APOYO ANALYTICS

Uso de IA generativa para comprender el entorno social de empresas e instituciones en ambientes de potencial conflicto

Angel Guillén
Gerente
APOYO Analytics

Diciembre 2024

Los conflictos sociales son procesos complejos que pueden ser identificados y monitoreados a lo largo del tiempo

¿Qué son?

Proceso complejo en el cual sectores de la **sociedad, el Estado y las empresas** perciben que sus objetivos, intereses, valores o **necesidades son contradictorios** y que puede derivar en violencia.

¿Cómo se inician?

Cuando **una de las partes**, supuestamente afectada en sus derechos, presenta una **demanda social pública**, ya sea formal o informalmente.

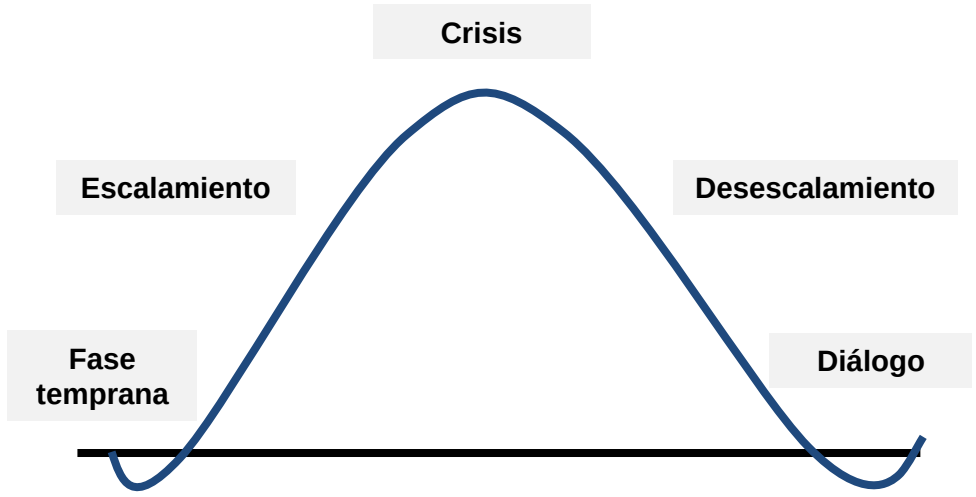
Formal

- Memoriales
- Acciones administrativas
- Acciones judiciales
- Quejas o pedidos ante las autoridades
- Acciones legales
- Denuncias
- Pedidos de intervención

Informal

- **Quejas en medios de comunicación**
- Trato directo
- Asambleas
- Marchas pacíficas
- Mítines
- Advertencias
- Vigilias
- Otras expresiones pacíficas de protesta

¿Cómo se desarrollan?

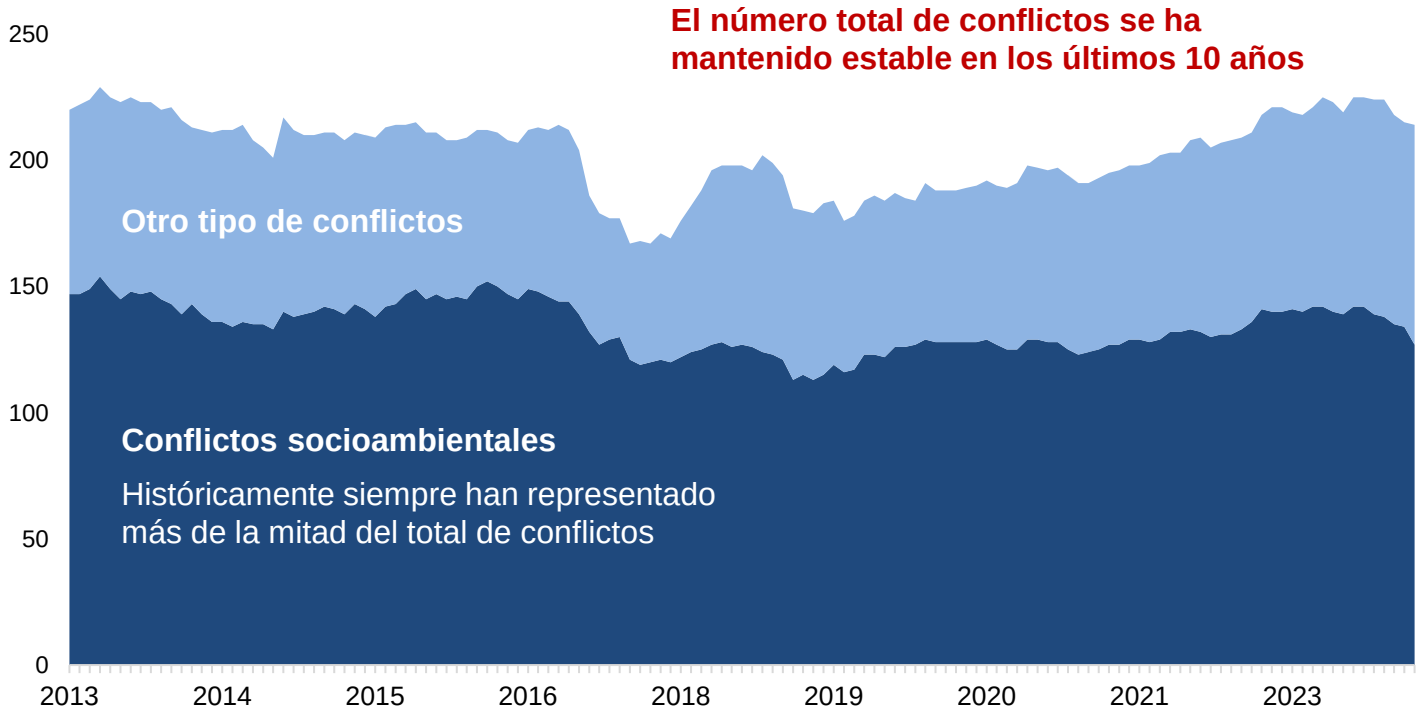


* El desarrollo del conflicto no necesariamente sigue este proceso, sino que se trata de una serie de avances y retrocesos en el camino hacia su resolución.

