



XXXV SEMINARIO ANUAL
DE INVESTIGACIÓN 2024



Retos y perspectivas del Perú y América Latina:
inversión, sostenibilidad y cohesión social

Violencia de género en redes sociales contra estudiantes universitarias

Fiorella Ferrari Lavalle
Oficial de Activismo, Hiperderecho

Instituciones
comprometidas con
el conocimiento





Contenido

- Problematización
 - Objetivos
 - Metodología
 - Hallazgos
 - Limitaciones
 - Conclusiones
-

Delimitación del problema

¿Cuáles son las modalidades y consecuencias de la violencia de género en redes sociales en mujeres universitarias peruanas, qué mecanismos institucionales existen en respuesta y cuáles son las percepciones alrededor de ellos?

- Población universitaria (altamente conectada)
 - Prevalencia de VGL en redes sociales
-

Objetivos

OG: Identificar las modalidades y consecuencias de la violencia de género en redes sociales (VGRS) (Facebook, Instagram, X, TikTok) en la población de estudiantes universitarias mujeres en Perú.

OE1: Caracterizar las diferentes formas de VGRS dirigidas a mujeres universitarias a través del examen de sus percepciones y experiencias.

OE2: Identificar las repercusiones de la VGRS en la vida de las mujeres universitarias, tanto en el ámbito personal como en el ámbito educativo.

OE3: Explorar los mecanismos institucionales universitarios relacionados con las plataformas digitales y de naturaleza social que intervienen en el desarrollo de la VGRS.

Marco conceptual

- **Violencia de género en línea (VGL):** Formas de violencia basadas en el género que se perpetran mediante tecnologías digitales, incluyendo internet, redes sociales, aplicaciones móviles y otras plataformas en línea. Se distingue por el anonimato, la difusión rápida y masiva, y la persistencia de los contenidos, afectando especialmente a mujeres y diversidades sexuales.
 - **Violencia de género en redes sociales (VGRS):** Subtipo de VGL que ocurre en plataformas como Instagram y Twitter. Estas redes potencian el alcance y la exposición de la violencia debido a su capacidad de rápida difusión y visibilidad.
-

Metodología

- Estudio exploratorio de métodos mixtos:
 - Encuestas estructuradas
 - Entrevistas semiestructuradas (2 tipos: estudiantes y actores institucionales de las universidades)
 - Revisión de manuales y lineamientos institucionales
 - Población objetivo: estudiantes universitarias de 18 a 25 años inscritas en 2023 en universidades licenciadas en Perú, y que usan redes sociales (énfasis en Facebook, Twitter, Tiktok e Instagram)
-

Metodología



Metodología

Componente ético

- El estudio fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de la Investigación del Vicerrectorado de la PUCP
 - El equipo investigador recibió asesoramiento de expertas en género, violencia y tecnología, con el objetivo de garantizar sensibilidad, cuidado y rigor metodológico en todas las etapas del estudio
 - Se estableció un protocolo de salvaguarda para las participantes, incluyendo el acceso a la línea de ayuda VitaActiva, diseñado para brindar contención y orientación psicológica frente a situaciones de malestar o crisis a lo largo del estudio.
-



Limitaciones

- Muestra no probabilística y no representativa
 - Estudio exploratorio
 - Generalización limitada
-

Metodología

Características de la muestra

- Muestra no probabilística por conveniencia
 - Muestreo por cuotas a nivel regional: Lima, Junín y San Martín
 - Periodo de recolección: 9 de setiembre de 2023 - 26 de octubre de 2023
 - Aplicación de encuestas presencial, mediante autoadministración supervisada.
 - Entrevistas presenciales y virtuales.
-

Muestra cuantitativa

Región	Tipo de gestión de la universidad					
	Pública		Privada		Total	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
San Martín	42	28.4%	55	35.3%	97	31.9%
Junín	54	36.5%	39	25.0%	93	30.6%
Lima	52	35.1%	62	39.7%	114	37.5%
Total	148	100.0%	156	100.0%	304	100.0%

