiento educativo<br>A.1.3.2 Acompañar y orientar a madres adolescentes para acceder a una atención de salud oportuna en todas sus fases<br>A.1.3.3 Orientar y ayudar a procesar sus denuncias por pensión de alimentos a madres adolescentes<br>A.1.3.4 Realizar talleres productivos y capacitación para la empleabilidad<br>A.1.3.5 Realizar talleres eco-amigables para la innovación en pequeños negocios<br>A.1.3.6 Otorgar microcréditos y capacitación financiera para madres adolescentes con negocios |
| R.1.4 Estado y profesionales involucrados en el desarrollo de madres adolescentes y prevención del embarazo precoz | A.1.4.1 Trabajar en conjunto con instituciones del Estado y participar en mesas de trabajo donde se abordan problemáticas relacionadas a la mujer y adolescencia<br>A.1.4.2 Capacitación para colaboradores internos |

Elaboración propia
Fuente de información: Cuarto Informe Narrativo trimestral MAFI - año 2022

A pesar de estos logros, uno de los desafíos que experimenta MAFI permanentemente es la continuidad de la participación en las actividades que realizan. Si bien anualmente logran inscribir a la cantidad de personas esperadas para lograr la meta, la asistencia suele ser irregular, como indica una de las Responsables de MAFI: *"[y de esas 24, ¿cuántas vienen regularmente?] bueno, de esa cantidad vienen 2. Pero en total tengo 49. Tengo hasta ahora ese número, pero mi meta es como de 60" (Responsable del programa MAFI)*

Como se mencionó en el apartado anterior, las madres adolescentes y jóvenes que asisten a MAFI experimentan una serie de barreras sociales y económicas que dificultan su participación constante en el programa, entre las que se destacan: abandono familiar, ejercicio de violencia física, psicológica, económica y/o sexual por parte de la pareja, inestabilidad laboral, ineficiencia en los servicios estatales de apoyo, entre otras. Como puede observarse en las siguientes citas, las experiencias de las usuarias MAFI que anteceden a su participación en el programa, generan condiciones de vulnerabilidad para su desarrollo integral:

> "Salí del colegio en el año 2015 y apenas salí del colegio me fui a trabajar en distintas… yo vendía jugos, jugo de frutas en Grau y ahora también trabajé de moza, trabajé en una librería y trabajé eh vendiendo zapatos, ropas y una vez tuve a mi hijo y teniendo a mi hijo recién nacido, a los meses así ya me fui a trabajar, yo traía ropa de otro lado, acá en las ferias lo ofrecía y lo vendía, hasta que se me perdió mi hijo en la feria y ya no, mi esposo decidió "no, tú te dedicas al bebe y ya, vas a trabajar siempre y cuando tengamos un negocio propio, mientras tanto no" (Usuaria MAFI, 23 años)

> Yo estaba trabajando y estudiando hasta 3er año de secundaria, después en cuarto año conocí al papá de mi hijito y en 5to año como a mediados yo me salí de casa, cometí el error. [Denuncia de violencia de pareja] lo denuncié y ya…después cometí el error de minimizarlo, y decía no, yo también lo provoqué, pero hoy en día aprendí a que no debía pegarme, no debía meterme la mano. Pero luego retiré la denuncia. Fuimos a un citatorio y bueno dije que me pegó de borracho, él dio su versión pero mintió. Dijo que lo había empujado y él me metió la mano… así con más fuerza me empujó y había como un clavito y acasito me había raspado la cara también… y ya fui y lo denuncié, pero la retiré. Yo dije sí, pasó eso. En ese momento de cólera me quería vengar, no controlé mis emociones... pero no debió empujarme tampoco (…) y después me dijeron ¿vas a rectificar tu denuncia? y yo dije sí y bueno después ya no volví a denunciar, como que me dio vergüenza" (Usuaria MAFI, 22 años)

Sin embargo, de acuerdo con los testimonios de las usuarias MAFI con asistencia regular, el programa ha aportado como una red de apoyo social y emocional que les permite sentirse menos aisladas, con mayores recursos para el ejercicio de su maternidad y para poner límites frente a situaciones de violencia de género.

> "nos enseñaban a fortalecer nuestra autoestima como mujeres, que no debemos dejarnos pisotear por nuestras parejas, debemos hacernos respetar, de que por el hecho que estamos en casa con nuestros hijos no son los que deben mandar… y valorarnos más nosotras como mujeres. Nos enseñaban eso y a controlar también nuestras emociones, cómo criar a nuestros hijitos… por ejemplo, yo recuerdo que por virtual nos dijeron que no debemos decirle [a nuestros hijos] oye no hagas esto, no hagas esto, debemos hablarle en modo positivo, decirle hijo si haces esto se va a malograr porque… si haces eso el juguete se va a romper, y ya no podrás jugar después, algo así. También celebramos nuestros cumpleaños, cada quien trae algo para compartir, galletitas, gaseosita, las señoritas del CEM traen queque así

como tortita, le cantamos, a todas las que cumplen en agosto así, o cocinamos por ejemplo" (Usuaria MAFI, 22 años)

### *5.2.3. Características de usuarias y actividades del programa Sumaqwarmi*

El programa Sumaqwarmi trabaja con mujeres (madres o no madres) a partir de 24 años de edad en adelante, que hayan atravesado alguna situación de violencia verbal, económica, física y/o sexual. En este caso, dado que el presupuesto de trabajo es menor en comparación a MAFI, se trabaja con menos actividades, dirigidas principalmente al empoderamiento económico de la mujer, a través de talleres productivos y capacitaciones para negocios; a su reinserción educativa, a partir de establecimiento de Convenios con institutos y/o CETPROs para su formación técnica superior; y finalmente, mediante el fomento del liderazgo comunitario, desde los grupos de Defensoras Comunitarias para prevenir y reducir la violencia contra la mujer y las infancias, promoviendo el ejercicio de sus derechos. A continuación, la siguiente tabla permite observar los proyectos de Sumaqwarmi financiados por la ODP (2020, 2021 y 2022) y la empresa Solar Pack (2023) durante los últimos cuatro años, así como su propósito y resultados esperados:

**Cuadro N°9:** Proyectos financiados del programa Sumaqwarmi. Años 2020, 2021, 2022 y 2023

| Año | Título del proyecto | Propósito del proyecto | Resultados esperados |
|---|---|---|---|
| 2020 | Emprendimiento económico y social de Mujeres en Comunidades periféricas de la ciudad de Tacna | Prevenir la violencia contra la mujer, la trata de personas y la exclusión social a través del emprendimiento femenino en comunidades periféricas de Tacna. | Disminución de la tasa de violencia contra la mujer en comunidades periféricas, capacitación a mujeres para la prevención de trata de personas y la generación de capacidades en ellas para la mejora de sus condiciones de vida. |
| 2021 | Mujeres libres de violencia, transforman su comunidad y promueven su desarrollo | Reducir la brecha de oportunidades de mujeres que han sufrido violencia de género en asentamientos humanos. | Mejorar la situación de las mujeres de Asentamientos Humanos respecto a sus condiciones de vida, violencia que sufren y posibilidades de crecimiento como personas y liderazgo. |
| 2022 | Mujeres líderes promueven espacios libres de violencia y desarrollo en su comunidad | Incrementar las oportunidades de desarrollo para mujeres que han sufrido violencia de género y sus hijos/as en asentamientos humanos | Mejorar las condiciones de vida de las mujeres, niños y niñas de asentamientos humanos, disminuyendo la violencia e incrementando sus oportunidades de desarrollo personal y participación social. |
| 2023 | Mujeres capacitadas y empoderadas, exigen sus derechos y acompañan a otras | Fortalecidas las capacidades de mujeres en situación de vulnerabilidad y violencia para | Mujeres en situación de vulnerabilidad social y violencia son capacitadas para |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | mujeres, para prevenir situaciones de riesgo, especialmente la violencia de género en zonas periféricas de Viñani. | promover su autonomía y liderazgo dentro de su grupo familiar y comunidad. | empoderarse en la defensa de sus propios derechos y los de sus familias, de esta forma se previenen y denuncian casos de violencia.Desarrollan habilidades productivas y sociales para mejores oportunidades laborales y emprendimiento de pequeños negocios. También, niños y niñas de la zona periférica de Tacna muestran mejoras en el desarrollo de sus habilidades motrices y rendimiento escolar.<br>Mujeres líderes participan activamente en espacios públicos de la localidad para incidir en cambios positivos de su comunidad y facilitar el acceso a derechos de sus vecinos y vecinas. |

Elaboración propia
Fuente: Plan de trabajo anual 2020, 2021, 2022 y 2023 - Programa Sumaqwarmi

Como se observa en el Cuadro, en este caso Sumaqwarmi al tener como finalidad principal la reducción de la violencia de género padecida por las mujeres, sus ejes de trabajo se han centrado en: 1) Empoderamiento económico a través de actividades de capacitación productivas, 2) Empoderamiento social, fomentando su participación en espacios públicos de incidencia, y 3) Empoderamiento en derechos, mediante capacitaciones dirigidas a obtener un mayor conocimiento con respecto a sus derechos y los servicios de apoyo.

Con respecto a las experiencias de las usuarias previas a la participación en Sumaqwarmi, se detallan situaciones similares a las de las usuarias de MAFI, en las que principalmente se destaca el aislamiento como una problemática sentida y compartida, ya sea por dificultades con la pareja, pérdidas familiares, o por ocupar la mayor parte del tiempo en casa o trabajando. Esto, como detallan las siguientes usuarias de Sumaqwarmi, les impedía salir del círculo de la violencia en sus hogares:

> "la soledad… me sentía sola, no salía a otros lugares, me quedaba en casa [...] No tenía amistad, no conocía a nadie y decía: *Qué voy a estar saliendo, ya voy a ser mamá*… tampoco me encontraba con mis amigas porque ya era como que *de casa*" (Usuaria Sumaqwarmi, 27 años)

> "Mi papá falleció en el 2011… y el 2012 él [su pareja] prácticamente me dejó… empecé a trabajar sola, pues al tener a mis hijos… él no me pasaba los alimentos… hasta que llegó el 2015 y yo tuve otra pareja (...) vine a vivir acá sin conocer mis derechos. Yo nunca había estado así. Que alguien me aconseje y me diga: *mira, estos son tus derechos de mujer… qué es lo que tienes que hacer, y cómo tienes que defenderte.* Todas esas cosas, nada… y todo el tiempo estaba así: medio perdida, perdida más que todo… solo trabaja, y trabaja, y

trabaja” (Usuaria Sumaqwarmi, 38 años).

A partir de su experiencia en el programa, las usuarias empezaron a abrirse más y compartir sus dificultades, lo cual les hacía sentir escuchadas y comprendidas por otras personas que atravesaron situaciones similares. Como relata la siguiente usuaria, en algunos casos ello fomentaba también que ella estuviese motivada de ayudar a otras mujeres:

> “Con los psicólogos me han ayudado bastante porque yo me encerraba a mí misma, no quería que nadie más se entere y pasaba mis penas. Cuando venían los psicólogos yo les contaba… pero no les decía que era mi caso ¿no? Uno siempre pone un ejemplo: que esto es así y que esto es así, explicaba, pero poco a poco si…es fácil de superar uno poniendo de su parte. Si, me han ayudado de verdad, si se puede. Yo he visto a varias mamitas, yo les he invitado a mi casa, hay vecinos que no tienen recursos y les paso la voz, siempre que se pueda hay que ayudar…a mi me da mucha pena que no aprovechen, los años van pasando y uno no sana la herida, con las parejas, se va acumulando” (Usuaria Sumaqwarmi, 53 años)

Con respecto a los liderazgos en Sumaqwarmi, la Coordinadora del CCR, también destaca que sobretodo el último año, se incentivaron actividades de integración junto al programa MAFI, de modo que las madres adolescentes y jóvenes se beneficien de escuchar las historias de violencia que atravesaron las mujeres más adultas. En el siguiente cuadro, del Plan de trabajo para Sumaqwarmi el 2022, puede observarse ello, dado que los resultados esperados apuntaron a desarrollar actividades que fomentaran mayores oportunidades para el desarrollo de capacidades sociales y organizativas entre las mujeres:

**Cuadro N°10:** Actividades realizadas y resultados esperados del programa Sumaqwarmi año 2022

| Resultados esperados | Actividades realizadas |
|---|---|
| R.1.1 Madres de familia en situación de riesgo social y mujeres de asentamientos humanos acceden a la reinserción educativa y desarrollan capacidades para el emprendimiento | A.1.1.1 Promover y monitorear la reinserción educativa para mujeres que no culminaron los estudios básicos<br>A.1.1.2 Desarrollo de talleres productivos que promuevan el desarrollo económico de mujeres en situación de vulnerabilidad<br>A.1.1.3 Capacitación, asesoría y entrega de capital semilla para negocios de madres emprendedoras<br>A.1.1.4 Convenios con institutos y/o cetpros para formación técnica de mujeres |
| R.2.1 Mujeres líderes acompañan procesos de organización y empoderamiento para prevenir y denunciar la violencia | A.2.1.1 Promover la formación de un núcleo de defensoría comunitaria de la mujer e infancia<br>A.2.1.2 Conformación de un grupo de desarrollo personal para mujeres en situación de violencia<br>A.2.1.3 Creación de red de voluntariado con mujeres líderes capacitadas y sensibilizadas en tema de derechos de la mujer e infancia |

| | |
|---|---|
| R.2.2 Niños, niñas, madres y padres de familia de asentamientos humanos son sensibilizados para la formación de habilidades interpersonales y ejercicio de sus derechos | A.2.2.1 Monitoreo y apoyo escolar para niños y niñas de zonas periféricas a través de 01 ludoteca<br>A.2.2.2 Promoción de actividades deportivas, recreativas y expresiones artísticas<br>A.2.2.3 Talleres de habilidades sociales para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables<br>A.2.2.4 Acompañamiento familiar y escuelas para padres que les permitan mejorar hábitos de crianza |
| R.2.3 Lideresas vecinales y dirigentes comunales realizan trabajo conjunto con el Estado por el desarrollo de su comunidad | A.2.3.1 Promover la participación de mujeres líderes y dirigentes comunales en espacios públicos y en la implementación de una Mesa Comunal para la vinculación con el estado en favor de la mujer e infancia<br>A.2.3.2 Jornadas de integración comunitaria entre vecinos de 02 asentamientos humanos para el fortalecimiento de lazos cooperativos<br>A.2.3.3 Realizar una Feria Informativa de promoción de derechos y acceso a servicios con instituciones del estado en Viñani |

Elaboración propia
Fuente de información: Segundo Informe Narrativo semestral Sumaqwarmi - año 2022

A continuación, se presentarán los retos y dificultades que enfrentan las representantes de los programas MAFI, Sumaqwarmi y aliados estratégicos, así como las usuarias de los programas. En el primer caso, se hace alusión a los desafíos del trabajo en la prevención de la violencia de género, el cual enfrenta resistencias institucionales, cuenta con limitados recursos y acompaña a una población en situación de vulnerabilidad. Del lado de las usuarias, el reto principal tiene que ver con la falta de tiempo por las demandas de la maternidad y todas las implicancias que tiene éste rol en su vida.

### 5.3. Retos y dificultades en la prevención de la violencia de género en Tacna

#### *5.3.1. Retos y dificultades institucionales para la prevención de la violencia de género*[11]

A partir de las entrevistas y las visitas a los lugares de trabajo, se pudo apreciar la colaboración constante entre las representantes de las instituciones aliadas y de los programas MAFI y Sumaqwarmi. Estas alianzas ayudan a sobrellevar las limitaciones y retos que cotidianamente enfrentan. Sin embargo, no es el caso con todas las instituciones que contactan, siendo uno de los grandes desafíos las resistencias institucionales.

[11] Las entrevistas piloto permitieron identificar ciertas dificultades institucionales que enfrentan MAFI, Sumaqwarmi y HIAS Perú: las diferentes burocracias al interior de las instituciones públicas, lo cual enlentece procesos y trámites para la protección legal y el acceso a derechos de las usuarias; la sobrecarga de los trabajadores en las instituciones, especialmente de agentes como las/os trabajadoras/es sociales, quienes son un gran apoyo para el diagnóstico de situaciones de violencia y la generación de derivaciones y/o enlaces con otros actores; las jerarquías y machismos dentro de las instituciones, la falta de presupuesto para llevar a cabo las actividades requeridas, entre otras. Además, en ambas entrevistas piloto se destacó la labor de lideresas comunitarias como una alianza altamente favorable para fortalecer tanto el mapeo de mujeres migrantes víctimas de violencia de género, como el apoyo a éstas una vez insertadas en los programas e identificar sus necesidades durante su proceso de reinserción laboral y/o educativa.

En el caso de las instituciones estatales (CEMs, Estrategia Barrio Seguro del Ministerio del Interior, CEBA, Dirección Regional de Trabajo Tacna), muchas veces el primer contacto con las usuarias está marcado por el rechazo y la desconfianza, debido a su calidad de representantes del gobierno central. Esto se debería a que, en la zona sur de nuestro país, la ausencia del estado ha puesto en evidencia el centralismo y la desidia de las autoridades frente a las necesidades ciudadanas fuera de Lima.