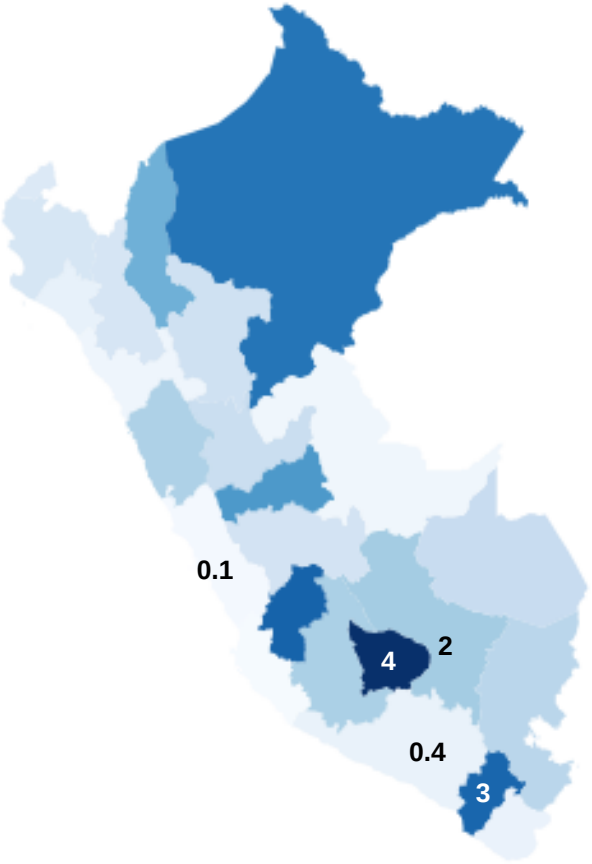
Fuente: Defensoría del Pueblo.

La conflictividad social en el Perú está principalmente relacionada a ámbitos socioambientales y fuera de Lima

CONFLICTOS SOCIALES REGISTRADOS ENERO 2013 - DICIEMBRE 2023



CONFLICTOS SOCIALES POR DEPARTAMENTO (POR CADA 100 MIL HABITANTES)



Fuente: Reportes mensuales de la Defensoría del Pueblo.

La radio se destaca como un referente de comunicación instantáneo para las personas, con un alcance que supera el 90% fuera de Lima

6,455

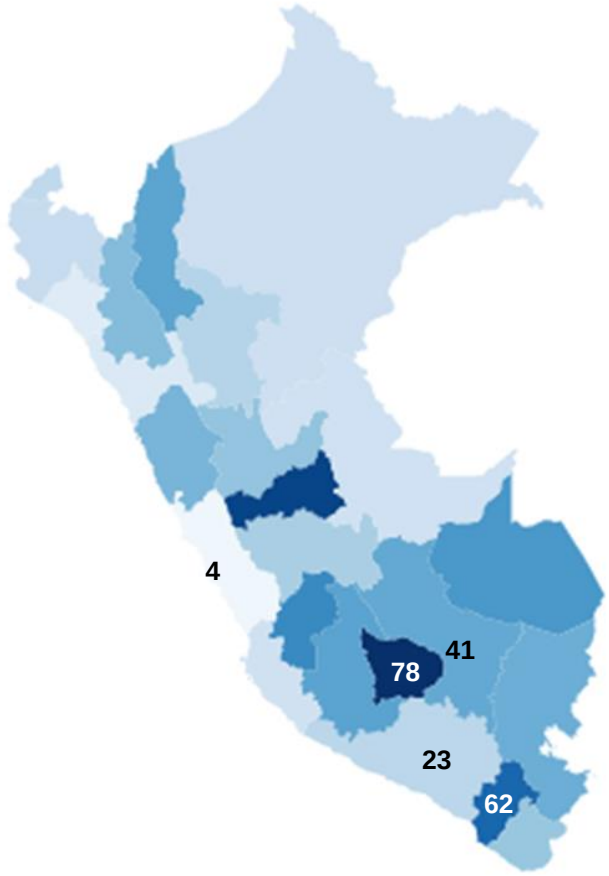
radios a nivel nacional

~48%
Música

~28%
Noticias

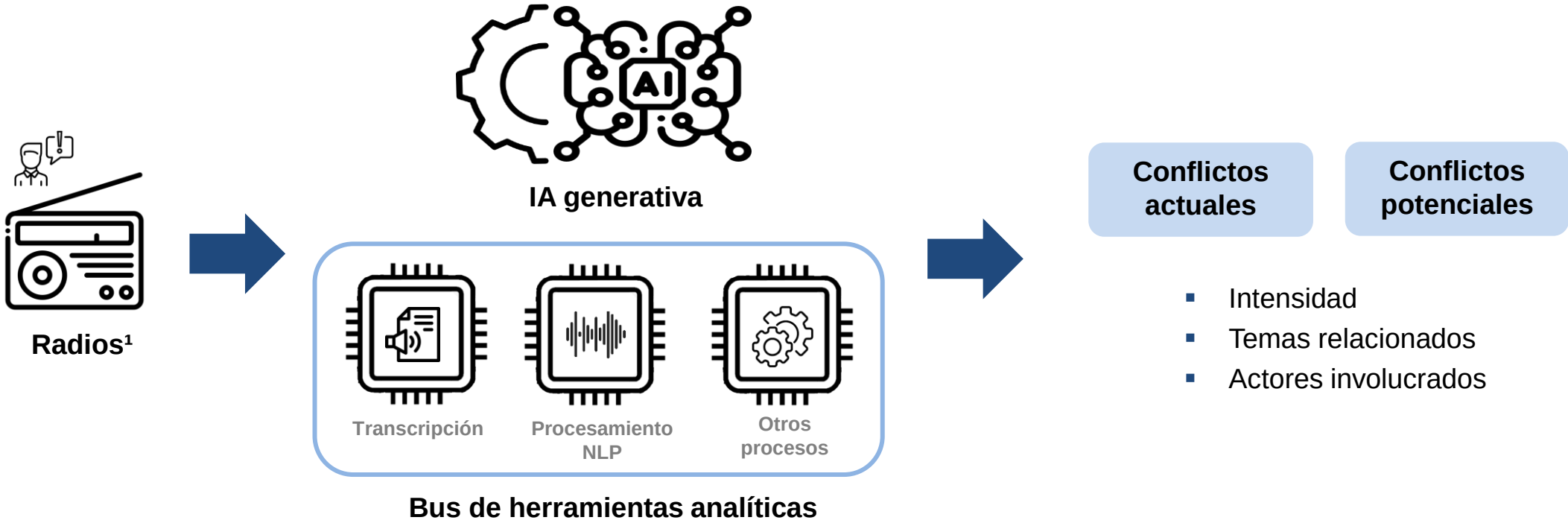
~24%
Mixta

DENSIDAD DE RADIOS POR DEPARTAMENTO (POR CADA 100 MIL HABITANTES)



Fuente: Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Compañía Peruana de estudios de mercado y opinión pública.