Perfil de participantes (muestra cuantitativa)

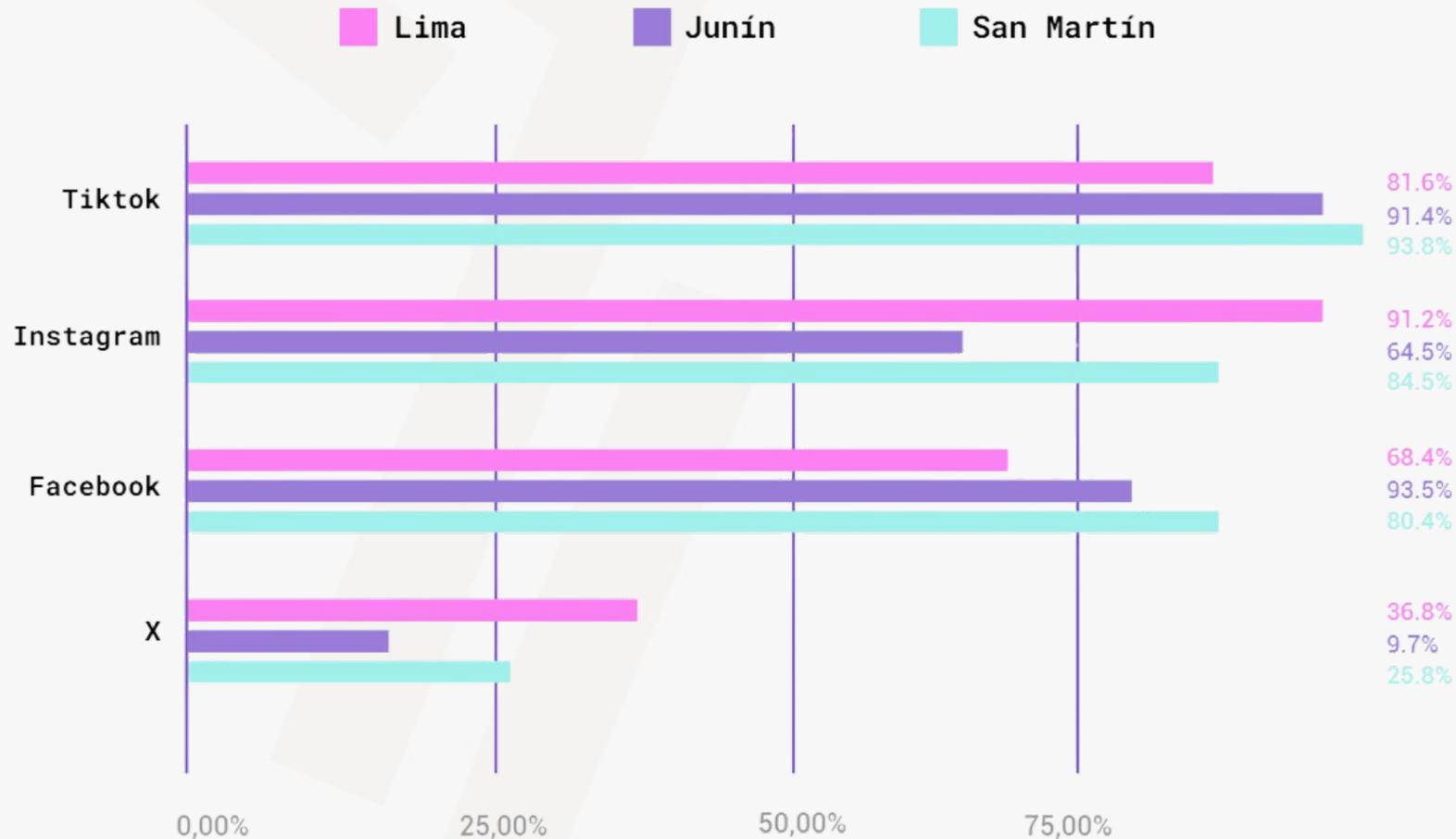
- La mayoría de las encuestadas tenía entre 18 y 19 años (50.7%).
 - El 61.2% de las participantes se encontraba en los primeros cuatro ciclos de su carrera, siendo el cuarto ciclo el más frecuente (24%).
 - Solo el 22.3% de las encuestadas participaba en actividades extracurriculares académicas o políticas.
 - En cuanto a la orientación sexual, la mayoría se identificaba como heterosexual (85.1%), el 9.3% como bisexual, y el 5.7% con otras orientaciones (asexuales, pansexuales, homosexuales, entre otras).
 - Aunque se adoptó una perspectiva inclusiva que contemplaba tanto a mujeres cisgénero como transfemeninas, en la muestra efectiva no se identificaron respuestas de mujeres trans.
-