> "incluso nos han llegado a decir "ah esto pura finta, pura pantalla" (...) cosas agresivas y uno no los entiende porque por un lado están que se quejan de que nunca las instituciones llegan donde ellos y cuando llegan se quejan que estamos aquí o que no hacemos nada (...) básicamente por los sinsabores que les ha dejado la vida o el gobierno central, yo formo parte si bien es cierto de un ministerio de forma externa pero eso no quita que la realidad sea una y es que para los ministerios y el gobierno central existe Lima y algunas zonas y el resto del país no existe o simplemente existe para venir a hacer publicidad o algún tipo de publicidad de campañas" (Articulador territorial de la Estrategia Barrio Seguro).

A esto se suma la falta de compromiso de otras instituciones de la región, como el Ejército, los gobiernos locales y algunas instituciones educativas. Esto obstaculiza el cumplimiento de metas, que tienen que ver con la difusión, el contacto con instituciones y el número de participantes alcanzadas. Los actores entrevistados hipotetizan dos principales razones para esta falta de apoyo. La primera es el desconocimiento de las funciones de estas instituciones, lo que impide reconocer cuál es la necesidad que podrían atender en conjunto.

> "En un inicio fue la falta de compromiso de las instituciones aliadas, eso fue un reto grande porque era ir sola contra todos como institución (…), el poder tocar las puertas y que nos brinden la información y nos den la autorización de poder llegar a ellos hasta que poco a poco se fue dando, poco a poco como que, como éramos desconocidas también, pero poco a poco ellos vieron el trabajo (…) hasta que ellos hacían la necesidad, "pueden dar un taller" pero sin embargo fue un gran reto y desafío la falta de compromiso de los aliados estratégicos" (Psicóloga, CEM)

Cabe mencionar que la desinformación respecto a las funciones y alcance institucional puede venir desde el interior de la propia institución.

> "hay muchos inconvenientes en cuanto a los traspasos (…) no saben que hay una comisión de violencia, hay un comité de trabajo infantil, hay un comité de seguridad y salud en el colegio, consejo regional de trabajo, pero vienen por ejemplo entendiendo que hay un directorio de trabajo y simplemente lo toman como una especie de centro de empleo y de repente pues no se tiene una información bien detallada de todas las áreas, si pueden servirle a la gente" (Psicóloga, Dirección Regional de Trabajo Tacna)

Frente a este inconveniente, los diversos programas de una misma institución han optado por

funcionar “en bloque”, como estrategia para apoyarse en el cumplimiento de sus metas. Esto se observa en el caso de los diversos programas que conforman los servicios brindados por el CEM, así como con MAFI y Sumaqwarmi.

> “Nosotros teníamos que cumplir ciertas metas [para el informe semestral], la antigua coordinadora, justamente por haber sido contratada solo medio tiempo, no contaba con el tiempo de poder desarrollar todo (…) Y tuvimos que prácticamente en 2 semanas ver la forma de poder cumplir, ¿y quiénes fueron nuestras aliadas? Pues nuestras compañeras de los demás proyectos. Pensábamos: “cómo podemos cumplir” “ya, invita a tus mamitas acá”, “ven este día acá” (…) En la sede de Viñani también (…) Y ver que con lo poquito que podíamos tener, lo hicimos, y con el apoyo también de nuestras compañeras, y eso genera una satisfacción personal” (Grupo de discusión con responsables y voluntaria de MAFI y Sumaqwarmi).

La segunda razón que explica la falta de apoyo tiene que ver con el machismo arraigado en las instituciones, que se manifiesta en creencias respecto a los roles, símbolos y atributos asignados a cada género. Desde esta mirada, los cambios al ordenamiento tradicional son vividos como una transgresión, lo que genera indignación y rechazo. De esta manera, instituciones asociadas al dominio masculino, como el Ejército, asumen la tarea de estas instituciones como una burla e intento de adoctrinamiento.

> “El Ejército todavía se tiene el estereotipo del hombre fuerte, cuando se dio la intervención Hombres por la igualdad, hubo bastante controversia, nos insultaron porque no estaban sensibilizados con el tema, simplemente veían el color y dijeron “no, cómo es posible”; y mandil rosado justamente es un estereotipo porque el color rosado se le asigna a la mujer y la mujer el machismo ¿qué le atribuye? que es débil, que es sumisa, cobarde, esas atribuciones lleva el color rosado. Entonces, al momento que un hombre se coloca ese delantal de color rosado automáticamente le atribuimos que ese hombre es débil, cobarde, que es un hombre sumiso y todos decimos que es menos hombre, ese es el concepto que se tiene y por eso es que ellos dicen que no. Muy aparte de que también lo están relacionando mucho con la ideología de género” (Psicólogo, Programa Hombres por la Igualdad del CEM)

En general, estas dificultades son propias del trabajo en temas de salud mental y violencia de género. Diferentes actores entrevistados reconocen la poca valoración que reciben socialmente estas problemáticas, la falta de información y la complejidad de su abordaje. Se sabe que cualquier proceso de sensibilización, cambio de mentalidad y/o conductual será lento, además de verse amenazado por las limitaciones institucionales y la deserción de las participantes.

> “quizás la mejora no es mucha; por ejemplo, en el caso de Sumaqwarmi, porque el hecho de trabajar con estas mujeres que han tenido o hayan pasado situaciones de violencia tantos años, digamos en un año o en algunas sesiones no necesariamente se logra. Es un trabajo de

> varios años, constante y siempre intentando que la participante no deserte" (Coordinadora CCR)

> "es difícil terminar de sensibilizar a todas las participantes de que es importante trabajar en su salud mental, de que participen; obviamente entendemos los distintos factores como el trabajo, la familia, la crianza, a veces se enferman los niños; muchas mamitas, no todas porque ya se ha ido trabajando, tienen ese chip de que la salud mental no es importante; obviamente se ha ido trabajando ese chip para ir cambiando esa mentalidad, pero obviamente no llega a todas" (Grupo de discusión con responsables y voluntaria de MAFI Y Sumaqwarmi).

Además de la inversión de tiempo, el trabajo en prevención de la violencia de género requiere de ciertas condiciones materiales que faciliten el alcance de los objetivos. Sin embargo, tanto las instituciones estatales como los programas MAFI y Sumaqwarmi, cuentan con recursos limitados: falta de presupuesto, falta de personal y contratos de medio tiempo, e infraestructura inadecuada. MAFI y Sumaqwarmi suelen depender de voluntarias para reducir el nivel de sobrecarga del personal, quienes se dividen entre diferentes programas y actividades.

> "si bien estamos a cargo de un programa no solo realizamos actividades propias de un programa, también hay otras actividades propias del mismo centro; por ejemplo, si justo lo del CEBA, nos encargamos de participar también desde el CEBA, también atendemos a los estudiantes del CEBA, como representante ante otras entidades, aparte de Sumaqwarmi, y aparte también tengo ludotecas, que justamente no hay practicantes ni voluntarias para ese programa" (Grupo de discusión con responsables y voluntaria de MAFI Y Sumaqwarmi).

A esto se añade que recientemente han asumido nuevas coordinadoras, que antes ejercían los roles de psicólogas o voluntarias. En este sentido, se trata de un equipo joven, en proceso de familiarización con las funciones y el rol de liderazgo.

> "al inicio fue todo un reto, porque antes solo nos encargábamos directamente de ciertas funciones que la psicóloga nos derivaba. Ahora nosotras teníamos que ser las líderes de encaminar todo este programa: dar un inicio, realizar el plan, preguntarle a la psicóloga qué actividades hacía, las alianzas, desconocíamos de eso, para entregar los oficios… (Grupo de discusión con responsables y voluntaria de MAFI Y Sumaqwarmi).

Respecto a la falta de presupuesto, todos los representantes entrevistados mencionan esta limitación, que no es tomada en cuenta para el planteamiento de metas y difusión de los programas. En muchos casos, la voluntad de concretar estas acciones los lleva a disponer de sus propios recursos económicos. Esto va de la mano con el nivel de precariedad que identifican en su población objetivo, a quienes consideran que no les pueden pedir apoyo.

> "Todo proyecto tiene metas, y al tener estas metas es "cómo hacemos estas cosas", así que

> ya depende de los recursos propios que cada una de las responsables o coordinador pueda tener para poder dar, ya que la capacidad económica del centro no da, se acaba…" (Grupo de discusión con responsables y voluntaria de MAFI Y Sumaqwarmi).

> "una cosa es tener ideas y otra cosa es llevar a la realidad, por eso queda muy bonito la estrategia multisectorial porque da oportunidades laborales o hacerle ver en general oportunidades laborales para las personas. Pero cuando le hablas a los de arriba que necesitamos presupuesto para hacer determinadas actividades te dicen que no hay presupuesto" (Articulador territorial de la Estrategia Barrio Seguro).

Sobre la infraestructura, en el caso de MAFI y Sumaqwarmi, hay una marcada diferencia en el acceso a recursos y servicios entre la sede principal y la de Viñani, lo cual tiene mucho que ver con su ubicación. La sede Viñani se encuentra en el distrito Gregorio Albarracín, en un centro poblado del cono sur, de difícil acceso desde el centro de Tacna.

> "En esa zona no hay pistas, todo es trocha, no hay agua a domicilio, recientemente ha llegado la luz. Y en esa zona escasea bastante el agua. Y ya van varias semanas que en ciertas zonas de Viñani las personas no tienen agua. Y en esa sede tenemos que comprar el agua en una cisterna y es un gasto fuerte, (…) se acaba rápido el agua, no alcanza. Entonces, desde el centro de la ciudad hasta allá hay como una diferencia de una hora en bus y no es una zona como que tú tomas un taxi y vas, tú preguntas y no quieren ir, porque es trocha. Puedes tomar una mototaxi, pero igual es caro (…) Contarte que está tan lejos que la policía, si tú llamas por cualquier motivo, no llega. No llega serenazgo. O sea, los servicios como la recolección de la basura, son servicios que no llegan como en el resto del distrito que es más urbano, en esa zona hay mucho por trabajar en el sentido de servicios" (Coordinadora del CCR)

Por un lado, la ubicación de la sede Viñani es estratégica en tanto se encuentra en una zona vulnerable, lo que permite estar cerca de las participantes y podría facilitar la captación de nuevas usuarias. Sin embargo, aún falta reforzar la seguridad del local y habilitar diferentes espacios. Cabe mencionar que una necesidad de ambas sedes a nivel de espacio es contar con una guardería, pues la mayoría de usuarias acuden a los talleres con sus hijos.

> "Es una sede nueva – como ustedes han visto -, es una sede que se ha ido armando de poquitos y con lo que había, y justamente no tenemos las posibilidades de estar como en la sede principal. Los recursos que tiene la sede principal, mejor dicho. No hay una sala de cómputo, no hay un lugar donde los chicos puedan estar, donde las chicas puedan establecer el ambiente de las cocinas. No hay. Y eso dificulta mucho los talleres productivos, así que tenemos que reformular muchas cosas para que ellos puedan tener lo que se quiere como proyecto, entonces vemos qué talleres… de que no se necesite una cocina, no se necesite tal vez algo eléctrico, vemos cositas que sean manipulables" (Grupo de discusión con responsables y voluntaria de MAFI y Sumaqwarmi).

Por último, otros retos para los representantes de las instituciones estatales, de MAFI y Sumaqwarmi tienen que ver con algunas condiciones de vulnerabilidad de las participantes,

que ponen en riesgo su permanencia en los programas. En esta línea, se señala que las usuarias no cuentan con mucho apoyo familiar. El ausentismo de sus padres ha tenido impactos a nivel educativo, laboral y económico. Además, la falta de soporte social suele exacerbar la vulnerabilidad que se vive en situaciones de violencia. Sobre esto último, una de las psicólogas del CEM resaltó la importancia de trabajar con las familias de las usuarias, para que puedan acogerlas en caso sufran violencia, ya que en algunas ocasiones son quienes las impulsan a regresar con su agresor.

> "Pocas de ellas estudian y tienen el apoyo de sus papás. Pocas. Incluso hay una que está en la universidad, otra que está en instituto. Poquísimas. Las otras tienen que vérselas. Tienen que trabajar de lo que sea, vender lo que sea, conseguir un trabajo de fin de semana, de lavar ropa, limpiar una casa, de lo que sea. Lo que sea mientras gane algo. O de venta de refresco o de sanguches, paletas. Lo que sea venden. Por eso les enseñamos a hacer algo que puedan trabajar" (Coordinadora CCR).

> "El otro reto es con las familias, con mucha pena los padres aquí en nuestro CEBA a veces ni los vienen a matricular y los chicos por el cariño que le tienen a su CEBA saben que ya empezaron las clases y se vienen y entonces decimos "sí hijito, ¿cuándo va a venir tu mamá a matricularte?", son los papás que nunca tienen tiempo para sus hijos, están ausentes" (Docente CEBA, coordinadora de la comisión de convivencia comunitaria).

De manera general, el trabajo con esta población permite observar cómo las condiciones de vida de las participantes han tenido un impacto subjetivo, que se manifiesta en sus formas de ser y expectativas acerca de la ayuda que pueden recibir.

> "A veces se necesita una especie de recompensa o premio para atraerlas, lo cual no necesariamente está bien. Y sí hemos luchado con esta dificultad desde antes, de que las mamás dejen de acostumbrarse a eso. En realidad, el tema que se busca es que todas se preocupen por ellas mismas, porque quieren mejorar en algo, porque quieren trabajar en algo, porque quieren sanar, porque quieren luchar contra algo que estén pasando" (Grupo de discusión con responsables y voluntaria de MAFI y Sumaqwarmi).

> "que nos digan ay ya no voy, pero suele ser por un tema de tiempo ¿no? y se retiran y se les da la apertura, le explicamos si por x motivo viajaron o no han venido que no nos vamos a enojar. Porque piensan que sí nos enojaríamos y les explicamos eso constantemente y como ellas son vulnerables piensan que se van a enojar y por eso mejor ya no venimos" (Psicóloga comunitaria CEM).

Confrontarse con estas diferencias interpela a los representantes institucionales sobre el alcance de sus intervenciones y los cuestiona sobre las formas de aproximarse a esta población.

> "Estaba discutiendo hace un par de meses en cuanto al trabajo adolescente y que se habilitase

> una forma para que ellos puedan laborar entre los 14 y 17 años, pero ahí también hay una complicación que era estar ignorando el hecho de que pues ellos cualquier trabajo lo ideal es que sea formalizado y al tener menor edad no puede debido de que pues ellos necesitarían estar estudiando (…) son ese tipo de inconvenientes los cuales dificultan que nosotros podamos apoyar completamente a la población en vulnerabilidad, el hecho de que hay cierto desconocimiento sobre las áreas o de los límites sobre cómo necesitaría la población ser ayudada. Pero tenemos que comenzar a pensar en eso porque si no se fomentan demasiadas irregularidades que pueden promover acciones en contra de los Derechos Humanos (…) a veces también los aspectos burocráticos son dificultades para nosotros en nuestra práctica y hay cosas que no podemos hacer y cosas que a veces limitan nuestro apoyo a las poblaciones" (Psicóloga Dirección Regional De Trabajo Tacna)

> "Bueno, justamente, eso me preocupa: lo que esté sucediendo tal vez con las mamitas que no están asistiendo, porque hay mamitas que están inscritas y no asisten. Nosotras las llamamos, les escribimos, pero a veces eso no es suficiente; uno tiene que ir a buscarlas a sus casas" (Grupo de discusión con responsables y voluntaria de MAFI y Sumaqwarmi).

Tomando en cuenta las características del trabajo en violencia de género, se consideró pertinente preguntar directamente por los retos a nivel de autocuidado del personal. En el caso de las representantes del CCR (Coordinadora y Directora), señalaron, por un lado, contar con espacios de reunión entre colegas del centro y con las instituciones aliadas, donde comentan acerca de sus casos y comparten cómo se sienten. Además, identificaron algunas experiencias de autocuidado, tales como una actividad facilitada por un psicólogo de la DIRESA y dirigida a todo el personal, así como ejercicios espirituales guiados por los sacerdotes a cargo del CCR. En general, las experiencias mencionadas son presentadas como ocasionales, se enfatiza en la disposición de compañeros y autoridades para que se realicen, pero no se han establecido como una práctica regular.

Desde la perspectiva de los representantes de otras instituciones, las experiencias son variadas. En cuanto a las docentes del CEBA, la mirada es más crítica; hacen referencia a cómo se exige el reporte de sus actividades, sin manifestar preocupación por cómo se sienten o el impacto del trabajo que realizan en su bienestar. Sin embargo, incluyen como parte de su autocuidado los espacios de confraternidad entre colegas (jugar fulbito o voley, gymkanas y organización de eventos de difusión de sus servicios, como ferias o pasacalles), el tiempo con su familia y la actividad física. En el caso del CEM, se hace referencia a capacitaciones virtuales periódicas, organizadas por el área de Recursos Humanos, en temas como *mindfulness* y técnicas de relajación.