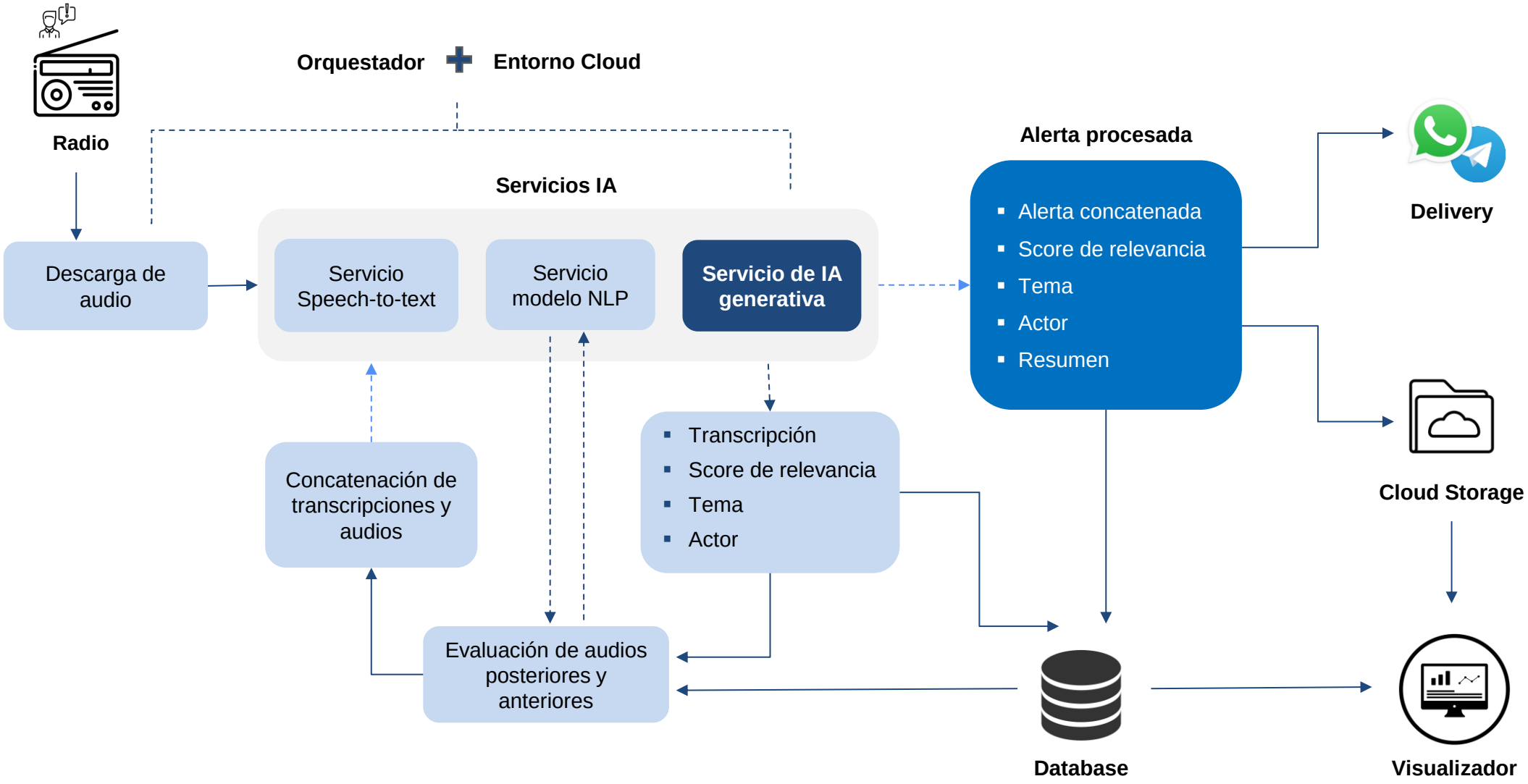
El uso de la IA generativa puede ser una herramienta efectiva para sistematizar la información de radios y monitorear la conflictividad social



Propósito:

"**Facilitar a los *stakeholders***, ya sean la sociedad, el Estado o las empresas implicadas en el conflicto social, una **mejor comprensión de la dinámica de los conflictos** y fomentar una **participación proactiva** para su pronta resolución".

Se puede orquestar a distintas IAs para detectar y procesar audios de radios locales relacionados a conflictos sociales



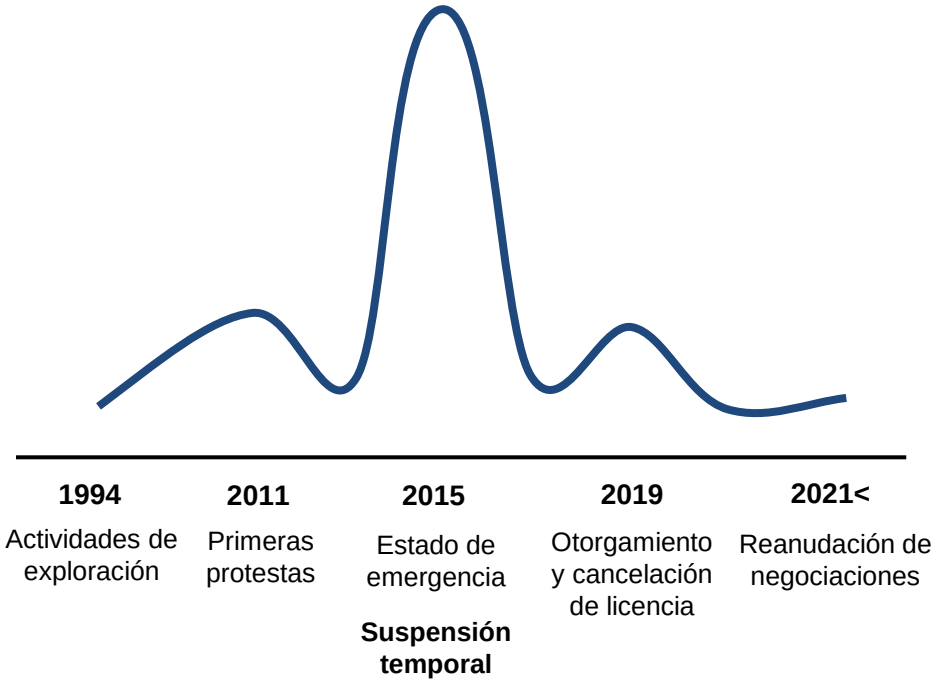
Fuente: Apoyo Analytics.