Hallazgos

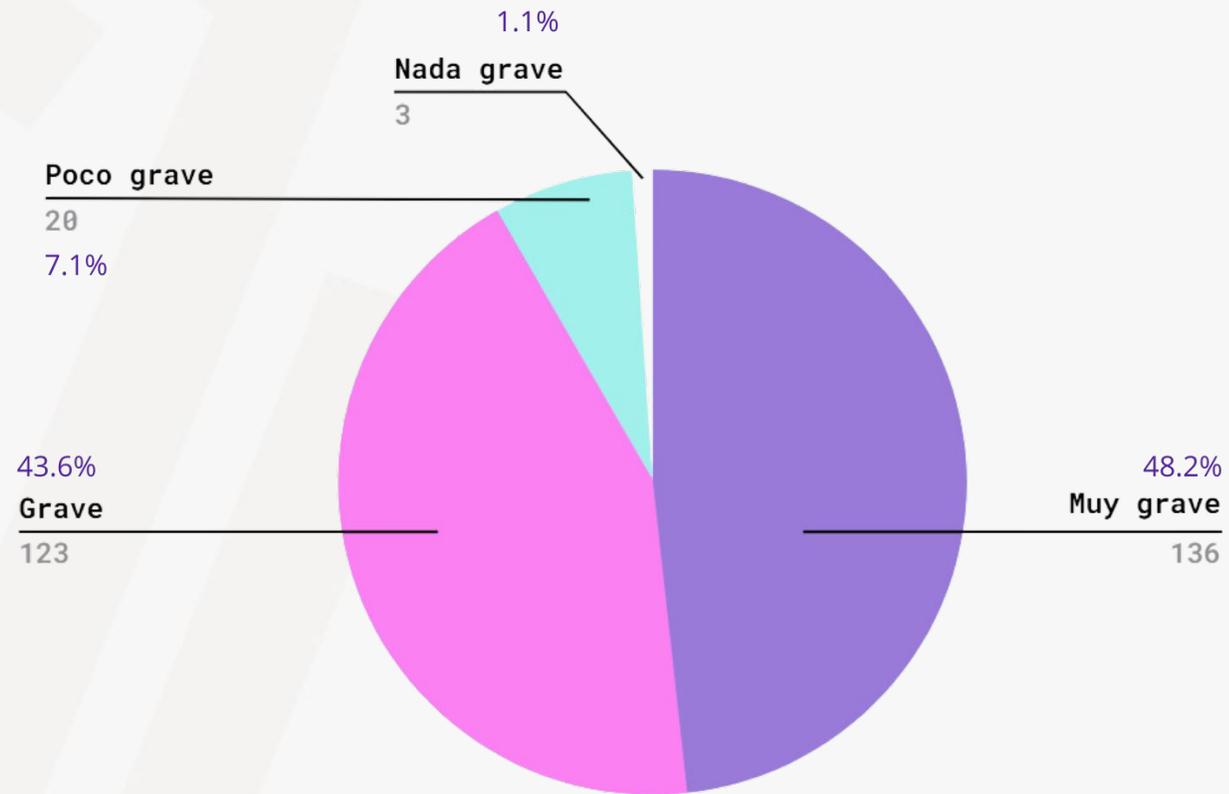
- Uso de redes
 - Percepciones y experiencias sobre la VGRS
 - Modalidades de VGRS
 - Impactos y repercusiones
 - Percepciones sobre el rol de la universidad
 - Barreras y obstáculos para denunciar
-