> "lo que es fundamental es que estemos en constante capacitación y en constante contacto con las personas hace de que sea más un logro que nuestro equipo sea bueno y que podamos dar esa esa comunicación al otro… decirle: estoy preocupada por esto y esto y

> como que el desahogo y a través de nosotros también ayuda y luego nosotros tenemos nuestros espacios para también… como comienza a cargar y no hemos tenido momentos como que sí de dispersión emocional para que seamos como los ya más relajados, porque si así nos cargamos y el usuario cargado, pues de eso vamos a explotar. No hay. Necesitamos estar como que muy tranquilos para que transmitamos esa también a ellos" (Psicóloga, Encuentros SJS)

### *5.3.2. Retos y dificultades enfrentados por las usuarias de MAFI y Sumaqwarmi*

Los principales retos que enfrentan las usuarias de MAFI y Sumaqwarmi derivan del ejercicio de su rol como madres. El cuidado de los hijos y las tareas de la casa ocupan gran parte de su tiempo. Se trata de responsabilidades que las participantes asumen exclusivamente, pues la mayoría no trabaja, o lo hace esporádicamente, en actividades ligadas al comercio, el trabajo doméstico o como obreras en fábricas. Cabe mencionar que muchas dejaron de trabajar con el nacimiento de sus hijos.

> "Yo trabajaba por avance, se trataba del proceso de ovas se llaman, son huevitos de pescado y mi trabajo era, como nos daban en un taper yo escogía todo lo malo, pajitas, basurita, todo lo sacaba con una pinza hasta llenar una panera, por esa panera me daban un sol cincuenta (…) de la lisa voladora (…) un sol cincuenta, si es que estaba limpio ya te lo pasaban, si es que estaba sucio te lo devolvían para que lo vuelvas a limpiar, así. En ese tiempo yo ganaba bien, hacía… uhm… la panera estaba un sol cincuenta y yo hacía 70 paneras, así (…) Todo el día parado, solamente te sentabas para almorzar y luego volvías al área de trabajo, así era. [Lo dejé] dos semanas antes porque mi barriga ya estaba muy grande y ya en cualquier momento se me adelantaba el parto y qué tal si se me rompía la fuente, entonces yo decidí salirme" (Usuaria MAFI, 23 años)

En esta línea, la división del trabajo en la familia es sumamente diferenciada, y muchas veces reforzada por las parejas, quienes asumen la responsabilidad de proveer económicamente.

> "yo traía ropa de otro lado acá en las ferias, lo ofrecía y lo vendía, hasta que se me perdió mi hijo en la feria y ya no, mi esposo decidió "no, tú te dedicas al bebe y ya, vas a trabajar siempre y cuando tengamos un negocio propio, mientras tanto, no" (Usuaria MAFI, 23 años)

De esta manera, asistir a las actividades de los programas MAFI y Sumaqwarmi suele entrar en conflicto con la maternidad o el trabajo.

> "Tengo problemas cuando en los horarios se me cruzan a veces el trabajo con el taller. Por ejemplo, hoy tengo sesión y también tengo clases de costura y al mismo tiempo el taller está por empezar en ese mismo tiempo que está empezando el taller de costura… perdón, mi trabajo (…) Pero por ejemplo no puedo acabar mis politos porque el taller de costura ya tiene su horario planificado y no puedo hacer yo que coincida con mi horario de trabajo entonces tengo que elegir entre uno o el otro o pedir permiso y a veces salgo más temprano y llego a mi taller y tengo que dividir el tiempo entre uno y otro (Usuaria Sumaqwarmi, 27 años)

Frente a esta realidad, tanto las usuarias como el personal de MAFI y Sumaqwarmi proponen otras estrategias de seguimiento, como las visitas domiciliarias[12], así como la habilitación de un espacio de guardería, con personal, mobiliario y juguetes apropiados para la edad de los niños y niñas.

> "y no es que no quieran o no puedan asistir, o no quiera y no le guste, sino que son mamás, trabajan, tienen que llevar a sus hijos al colegio, viajan, entonces intentamos en la medida de lo posible en estos casos las visitas domiciliarias para ver de qué manera las podemos atender" (Coordinadora CCR- entrevista piloto).
> "no hay guardería. No hay cómo dejar. Y todo eso, entonces cómo es, van contigo, están a tu costado. Y veces no, la profesora tiene miedo que los niños toquen o como estamos en costura (…) que metan los deditos y que pase un accidente" (Usuaria Sumaqwarmi, 27 años)

Finalmente, aunque existe cierta ambivalencia en la percepción de los programas, tal vez motivada por el tiempo que toma observar sus beneficios, la mayoría de las entrevistadas reporta cambios en su forma de ser y expresarse. En este sentido, hallar su propia voz, dar opiniones, aprender a reconocer sus emociones y llevar lo aprendido a la práctica en la crianza de sus hijos ha representado un reto que, en base a la constancia, ha dado buenos resultados.

> "A mí me ha apoyado bastante. Como te digo, era yo un poco débil, no sabía bien las cosas, cómo actuar, cómo me voy a portar mañana, simplemente yo salía a trabajar y a trabajar y a trabajar, nunca he aprendido" (Usuaria Sumaqwarmi, 38 años)

> "Me costó un poco socializar porque cuando yo di a luz me separé un poco de mis amistades porque ellas no estaban embarazadas y yo me quedaba en casa y no socializaba mucho. Cuando entré aquí me enseñaron a socializar, ahora tengo más amistades (Usuaria MAFI, 19 años)

### 5.4. Logros institucionales y lecciones aprendidas

#### *5.4.1. Logros en las beneficiarias y beneficiarios*

A partir de las entrevistas realizadas, se puede apreciar que uno de los mayores logros percibidos por las trabajadoras de MAFI y Sumaqwarmi, corresponden a que las usuarias logren reinsertarse educativa y laboralmente. Como destaca la Directora del CCR, romper con los estereotipos de género vinculados al rol de la mujer como madre y ama de casa,

[12] Sobre las visitas domiciliarias, tanto el personal de MAFI y Sumaqwarmi como las psicólogas del CEM señalaron la importancia de esta estrategia. Sin embargo, fueron estas últimas quienes advirtieron los peligros potenciales a los que se expondrían en términos de seguridad, lo que justifica que esta no sea una práctica aceptada en su institución.

supone un trabajo permanente, de modo que las usuarias logren visualizar la posibilidad de tener logros personales:

> "Está muy normalizada [la violencia]. Incluso la violencia como humillación, que te digan que tú no puedes, el entorno mismo: a veces el esposo o la suegra o el suegro te dicen *¿para qué vas a estudiar?*. Me ha tocado entrevistar muchas veces a muchachas madres adolescentes con ganas de querer estudiar, de querer hacer, pero les preguntas *¿por qué no lo haces?*, te dicen: *no puedo, ¿quién va a cuidar a mi niño?*, y tú: *¿no tienes a nadie?*, y ellas te dicen: *tengo a mi suegra, pero ella me dice ¿para qué vas a estudiar?, primero cría a tu hijo, ya que esté en el colegio recién trabajas*. Entonces, es como cortarles a ellas sus sueños y lo normalizan. Creen que: *sí, yo me tengo que sacrificar por mis hijos*. Y, está bien, pero tú también, o sea, tú no has dejado de existir, porque tengas hijos. Eso, por ejemplo, trabajamos mucho: que terminen la escuela: *mínimo*, les decimos, porque sabemos que terminando la escuela ellas saben que sí van a poder. Solamente con lograr eso, el terminar la escuela, ellas saben. Al toque empiezan a pensar: *ahora voy a trabajar, o voy a estudiar o voy a hacer esto*, que sin terminar la escuela ellas sienten que no valen nada. Entonces, ese tipo de situaciones de violencia hay, como los estereotipos de cómo crían a sus hijos. Igual a ellas, que no repitan ese círculo de cómo han sido criadas, promovemos eso" (Directora del CCR).

Para alcanzar dicha meta, las trabajadoras de los programas consideran como vital las redes de apoyo que se han construido durante el proceso de participación en ambos programas. Ello, además de motivarlas a aprender nuevos oficios u obtener nuevos conocimientos, les permite sentirse acompañadas en sus experiencias de violencia, lo cual en algunos casos, las anima a hacer las denuncias respectivas a sus perpetradores:

> "algo que había observado en Sumaqwarmi, es que muchas mamitas han dejado de lado la timidez con la que había ingresado, muchas mamitas eran muy retraídas, no querían hablar, tenían la autoestima bajo; y lo que yo he observado es que ahora son mamitas super participativas, se ríen en los talleres, hacen bromas, se han hecho muy compañeras algunas, también las veo más animadas a participar en muchos talleres productivos, algunas han recibido muchas cosas para retomar los estudios, incluso. De esa forma yo noto el empoderamiento en ellas, las veo también más líderes: si tienen que hacer una actividad, las mamitas mismas se ponen de acuerdo y dicen "ya, vamos a hacer esto y esto, tú vas a encargarte de esto" (Responsable del programa Sumaqwarmi).

> "es maravilloso verlas… ya se animaron a hablar o las señoras, las mamitas que sufrieron violencia han aprendido a pedir ayuda de tanto el conocer el que las mismas autoridades se los digan que ellas no pueden permitir ningún tipo de violencia, son ellas las que en un principio con un poquito de miedo denuncian y nosotros les fortalecemos, las empoderamos y ahí vamos, varias señoras que ya se han animado a visitar o tienen ese miedo profesora y usted me puede acompañar y nosotros le acompañamos y ellas ya van poniendo un alto a la violencia" (Docente CEBA, Responsable de la Comisión de Convivencia Comunitaria).

A partir de esta red de apoyo, las mujeres de los programas no solo se empoderan socialmente, sino que constituyen sus propios emprendimientos y forman familias más

saludables. Esto último es reflejo de cómo las capacitaciones que brindan los programas pueden tener beneficios tanto a nivel de las mismas usuarias como de otros miembros de sus familias, lo cual contribuye a que nuevas generaciones rompan con el círculo de la violencia:

> "Varias de ellas [usuarias de Sumaqwarmi] están trabajando en Chile, porque han aprendido costura; porque antes dábamos becas en el SENATI. Teníamos un proyecto que nos aprobaron, bastante grande. Y varias de ellas aprendieron corte y confección, varios de ellos aprendieron mecánica automotriz, y en Chile te pagan muy bien eso. Incluso ya tienen sus empresas. A veces vienen y dicen "ah, profesora - a Nora sobre todo - qué necesita, yo le puedo apoyar". Tienen ya empresa. No todos estudian, pero emprenden, hacen empresa; o simplemente son buenas personas, forman su propia familia, una familia más sana, ya no ese círculo de violencia, es permitir violencia hacia ellos, hacia sus hijos, no permiten, dicen "no, eso no es correcto". Ese tipo de cosas para nosotros es un logro (Directora del CCR)"

> "[la violencia] no sé ha reducido, pero sí se ha interrumpido ese ciclo en el que muchas mujeres están eso sí, y eso es un logro. Se generó un corte de transición en ese ciclo continuo de violencia uno, dos… se logró que conozcan a dónde pueden acudir porque muchas ni conocían dónde acudir…hasta hemos tenido casos de niñitos que llaman para pedir ayuda porque la mamá está siendo golpeada y dónde escuchó el niño, en el colegio y qué ha pasado un profesional que le dijo: Línea 100, y al niño se le ha quedado eso… que las nuevas generaciones tengan conocimiento y conciencia… poco a poco eso se está logrando. Sí se está alcanzando [el objetivo de la institución] porque justamente estamos irrumpiendo en esas situaciones que podrían ser continuas, pero ya no lo son" (Psicóloga, CEM Tacna)

Por otro lado, otros de los logros percibidos también se orientan al trabajo con hombres adolescentes, jóvenes y adultos. En este caso, los testimonios del Promotor del programa "Hombres por la igualdad" del CEM Tacna y de las Docentes del CEBA fueron claves. Como se puede observar en las siguientes citas, se perciben cambios con respecto al rol del hombre como padre; destacando cómo logran asumir mayor presencia en el cuidado de sus hijos, y a sus funciones; señalando un mayor involucramiento en el hogar. Sin embargo, con respecto al rol del hombre como pareja, se refiere que los cambios son mayormente observables en hombres más jóvenes (menor a 29 años):

> "y también el cambio en los varones el ver que ellos ya están cambiando su mentalidad en asumir roles y funciones en el hogar, por ejemplo, a través de las escuelas para padres cuando ellos participan y te lo dicen no me hace menos hombre profesora por barrer o por cocinar entonces a nosotros nos alegra" (Docente CEBA, Responsable de la Comisión de Convivencia Comunitaria).

> "entonces del grupo Entre Patas el cambio sí se ve, sí se siente, como le digo no puedo ver a nivel de pareja pero sí a nivel de papás como que entienden, ya comprenden un poco más a su hijo tratan de interiorizarse con ellos y de tratarse de entenderse como niño ya no como papás y la presencia activa ya más o menos ahí se les ha inculcado un poco y sí se ve el cambio, cuando yo pregunto ellos responden y sus respuestas ya se ven más sinceras y ya

> no más elaborada porque a mí me pueden hablar de violencia ¿qué es la violencia? La violencia es esto, y esto, lo sé cómo concepto pero no lo hago o no le evito mejor y otra cosa es decirlo con otras palabras y ahí se nota un poco el cambio no será un cien por ciento, pero cambio [en la pareja], sí hay cambio más que nada en los jóvenes, el cambio se ve bastante en los jóvenes en los que recién, los que tienen menos de 29 años porque ellos no han sido criados de la manera adecuada también entonces como que ya un poco tratan de cambiar sus patrones y son los que más asisten también, los adultos no porque están en un costado, con los brazos cruzado en ellos no puedo ver un cambio pero en los jóvenes sí" (Psicólogo, Programa "Hombres por la Igualdad", CEM Tacna)

Además de los logros percibidos en las usuarias y usuarios involucrados en las actividades de las instituciones de lucha contra la violencia, también rescatamos testimonios de los representantes de las instituciones, en cuanto a sus lecciones aprendidas a partir de su trabajo. A continuación, la siguiente sección hablará sobre sus aprendizajes más relevantes.

### *5.4.2. Lecciones aprendidas en los equipos de trabajo*

Una de las lecciones aprendidas más evidentes en casi todas las y los trabajadores de instituciones contra la violencia de género, rescata la manera en cómo su rol ha impactado en su vida personal y familiar. En el caso de una docente del CEBA por ejemplo, relata una diferencia sustancial en su manera de ver la violencia desde que llegó a trabajar al CCR como docente, haciendo énfasis en un cambio de perspectiva en su rol como madre y esposa. Sobre esto, permite dar cuenta de cómo a partir de sus aprendizajes en el trabajo directo con jóvenes, ella se ha motivado por hablar con personas de su entorno cercano, a modo de sensibilización sobre la violencia de género:

> "uno se interioriza tanto con la mística que pues ahora ya te das cuenta que no solamente es vivir o hacer tu vida, lograr muchas cosas de manera material, sino que uno también se siente feliz de lo que está haciendo porque sabes que son personitas que más adelante eh van a ser o buenos ciudadanos, o excelentes ciudadanos, por no decir otra cosa, entonces este y pues así van a disminuir muchas cosas negativas, de ahí de plano pues la delincuencia, la trata, el maltrato, la violencia, entonces nosotros vamos formando desde acá, concientizándolos de por lo menos tratar de formar una sociedad con otra ideología, con toda esta generación que viene a cambiar la situación de nuestro país… entonces por lo menos acá un granito de arena… yo me siento contenta, apasionada por lo que hago. Como madre me identifico…yo estoy aprendiendo aquí en el centro y el tema de la violencia también, porque uno a veces como madre o esposa lo ve a veces normal en la casa y yo misma he aprendido eso y en qué parte dice eso que es normal eso, yo me estaba haciendo la idea de que eso era verdad de lo que yo podía vivir como esposa, o como madre incluso a mí me abrió mucho, otras luces y otra forma de ver. Yo tengo hijas y eso también lo trasmito a mis hijas: *esto es así, esto es asa, que si te grita o te mira o te prohíbe, te mira el celular, mira que son alertas…* yo ni siquiera sabía señorita, bueno de saber sabía sino que esos términos que usa el CEM que usa este la DEMUNA, las señales de alerta y que te esté chequeando y todo eso no, una persona común y corriente, a lo mejor una persona de familia, lo ve normal,

> el hecho de que te grite: *oye sírveme, oye que vas a cocinar*,entonces lo vemos normal, ahora que ya tanto escuchar señorita hasta yo ya he cambiado mi forma de pensar. Hablo con mis hijas, hablo con mis hermanas, hablo con mis amigas, entonces se ve otra visión totalmente diferente ¿no?, a la lucha contra la violencia (Profesora CEBA, Responsable de la Comisión de Convivencia Comunitaria).