Exploramos cómo el uso de IA generativa puede ayudar a tener un monitoreo oportuno de una situación de conflicto de interés público

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO MINERO TÍA MARÍA

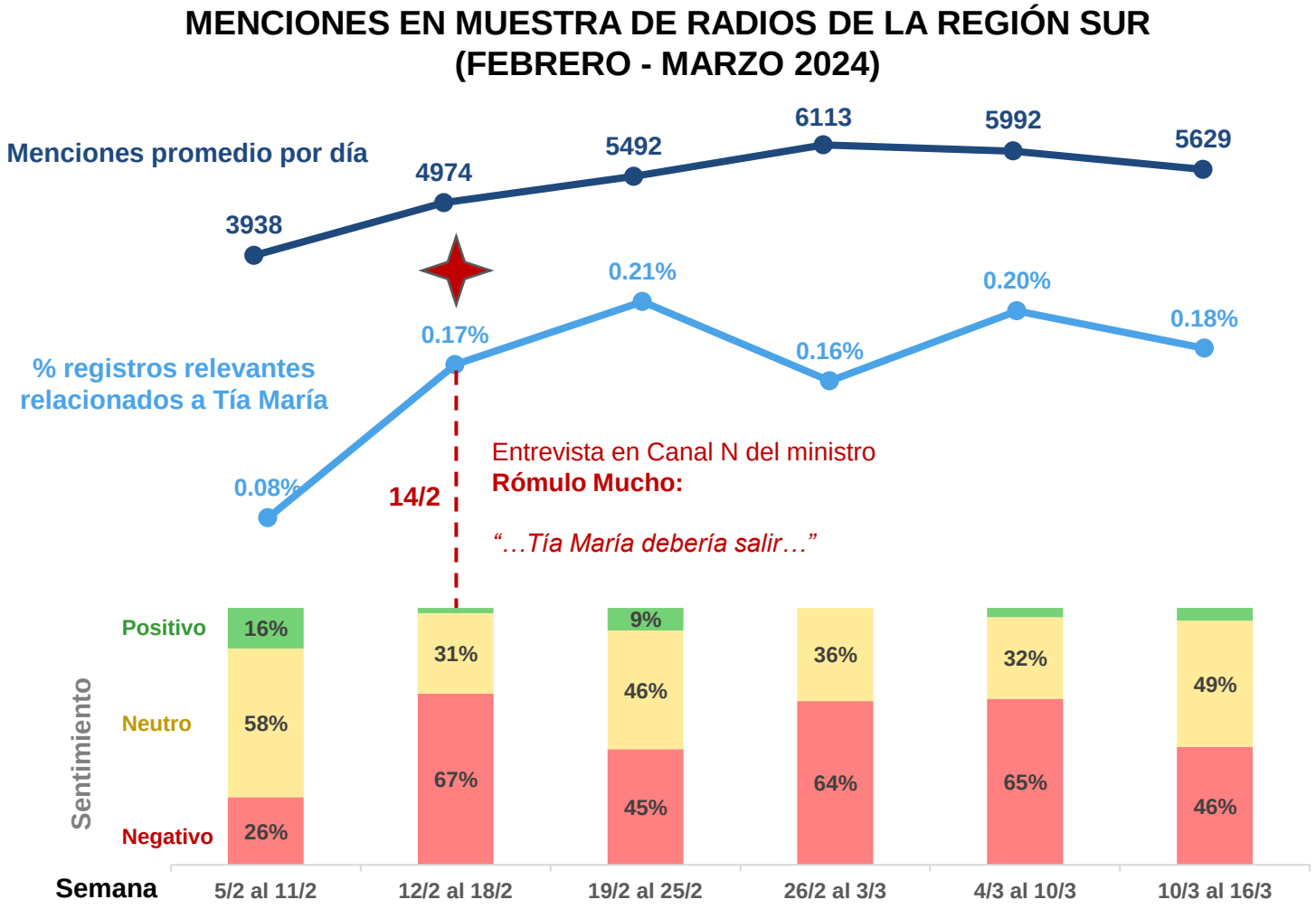
- **Inversión:** US$ 1,400 millones.
- **Empresa a cargo:** Southern Perú Copper Corporation.
- **Ubicación:** Valle de Tambo, Islay, Arequipa.
- **Producción estimada:** 120 mil toneladas de cobre por año.

HITOS DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL



Fuente: Defensoría del Pueblo.