Uso de redes



- Tik Tok (88.5%)
- Instagram (80.9%)
- Facebook (79.9%)
- X (25%)

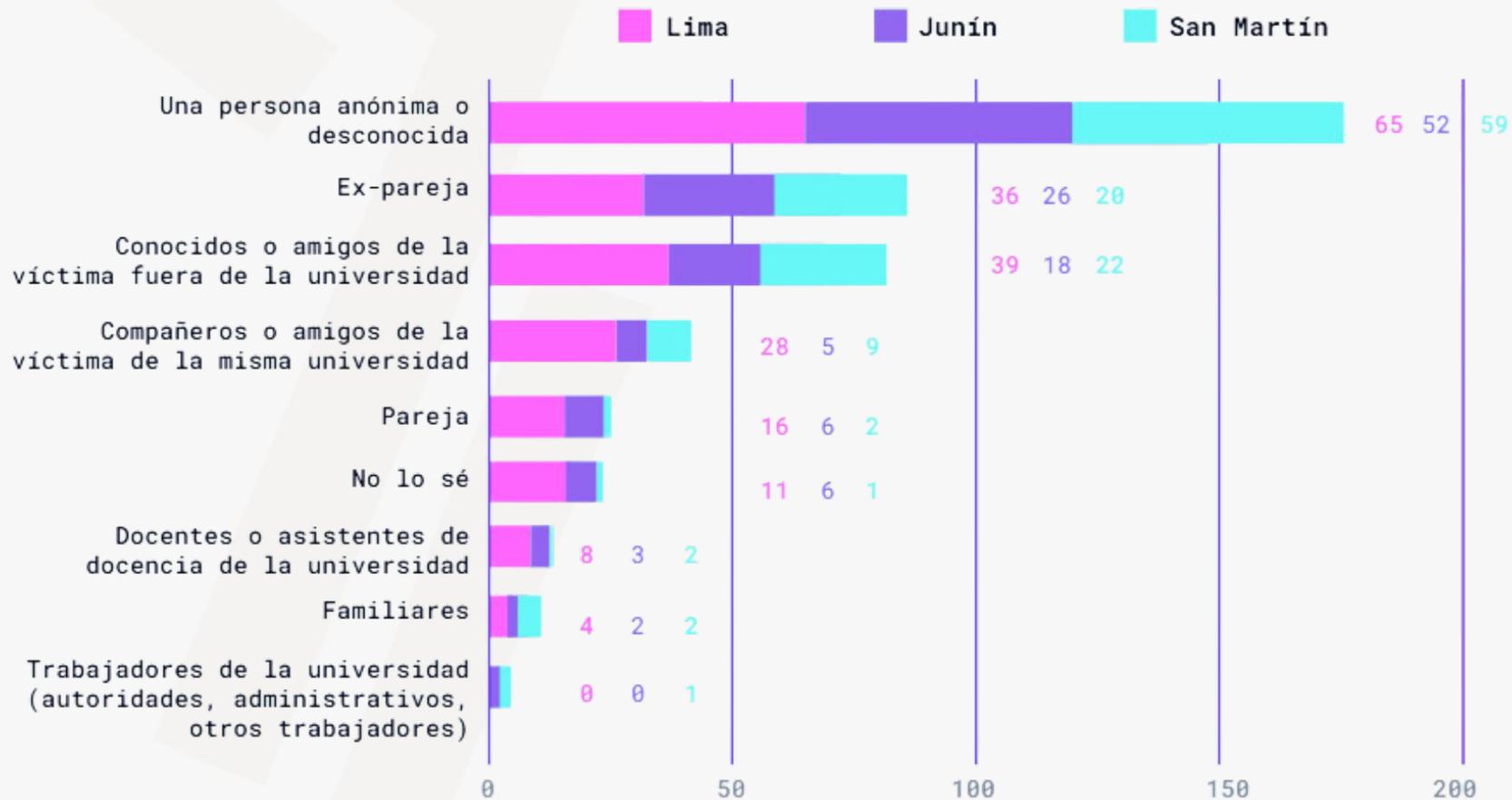
Percepciones sobre la VGRS



Experiencias sobre la VGRS

- El 78% de las encuestadas sabe de alguna compañera que ha recibido agresiones a través de redes sociales.
 - El 79.5% de las encuestadas reporta haber experimentado alguna forma de VGRS en al menos una red social (con mayor número de incidencias en Facebook).
 - Los tres principales perpetradores reportados fueron: personas anónimas o desconocidas (74.9%), conocidos o amigos fuera de la universidad (41.1% en Lima y 30.6% en San Martín), y exparejas, que fueron el segundo tipo de perpetrador más citado en Junín (38.2%) y el tercero en Lima (37.9%) y San Martín (27.8%).
-

Tipos de perpetradores



Principales manifestaciones de VGRS

- Comentarios agresivos o discriminatorios (48,7%)
 - Hostigamiento o acoso (comentarios, mensajes o llamadas insistentes) (44.4%)
 - Robo de identidad en redes sociales (43.8%)
-

Acoso

[...] Hay publicaciones que son bien bonitas, a mí me gusta cuando las mujeres se toman fotos, se sienten muy bonitas a mí me encanta cuando publican sus fotos y así, pero no me gusta cuando hay comentarios de hombres, este, cosificándolas. No me gusta, me estresa, entonces por eso no sigo muchas, muchos modelos o artistas y así, no, no suelo seguir. A veces, a mis amigas hacen eso y, no sé, me entra un patatús. (E9, universidad pública de San Martín)

Ataques a perfiles

Sí, porque, o sea, nos buscan nuestra información, sacan de qué facultad somos, ponen nuestras caras, usan nuestras fotos y las ponen en estos grupos, en donde obviamente está toda la población de la universidad y los mismos estudiantes como que nos dicen cosas feas. Bueno, algo clásico de que, no sé, que “no tenemos papás” o que “por eso las violan”. Son cosas bien fuertes, entonces como que eso sí nos da miedo y hace que nos cuidemos más en las redes sociales. (E1, universidad pública de Lima)