De manera similar, en los únicos dos profesionales hombres entrevistados para este estudio, también se da una reflexión personal con respecto a su ser hombre y el rol que ocupa en su familia. En el caso del Articulador Territorial del programa Barrio Seguro, se destaca al machismo como una ideología instaurada también su propia vida, y cómo es que a partir de su rol como Articulador, empieza a motivarse por trabajar temas de impacto social más allá de su propia familia:

> "yo tengo 2 hijas y 1 hijo y no quiero que les suceda lo mismo y este trabajo justamente me ha ayudado a comprender muchas cosas más, me ha ayudado a hacer cosas que antes yo no hacía. Por ejemplo, incentivar la participación de los vecinos en los temas de seguridad y llamarlos a charlas porque antes yo decía qué voy a ir a eso, que voy a ir a lo otro y yo no me involucraba yo era con mis hijos y mi esposa y ese era mi mundo. Entonces, esto me ha enseñado y creo yo que este machismo que viene ya arraigado en nuestras vidas es lo que viene ocasionando estos problemas" (Articulador territorial de Barrio Seguro).

En el caso del Psicólogo del programa "Hombres por la Igualdad" del CEM Tacna, refiere su sentimiento de vergüenza por ser hombre, identificando su propio machismo y a la par, señalando que éste no sólo habita a los hombres sino también a las propias mujeres. Asimismo, resalta las dificultades en el trabajo con hombres en comparación al trabajo con mujeres, dado que en ellas identifica una mayor predisposición y flexibilidad al trabajo en equipo y el aprendizaje mutuo:

> "A veces da vergüenza ser hombre, porque yo siendo hombre veo que hay bastante machismo, obviamente que como profesional, como psicólogo normalmente erradico la violencia desde mi punto de profesional… pero hay muchos más temas de machismo… y es duro ser machista en cierta forma también. Entonces, tratar de cambiar uno mismo también y tratar de cambiar a las demás personas, tratar de cambiar una posición que el hombre tiene, de jefe de familia es muy difícil. El hombre se rehúsa a no ser líder, a no ser cabeza de familia, pero ahí vamos… la concientización no solamente a los hombres: también tiene que dirigirse a las mujeres porque ellas también son quienes querían a los hijos, también son las que tienen una figura y les enseñan también a cómo ser hombre. entonces yo digo: *la charla es para ustedes también…* no sé cómo se sientan, pero yo hago que las mujeres también estén ahí, porque en una charla en una institución me dijeron: *sí, sí, van a existir 15 varones,* pero solamente hay una mujer… ¡que vaya también las mujeres! También necesitan saber qué es el machismo. Necesitan la información para que manden a sus primos, esposo, no sé, su hijo capaz que tienen grande. Trabajar con hombres es bien difícil. Yo lo veo más fácil trabajar con mujeres porque están más predispuestas, están más dispuestas al cambio a mejorar

> pero el hombre no, no quiere cambiar su posición de macho alfa, porque el hacer cosas que para ellos *no es de hombres* los hace menos hombres (Psicólogo, Programa Hombres por la igualdad, CEM Tacna).

Finalmente, otras trabajadoras también hacen un énfasis en la continuidad del trabajo en red para la prevención de la violencia de género. Sobre esto, la Promotora Psicosocial de la ONG Encuentros SJS, refiere cómo estar atenta a las necesidades de las mujeres con las que trabaja es fundamental, así como mantener una escucha activa y abierta a sus relatos. Mientras tanto, la Psicóloga del CEM Tacna, resalta la importancia de seguir capacitando y sensibilizando respecto al tema, comunicar las necesidades entre los miembros del equipo, y no olvidar el aspecto humanitario de la labor que hacen (así como de sí mismas):

> "Si creo que desde lo personal y profesional el hecho de que siempre tienes que escuchar bastante antes de decir algo.Escuchar porque puede ser muy impactante lo que tú le digas… pero no es tan fácil, ¿no? En realidad depende de sus capacidades, de lo que él quiera lograr, capaz de su objetivo Tal vez entonces hay que escucharle muy bien para ver qué le puedes tú también indicar que diga. Eso creo que es… la escucha, escucha activa todo el tiempo. Y también el tema de estar muy atentos al contexto que esté pasando… si no sabes mucho más, es estar mucho más atentos, más conscientes del contexto en el que también yo como trabajadora, me encuentro" (Promotora Psicosocial, Encuentros SJS).

> "Hemos aprendido que es importante seguir aprendiendo en capacitarlos en seguir capacitando, hemos aprendido que es importante no trabajar solas, trabajar en equipo, hemos aprendido que los aliados estratégicos son importantes sin ellos sería más difícil avanzar hemos aprendido la importancia de poder comunicar las necesidades que uno tiene porque una como profesional puede tener necesidades para llegar a su objetivo pero si lo comunica puede ver a otra persona que te extiende la mano y poder solucionar, hemos aprendido qué es importante este no solo ser técnico sino ser más humano y eso es muy importante para poder llegar a la población" (Psicóloga, CEM Tacna).

A partir del análisis de la información secundaria, las entrevistas y grupos de discusión, se han identificado necesidades y sugerencias que pueden contribuir con el desarrollo de las acciones tanto de los programas del CCR como dentro de la red de instituciones aliadas (públicas, ONG, iglesia) que luchan contra la violencia de género en Tacna. Para facilitar la contemplación de ellas, a continuación, hemos dividido dos secciones en este apartado ordenando las sugerencias para cada tipo de institución.

## 5.5. Necesidades y sugerencias a los programas MAFI y Sumaqwarmi e instituciones aliadas estratégicas

### *5.5.1. Necesidades y sugerencias a los programas MAFI y Sumaqwarmi del CCR*

A partir de las entrevistas, surgió repetidas veces la necesidad de introducir más tipos de

talleres dentro de las actividades de MAFI y Sumaqwarmi. Las usuarias de los programas son quienes hicieron mayor hincapié en ello, indicando la necesidad de obtener más aprendizajes que les permitan desarrollarse, aunque ninguna indicó la necesidad de generar más conocimientos que les permitan generar ingresos económicos, como sí lo hicieron las responsables de los programas: "[…] que ellas con estos talleres puedan generar un ingreso económico. Y esperamos que ese logro futuro se lleve a cabo, que es lo que queremos como proyecto". (Grupo de discusión, responsables MAFI y SW). Las áreas donde se han sugerido tener talleres son: cocina, repostería, inglés, quechua, costura y confección. Junto con el deseo de obtener más diversidad de talleres, surge la sugerencia de ampliar la infraestructura en la sede central y Viñani, de manera que eso atraiga a más participantes y provea al CCR con la infraestructura y materiales necesarios para hacer los talleres sugeridos.

Asimismo, llama la atención que una de las usuarias de MAFI manifestó su deseo de recibir formación en cosmetología debido a que esa era la profesión que no pudo finalizar por quedar embarazada tempranamente: "Dijeron que iba a haber taller de cosmetología, yo estaba estudiando cosmetología como tres meses, pero por el embarazo ya no pude seguir porque iba a entrar a tintes y por el olor ya lo dejé y como estaba también en pérdida también lo dejé. Dijeron que aquí iba a haber, pero recién creo que lo van a implementar" (usuaria MAFI, 19 años). Ello indica que es posible que las mujeres se orienten hacia retomar sus proyectos de vida con la existencia de ciertos talleres productivos. En este sentido y en la misma línea que lo señalado en la sección anterior, cabe la posibilidad de que los programas de CCR puedan plantearse integrar acciones dirigidas a fomentar la organización de proyectos de vida de las mujeres más jóvenes.

Otro gran punto manifestado por las usuarias fue la necesidad de más espacios acondicionados para cuidar de sus hijos e hijas mientras ellas participan de los talleres y capacitaciones. Si bien ya existen espacios de ese tipo en el CCR, como la ludoteca, parece que la sugerencia va del lado de contar con un espacio de guardería con personas que desempeñen el rol de cuidar de los niños y niñas mientras las mamás se encuentran concentran en las actividades del programa: "sería genial contar con un local, con una persona que cuide a los niños. Porque no es lo mismo trabajar, realizar la sesión y estar al pendiente y no estamos al 100%. Entonces seria genial que haya una cuidadora porque en su mayoría son mamitas" (psicóloga comunitaria CEM). Asimismo, a partir de lo señalado por una usuaria de Sumaqwarmi, podría ser relevante equiparar ambos programas en cuanto a las facilidades que se brindan para el cuidado de los hijos/as: "[...] yo creo que implementen lo de las cunitas la guardería para que los niños puedan estar y también un área para que las mamitas puedan estudiar y en Sumaqwarmi hay algo que también es que el apoyo de las

ropitas no nos llegan a nosotros pero MAFI sí Entonces le llega a mi hijita pero a veces mijito también no la usa la ropa pero igual las traemos porque también las volvemos a donar cuando ya no ya no le quedan y te ayuda bastante." (usuaria SW 27 años)

Otra sugerencia reportada va en torno de generar tanto espacios individuales para el apoyo emocional brindado por profesionales de la psicología: *"Lo que le recomendaría es que si pudieran hacerse un espacio para una terapia individual que visiten [...]" (Usuaria Sumaqwarmi, 53 años)*; *"me gustaría mucho que el Estado trabaje a psicólogos de todo el nivel de Perú, pienso que la situación afectiva es básica señorita, esa escucha activa, ese acompañamiento que se les tiene que dar, debería ser a nivel nacional, desde la selva desde el último monte de la selva hasta la concordia señorita entonces básico eso ya" (Docente CEBA, Responsable de la Comisión de Convivencia Comunitaria)*. En la misma línea se sugiere también que los programas generen más espacios de encuentro grupal donde las usuarias puedan despejar la mente y divertirse, pero también tener más espacios de diálogo, interacción y unión entre ellas.

Por último, del reporte de las gestoras de los programas, surgió la necesidad generar más aliados para fortalecer las labores del CCR, sobre todo en la zona de Viñani. Como destaca la Directora del CCR, uno de los retos del trabajo actual es generar redes de trabajo comunitario en la zona Viñani, donde se localiza el local más joven del CCR. Para ello se hará necesario trabajar tanto con las autoridades como los habitantes de la zona, como se señala en la siguiente cita:

> "Y no solamente eso, sino que los aliados de Viñani o de Gregorio Albarracín trabajen más con nosotros, conocerlos, que nos conozcan, para poder hacer mayor trabajo comunitario allá. Porque aquí no podemos hacer mucho trabajo comunitario, alrededor hay más que todo instituciones, no es que hayan casas, familias, todo son instituciones. Pero allá sí, todos son vecinos, no hay instituciones. Todas son casas, todas son familias. Entonces, necesitamos ver dónde están los aliados y dirigirnos, para que el gobierno municipal pueda atender esta zona. Incluso ahora hemos hecho un trabajo de que nos donen plantones, porque queremos fomentar el proyecto de la casa común, allá también lo quieren fomentar en Viñani, fomentar el tema del cuidado del medio ambiente, del reuso del agua, el reciclaje. O sea, todo lo que hacemos aquí (Sede Central) queremos llevarlo allá (Viñani), y el trabajo comunitario: que vecinos y vecinas se involucren en el trabajo comunitario que nosotros hacemos. Ahora, vamos a armar una mesa comunal. Nosotros cada año armamos una mesa comunal que invitamos autoridades de su zona, dependiendo de las necesidades que tenga la población, y la población se reúnen allá en nuestra sede, y siempre les decimos antes "pidan todo lo que necesiten, todo lo que quieran, pero con respeto; están viniendo las autoridades a escucharlos, entonces ustedes expongan sus ideas, sus necesidades, todo lo que les hace falta y comprometamos a las autoridades en un acta, y ver cómo podemos solucionar estas cositas". (Directora CCR)

### *5.5.2. Necesidades y sugerencias a la red de instituciones aliadas contra la violencia*

Cuando hablamos de la red de instituciones aliadas contra la violencia, nos referimos a todas aquellas que se han identificado en la Figura 1, incluido el Centro Cristo Rey. Si bien cada institución en esta red tiene necesidades propias que deben atender, en este estudio hemos identificado necesidades en común. La más recurrente tiene que ver con el financiamiento y los presupuestos que cómo se señaló en apartados anteriores involucra un gran reto para las instituciones. Según lo señalado se necesita el presupuesto para construir infraestructura, comprar materiales de necesidad (ej., toldos para ferias), capacitaciones, contratar recursos humanos necesarios. Todo ello involucra directamente a la calidad de los servicios brindados y perjudica el potencial de escalabilidad que tienen los programas. Asimismo, como se señala en las siguientes verbalizaciones, hay veces en que los trabajadores deben usar de su propios recursos económicos para sacar adelante sus propias actividades.

> "Pero para un recurso humano, se necesita un presupuesto que ya sale de nosotros no lo podemos resolver, pero tenemos que asumir qué hacemos entonces lo que hemos hecho pues nosotras derivamos para allá o la capacitamos sobre la independencia económica pero ya lo dejamos como usuarias candidatas para cuando llegue una profesional. [...] Porque lo ideal sería que claro el equipo esté completo con ese personal que pues la mujer que fue capacitada fue fortalecida puede pasar el siguiente acompañamiento que es empoderamiento eso sería increíble [...] Sí, sí es importante por ejemplo el que pueda haber un presupuesto adecuado que pueda llegar para que se pueda distribuir los materiales informativos sí llegan pero quizá no del área en específico, de las diferentes áreas para todas llega una información general entonces si una quisiera dar más información una tiene que anunciarlo de manera propia" (Psicóloga CEM)

> "Nosotros jalando el proyecto con lo que podamos ahora si queremos llegar a más población o más resultados entonces implica mayor esfuerzo presupuestal porque si yo convoco a la gente tengo que darles algo o por algún medio convocarlos porque no va a dar resultado tocar las puertas y que no da tiempo de llegar a todos." (Articulador territorial Barrio Nuevo)

> "Un tema de presupuestos y que no sea tan grande el trámite por ejemplo el tema de los refrigerios sale del bolsillo de mi colega y mio pero lamentablemente el programa nos dice si ya les va a llegar. Hicimos el trámite y la actividad y nos iba a llegar en 2 meses después de la actividad, el trámite debería ser más corto o más rápido. porque al final las beneficiarias son las usuarias. [...] [eso le comente] A Lima, todo es por correo y tienes que esperar. Para evitar eso lo ponemos mostrar o vemos de agenciarlo" (Psicóloga comunitaria, CEM).

Por otro lado, llama la atención que las entrevistas revelan justamente la necesidad de las instituciones de llegar a más usuarios con sus programas, lo que implica la escalabilidad de sus servicios. Así se señala: *"[…] ahorita como lo veo está funcionando bien, pero a futuro de repente aumentaría la población, también quizá ya no dos en una comisión sino tres [...] que crezca más porque acá en Tacna como le comento hay bastante familia vulnerable, bastante*

*como hay esa parte económica que también, ellos mismos van formando sus sustentos, pero también este necesita" (Profesora EBA, comisión cuidado de la casa común y convivencia).*
Esto resulta relevante analizar en contraste con lo señalado anteriormente sobre la disponibilidad de presupuesto pues la escalabilidad implica la expansión o la ampliación de un programa sin pérdida de calidad o rendimiento en el mismo. De esta forma, se identifica que la sugerencia de llegar a más personas responde a las necesidades identificadas en la población mas no a una evaluación estratégica de los recursos con los que se cuenta para expandirse manteniendo (o mejorando) la calidad de las intervenciones.

Otra sugerencia reportada en las entrevistas fue la de descentralizar los servicios de atención a otras zonas de Tacna, acaso más rurales. Como se señaló anteriormente, sucede que una limitación identificada es la centralización de los servicios de prevención de la violencia en las zonas urbanas o periurbanas, lo cual indica que poblaciones incluso más vulnerables por sus índices de pobreza y educación como son las poblaciones rurales, tienen menos accesos a servicios que puedan ayudarlos a erradicar la violencia.

Finalmente, se identifica la sugerencia de prestar atención a los recursos humanos debido a dos motivos: 1) existe personas sin capacitación especializada o protocolos para lidiar con temáticas de violencia de género y 2) existe necesidad de más recursos humanos para cubrir determinadas plazas, y en algunos casos, existe constante rotación de personal lo cual obstruye la conformación de los equipos. De todo ello deriva por un lado la sugerencia de capacitar constantemente al personal y desarrollar así competencias que les ayuden a desempeñarse óptimamente en trabajos (ej.: migración, salud mental, habilidades blandas, entre otros), por otro lado, la necesidad de generar incentivos económicos que sean equivalentes a las demandas de los roles y funciones para los que se contrata.

## 6. Conclusiones

A partir del presente estudio, es imposible negar la existencia y las consecuencias nocivas que tiene la violencia de género en las vivencias de mujeres, incluidas niñas y adolescentes, en la región de Tacna. A partir de la información recolectada, se han identificado todos los tipos de violencia en Tacna (i.e., verbal, psicológico, económico, físico), y se ha revelado que la problemática de trata de mujeres en la zona está cercanamente ligada a la violencia de género y que, por tanto, es un fenómeno digno de seguir explorando en futuras investigaciones. Asimismo, se han identificado determinantes o causas de la violencia de género en todos los niveles – individual, relacional, comunitario y estructural – aunque se debe destacar que es la cualidad estructural o sistémica de la violencia, a través de estructuras patriarcales enraizadas en la cultura tacneña, es aquel factor que empaña los demás niveles del modelo social. En este sentido, deberían plantearse intervenciones con diversas poblaciones que busquen deconstruir las estructuras patriarcales del género.