Monitoreamos la dinámica social en torno al proyecto Tía María a través de una muestra de radios locales

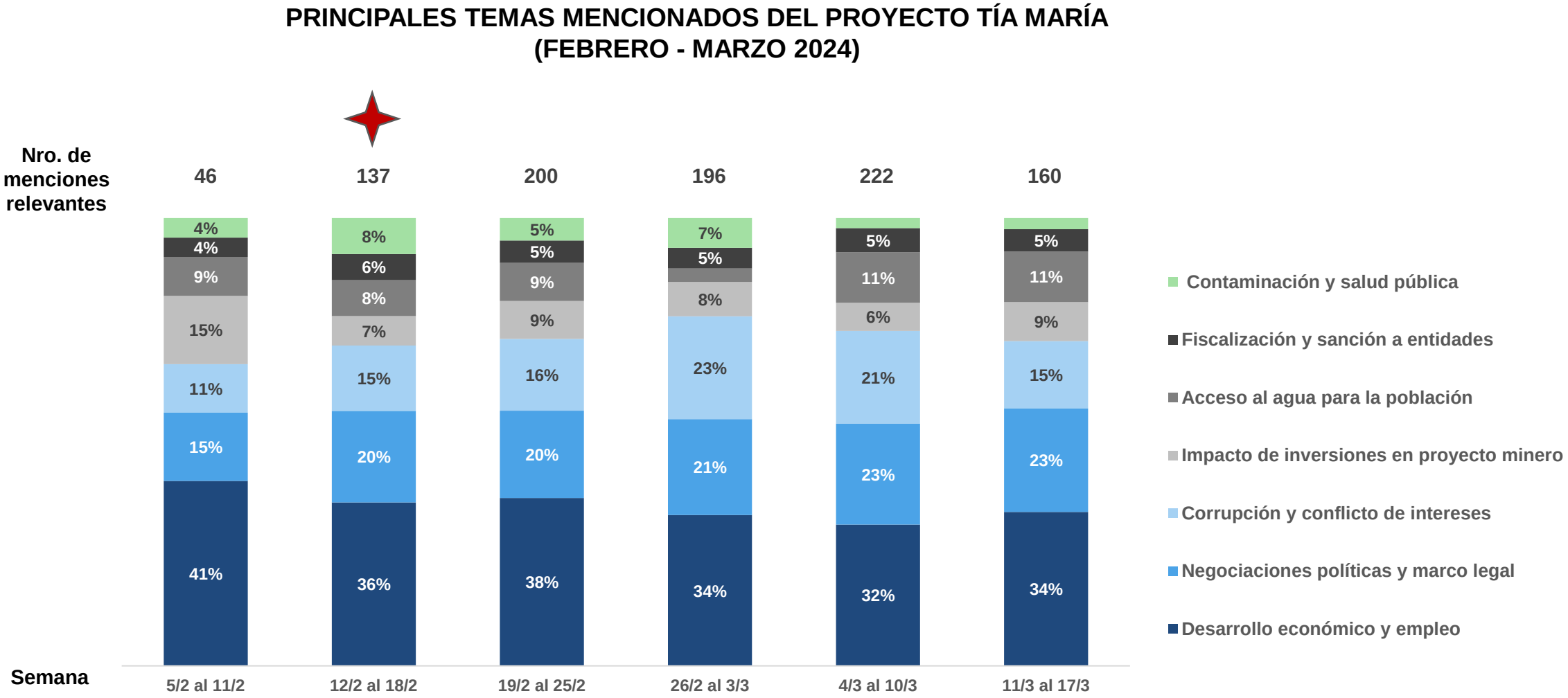


Fuente: Radios locales.

Características del monitoreo

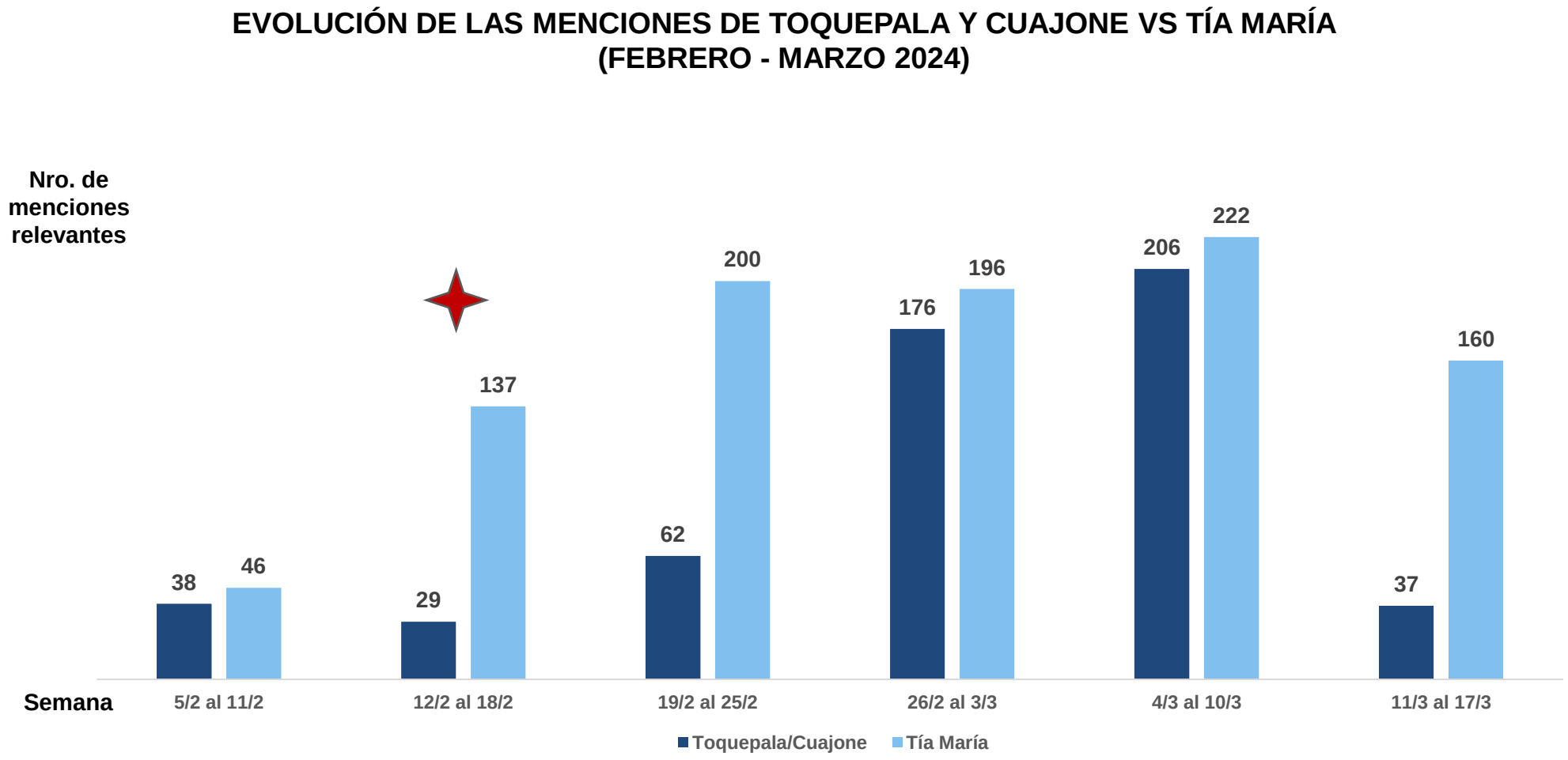
- **Objetivo**: Identificación de menciones, temas y actores vinculados al proyecto.
- **Ventana diaria de análisis:** 6 am a 2 pm de lunes a sábado.
- **Periodo:** Desde el 5 de febrero al 17 de marzo.
- **Zonas y número de radios:** 16 radios
  - Arequipa: 5
  - Cusco: 1
  - Tacna: 6
  - Moquegua: 3
  - Puno: 1