Difusión de contenido íntimo

Yo me acuerdo que fue como que en cadena, cadena, cadena. Todas las mujeres estaban viendo si podíamos ayudar en algo, qué podíamos hacer, porque no hay algo, leyes así como tal no hay para ayudarnos en esos aspectos. Y me acuerdo que quedé shockeada, más que nada por la conducta, esto fue como wow. Eso sí, me acuerdo que yo compartí, estaba en grupos de K-pop, lo compartí de nuevo para ver si podían ayudar a bajar la cuenta y sí se logró.

Comentarios agresivos o discriminatorios

A veces, los juegos fluyen más cuando se comunican, pero eso es más en Valorant. En su interfaz, se utilizan más para comunicarse. Y me acuerdo que, al hablar, como te digo, a veces me simpeaban o me hacían comentarios horribles, el típico "vete a la cocina", "¿qué haces acá?", insultando más que nada el hecho que yo sea mujer, y otras veces, sí, cerraba las bocas, otras veces no. A veces jugaba bien, a veces jugaba mal, ya, a propósito, también, porque a veces fastidia la partida. Pero creo que ahora me quedo jugando LOL y Roblox, que no son juegos que utilizan mucho el chat de voz. Eso más que nada. (E8, universidad pública de Junín)

Impacto de la VGRS en las estudiantes

Daños psicológicos y de angustia emocional

Depresión, ansiedad, estrés, miedo, culpa, inestabilidad emocional, frustración, vergüenza, cólera, inseguridad, baja autoestima, somatización, disminución de interés en las actividades cotidianas, autolesión, suicidio

Autocensura y limitaciones en el comportamiento y participación en línea

Configurar las cuentas personales en modo "privado", reducir la participación digital, cambio de hábitos digitales, publicar contenido "neutro" (no personal), abandono temporal o permanente de las redes sociales, eliminar fotografías previamente subidas