En esa línea, cabe destacar los esfuerzos identificados para trabajar no solo con mujeres sino también promoviendo las nuevas masculinidades. Se cree que esta línea de trabajo tiene capacidad de contribuir con la erradicación de la violencia de género pues interviene directamente sobre uno de los protagonistas dentro de la estructura patriarcal: los hombres. Por este motivo, queremos destacar la variedad de actores locales, pertenecientes a instituciones del sector público, ONG e Iglesia, que contribuyen articuladamente para derribar las barreras impuestas por la violencia de género. Se ha reportado en este informe facilitadores y obstáculos para el trabajo articulado desde un enfoque territorial.

Esto es sumamente importante considerando que, las usuarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi, enfrentan una serie de barreras sociales, económicas y culturales previas a su ingreso a los programas en mención, y que aún continúan generando retos para su participación en los mismos. De acuerdo con ello, si bien los programas han intentado fortalecer las redes de apoyo, así como los talleres productivos y de reinserción educativa para estas mujeres, los esfuerzos para prevenir y/o combatir la violencia de género, requiere de esfuerzos colectivos e intersectoriales constantes. En este sentido, el alcance geográfico que tienen los programas por sí mismos resulta insuficiente, por lo que se anima a seguir desarrollando redes de apoyo que permitan la incorporación de un mayor número de usuarias en condiciones de vulnerabilidad frente a la violencia de género.

Los principales retos que enfrentan las representantes de MAFI y Sumaqwarmi, así como los aliados estratégicos, son de naturaleza institucional. En este sentido, el funcionamiento en red de las instituciones participantes del presente estudio emerge como una forma de resistencia frente al rechazo de otras instituciones y la falta de presupuesto y recursos (recursos humanos, infraestructura, alcance para la captación y seguimiento de las participantes, entre otros).

En el caso de las usuarias, los retos están asociados a su rol como madres. El ejercicio de su maternidad es expresión de la división sexual del trabajo al interior de la familia, de las condiciones de vulnerabilidad en que viven, y de la dificultad para dar espacio al cuidado de su salud mental y a la prevención de la violencia de género.

El trabajo en red y el constante monitoreo para garantizar la implementación de acciones al interior de cada institución es un trabajo percibido como agotador e inagotable. Por ello, se torna necesario contar con reuniones periódicas - cada quince días o al menos una vez al mes - en que puedan dialogar de los retos que se enfrentan en su labor. Ello se ha hecho sobre todo con psicólogos/as de instituciones aliadas. Asimismo, otras acciones como el agradecimiento por la labor realizada, los reconocimientos simbólicos, los compartires y las celebraciones, pueden favorecer el ambiente de trabajo.

En esta línea, tanto las trabajadoras mujeres como hombres de las instituciones refieren aprendizajes significativos a nivel personal y profesional, reportando el impacto que ha tenido su labor al interior de sus propias familias, mediante su propio cambio de perspectivas sobre los roles de género. El trabajo sobre prevención de la violencia de género entonces, tiene ramificaciones tanto a nivel de las usuarias como de las propias trabajadoras, teniendo un efecto multiplicador. Acciones como la escucha activa, la comunicación constante dentro del equipo, son así, otros aspectos que se destacan como un aprendizaje constante frente a casos difíciles de atender.

Frente a estas consideraciones, también se identificó un abanico de necesidades y sugerencias para mejorar tanto en los programas del CCR – MAFI y Sumaqwarmi – como en el trabajo de las instituciones cuyos actores participaron en esta investigación. Si bien cada una de ellas es relevante y proporciona información clave para mejorar las acciones ejercidas en la lucha contra la violencia de género, queremos aquí destacar dos: 1) la necesidad de obtener más presupuestos y 2) la intención de incrementar la escalabilidad de las intervenciones. Resulta interesante analizar ambas necesidades desde una mirada estratégica pues, la necesidad, a veces urgente, de obtener financiamiento para cumplir con los objetivos planteados parece disonante con la intención de escalar los servicios hacia más

personas. Será necesario que los programas aseguren su capacidad para expandirse sin que ello involucre una pérdida en la calidad de sus procesos.

## 7. Plan de incidencia

Con el objetivo de tender puentes entre la academia y la sociedad para fomentar un impacto social con los resultados del presente estudio, se han planeado acciones de incidencia para ser desarrolladas en articulación con actores clave en la temática prevención de la violencia de género dentro de la región tacneña. Para ello, se buscará dialogar con actores públicos, privados y civiles que trabajan en este campo a través de la intervención con diversas poblaciones (i.e.: mujeres, hombres, NNA, población migrante). En esta línea, planteamos como objetivos del plan de incidencia:

1. Dotar de reconocimiento social y académico al CCR, a través de la difusión de la sistematización, sus acciones y la importancia de éstas en la región
2. Compartir con actores clave los principales resultados sobre los resultados, logros institucionales, lecciones aprendidas y sugerencias a los programas analizados
3. Contribuir a la articulación de actores locales públicos (ej. CEM, Barrio Seguro), privados (ej. Cooperación Internacional y empresas) y civiles (ej. ONGs, asociaciones civiles) que trabajen programas y/o intervenciones vinculadas a la violencia de género.

En armonía con dichos objetivos, nuestra propuesta hace explícito el diálogo con los enfoques de interculturalidad y territorialidad, esto con la finalidad de generar acciones que reconozcan la diversidad del país y las particularidades y dinámicas de sus territorios. Esto facilitará la colaboración entre diferentes actores y abrirá posibilidades de mejora y escalamiento a iniciativas locales que apunten a prevenir la violencia de género. En esta línea, se han mapeado diferentes instituciones con las que se podría aportar a través de recomendaciones a los programas que realizan. Cabe mencionar que las investigadoras actualmente mantienen contacto directo con algunas de las instituciones señaladas, lo cual facilitaría el proceso de convocatoria a las acciones de incidencia.

A continuación, detallamos las recomendaciones de políticas, los actores/instituciones involucradas en las mismas, los resultados esperados y las actividades a realizarse en coordinación con el CIES, así como los plazos estimados para cada una de ellas:

**Cuadro N°11:** Ficha del Plan de Incidencia

| Resultados esperados | Recomendación | Política/programa vinculado | Actor/Institución | Actividades concretas | Plazos |
|---|---|---|---|---|---|
| **Objetivo 1:** Dotar de reconocimiento social y académico al CCR, a través de la difusión de la sistematización, sus acciones y la importancia de éstas en la región | | | | | |
| Documento de recomendaciones para las intervenciones en materia de prevención de la violencia de género en la ciudad de Tacna. | Incorporar acciones de cuidado institucional para las trabajadoras y trabajadores en materia de prevención de la violencia de género en Tacna. | Ley N°30364: Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar<br><br>Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar (Programa Aurora) | Centro Cristo Rey | Elaboración de documento de recomendaciones a partir de resultados del estudio.<br><br>Tarea 1.1. Redacción de un documento de recomendaciones a partir del estudio<br><br>Tarea: 1.2. Contacto con una plataforma comunicacional de la región (ej. Red CORAJE Tacna-Ilo)<br><br>Tarea: 1.3. Publicación de nota web sobre el estudio en al menos una plataforma | 3 meses |
| **Objetivo 2:** Compartir con actores clave los principales resultados sobre los resultados, logros institucionales, lecciones aprendidas y sugerencias a los programas analizados | | | | | |
| Documento resumen de los principales hallazgos del estudio. resumen de los principales hallazgos del estudio | Visibilización de las buenas prácticas, retos y lecciones aprendidas en materia de la labor preventiva contra la violencia de género | Ley N°30364: Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar<br><br>Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del | Centro Cristo Rey<br>Centros de Emergencia Mujer<br>Policía Nacional del Perú<br>Encuentros SJS<br>Centro Loyola Tacna<br>Programa de Barrio Seguro | Difusión y diseminación de los principales hallazgos del estudio con actores estratégicos de instituciones aliadas en materia de violencia de género. | 3 meses |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Grupo Familiar (Programa Aurora) | | <u>Tarea 2.1.</u><br>Contacto y convocatoria a una reunión virtual con actores estratégicos<br><br><u>Tarea: 2.2.</u><br>Diseño del evento de presentación de resultados<br><br><u>Tarea: 2.3.</u><br>Ejecución del evento virtual y socialización del documento de recomendaciones del estudio | |
| **<u>Objetivo 3:</u>** Contribuir a la articulación de actores locales públicos, privados y civiles que trabajen programas y/o intervenciones vinculadas a la violencia de género. | | | | | |
| Documento de sistematización de acuerdos y compromisos en materia de prevención de la violencia de género en Tacna de actores estratégicos e instituciones aliadas. | Fortalecimiento de la red intersectorial en materia de prevención de violencia de género | Ley N°30364: Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar<br><br>Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar (Programa Aurora) | Centro Cristo Rey<br>Centros de Emergencia Mujer<br>Policía Nacional del Perú<br>Encuentros SJS<br>Centro Loyola Tacna<br>Programa de Barrio Seguro<br>UGEL<br>Directores de Colegios en la ciudad de Tacna<br>Gobierno Regional Tacna<br>ACNUR<br>HIAS-Tacna | Mesa de diálogo intersectorial (que incluya autoridades locales y regionales, representantes de ONGs, cooperación Internacional, asociaciones religiosas y otras) sobre Prevención de la violencia de género en Tacna<br><br><u>Tarea 3.1.</u><br>Mapeo de actores involucrados con la Prevención de la VG en Tacna<br><br><u>Tarea 3.2.</u><br>Convocatoria al encuentro a través de oficios y redes de contactos.<br><br><u>Tarea 3.3.</u><br>Generar un guión para el evento - involucrar | 6 meses |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ponencias de actores clave como el MIMP.<br><br>Tarea 3.4. Sistematización y acciones de difusión sobre acuerdos y compromisos de los distintos aliados estratégicos en materia de prevención de la violencia de género en Tacna | |

Elaboración propia

## 8. Referencias bibliográficas


Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional [ACDI - CIDA]
2004 "Guía de evaluación de ACDI [CIDA evaluation guide]". <https://salanga.org/wp-content/uploads/CIDA-Evaluation-guide-english-e-guide.pdf>

Baca, Nélida y Elena Peña
2017 "Capítulo IV: Autocuidado y cuidado de los equipos". En Miryam Rivera y Germán Vargas (eds.). Salud Mental Comunitaria: Miradas y Diálogos que nos transforman. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://www.researchgate.net/publication/336150134_MIRADAS_Y_DIALOGOS_QUE_NOS_TRANSFORMAN_SALUD_MENTAL_COMUNITARIA> , recuperado el 14 de mayo del 2023.

Bernabé, Lourdes
2016 "La violencia conyugal y su incidencia en el trastorno de estrés postraumático en mujeres que denuncian violencia familiar en la corte superior de justicia de Tacna, año 2016". Tesis para optar por el grado académico de Doctor en Derecho. Universidad Alas Peruanas.

Braun, Virginia y Victoria Clarke
2012 "Using thematic analysis in psychology". En Harris Cooper (Ed.). APA handbook of research methods in psychology. Volume 2: Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological. Washington D.C.: American Psychological Association, pp. 57- 71.

Bronfenbrenner, Urie
1979 "The ecology of Human Development". Cambridge: Harvard University Press.

Carter, Nancy, Denise Bryant-Lukosius, Alba DiCenso, Jeniffer Blythe y Alan Neville
2014 "The Use of Triangulation in Qualitative Research". Oncology Nursing Forum, N° 41, vol 5, pp. 545-547.

Centro Cristo Rey
2022 "Quienes somos". *Centro Cristo Rey* <https://centrocristoreyna.wordpress.com/nuestra-identidad/>, recuperado el 20 de junio del 2023.

Choque, Olga, Rinna Pilco, Jaqueline Flores y Liliana Rivas

2019 “Determinantes sociodemográficos y la violencia contra la mujer. Tacna Perú: un análisis retrospectivo de los datos de los Centros de Emergencia Mujer”. Revista Peruana de Investigación Materno Perinatal, N°8, Vol 3, pp. 34-39.

Congreso de la República del Perú

2015 “Ley N°30364 para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar”. *El Peruano* <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-para-prevenir-sancionar-y-erradicar-la-violencia-contra-ley-n-30364-1314999-1/>, recuperado el 20 de junio del 2023.

Crenshaw, Kimberle

1991 “Mapping the Margins: Intersectionality, Identity Politics, and Violence against Women of Color”. Stanford Law Review , Vol. 43, No. 6 (Jul., 1991), pp. 1241-1299.

Curro, O., Pastor, N., Hernández, E., Chauca, C., Puza, G., Córdova, M., Quispe, M. y Oyola, A.

2017 “Violencia extrema contra la mujer y feminicidio: del escenario íntimo al tráfico de personas en el Perú”. Cuadernos de Medicina Forense, N° 23, Vol 1-2, pp. 15-23.

Defensoría del Pueblo

2021 “Balance sobre las políticas públicas contra la violencia hacia las mujeres en el Perú (2015-2020)”. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/11/Balance-sobre-la-pol%C3%ADtica-p%C3%BAblica-contra-la-violencia-hacia-las-mujeres-en-el-Per%C3%BA.pdf>, recuperado el 30 de setiembre del 2023.

Fuentes, Pierann

2016 “Factores intrafamiliares y jurídicos asociados a la violencia familiar”. Tesis para optar por el grado de Magíster en Derecho Civil y Comercial. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna.

González Rey, Fernando

2006 “Investigación Cualitativa y Subjetividad”. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala.

Heise, Lorie, Pitanguy, H., & Germain, A.

1994 “Violence against women: The hidden health burden”. Washington DC: World Bank.

Heise, Lorie

1998 “Violence against women: an integrated, ecological framework”. Violence Against Woman, N°4, Vol 3, pp. 262-290.

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]

2021a “Encuesta Nacional Demográfica y de Salud Familiar- ENDES 2021”. <https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2021/INFORME_PRINCIPAL/INFORME_PRINCIPAL_ENDES_2021.pdf>, recuperado el 29 de setiembre del 2023.

2021b “Perú: Feminicidio y Violencia contra la Mujer 2015-2020”. <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/3280853-peru-feminicidio-y-violencia-contra-la-mujer-2015-2020>, recuperado el 29 de setiembre del 2023.

Jara, Oscar

2012 Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Education Global Research, N°1, Vol Febrero 20212, pp. 56-70.

Kogan, Liuba

2008 “Estudios sobre sexo/género y cuerpo en el Perú” Espacio Abierto, vol. 17, núm. 2, pp. 285-299. Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela

Lamas, Marta

1986 “La antropología feminista y la categoría ‘género’” Nueva Antropología, vol. VIII, núm. 30, pp. 173-198 Asociación Nueva Antropología A.C. Distrito Federal, México.

2000 “Diferencias de sexo, género y diferencia sexual”. Cuicuilco, vol. 7, núm. 18. Escuela Nacional de Antropología e Historia. Distrito Federal, México.

Lube, Menara, Eleonora López, Felipe Valdebenito y Esteban Nazal

2019 “Dialécticas de la maternidad. Aportaciones al estudio de las desigualdades de género en territorios fronterizos”. Estudios Atacameños. Arqueología y Antropología Surandina: N° 63, Vol 2009, 81-103.

Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]

2023 “Estudio de Evaluación a la Implementación de la Estrategia Nacional de Convivencia Escolar, Prevención y Atención de la violencia”. Documento Interno de trabajo. Lima: Perú.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP]

2016 “Violencia basada en género. Marco conceptual para las políticas públicas y la acción del Estado”. Lima: Perú. <https://oig.cepal.org/es/documentos/violencia-basada-genero-marco-conceptual-politicas-publicas-la-accion-estado>, recuperado el 1 de octubre del 2023.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP]

2018. Decreto Legislativo N°1297 para la Protección de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos. Lima: Perú. <https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pdf/Reglamento-DL-1297.pdf>, recuperado el 1 de octubre del 2023.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP]

2022. “Observatorio Nacional de la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo familiar”. Lima: Perú. Recuperado de: <https://observatorioviolencia.pe/conceptos-y-definiciones-de-violencia/#1627354585842-872a5da4-9c12>, recuperado el 1 de octubre del 2023.

Mokate, Karen

2000 “El Monitoreo y la evaluación: Herramientas indispensables de la gerencia social. Notas de Clase”. *INDES/ BID* <https://issuu.com/cecicastillod/docs/2220>, recuperado el 20 de junio del 2023.