Identificamos diversos temas de discusión sobre Tía María que amplían el alcance del conflicto socioambiental



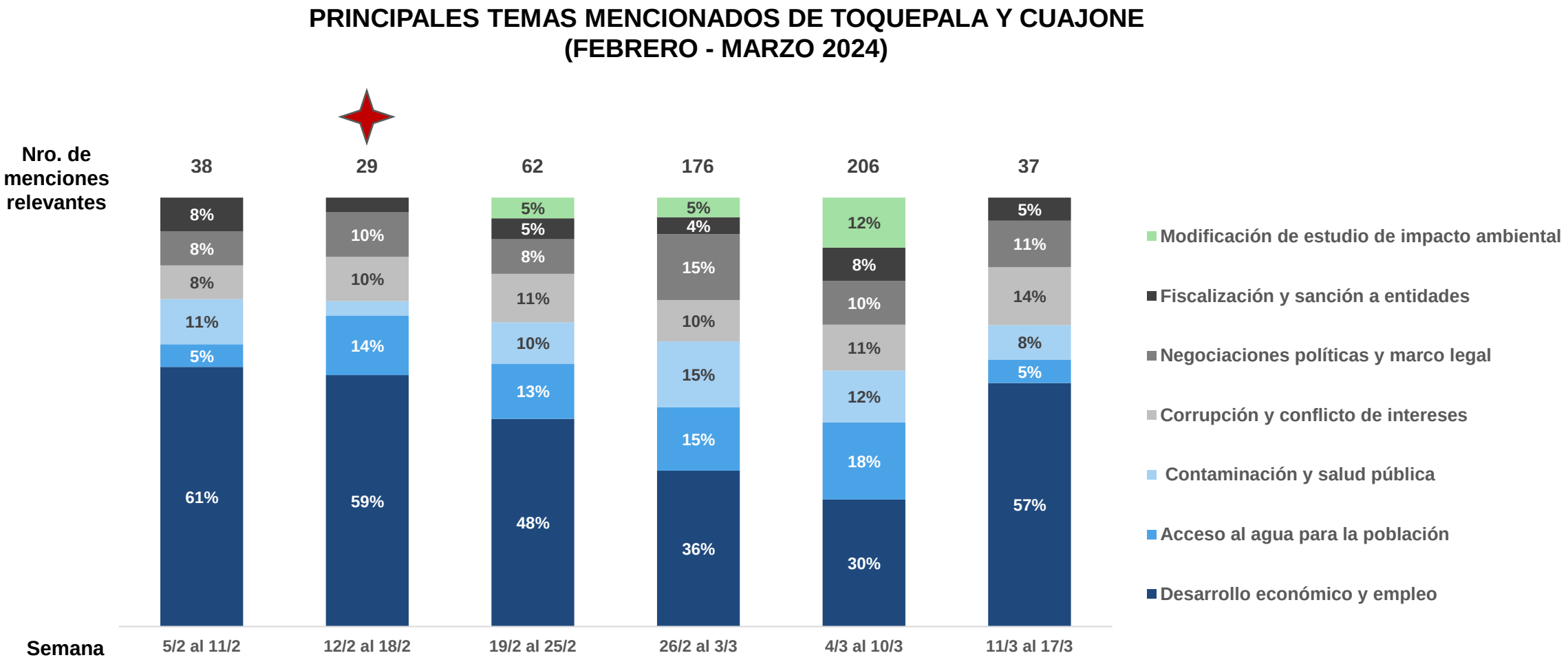
Fuente: Radios locales.

Vemos la influencia que puede tener la discusión sobre Tía María en minas relacionadas



Fuente: Radios locales.

…Y también su influencia en dinamizar y/o generar nuevos temas de discusión



Fuente: Radios locales.

Identificamos una gran cantidad de actores clave que se suman a la discusión y podrían ser parte del diálogo

ACTORES MENCIONADOS EN LAS DISCUSIONES SOBRE EL PROYECTO TÍA MARÍA (FEBRERO - MARZO 2024)

