

# Una oficina municipal de conflictos sociales en la provincia de Islay



En la provincia de Islay (Arequipa), se mantiene latente un conflicto socioambiental relacionado al proyecto minero Tía María, que inició en 2007 y ha tenido momentos críticos en 2011, 2014, 2017 y 2019.

Por dos años y siete meses, se llevó a cabo un proceso de observación participante en Islay y se realizaron 54 entrevistas a funcionarios públicos y a dirigentes, que permitieron identificar:



Poca claridad sobre competencias de los niveles de gobierno, lo que afecta la gobernabilidad y la confianza en el sector público, privado y gremial.



Las necesidades ciudadanas y demandas populares que configuran la insatisfacción y crean entornos de conflictividad: derecho a la vivienda, disponibilidad de agua, empleo, salud, educación, etc.



El vínculo de las municipalidades con los conflictos en Islay, por su rol de proveer servicios básicos.

## ¿QUÉ SE RECOMIENDA?



Crear una oficina de diálogo y gobernabilidad en la Municipalidad Provincial de Islay.



Fortalecer las oficinas de participación ciudadana de los distritos como mecanismo de información estadística.



Hacer seguimiento al cumplimiento de acuerdos en las mesas de diálogo.