Mori, Jorge

2021 “Feminicidios en Perú. ¿Son algunos departamentos intrínsecamente más peligrosos para las mujeres?”. Revista de Análisis Económico y Financiero, N° 4, Vol 1, pp. 19-24

Olivares, Edith y Teresa Incháustegui

2011 “Modelo ecológico para una vida libre de violencia de género”. México: Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

Organización Internacional para las Migraciones [OIM] (2023).

2023 “Tráfico de migrantes, trata de personas, trata de blancas ¿cuál es la diferencia?”. *ONU OIM Migración- Oficina Regional para Centroamética, Norteamérica y el Caribe* <https://rosanjose.iom.int/es/blogs/trafico-de-migrantes-trata-de-personas-trata-de-blancas-cual-es-la-diferencia>, recuperado el 20 de junio del 2023.

Organización Panamericana de la Salud [OPS]

2003 Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, D.C: Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.

Pistrang, Nancy y Chris Barker

2012 “Varieties of qualitative research: A pragmatic approach to selecting methodsy”. En Harris Cooper (Ed.). APA handbook of research methods in psychology. Volume 2: Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological. Washington D.C.: American Psychological Association, pp. 57- 71.

Presidencia del Consejo de Ministros [PCM]

2023. Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados - Geo Perú. <https://visor.geoperu.gob.pe/>, recuperado el 1 de octubre del 2023.

Quispe, Melisa, Olga Curro, Margarita Córdova, Norma Pastor, Gladys Puza y Alfredo Oyola

2018 “Violencia extrema contra la mujer y feminicidio Perú”. Revista Cubana de Salud Pública, N°44, Vol 2, pp. 278-294.

Ruiz Bravo, Patricia

1999 “Una aproximación al concepto género”. En: Sobre género, derecho y discriminación. Defensoría del Pueblo. Lima: PUCP, pp.131-150.

2003 “Identidades femeninas y propuestas de desarrollo en el medio rural peruano”. Louvain La Neuve : Université Catholique de Louvain.

Salinas, Sius-geng y Nanette Liberona

2020 “Violencia de género en el tráfico de migrantes. Efectos psicosociales y agencia de las mujeres migrantes clandestinas”. Revista Internacional de Estudios Migratorios, N° 10, Vol 2, pp. 51-77

Scott, Joan

1990 “El Género: una categoría útil para el análisis histórico”. En: Amelang, James y Mary Nash (Eds.), Historia y Género, las mujeres en la Europa Moderna y contemporánea. Valencia: Edicions Alfons El Magnanim, Instituto Valencian de Estudios e Investigación, pp. 23-55

Sotomayor, Milena

2023 “La violencia contra la mujer y su relación con la dependencia económica, en la jurisdicción de Tacna, periodo 2020”. Tesis para optar por el título profesional en Derecho. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna.

## 9. Anexos

**Anexo 1: Lista de autoridades clave de instituciones aliadas que trabajan articuladamente con los programas de MAFI y Sumaqwarmi - 2023.**

| Institución | Cargo |
|---|---|
| Centro de Emergencia Mujer - Distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa | Promotora del CEM |
| Barrio Seguro de Gregorio Albarracín Lanchipa | Articulador Territorial de Barrio Seguro |
| Centro de Emergencia Mujer - Cercado | Psicóloga del Área Comunitaria del CEM |
| Centro de Emergencia Mujer Cercado | Psicólogo del Área Comunitaria del Hombres por la Igualdad |
| Centro de Emergencia Mujer - Distrito de Ciudad Nueva | Psicóloga del Área Comunitaria del CEM |
| Centro de Emergencia Mujer - Distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa | Psicóloga del Área Comunitaria del CEM |
| Comisaría de Gregorio Albarracín Lanchipa | Promotora del Centro Emergencia Mujer |
| Barrio Seguro de Gregorio Albarracín Lanchipa | Articulador Territorial de Barrio Seguro |
| Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Tacna | CDRPETI |

## Anexo 2: Consentimientos informados

### 2.1. Consentimiento informado para usuarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi (18 años a más)

El propósito de este Consentimiento informado es brindarle, como posible participante de la presente investigación, una explicación de la naturaleza de la misma y del rol que tendría en ella. De esta manera, solicitamos su apoyo en la realización de la investigación titulada "Análisis de intervenciones de prevención de violencia de género en Tacna: El caso de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey", conducida por Gabriela Gutiérrez Muñoz, Maria Grazia Erausquin Ruiz, Sonia Natalie Meza Villar, y Patricia Cabrerizo Rey De Castro, docentes de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM) y subvencionada por el Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES). El objetivo general del estudio es evaluar las experiencias de trabajo en materia de prevención de la violencia de género de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey en la ciudad de Tacna.

Para ello, le pedimos su participación en una entrevista individual que se realizará en una sola sesión y tomará aproximadamente entre 40 y 60 minutos de su tiempo. Cabe resaltar que, su participación es **totalmente voluntaria;** y usted puede retirarse de la misma en el momento en que lo considere, en caso no desee responder a alguna de las preguntas, sin que esto le conlleve algún perjuicio.

Asimismo, solicitamos su autorización para que lo que se converse durante la entrevista pueda ser grabado en audio, de modo que el equipo investigador pueda transcribir las ideas que usted haya expresado para su posterior análisis. Toda la información que se recoja será manejada con **absoluta confidencialidad**, protegiendo y modificando los datos personales y contextuales que puedan revelar su identidad, y una vez finalizada la investigación, **el audio se eliminará en su totalidad**.

Una vez se haya completado el proceso de análisis, nos pondremos en contacto con usted para coordinar una sesión de devolución de resultados de manera oral y escrita.

La información brindada por usted será utilizada exclusivamente para este proyecto de investigación, lo cual implica que su información será analizada de manera conjunta con aquella brindada por otras participantes, y servirá para la publicación de artículos y/o eventos de divulgación académica. Dicha publicación y/o presentación en eventos guardará la confidencialidad previamente señalada.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo, puede hacer preguntas a la entrevistadora en cualquier momento durante su participación.

Para información adicional, usted podrá dirigirse a la investigadora principal del estudio: Gabriela Gutiérrez Muñoz, a su respectiva dirección de correo electrónico: gabriela.gutierrez@uarm.pe

Luego de haber revisado estos puntos, si acepta participar en la investigación, por favor colocar su nombre y firma en el siguiente espacio:

_____

(NOMBRE DE PERSONA ENTREVISTADA)

## 2.2. Consentimiento informado para madres/padres/apoderados de usuarias madres adolescentes entre 12 y 17 años del programa MAFI

El propósito de este Consentimiento informado es pedirle su apoyo para facilitar la participación de su hija y/o apoderada en la realización de la investigación titulada “Análisis de intervenciones de prevención de violencia de género en Tacna: El caso de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey”, conducida por Gabriela Gutiérrez Muñoz, Maria Grazia Erausquin Ruiz, Sonia Natalie Meza Villar, y Patricia Cabrerizo Rey De Castro, docentes de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM) y subvencionada por el Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES). El objetivo general del estudio es evaluar las experiencias de trabajo en materia de prevención de la violencia de género de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey en la ciudad de Tacna. El Centro Cristo Rey conoce y ha brindado su aprobación para la realización de este proyecto de investigación.

Para ello, le pedimos facilitar la participación de su hija y/o apoderada en una entrevista individual que se realizará en una sola sesión y tomará aproximadamente entre 40 y 60 minutos de su tiempo. Cabe resaltar que, su participación es totalmente voluntaria; y ella puede retirarse de la misma en el momento en que lo considere, en caso no desee responder a alguna de las preguntas, sin que esto le conlleve algún perjuicio.

Asimismo, solicitamos su autorización para que lo que se converse durante la entrevista pueda ser grabado en audio, de modo que el equipo investigador pueda transcribir las ideas que se hayan expresado para su posterior análisis. Toda la información que se recoja será manejada con absoluta confidencialidad, protegiendo y modificando los datos personales y contextuales que puedan revelar la identidad de su hija y/o apoderada, y una vez finalizada la investigación, el audio se eliminará en su totalidad.

Una vez se haya completado el proceso de análisis, nos pondremos en contacto con usted para coordinar una sesión de devolución de resultados de manera oral y escrita.

La información brindada por su hija y/o apoderada será utilizada exclusivamente para este proyecto de investigación, lo cual implica que su información será analizada de manera conjunta con aquella brindada por otras participantes, y servirá para la publicación de artículos y/o eventos de divulgación académica. Dicha publicación y/o presentación en eventos guardará la confidencialidad previamente señalada.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo, usted podrá dirigirse a la investigadora principal del estudio: Gabriela Gutiérrez Muñoz, a su respectiva dirección de correo electrónico:
gabriela.gutierrez@uarm.pe

Luego de haber revisado estos puntos, si acepta facilitar la participación de su de su hija y/o apoderada en la investigación, por favor colocar su nombre y firma en el siguiente espacio:

_____

(NOMBRE DE MADRE/PADRE/APODERADO/A)

### 2.3. Asentimiento informado para usuarias madres adolescentes entre 12 y 17 años del programa MAFI

Nuestros nombres son Gabriela Gutiérrez, Maria Grazia Erausquin, Natalie Meza, y Patricia Cabrerizo y estamos haciendo una investigación sobre la prevención de la violencia a partir del trabajo de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey (CCR) en la ciudad de Tacna. Tu participación en esta entrevista es voluntaria, puedes dejar de participar en cualquier momento si así lo deseas.

La entrevista en la que participarás durará aproximadamente entre 40 y 60 minutos. Si no deseas responder alguna de las preguntas, o prefieres no conversar sobre algún tema en particular, estás en todo tu derecho y puedes comunicárselo a tu entrevistadora. En la investigación no se usará tu nombre, por lo que nadie conocerá tu identidad.

La entrevista será grabada en audio para poder tener acceso a las respuestas para su análisis. Una vez finalizada la investigación, el audio se eliminará. Tus padres y el Centro Cristo Rey ya han sido informados sobre esta investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Si tienes alguna duda sobre este trabajo, puedes hacer preguntas en cualquier momento durante tu participación. Para más información, puedes dirigirte a la investigadora principal del estudio, Gabriela Gutiérrez, a su dirección de correo electrónico: gabriela.gutierrez@uarm.pe

Luego de haber revisado estos puntos, si aceptas participar en la investigación, por favor colocar tu nombre y firma en el siguiente espacio:

_____

(NOMBRE DE PERSONA ENTREVISTADA)

## 2.4. Consentimiento informado para Directora del Centro Cristo Rey u otras autoridades de instituciones aliadas a los programas MAFI y Sumaqwarmi

El propósito de este Consentimiento informado es pedirle su apoyo en la realización de la investigación titulada “Análisis de intervenciones de prevención de violencia de género en Tacna: El caso de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey”, conducida por Gabriela Gutiérrez Muñoz, Maria Grazia Erausquin Ruiz, Sonia Natalie Meza Villar, y Patricia Cabrerizo Rey De Castro, docentes de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM) y subvencionada por el Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES). El objetivo general del estudio es evaluar las experiencias de trabajo en materia de prevención de la violencia de género de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey en la ciudad de Tacna.

Para ello, le pedimos su participación en una entrevista individual que se realizará en una sola sesión y tomará aproximadamente entre 60 y 80 minutos de su tiempo. Cabe resaltar que, su participación es totalmente voluntaria; y usted puede retirarse de la misma en el momento en que lo considere, en caso no desee responder a alguna de las preguntas, sin que esto le conlleve algún perjuicio.

Asimismo, solicitamos su autorización para que lo que se converse durante la entrevista pueda ser grabado en audio, de modo que el equipo investigador pueda transcribir las ideas que usted haya expresado para su posterior análisis. Toda la información que se recoja será manejada con absoluta confidencialidad, protegiendo y modificando los datos personales y contextuales que puedan revelar su identidad, y una vez finalizada la investigación, el audio se eliminará en su totalidad.

Una vez se haya completado el proceso de análisis, nos pondremos en contacto con usted para coordinar una sesión de devolución de resultados de manera oral y escrita.

La información brindada por usted será utilizada exclusivamente para este proyecto de investigación, lo cual implica que su información será analizada de manera conjunta con aquella brindada por otros participantes, y servirá para la publicación de artículos y/o eventos de divulgación académica. Dicha publicación y/o presentación en eventos guardará la confidencialidad previamente señalada.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo, puede hacer preguntas a la entrevistadora en cualquier momento durante su participación.

Para información adicional, usted podrá dirigirse a la investigadora principal del estudio: Gabriela Gutiérrez Muñoz, a su respectiva dirección de correo electrónico: gabriela.gutierrez@uarm.pe

Luego de haber revisado estos puntos, si acepta participar en la investigación, por favor colocar su nombre y firma en el siguiente espacio:

_____
(NOMBRE DE PERSONA ENTREVISTADA)

## 2.5. Consentimiento informado para Coordinadora, Responsables y/o Voluntarias/os de los programas MAFI y Sumaqwarmi

El propósito de este Consentimiento informado es pedirle su apoyo en la realización de la investigación titulada “Análisis de intervenciones de prevención de violencia de género en Tacna: El caso de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey”, conducida por Gabriela Gutiérrez Muñoz, Maria Grazia Erausquin Ruiz, Sonia Natalie Meza Villar, y Patricia Cabrerizo Rey De Castro, docentes de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM) y subvencionada por el Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES). El objetivo general del estudio es evaluar las experiencias de trabajo en materia de prevención de la violencia de género de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey en la ciudad de Tacna.

Para ello, le pedimos su participación en una entrevista individual que se realizará en una sola sesión y tomará aproximadamente entre 40 y 60 minutos de su tiempo. Cabe resaltar que, su participación es **totalmente voluntaria;** y usted puede retirarse de la misma en el momento en que lo considere, en caso no desee responder a alguna de las preguntas, sin que esto le conlleve algún perjuicio.

Asimismo, solicitamos su autorización para que lo que se converse durante la entrevista pueda ser grabado en audio, de modo que el equipo investigador pueda transcribir las ideas que usted haya expresado para su posterior análisis. Toda la información que se recoja será manejada con **absoluta confidencialidad**, protegiendo y modificando los datos personales y contextuales que puedan revelar su identidad personal, y una vez finalizada la investigación, **el audio se eliminará en su totalidad**.

Una vez se haya completado el proceso de análisis, nos pondremos en contacto con usted para coordinar una sesión de devolución de resultados de manera oral y escrita.

La información brindada por usted será utilizada exclusivamente para este proyecto de investigación, lo cual implica que su información será analizada de manera conjunta con aquella brindada por otros participantes, y servirá para la publicación de artículos y/o eventos de divulgación académica. Dicha publicación y/o presentación en eventos guardará la confidencialidad previamente señalada.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo, puede hacer preguntas a la entrevistadora en cualquier momento durante su participación.

Para información adicional, usted podrá dirigirse a la investigadora principal del estudio: Gabriela Gutiérrez Muñoz, a su respectiva dirección de correo electrónico: gabriela.gutierrez@uarm.pe

Luego de haber revisado estos puntos, si acepta participar en la investigación, por favor colocar su nombre y firma en el siguiente espacio:

_____
(NOMBRE DE PERSONA ENTREVISTADA)

## Anexo 3: Protocolo de contención en caso de posibles movilizaciones emocionales durante las entrevistas y/o grupos de discusión

La presente investigación tiene como objetivo general evaluar las experiencias de trabajo en materia de prevención de la violencia de género de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey (CCR) en la ciudad de Tacna. Sus objetivos específicos consisten en: 1) Describir los alcances de dichos programas durante los últimos tres años (2020-2022), 2) Analizar los retos y dificultades del trabajo con la población, 3) Identificar las lecciones aprendidas del equipo de trabajo y las usuarias de los programas, y 4) Generar recomendaciones para fortalecer la escalabilidad y sostenibilidad de los programas de prevención de género. Para lo cual se harán entrevistas semiestructuradas a las/os participantes. Dicha entrevista podría contener preguntas que pueden ser consideradas personales y/o movilizantes por los/as participantes. Por este motivo, y con el propósito de seguir los lineamientos éticos para el cuidado de los/as participantes, se ha propuesto el siguiente protocolo de contención. Su aplicación será transversal a todo el proceso de recolección de información, y busca ser una herramienta de soporte para la investigadora, en caso ocurra alguna movilización por parte del/la participante al momento de responder alguna pregunta.

**Las actitudes y herramientas más importantes del entrevistador son las siguientes:**

- **Empatía.** Escuchar a la persona desde su propio marco de referencia (afectivo y social), siendo capaces de ponerse en su lugar al recibir sus respuestas.
- **Escucha activa y respetuosa**. Saber escuchar con atención, sin juzgar el contenido del discurso del/la participante.
- **Consideración positiva**. Considerar que la persona participante está haciendo lo mejor que puede según sus circunstancias y su nivel de conciencia.
- **Congruencia**. Estar atentas al nivel de congruencia entre el contenido del discurso y la experiencia afectiva mostrada por el/la participante, durante la entrevista.
- **Atención a lo no verbal.** Observar en el/la participante su expresión corporal y los signos paralingüísticos (*cómo* se dicen las cosas)
- **Favorecer la expresión**. Facilitar la expresión discursiva y afectiva del/la participante, en el seno de una comunicación interesada y respetuosa. En caso se perciba que la persona participante presenta dificultades para elaborar sus experiencias, se sugiere el uso de la técnica del "reflejo" (repetir lo último que dijo) para favorecer sus procesos de elaboración y expresión de la experiencia narrada.
- **Concretización**. Explorar el significado personal de la situación para la persona participante, sin presumir sobre su experiencia a partir de las propias experiencias de la entrevistadora. En este sentido, se sugiere lograr una comunicación que vaya de lo más general a lo más específico; utilizando repreguntas que apuntan hacia el "cómo cuál", "para qué", "cómo", "cuándo", "dónde", "cómo así".