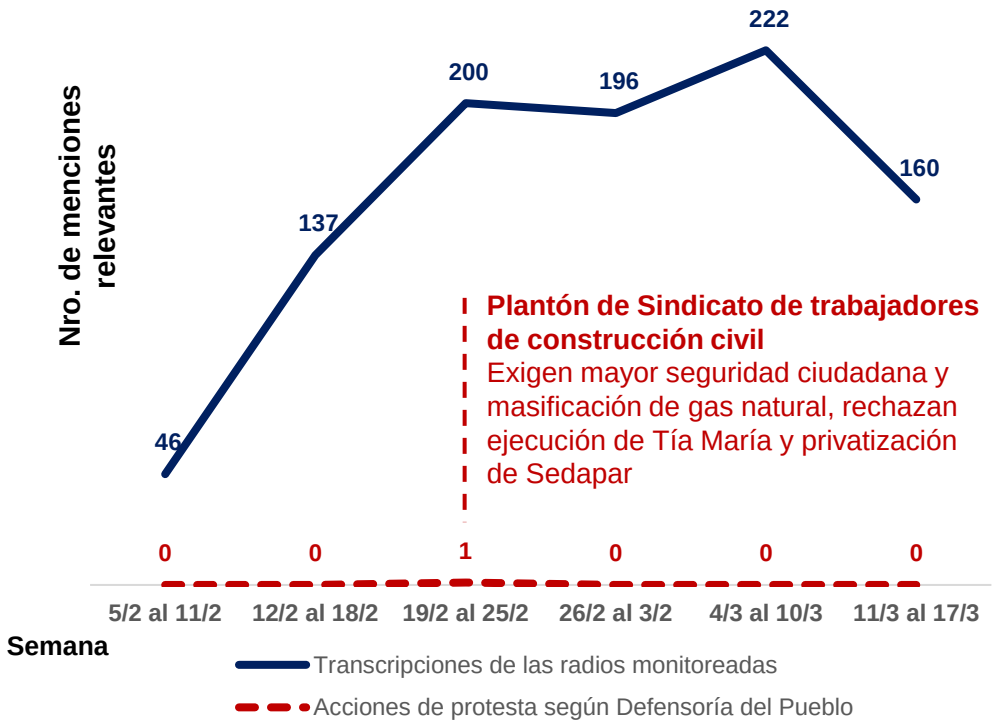
Semana	1/ Rómulo Mucho	2/ Oscar Vera	3/ Dirigentes	4/ Oscar González	5/ Jaime Quito	6/ Grupos opositores	7/ Dina Boluarte	8/ Rohel Sanchez	9/ Jorge Meza	10/ Miguel Meza	11/ Alberto Otárola	12/ ANA	13/ José Arista	14/ Franco León
5/2 al 11/2	21%	29%	0%	7%	0%	14%	0%	7%	0%	0%	7%	7%	0%	7%
12/2 al 18/2	56%	15%	8%	4%	0%	2%	8%	0%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
19/2 al 25/2	34%	15%	9%	2%	3%	2%	7%	5%	10%	4%	2%	1%	3%	0%
26/2 al 3/3	44%	24%	2%	7%	12%	2%	2%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	2%
4/3 al 10/3	25%	16%	11%	5%	7%	5%	5%	5%	0%	6%	6%	7%	1%	2%
11/3 al 17/3	36%	24%	15%	13%	7%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1/ Ministro de Energía y Minas
2/ Ex Ministro de Energía y Minas
3/ Dirigentes de los distritos aledaños a la mina
4/ Presidente ejecutivo de Southern
5/ Congresista de la República (Arequipa)
6/ Grupos regionales en contra del proyecto
7/ Presidenta del Perú
8/ Gobernador Regional de Arequipa
9/ Director General de Operaciones de Southern
10/ Dirigente del Valle de Tambo
11/ Ex Presidente del Consejo de Ministros
12/ Autoridad Nacional del Agua
13/ Ministro de Economía y Finanzas
14/ Investigador ambiental

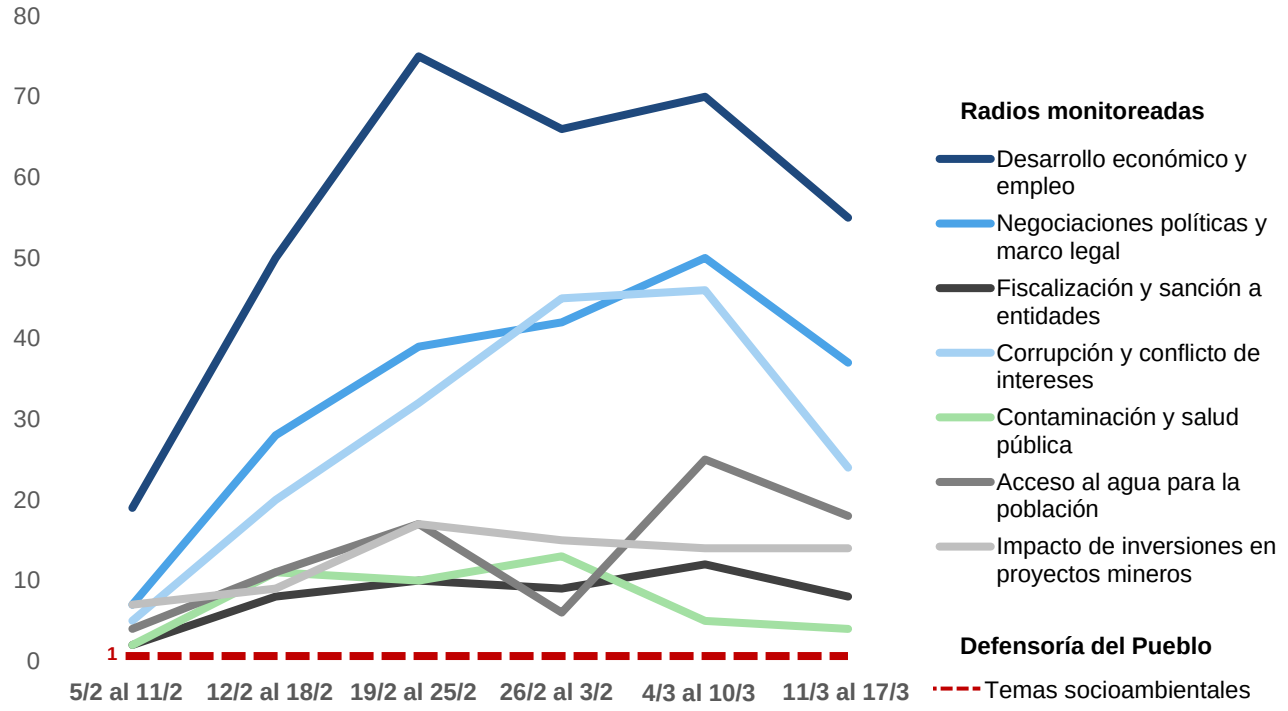
Fuente: Radios locales.