Repercusiones en la experiencia, vida y trayectoria educativa

Baja concentración en clases, distracción, inasistencia a clases, bajo rendimiento académico expresado en la desaprobación de evaluaciones, abandono de cursos

Aislamiento Social, Afectación en las Relaciones y Vida Social

Evitar salir en general, disminución de la actividad social, miedo de conocer a nuevas personas, sensación de ser juzgada por los demás, desconfianza en los demás, actitudes defensivas, cohibición

Barreras y obstáculos

- Carencia de un enfoque específico para VGL en los marcos institucionales internos
 - Ineficacia de los canales de denuncia para atender casos
 - Falta de capacitación, difusión y sensibilización en la comunidad universitaria sobre enfoque de género y prácticas de seguridad digital
 - Escaso conocimiento institucional sobre temas clave para abordar la problemática de la VGL
 - Desconfianza generalizada entre las estudiantes respecto a la capacidad de la universidad para responder a casos de VGL
 - Prevalencia de una “cultura del silencio” y la impunidad en las instituciones
 - Desinformación sobre las políticas de seguridad y protección disponibles en las redes sociales
-

Barreras y obstáculos

Es que para ellos [las autoridades] no es prioridad [la violencia de género en línea]. Para ellos es prioridad el hecho de tener más como que presupuesto para hacer laboratorios o presupuestos para mandar a viajes, ¿no? Y en general, la comunidad estudiantil también tenemos otras necesidades básicas, como que no se nos dan las raciones, como que el bus está lleno. Entonces, también nuestro contexto social hace que no presionemos a otras dinámicas de opresión, como la violencia de género, ¿no? Porque tenemos esas que todavía no podemos cubrir. (E1, universidad pública de Lima)

Rol de las estudiantes

- Las estudiantes desempeñan un rol fundamental en la lucha contra la violencia de género, promoviendo iniciativas para abordar este problema en el entorno digital.
 - Algunos grupos estudiantiles y docentes organizan actividades para promover los derechos sexuales y reproductivos y una vida libre de violencia, integrando conocimientos profesionales en estos temas.
 - En algunas universidades, las Secretarías de Género dentro de la representación estudiantil brindan espacios seguros y feministas para abordar la violencia de género, debido a la ausencia de estructuras institucionales eficaces.
 - Existe una falta generalizada de conocimiento por parte de las universidades sobre la presencia de grupos estudiantiles y colectivos dedicados a la violencia de género y la seguridad digital.
-

Conclusiones

- La VGRS dirigida a mujeres universitarias se manifiesta de diversas formas y es perpetrada por múltiples actores. La percepción de su prevalencia es alarmantemente alta.
 - La VGRS tiene un impacto profundo en las estudiantes, afectando negativamente su bienestar psicológico, su rendimiento académico y sus relaciones sociales. Estos efectos se extienden más allá de los entornos digitales, influyendo en su integración y desempeño en el ámbito universitario en su totalidad.
 - La respuesta institucional ante la VGRS en las universidades es insuficiente. La falta de un enfoque específico que reconozca la VGRS como una forma de violencia autónoma dificulta la implementación de medidas eficaces y adecuadas para abordar sus particularidades.
 - Existen factores estructurales dentro de las universidades que complican y/o impiden su adecuado abordaje y prevención, tales como el desconocimiento generalizado o erróneo sobre el tema, una cultura de silencio, la impunidad y la falta de priorización en la atención de estos problemas
-



GRACIAS

www.hiperderecho.org



XXXV SEMINARIO ANUAL DE INVESTIGACIÓN 2024



Retos y perspectivas del Perú y América Latina: inversión, sostenibilidad y cohesión social

Instituciones comprometidas con el conocimiento

Platinum

FUNDACIÓN
M. J. Bustamante De La Fuente



UPC
Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

Oro



BANCO CENTRAL
DE RESERVA DEL PERÚ



GRUPO BANCO MUNDIAL



Plata



Con el
apoyo de



PERÚ
Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Aliado
mediático