**Consideraciones especiales para la entrevistadora**

- La entrevistadora *debe* procurar que el encuentro se realice en un espacio privado, libre de interrupciones, para poder llevar a cabo la entrevista, y prestar atención y respeto a la persona participante.
- En la medida de lo posible, mantendrá contacto visual con el/la participante al momento de realizar la conversación.

En caso el/la participante encuentre su capacidad de contención afectiva desbordada por la magnitud de los afectos presentes en la comunicación, cada entrevistadora tendrá a su disposición una serie de técnicas de relajación para facilitar el retorno a una sensación de tranquilidad por parte de la persona participante. En estos casos, se debe conversar con el/la participante si se encuentra afectivamente disponible para seguir con la entrevista; de lo contrario, se sugiere proponer una segunda sesión en caso sea posible.

**A continuación, a modo de ejemplo, se presenta un posible escenario de desborde afectivo que puede darse en el transcurso de una entrevista:**

Ante la observación de un grado de malestar significativo, llanto o quiebre de la persona,

1. Pausar la entrevista.

2. Validar la reacción y la expresión afectiva del/la participante. Se le podría decir algo como lo siguiente, "*me estás comentando una experiencia difícil. Entiendo que pensar al respecto te puede hacer sentir angustia. Considera que estoy aquí para escucharte en caso lo necesites*".

3. Se le indica que se hará una pausa a la entrevista y a la grabación, *"vamos a parar aquí por un momento la entrevista, y también vamos a detener la grabación".*
    . En todo momento, hacer contacto visual (dentro de lo posible) con la persona afectada, de modo que se pueda propiciar la sensación de compañía, y que la persona participante perciba que se encuentra con alguien en quien puede confiar.

2. Realización de ejercicios de respiración para facilitar la relajación. Inhalar y exhalar junto con el/la entrevistado/a durante unos minutos hasta que la persona se sienta más tranquila.
    . Durante el ejercicio de respiración, se le pide que preste atención a la entrada y la salida del aire solamente, sin modificar la respiración.
    . Si aparecen pensamientos negativos, se le pide a la persona que focalice la atención en su respiración; las veces que sean necesarias.
    . Esperar a que el/la participante se calme.

2. Al final, cuando la persona haya logrado mayor tranquilidad, se le pregunta cómo está, si se siente más tranquilo/a, y si desea continuar con la entrevista o suspenderla.
    . En el caso que el/la participante decida terminar con la entrevista, se le pregunta si estaría bien programar una segunda sesión de la entrevista, o si desea dejar de participar en el proceso de investigación.
    . En cualquiera de ambos escenarios, se le agradece por su tiempo y por compartir sus experiencias con el/la entrevistador/a. Se le pregunta si desea recibir una cartilla con números telefónicos a los que puede acudir en caso desee ayuda profesional con su malestar. De ser así, se le envía por correo dicho documento.

**Anexo 4: Procedimiento metodológico del acompañamiento emocional a las investigadoras**

El acompañamiento emocional fue realizado el día Viernes 25 de agosto del 2023, durante una hora y media, brindado al equipo de tres investigadoras que viajó a Tacna para la recolección de la información del estudio. Consistió de cinco fases:

1) Familiarización previa de la psicóloga a cargo, con el trabajo realizado. Para ello, se le brindó información general sobre el planteamiento del problema del estudio, correspondiente a: los objetivos de investigación, el contexto sociocultural en el que se realizó, y la cantidad de entrevistas individuales y/o grupos de discusión realizados. Esto fue realizado unos días antes del acompañamiento emocional.

2) Sensibilización: consistió en un primer momento de preguntas hacia las investigadoras con respecto a sus sentires durante el proceso de trabajo de campo. Seguidamente, se trabajó desde dinámicas abiertas de movimiento y relajación

3) Creación artística: a partir de materiales gráficos y objetos pequeños (papel craft, óleos pasteles, muñecos de plástico, plumones y otros) se elaboró una creación colectiva entre las tres investigadoras, que representara la experiencia vivida en el trabajo de campo. A continuación, se coloca una imagen de la creación final:

4) Desarrollo de historia colectiva: a partir de la creación artística elaborada, se le pidió a cada investigadora aportar con una frase tras otra, para la creación de una historia colectiva. Lo observado en la creación artística, se volvió el insumo para el desarrollo de la historia.

5) Reflexiones finales: se abrió un espacio grupal de diálogo sobre las sensaciones vinculadas a la imagen (creación artística) y la historia colectiva desarrollada. Esto permitió integrar las movilizaciones emocionales ocurridas durante el proceso de trabajo de campo. La reflexión tuvo como eje central el tema del cuidado en el trabajo con violencia de género. *Cuidado* visto como un dispositivo importante para acompañar situaciones de violencia, y *cuidado* también como una alerta ante posibles peligros asociados con la violencia.

## Anexo 5: Guía de entrevista individual semiestructurada con usuarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi (con modificaciones sugeridas a partir de la validación con jueces y a travé de la ejecución del piloto)

Presentación inicial:
Hola, mi nombre es _____ y soy Psicóloga de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Esta entrevista es para un proyecto de investigación que estamos realizando para conocer cómo están funcionando los programas MAFI y Sumaqwarmi. Como usuaria de uno de estos programas, nos gustaría conocer tus opiniones sobre tu participación en las actividades del programa, de modo que podamos identificar en qué puede mejorar para hacer mejor su trabajo. Antes de iniciar, le vamos a leer un documento explicando el objetivo para confirmar su interés es participar, se llama consentimiento informado.

Entrega y lectura conjunta del consentimiento informado.
i. Absolución de dudas o preguntas sobre el documento.
ii. Solicitud de firma para confirmar la participación.
iii. Empezar la grabación en audio

Familiarización - Datos de filiación

1. ¿Cuántos años tienes?
2. ¿Cuál es tu nacionalidad? / ¿Eres de aquí o de otra región en Perú? (en caso sea de Perú)
3. ¿Hace cuánto tiempo vives en Tacna? ¿Cómo dirías que es la vida aquí? ¿Con quiénes vives?

Área 1: Describir los alcances del programa del que participa

4. ¿Hace cuánto tiempo que eres parte de MAFI/Sumaqwarmi? ¿Has participado en espacios grupales, individuales o en ambos?
5. ¿Cómo así llegaste a ser parte del programa? ¿Cómo te enteraste de él? ¿Alguien te lo recomendó? ¿Qué expectativas tenías del programa? (alternativamente ¿qué esperabas lograr con el programa?) ¿Sabías sobre este pograma antes?
6. Podrías describirme ¿cómo es tu experiencia en el programa?
7. ¿Qué actividades hacen en el programa? ¿Quiénes participan en las actividades? ¿Cómo interactúas con estas personas?
8. ¿Qué es lo que más te gusta del programa? ¿Qué es lo que menos te gusta?

Área 2: Analizar los retos y dificultades del trabajo

9. ¿Cuáles dirías que son los retos y/o dificultades que has experimentado durante tu participación en el programa de MAFI/Sumaqwarmi?
10. ¿Qué crees que se tendría que hacer para mejorar en lasdificultades que has contado?

Área 3: Identificar resultados y lecciones aprendidas en el programa del que participa

11. ¿Qué has aprendido siendo parte del programa MAFI/Sumaqwarmi? ¿Crees que el programa te ha ayudado? ¿Cómo así? (Si no lo menciona: indagar aprendizajesge/resultados frente a la prevención de VdG).
12. ¿En qué crees que ha beneficiado a tu familia? (alternativamente: preguntar por beneficios al propio hijo/a de ser madre y pertenecer al programa de MAFI)
13. Más allá de los beneficios para ti, ¿crees que el programa ha generado cambios en tu localidad? ¿Cuáles?

Área 4: Identificar necesidades y sugerencias al programa del que participa

14. ¿Qué más te gustaría aprender del programa MAFI/Sumaqwarmi?
15. ¿Crees que el programa podría mejorar a futuro? De ser así, ¿qué le sugerirías al programa? (ej., actividades) ¿Lo recomendarías a alguien más?
16. ¿Te gustaría comentar algo adicional?

**Anexo 6: Guía de entrevista semiestructurada para la directora del Centro Cristo Rey y otras autoridades clave de instituciones aliadas estratégicas con las que trabajan los programas MAFI y Sumaqwarmi de manera articulada (con modificaciones sugeridas a partir de la validación con jueces y a travé de la ejecución del piloto)**

Presentación inicial

Hola, mi nombre es _____ y soy Psicóloga de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Esta entrevista es para un proyecto de investigación que estamos realizando para conocer cómo están funcionando los programas MAFI y Sumaqwarmi (así como de sus aliados estratégicos). Como Directora/Encargada/Coordinadora de _____, nos gustaría conocer tus opiniones sobre la violencia de género en la Provincia de Tacna y las acciones preventivas que se toman desde tu institución y desde las instituciones aliadas con las que trabajas. Esto permitirá elaborar un documento de evaluación de las acciones en materia de prevención de violencia de género con el propósito de contribuir con el fortalecimiento de acciones e identificación de oportunidades de mejora. Antes de iniciar, nos gustaría leer en conjunto el siguiente documento de Consentimiento informado para que sepas más sobre los aspectos de esta entrevista y puedes consentir a brindarnos tu apoyo.

Entrega y lectura conjunta del consentimiento informado.

i. Absolución de dudas o preguntas sobre el documento.
ii. Solicitud de firma para confirmar la participación.
iii. Empezar la grabación en audio

Familiarización - Datos de filiación

1. ¿Nos podrías proporcionar tu nombre completo, nivel educativo, el rol que ocupas en tu institución y hace cuánto tiempo vienes desarrollando este rol?
2. ¿Cómo empezaste a trabajar en la institución? ¿En qué consisten tus funciones como Directora/Coordinadora/otro? ¿Cómo es el organigrama del equipo de trabajo en la institución?

Área 1: Describir los alcances de la institución (luego del piloto: algunas de estas preguntas podrían no ser necesarias. Se desprenden de las preguntas de familiarización.

3. ¿Desde cuándo funciona la institución?
4. ¿Con qué objetivo se fundó la institución?
5. Actualmente, ¿a quiénes beneficia la institución?
6. ¿Qué actividades realizan?
7. ¿Cómo es su metodología de trabajo? ¿Cuál es la hoja de ruta para la atención de personas en materia de violencia de género?
8. ¿Cómo creen que el programa/proyecto que coordinan aporta a la prevención de la violencia de género en Tacna?

Área 2: Contexto sobre la violencia de género en Tacna

9. ¿Cuál es su percepción sobre la violencia de género en Tacna? ¿Es un problema recurrente?
10. ¿A qué cree que se debe la violencia de género en Tacna?
11. Como institución, ¿manejan una definición sobre “violencia de género”? ¿cuál sería?
12. ¿Qué autoridades/instituciones intervienen en esta problemática? ¿Cómo intervienen? ¿Cómo es su relación actual con estas instituciones?
13. ¿Qué consecuencias tiene la violencia de género en la población con la que trabajan?

Área 3: Analizar los retos y dificultades del trabajo

14. Podrías describirme ¿cómo es tu experiencia trabajando temas de violencia de género desde la institución a la que perteneces?
15. Luego del piloto: se confirma la necesidad de quitar esta pregunta.
16. ¿Cuáles dirías que son los principales retos y/o dificultades que has experimentado durante el tiempo que trabajas en la institución? (indagar retos en cuanto a: trabajo con usuarias y

familias, entorno Tacna, equipo de trabajo, administración/logística, financiamiento/presupuesto para los programas)

17. ¿Como han hecho frente a estos retos y/o dificultades?
18. ¿Cuentan con estrategias de autocuidado y/o cuidado del equipo? (indagar cuáles y qué tan efectivas son).

Área 4: Identificar resultados y lecciones aprendidas en el programa del que participa (después del piloto: se sugiere intercambiar el orden de las preguntas. Área 4 pasaría a ser la 5 y viceversa)

19. En su opinión, ¿qué aprendizajes ha tenido el equipo de trabajo a lo largo de los años? (si no lo menciona: indagar específicamente en temas de prevención de la VdG; indagar por experiencias de éxito y fracaso a lo largo del tiempo).
20. ¿Qué logros/resultados crees que ha tenido el programa? En ese sentido, cómo percibe que los objetivos del programa se han visto alcanzados? (indagar si hay algún logro en cuanto aintervención y prevención de violencia)
21. ¿En qué crees que ha beneficiado a las poblaciones con las que has trabajado?

Área 5: Identificar necesidades y sugerencias al programa del que participa

22. ¿Crees que algún aspecto de la institucióńpodría mejorar a futuro? (Indagar noción a futuro a corto, mediano y largo plazo). De ser así, ¿qué sugerencias tienes? ¿Qué consideras que hace falta para lograr estas mejoras?
23. ¿Qué tipo de recursos (materiales, humanos, de infraestructura, otros) piensas que facilitarían el trabajo realizado desde tu institución de trabajo? ¿Cómo así?
24. ¿Te gustaría comentar algo adicional?

## Anexo 7: Guía de grupo de discusión con trabajadoras y/o voluntarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi (con modificaciones sugeridas a partir de la validación con jueces y a travé de la ejecución del piloto)

Presentación inicial:

Hola, somos: _____ y _____ Psicólogas de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Esta entrevista es para un proyecto de investigación que estamos realizando para conocer cómo están funcionando los programas MAFI y Sumaqwarmi. Como trabajadoras/voluntarias de estos programas, nos gustaría conocer sus opiniones sobre los programas desde el rol que ocupan en éstos, de modo que podamos aportar en el fortalecimiento de sus acciones y en la identificación de oportunidades de mejora en la prevención de la violencia de género en Tacna.

Entrega y lectura conjunta del consentimiento informado.

i. Absolución de dudas o preguntas sobre el documento.
ii. Solicitud de firma para confirmar la participación.
iii. Empezar la grabación en audio.

Familiarización - Datos de filiación:

1. Para empezar, les pedimos que cada una/o nos indique su nombre completo, edad, profesión, rol en el programa a su cargo y hace cuánto tiempo colaboran en éste.
2. ¿Cómo empezaron a trabajar en el programa MAFI/Sumaqwarmi? ¿Qué expectativas tenían? ¿Cómo se enteraron del programa?

Área 1: Describir los alcances del programa del que participa

3. ¿Nos pueden contar un poco sobre su experiencia como parte del programa MAFI/Sumaqwarmi?
4. ¿Cuáles son los objetivos de cada programa? ¿Cuál es la hoja de ruta para acceder a servicios de atención en materia de violencia de género?
5. ¿Qué actividades realizan en el marco del programa? ¿A quiénes están dirigidas estas actividades? ¿Con qué frecuencia se realizan?
6. ¿Cómo se distribuyen las labores entre ustedes?
7. ¿Existen espacios de capacitación para las trabajadoras/voluntarias del/los programas? ¿Cuáles?
8. ¿Cómo creen que el programa/s en los que participan aportan a la prevención de la violencia de género en Tacna?

Área 2: Contexto sobre la violencia de género en Tacna

9. ¿Cuál es su percepción sobre la violencia de género en Tacna? ¿Es un problema recurrente?
10. ¿A qué creen que se debe la violencia de género en Tacna?
11. Como institución, ¿manejan una definición sobre “violencia de género”? ¿Cuál sería?
12. ¿Qué autoridades/instituciones intervienen en esta problemática? ¿Cómo intervienen?
13. ¿Qué consecuencias tiene la violencia de género en la población con la que trabajan?

Área 3: Analizar los retos y dificultades del trabajo

14. Podrían contarnos ¿cómo es su experiencia en los programas de prevención de la violencia de género (MAFI y/o Sumaqwarmi) en los que han trabajado/ hecho voluntariado dentro de Cristo Rey?

Luego del piloto, se reafirma que está pregunta debe ser eliminada.
¿Cuáles dirían que son los principales retos y/o dificultades que has experimentado durante el tiempo que vienes trabajandoen el/los programa/s (preguntar retos en cuanto trabajo con usuarias y familias, entorno Tacna, equipos de trabajo, administración/logística, financiamiento y presupuesto para los

proyectos)?Área 4: Identificar resultados y lecciones aprendidas en el programa del que participa (luego del piloto: se sugiere intercambiar de orden el Área 4 por el Área 5 y viceversa)

15. ¿Qué aprendizajes tienen como equipo de trabajo en el programa? (indagar por experiencias de éxito y fracaso a lo largo del tiempo).
16. ¿Qué logros/resultados crees que ha tenido el programa? (indagar si hay algún logro en intervención y prevención de violencia de género)
17. ¿En qué creen que ha beneficiado a las poblaciones con las que han trabajado?