El uso de IA generativa nos puede ayudar a tener un entendimiento oportuno del entorno social en ambientes de potencial conflicto

MONITOREO DE MENCIONES POR RADIO DE TÍA MARÍA VS. PROTESTAS SOCIALES REGISTRADAS



TEMAS MONITOREADOS EN RADIOS VS. TEMAS IDENTIFICADOS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

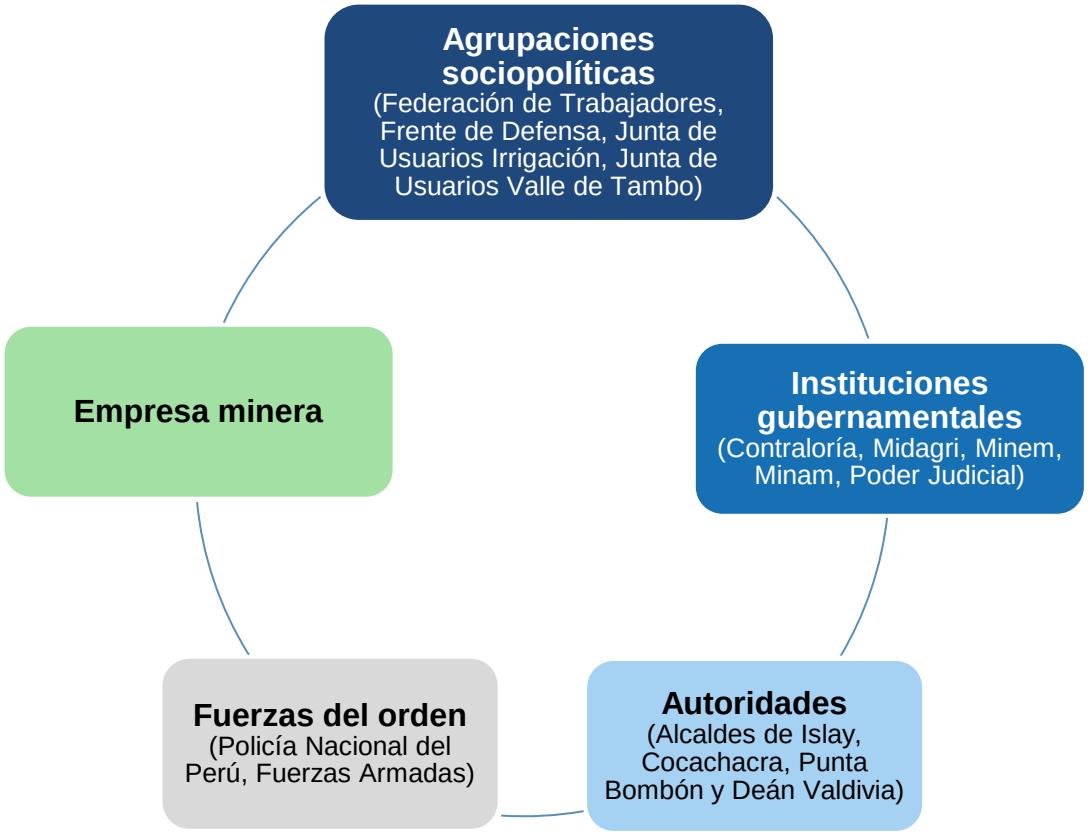


Fuente: Radios locales, Defensoría del Pueblo.

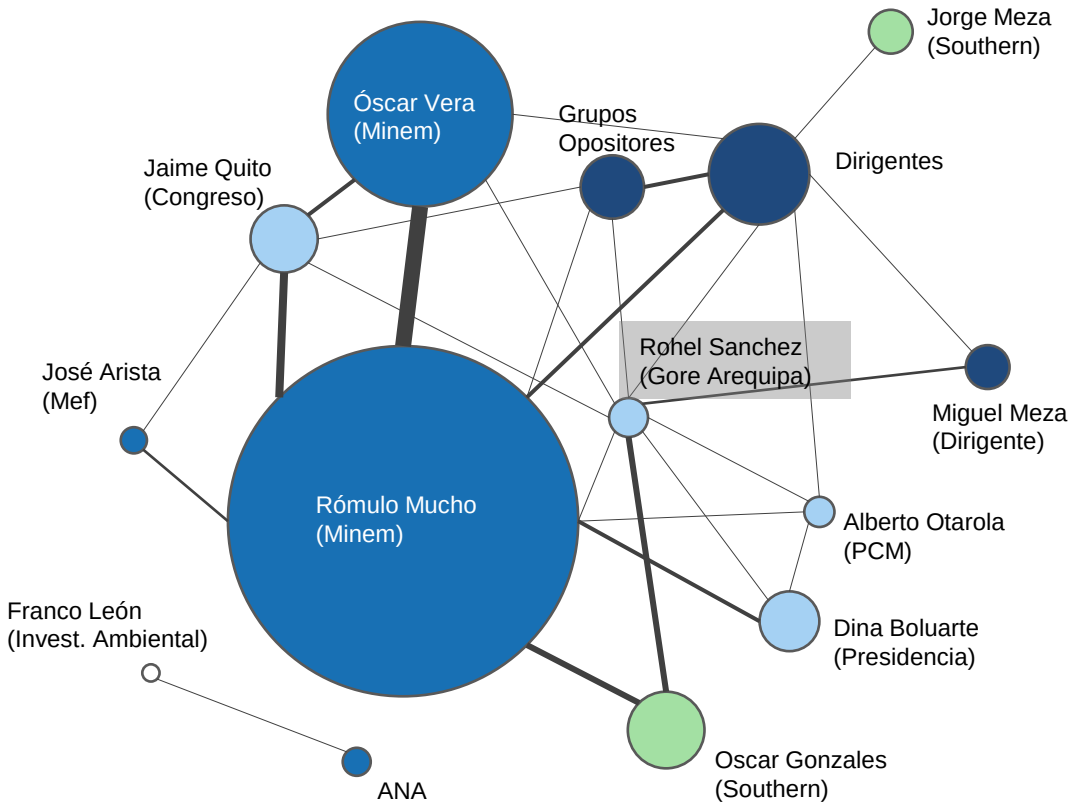
… Y monitorear de manera eficiente la dinámica de los actores relevantes del proceso de diálogo

ACTORES CLAVES IDENTIFICADOS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO



RADIOS MONITOREADAS



Fuente: Radios locales, Defensoría del Pueblo.

Takeaways

- Se puede **“escuchar a la población”** a partir de los medios de comunicación locales.
- Se puede **monitorear situaciones de potencial** conflicto en aras de una reacciona oportuna.
- El uso de **IA nos puede ayudar a tener un entendimiento oportuno** de la conflictividad social.