Área 5: Identificar necesidades y sugerencias al programa del que participa

18. ¿Qué fortalezas consideran que tiene el programa MAFI/Sumaqwarmi?
19. ¿Qué tipo de recursos (materiales, humanos, autocuidado, de infraestructura, otros) sienten que aún le hacen falta al programa en el que trabajan?
20. ¿Creen que algún aspecto del programa podría mejorar a futuro (corto, mediano, largo plazo)? De ser así, ¿qué sugerencias tienen? ¿Qué consideras que hace falta para lograr estas mejoras?
21. ¿Les gustaría comentar algo adicional?

## Anexo 8. Formato de validación por jueces de guía de entrevista/grupo de discusión

Sobre el estudio: La presente investigación corresponde a un estudio cualitativo titulado “Análisis de intervenciones de prevención de violencia de género en Tacna: el caso de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey, cuyo objetivo general consiste en: evaluar las experiencias de trabajo en materia de prevención de la violencia de género de los programas MAFI y Sumaqwarmi del Centro Cristo Rey (CCR) en la ciudad de Tacna.

En la siguiente sección se coloca la descripción del Centro Cristo Rey y de los programas en mención:

1) Centro Cristo Rey: proyecto fundado en el año 1986 y orientado inicialmente a la reinserción educativa de NNA en situación de abandono y/o alto riesgo. En la actualidad, sus programas se han ampliado al trabajo con las familias de esta población, a fin de priorizar una atención preventiva e integral de las problemáticas sociales en la zona. Al ser una obra social de la Compañía de Jesús, forma parte de la Red Coraje (que comprende la provincia de Tacna e Ilo en Moquegua) de la Plataforma Apostólica de los Jesuitas y se mantiene un vínculo con la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, institución a la cual se encuentran afiliadas las investigadoras del equipo.
2) MAFI: programa del CCR inaugurado el 2014 dirigido a madres adolescentes y jóvenes entre los 12 y 23 años de edad. Su objetivo central busca fortalecer el vínculo madre-hijo a partir de acciones que fomenten la reinserción educativa y laboral de las madres, así como de actividades dirigidas a fortalecer sus habilidades socioemocionales. Actualmente trabaja con aproximadamente 30 madres en la sede ubicada en el Sector Viñani y 30 madres en la sede Central ubicada en el distrito de Gregorio Albarracín (CCR, 2022).
3) Sumaqwarmi: programa del CCR inaugurado el 2018, como un espacio de apoyo psicológico y moral a mujeres afectadas por violencia de género (en la pareja, familiar, o por trata de personas). Entre sus actividades, se promueven espacios de terapia grupal, talleres temáticos grupales, visitas domiciliarias y acompañamiento individual en procesos de denuncia por violencia ante las instancias autorizadas. Además, se les deriva a especialistas legales del CEM para el monitoreo de su proceso de denuncia y protección legal. Actualmente trabaja con aproximadamente 27 mujeres en situación de violencia (CCR, 2022)

A continuación, se colocan las preguntas de tres instrumentos que se utilizarán para el recojo de la información: 1) Guía de entrevista individual dirigida a usuarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi, 2) Guía de entrevista individual dirigida a la Directora del Centro Cristo Rey y otras autoridades clave de instituciones aliadas estratégicas con las que trabajan los programas MAFI y Sumaqwarmi de manera articulada, y 3) Guía de grupo focal con trabajadoras y/o voluntarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi.

Nombre de experta: _____
Profesión: _____
Ocupación actual (cargo y nombre de institución): _____

Evaluación de preguntas: A continuación, encontrará una matriz con las preguntas de la guía, sus objetivos y 4 criterios que deberá utilizar para evaluar cada una de ellas. Utilice una escala del 1 al 5 siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto, para evaluar cada pregunta con los siguientes criterios, los cuales se describen a continuación:

- *Pertinencia:* La pregunta permite alcanzar el objetivo del estudio.
- *Coherencia:* Existe relación directa entre la pregunta y su objetivo.
- *Apertura:* Las preguntas son abiertas y no de "SI o No".
- *Claridad:* La pregunta no es compleja (varías preguntas/ideas a la vez) ni presenta ambigüedades (diferentes interpretaciones).

Adicionalmente, al final de la matriz encontrará una fila para la evaluación de la *fluidez de la guía* como conjunto.

| **1) Guía de entrevista individual dirigida a usuarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Pregunta** | **Objetivo de la pregunta** | **Criterios de evaluación (1-5 puntos)** | | | | **Puntaje promedio** | **Observaciones** |
| | | **Pertinencia** | **Coherencia** | **Claridad** | **Apertura** | | |
| Hola, mi nombre es _____ y soy Psicóloga de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Esta entrevista es para un proyecto de investigación que estamos realizando para conocer sobre el funcionamiento de los programas MAFI y Sumaqwarmi. Como usuaria de uno de estos programas, nos gustaría conocer tus perspectivas sobre tu participación en las actividades del programa, de modo que podamos fortalecer sus acciones e identificar oportunidades de mejora al mismo. Antes de iniciar, nos gustaría leer en conjunto el siguiente documento de Consentimiento informado para que sepas más sobre los aspectos de esta entrevista y puedes consentir a brindarnos tu apoyo. | Presentación inicial | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| i. Absolución de dudas o preguntas sobre el documento.<br>ii. Solicitud de firma para confirmar la participación.<br>iii. Empezar la grabación en audio | Entrega y lectura conjunta del consentimiento informado. | | | | | | |
| ¿Cuántos años tienes?<br>¿Cuál es tu nacionalidad? / ¿Eres de aquí o de otra región en Perú? ¿O de otro país?<br>¿Hace cuánto tiempo vives en Tacna?<br>¿Cómo dirías que es la vida aquí? ¿Con quiénes vives? | Familiarización - Datos de filiación | | | | | | |
| ¿Hace cuánto tiempo que eres parte de MAFI/Sumaqwarmi? | Área 1: Describir los alcances del programa del que participa | | | | | | |
| ¿Cómo así llegaste a ser parte del programa? ¿Cómo te enteraste de él? ¿Alguien te lo recomendó? | | | | | | | |
| ¿Qué expectativas tenías del programa? ¿Sabías algo sobre éste antes? | | | | | | | |
| Podrías describirme ¿cómo es tu experiencia en el programa? ¿Qué actividades hacen en el programa? (¿Qué es lo que más te gusta? ¿Qué es lo que menos te gusta?) | | | | | | | |
| ¿Cuáles dirías que son los retos y/o dificultades que has experimentado durante tu participación en el programa de MAFI/Sumaqwarmi? | Área 2: Analizar los retos y dificultades del trabajo | | | | | | |
| ¿Cómo sugerirías mejorar en estos retos y/o dificultades? | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ¿Qué crees que has aprendido siendo parte del programa MAFI/Sumaqwarmi? | Área 3: Identificar resultados y lecciones aprendidas en el programa del que participa | | | | | | |
| ¿Cómo consideras que ser parte del programa te ha ayudado a ti? | | | | | | | |
| ¿En qué crees que ha beneficiado a tu familia? (alternativamente: preguntar por beneficios al propio hijo/a de ser madre y pertenecer al programa de MAFI) | | | | | | | |
| Más allá de los beneficios que has sentido, ¿crees que el programa ha generado cambios en tu localidad? ¿Cuáles? | | | | | | | |
| ¿Qué sientes que aún te gustaría aprender del programa MAFI/Sumaqwarmi? | Área 4: Identificar necesidades y sugerencias al programa del que participa | | | | | | |
| ¿Crees que algún aspecto del programa al que perteneces podría mejorar a futuro? De ser así, ¿qué le sugerirías al programa? ¿Lo recomendarías a alguien más? | | | | | | | |
| ¿Te gustaría comentar algo adicional? | | | | | | | |
| **Fluidez de la guía: Evaluar del 1 al 5 si la secuencia de las preguntas permitirá mantener una conversación dinámica con el participante, sin cambios abruptos de temas inconexos o repetitivos.** | | | | | **Fluidez:** | | |

| **2) Guía de entrevista individual dirigida a la Directora del Centro Cristo Rey y otras autoridades clave de instituciones aliadas estratégicas con las que trabajan los programas MAFI y Sumaqwarmi de manera articulada** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Pregunta** | **Objetivo de la pregunta** | **Criterios de evaluación (1-5 puntos)** | | | | **Puntaje promedio** | **Observaciones** |
| | | **Pertinencia** | **Coherencia** | **Claridad** | **Apertura** | | |
| Hola, mi nombre es _____ y soy Psicóloga de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Esta entrevista es para un proyecto de investigación que estamos realizando para conocer sobre el funcionamiento de los programas MAFI y Sumaqwarmi (así como de sus aliados estratégicos).<br>Como Directora/Encargada/Coordinadora de _____, nos gustaría conocer tus perspectivas sobre la violencia de género en la Provincia de Tacna y las acciones preventivas que se toman desde tu institución y desde las instituciones aliadas con las que trabajas. Esto permitirá elaborar un documento de evaluación de las acciones en materia de prevención de violencia de género con el propósito de contribuir con el fortalecimiento de acciones e identificación de oportunidades de mejora. Antes de iniciar, nos gustaría leer en conjunto el siguiente documento de Consentimiento informado para que sepas más sobre los aspectos de esta entrevista y puedes consentir a brindarnos tu apoyo. | Presentación inicial | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| i. Absolución de dudas o preguntas sobre el documento.<br>ii. Solicitud de firma para confirmar la participación.<br>iii. Empezar la grabación en audio | Entrega y lectura conjunta del consentimiento informado. | | | | | | |
| ¿Nos podrías proporcionar tu nombre completo, el rol que ocupas en tu institución y hace cuánto tiempo vienes desarrollando este rol? | Familiarización - Datos de filiación | | | | | | |
| ¿Cómo empezaste a trabajar en la institución que tienes a cargo? ¿En qué consisten tus funciones como Directora/Coordinadora/otro? | | | | | | | |
| ¿Desde cuándo funciona la institución a su cargo? | Área 1: Describir los alcances de la institución a su cargo | | | | | | |
| ¿Con qué objetivo se fundó inicialmente la institución? | | | | | | | |
| Actualmente, ¿a quiénes beneficia la institución? ¿Cómo es su metodología de trabajo? ¿Qué actividades realizan? | Área 2: Contexto sobre la violencia de género en Tacna | | | | | | |
| ¿Cuál es su percepción sobre la violencia de género en Tacna? ¿Es un problema recurrente? | | | | | | | |
| Como institución, ¿manejan una definición sobre “violencia de género”? | | | | | | | |
| ¿Qué autoridades/instituciones intervienen en esta problemática? | | | | | | | |
| ¿Qué consecuencias tiene la violencia de género en la población con la que trabajan? | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Podrías describirme ¿cómo es tu experiencia en la institución? | Área 3: Analizar los retos y dificultades del trabajo | | | | | | |
| ¿Cómo ha cambiado la institución a lo largo del tiempo? (indagar por: objetivos, misión/visión, poblaciones beneficiarias, la demanda, cantidad de personas en el equipo, número de sedes en la región, financiamientos, infraestructura, contexto de pandemia, otros). | | | | | | | |
| ¿Cuáles dirías que son los retos y/o dificultades que has experimentado durante tu involucramiento en la institución? ¿Tienen estrategias de autocuidado y/o cuidado del equipo? (indagar cuáles y qué tan efectivas son). | | | | | | | |
| ¿Qué aprendizajes ha tenido el equipo de trabajo a lo largo de los años? (indagar por experiencias de éxito y fracaso a lo largo del tiempo). | Área 4: Identificar resultados y lecciones aprendidas en el programa del que participa | | | | | | |
| ¿Qué logros/resultados crees que ha tenido el programa? (indagar si hay algún logro en intervención y prevención de violencia) | | | | | | | |
| ¿En qué crees que ha beneficiado a las poblaciones con las que has trabajado? | | | | | | | |
| ¿Qué tipo de recursos (materiales, humanos, de infraestructura, otros) sientes que aún le hacen falta a tu institución de trabajo? | Área 5: Identificar necesidades y sugerencias al | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ¿Crees que algún aspecto de la institución a tu cargo podría mejorar a futuro? De ser así, ¿qué sugerencias tienes? ¿Qué consideras que hace falta para lograr estas mejoras? | programa del que participa | | | | | | |
| ¿Te gustaría comentar algo adicional? | | | | | | | |
| **Fluidez de la guía: Evaluar del 1 al 5 si la secuencia de las preguntas permitirá mantener una conversación dinámica con el participante, sin cambios abruptos de temas inconexos o repetitivos.** | | | | **Fluidez:** | | | |

| 3) Guía de grupo de discusión con Coordinadores, Responsables y/o voluntarias de los programas MAFI y Sumaqwarmi. | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Pregunta** | **Objetivo de la pregunta** | **Criterios de evaluación (1-5 puntos)** | | | | **Puntaje promedio** | **Observaciones** |
| | | **Pertinencia** | **Coherencia** | **Claridad** | **Apertura** | | |
| Hola, somos: _____ y _____ Psicólogas de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Esta entrevista es para un proyecto de investigación que estamos realizando para conocer sobre el funcionamiento de los programas MAFI y Sumaqwarmi. Como trabajadoras/voluntarias de estos programas, nos gustaría conocer sus perspectivas sobre los programas desde el rol que ocupan en éstos, de modo que podamos aportar en el fortalecimiento de sus acciones y en la identificación de oportunidades de mejora en la prevención de la violencia de género en Tacna. | Presentación inicial | | | | | | |
| i. Absolución de dudas o preguntas sobre el documento.<br>ii. Solicitud de firma para confirmar la participación.<br>iii. Empezar la grabación en audio. | Entrega y lectura conjunta del consentimiento informado. | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Para empezar, les pedimos que cada una/o nos indique su nombre completo, edad, profesión, rol en el programa a su cargo y hace cuánto tiempo colaboran en éste. ¿Cómo empezaron a trabajar en el programa MAFI/Sumaqwarmi? ¿Qué expectativas tenían? ¿Cómo se enteraron del programa? | Familiarización - Datos de filiación: | | | | | | |
| ¿Nos pueden contar un poco sobre su experiencia como parte del programa MAFI/Sumaqwarmi? ¿Cuáles son los objetivos de cada programa? | Área 1: Describir los alcances del programa del que participa | | | | | | |
| ¿Qué actividades realizan? ¿A quiénes están dirigidas estas actividades? ¿Con qué frecuencia se realizan? ¿Cómo se distribuyen las labores entre ustedes? | | | | | | | |
| ¿Cuál es su percepción sobre la violencia de género en Tacna? ¿Es un problema recurrente? | Área 2: Contexto sobre la violencia de género en Tacna | | | | | | |
| Como institución, ¿manejan una definición sobre “violencia de género”? ¿Qué autoridades/instituciones intervienen en esta problemática? ¿Qué consecuencias tiene la violencia de género en la población con la que trabajan? | | | | | | | |
| Podrían describirnos ¿cómo es su experiencia en los programas que han trabajado/ hecho voluntariado? | Área 3: Analizar los retos y dificultades del trabajo | | | | | | |
| ¿Cómo ha cambiado el programa a lo largo del tiempo? (indagar por: objetivos, misión/visión, poblaciones beneficiarias, cantidad de personas en el equipo, demanda, financiamientos, infraestructura, contexto de pandemia, otros). | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ¿Cuáles dirían que son los retos y/o dificultades que has experimentado durante tu involucramiento en el programa? | | | | | | | |
| ¿Qué aprendizajes tienen como equipo de trabajo en el programa? (indagar por experiencias de éxito y fracaso a lo largo del tiempo). | Área 4: Identificar resultados y lecciones aprendidas en el programa del que participa | | | | | | |
| ¿Qué logros/resultados crees que ha tenido el programa? (indagar si hay algún logro en intervención y prevención de violencia) | | | | | | | |
| ¿En qué creen que ha beneficiado a las poblaciones con las que han trabajado? | | | | | | | |
| ¿Qué fortalezas consideran que tiene el programa MAFI/Sumaqwarmi? | Área 5: Identificar necesidades y sugerencias al programa del que participa | | | | | | |
| ¿Qué tipo de recursos (materiales, humanos, de infraestructura, otros) sienten que aún le hacen falta al programa en el que trabajan? | | | | | | | |
| ¿Creen que algún aspecto del programa podría mejorar a futuro? De ser así, ¿qué sugerencias tienen? ¿Qué consideras que hace falta para lograr estas mejoras? | | | | | | | |
| ¿Te gustaría comentar algo adicional? | | | | | | | |
| **Fluidez de la guía: Evaluar del 1 al 5 si la secuencia de las preguntas permitirá mantener una conversación dinámica con el participante, sin cambios abruptos de temas inconexos o repetitivos.** | | | | | **Fluidez:** | | |